



PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS KESEHATAN
**UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA TANGERANG**

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah
Kecamatan Tangerang Telp. 021 2972 0201, 021 2972 0202



Tangerang, 28 Juli 2023

Nomor : 005/220 - Prclit/2023

Lampiran : -

Perihal : Sosialisasi Aplikasi Booking-Cek in

Kepada Yth :

1. Kepala Sub bagian Umum
2. Kepala Instalasi Rawat Jalan
3. Kepala Instalasi Rekam Medis
4. Kepala Humas
5. Ketua Komite PKRS

di-

T e m p a t

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka meningkatkan kemandirian pasien melakukan pendaftaran melalui Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) maka bersama ini kami mengundang saudara/i untuk mengikuti sosialisasi aplikasi "update booking dan check in" yang akan diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Senin /31 Juli 2023

Jam : 13.00 WIB s/d selesai

Tempat : Bagian Pendaftaran It1 dan It 4
RSUD Kota Tangerang

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

KEPALA BIDANG
PERENCANAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN

dr. Rima Fatimah, M. Kes
NIP. 19790217200508012010

Aplikasi Booking dan Surat Keterangan Kontrol RSUD Kota Tangerang

agenda

- Pendahuluan Aplikasi Booking Checkin
- Aplikasi Booking BPJS
- Aplikasi Booking UMUM
- Checkin Pasien
- Surat Keterangan Kontrol Pasien

Aplikasi Booking dan Checkin

Fasilitas pendaftaran internal yang dimiliki oleh RSUD Kota Tangerang untuk mempermudah proses registrasi atau pendaftaran pada pasien-pasien yang telah memiliki berkas rekam medis dan jadwal kontrol tetap dari dokter.



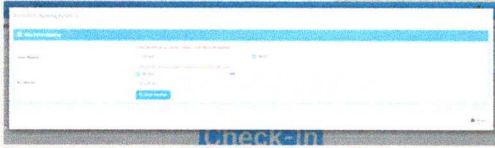
2023 3

Booking Pasien (BPJS-Kontrol)

Aplikasi Booking

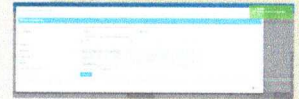
Berikut adalah tampilan dari Form Entri Booking Poliklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada aplikasi ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu:

- a. Jenis Penjamin, apakah BPJS atau Umum
- b. No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- c. Lalu klik tombol "Check Identitas"



Aplikasi Booking

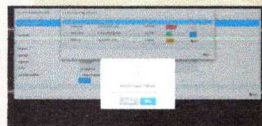
Setelah pasien selesai melakukan penginputan identitas, maka pasien diarahkan untuk mengklik tombol "Proses". Sistem akan melakukan verifikasi data pasien, apabila data sudah sesuai aplikasi akan menampilkan No BRS pasien.



Setelah aplikasi selesai memverifikasi data pasien maka aplikasi akan menampilkan list jadwal kontrol pasien yang telah di tetapkan oleh dokter. Pada jadwal tersebut pasien akan diarahkan untuk memilih jadwal kontrol yang akan menjadi kunjungan pasien.

Aplikasi Booking

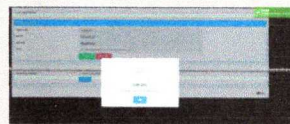
Kemudian setelah pasien memilih jadwal kontrol aplikasi akan menampilkan popup validasi untuk mengkonfirmasi kepada pasien bahwa jadwal kontrol yang dipilih telah sesuai.



Kemudian aplikasi akan menampilkan data detail dari surat kontrol pasien. Setelah data sudah sesuai maka pasien akan diarahkan untuk mengklik "Data Benar".

Aplikasi Booking

Kemudian aplikasi akan menampilkan bahwa pasien berhasil melakukan booking. Dan aplikasi akan menampilkan kode booking pasien untuk melakukan cetak.

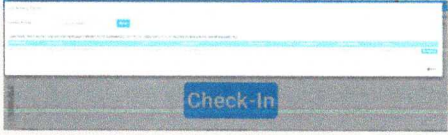


Pada gambar diatas adalah contoh kode booking yang akan diterima oleh pasien.

Checkin Pasien (BPJS-Kontrol)

Aplikasi Checkin

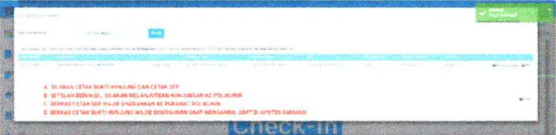
Aplikasi checkin adalah aplikasi yang digunakan pasien setelah selesai melakukan booking jadwal kontrol atau kunjungan berikutnya dengan ketentuan bahwa pasien telah mendapatkan kode booking untuk melakukan checkin. Berikut adalah tampilan list checkin pasien. Pada form input ini pasien akan diminta untuk menginputkan kode booking yang telah mereka miliki. Kemudian setelah menginputkan kode booking pasien akan diminta untuk mengklik tombol cari. Jika data booking telah ditemukan aplikasi akan menampilkan detail booking pasien seperti pada gambar dibawah ini.



2023 10

Aplikasi Checkin

Setelah berhasil melakukan checkin aplikasi akan menampilkan bahwa sep dan surat kontrol pasien sudah terbuks. Kemudian aplikasi juga akan menampilkan langkah atau tahapan selanjutnya. Ketika pasien berhasil melakukan checkin.



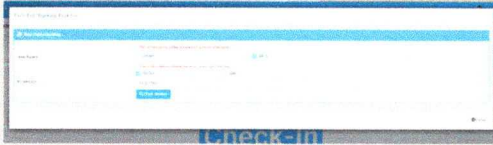
2023 11

Booking Pasien (BPJS-Rujukan Baru)

Aplikasi Booking

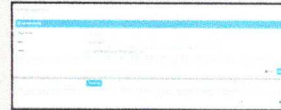
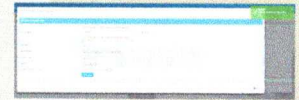
Berikut adalah tampilan dari Form Entry Booking Poliklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada aplikasi ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu:

- a. Jenis Penjamin, apakah BPJS atau Umum
- b. No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- c. Tanggal lahir sesuai KTP



Aplikasi Booking

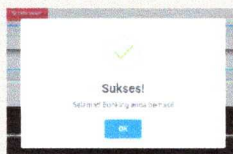
Setelah pasien selesai melakukan penginputan identitas, maka pasien diarahkan untuk mengklik tombol "Check Data". Sistem akan melakukan verifikasi data pasien, apabila data sudah sesuai aplikasi akan menampilkan No BPJS pasien.



Kemudian aplikasi akan menampilkan form input data booking, dimana pasien akan diarahkan untuk menginputkan data tanggal booking, klinik dan dokter. Kemudian pasien mengklik tombol "Simpan"

Aplikasi Booking

Kemudian aplikasi akan menampilkan bahwa pasien berhasil melakukan booking. Dan aplikasi akan menampilkan kode booking pasien untuk melakukan cetak.



Pada gambar diatas adalah contoh kode booking yang akan diterima oleh pasien.



Aplikasi Checkin

Aplikasi checkin adalah aplikasi yang digunakan pasien setelah selesai melakukan booking jadwal kontrol atau kunjungan berikutnya dengan ketentuan bahwa pasien telah mendapatkan kode booking untuk melakukan checkin. Berikut adalah tampilan list checkin pasien. Pada form input ini pasien akan diminta untuk menginputkan kode booking yang telah mereka miliki.

Kemudian setelah menginputkan kode booking pasien akan diminta untuk mengklik tombol cari. Jika data booking telah ditemukan aplikasi akan menampilkan detail booking pasien seperti pada gambar dibawah ini.



Aplikasi Checkin

Setelah berhasil melakukan checkin aplikasi akan menampilkan bahwa sep dan surat kontrol pasien sudah terbuat. Pasien bisa langsung melakukan pencetakan bukti kunjungan dan SEP.



Booking Pasien (UMUM)

Aplikasi Booking

Berikut adalah tampilan dari Form Entri Booking Poliklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada aplikasi ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu:

- a. Jenis Penjamin, apakah BPJS atau Umum
- b. No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- c. Lalu klik tombol "Process"



Aplikasi Booking

Kemudian pasien akan diarahkan untuk melakukan 3 penginputan, yaitu

- Tanggal booking (Tanggal Kunjungan)
- Poliklinik Tujuan
- Dokter Tujuan

Kemudian setelah selesai pasien mengklik tombol "Simpan"

Apresiasi kami atas kepercayaan dan dukungan Anda. Kami telah menerima pendaftaran Anda. Berikut ini adalah detail pendaftaran Anda:

A001
20230316A001
 02/03/2023
 16:00:00
 16-03-2023

Aplikasi akan memberikan notifikasi pasien berhasil booking dan mendapatkan kode booking untuk melakukan checkin.

2023 21



Aplikasi Checkin

Pada saat checkin pasien akan di arahkan untuk menginputkan kode booking yang telah didapatkan pada proses booking sebelumnya.

Setelah menginputkan kode booking pasien akan diarahkan untuk mengklik tombol "Cari" dan aplikasi akan menampilkan list booking pasien.

Setelah berhasil melakukan checkin aplikasi akan mengeluarkan pop up validasi bahwa pasien berhasil mendaftar dan dapat melakukan cetak bukti kunjungan. Dan aplikasi juga akan menampilkan ketentuan setelah pasien berhasil melakukan checkin

2023 23

Aplikasi Checkin

Jika terjadi kesalahan dalam proses checkin aplikasi akan menampilkan validasi bahwa pasien diarahkan untuk mengambil/mencetak nomer antrian untuk melakukan registrasi atau pendaftaran kembali di Loket Pendaftaran

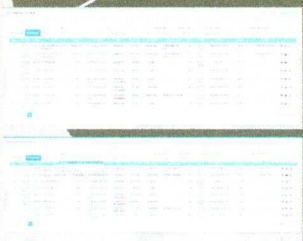
2023 24



Surat Kontrol Pasien

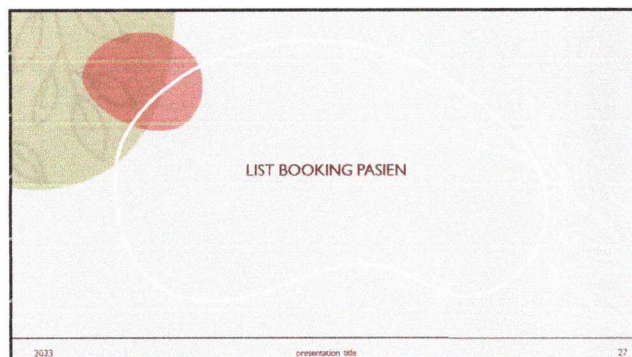
Surat kontrol pasien di nurse station digunakan untuk user NS melakukan penerbitan surat kontrol BPJS pasien jika SKB tersebut tidak terbit pada saat SKK dokter. Kemudian user juga dapat mengubah data surat kontrol pasien yang tidak sesuai, seperti jadwal atau nama dokter yang berubah.

Lalu pada menu ini user juga dapat melihat kategori SKK yang terbit dengan nama dokter, lolos tanpa nama dokter dan SKK yang tidak sesuai dengan jadwal dokter pada master.



The screenshot shows a web application interface with a table of patient records. The table has columns for patient ID, name, date, and status. There are also some navigation buttons and a search bar at the top of the interface.


2023 presentation title 26



List Booking Pasien

List Booking Pasien adalah menu yang digunakan untuk melihat jadwal booking pasien. Di menu ini terdapat dua fitur yaitu:

Pertama user dapat merubah jadwal booking pasien jika tidak sesuai dan kedua dapat melakukan reminder kepada pasien melalui Whatsapp Web.



The screenshot shows a web application interface with a table of patient bookings. The table has columns for patient ID, name, date, and status. There are also some navigation buttons and a search bar at the top of the interface.

2023 presentation title 28

Lits Booking Pasien

Berikut adalah data yang perlu dirubah oleh nurse station
Ketika ada pasien yang ingin merubah jadwal booking mereka, yaitu tanggal kunjungan dan jadwal dokter.



No	Nama Pasien	Tanggal Kunjungan	Jadwal Dokter
1	Andriani, D	12/11/2023	08.00
2	Andriani, D	12/11/2023	08.00
3	Andriani, D	12/11/2023	08.00
4	Andriani, D	12/11/2023	08.00
5	Andriani, D	12/11/2023	08.00
6	Andriani, D	12/11/2023	08.00
7	Andriani, D	12/11/2023	08.00
8	Andriani, D	12/11/2023	08.00
9	Andriani, D	12/11/2023	08.00
10	Andriani, D	12/11/2023	08.00

Untuk Whatsapp ketika user mendaftar melalui desktop atau whatsapp maka aplikasi akan otomatis ke whatsapp web dengan template untuk memandu pasien booking atau kontrol ke RSUD Kota Tangerang

Thank You



PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah
Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

DAFTAR HADIR

Acara : Sosialisasi Apikasi Booking - Check In
Hari/Tanggal : Senin, 31 Juli 2023
Waktu : Jam 13:00 s.d Selesai
Tempat : Lobby Pendaftaran

NO	NAMA	INSTALASI	TANDA TANGAN
1	Sulbela	Pendaftaran	1 [Signature]
2	Rifka Pauliah	Pendaftaran	2 [Signature]
3	Sri Handayani	Selwan	3 [Signature]
4	Amanda Putri	Selwan	4 [Signature]
5	M. Puji	DANKU	5 [Signature]
6	Achmad priatna	Satpam	6 [Signature]
7	dr. Puja R P	DV/PURS	7 [Signature]
8	CATUKA	SECURITY SVR	8 [Signature]
9	Haron	Rafal	9 [Signature]
10	Duhwita	-	10 [Signature]
11	Nurseha	-	11 [Signature]
12	Bispi Afaridi	IT	12 [Signature]
13	M. Wahyudin	IT	13 [Signature]
14	A. Charis Elysa H.	IT	14 [Signature]
15	Rizky Eya Juliqwan	IT	15 [Signature]
16	JANUAR FAOU	SECURITY	16 [Signature]
17	Susi H.	RM	17 [Signature]
18	SequycaM	SECURITY	18 [Signature]
19	Niamudin	IT	19 [Signature]
20	RUB A.S	IT	20 [Signature]
21	Wu faradis	Litbang	21 [Signature]
22			22
23			23
24			24
25			25

Mengetahui,
Kepala Bidang Perencanaan & Litbang

dr. Rima Fatimah, Mkes
NIP. 19790217200812010



PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS KESEHATAN
**UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA TANGERANG**

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah
Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202



NOTULEN

Kegiatan : Sosialisasi Aplikasi Booking & Check In

Hari/Tanggal : Senin, 31 Juli 2023

Jam : 13:00 s.d selesai

Tempat : Lobby Pendaftaran Lt. 1

- Acara :
1. Pembukaan
 2. Tutorial penggunaan dari Tim IT
 3. Ujicoba oleh teman-teman pendaftaran
 4. Penutup

Pimpinan Rapat : Kepala Seksi Litbang

Pembicara : IT

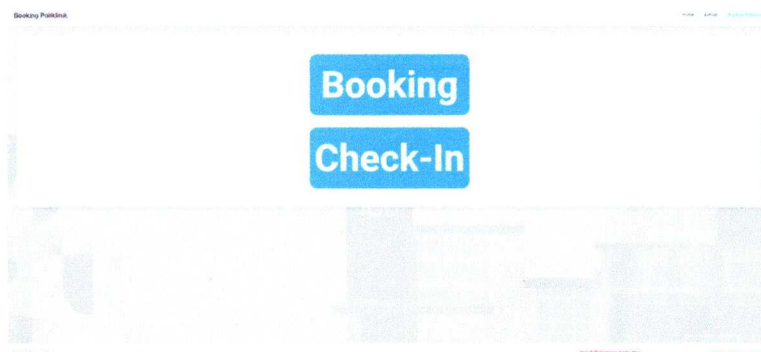
Pencatat/Notulis : Staf Seksi Litbang

Peserta Rapat terdiri dari :

1. Kepala Humas
2. Petugas pendaftaran
3. Petugas Security
4. Komite PKRS
5. IT

Pembahasan :

1. Paparan mengenai sistem booking dan check in dari Tim IT
2. Tutorial penggunaan aplikasi booking dan check in
 - a. Untuk Booking Pasien BPJS (Kontrol dan Rujukan Baru)**
 1. Arahkan pasien ke mesin APM → Pilih menu Booking



2. Berikut adalah tampilan dari Form Entri Booking Poliklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada halaman ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu :

- Jenis Penjamin, apakah BPJS atau Umum
- No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- Lalu klik tombol “Check Identitas”

Form Entri Booking Poliklinik

3. Kemudian setelah pasien memilih jadwal kontrol aplikasi akan menampilkan popup validasi untuk mengkonfirmasi kepada pasien bahwa jadwal kontrol yang dipilih telah sesuai.

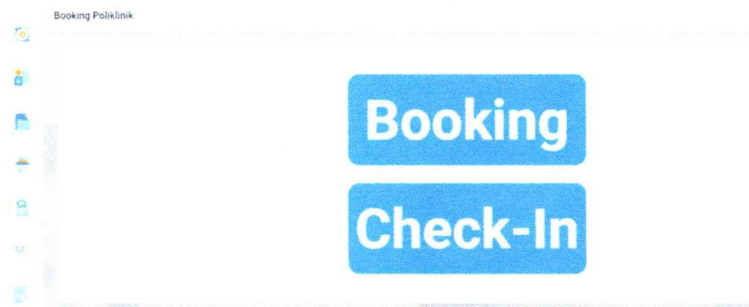
No	Jenis Surat Keterangan Kontrol	Di	Tanggal	Status	Aksi
1	Penyakit Dalam	di RUMAH SAKIT	08/11/2023	Terbayar	Detail
2	Penyakit Dalam	di RUMAH SAKIT	16/12/2023	Terbayar	Detail
3	Stroke Akut	di RUMAH SAKIT	19/04/2023	Terbayar	Detail

4. Kemudian aplikasi akan menampilkan data detail dari surat kontrol pasien. Setelah data sudah sesuai maka pasien akan diarahkan untuk mengklik “Data Benar”.

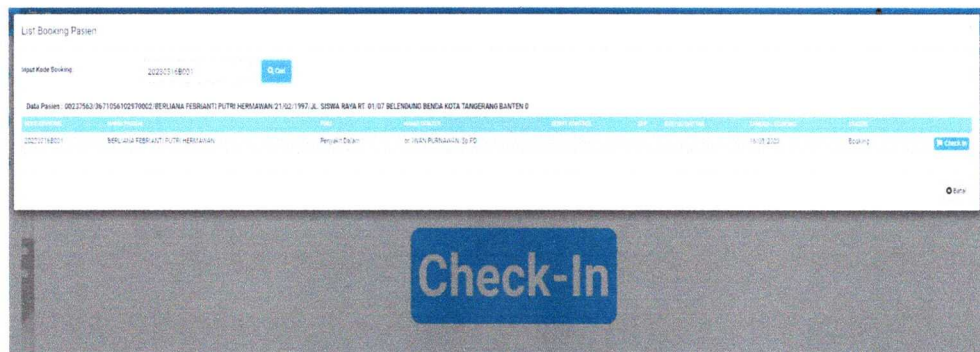
5. Kemudian aplikasi akan menampilkan bahwa pasien berhasil melakukan booking. Dan aplikasi akan mencetak kode booking secara otomatis.

b. Check In Pasien BPJS

1. Pilih menu Check In



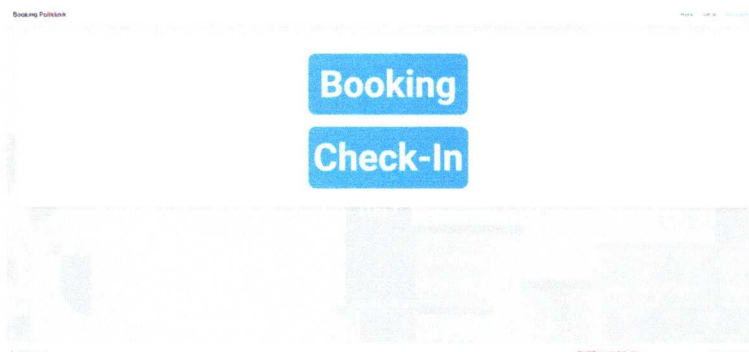
2. Pada form input ini pasien akan diminta untuk menginputkan kode booking yang telah mereka miliki, Kemudian setelah menginputkan kode booking pasien akan diminta untuk mengklik tombol cari. Jika data booking telah ditemukan aplikasi akan menampilkan detail booking pasien seperti pada gambar dibawah ini.



3. Setelah berhasil melakukan check in aplikasi akan menampilkan bahwa SEP dan bukti kunjung pasien sudah terbuat dan mencetak otomatis SEP serta bukti kunjung.

c. Booking Pasien Umum

1. Arahkan pasien ke mesin APM → Pilih menu Booking



2. Berikut adalah tampilan dari Form Entri Booking Poliklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada halaman ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu :

- Jenis Penjamin → Pilih Umum
- No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- Lalu klik tombol "Proses"

The screenshot shows the 'Form Entri Booking Poliklinik' interface. It has a title bar 'Form Entri Booking Poliklinik' and a sub-header 'Data Pasien Booking'. The form contains the following fields:

- Jenis Penjamin: Radio buttons for 'Umum' (selected) and 'BPJS'.
- No Identitas: A text input field containing '3000098'.
- Nama Pasien: A text input field containing 'SRI MURNI NUN'.
- Tanggal Lahir: A date picker showing '01/01/1945'.
- Apakah Pasien Disabilitas?: A radio button for 'Ditang jika pasien disabilitas'.
- Handwritten text: '01/01/1945' is written in the date field.

At the bottom, there is a 'Proses' button.

3. Kemudian pasien akan diarahkan untuk melakukan 3 penginputan, yaitu
 - Tanggal booking (Tanggal Kunjungan)
 - Poliklinik tujuan
 - Dokter Tujuan
 - Kemudian setelah selesai pasien mengklik tombol “Simpan

4. Aplikasi akan memberikan notifikasi pasien berhasil booking dan mendapatkan kode booking untuk melakukan check In.



d. Check In Pasien Umum

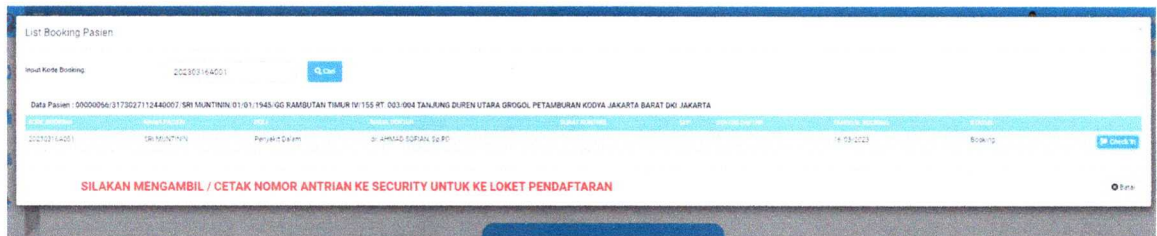
1. Pada saat check in pasien akan diarahkan untuk menginputkan kode booking yang telah didapatkan pada proses booking sebelumnya.
2. Setelah menginputkan kode booking pasien akan diarahkan untuk mengklik tombol “Cari” dan aplikasi akan menampilkan list booking pasien.

Kode Booking	Nama Pasien	Klinik	Nama Dokter	Status Booking	SP	Profil Kejuruan	Tanggal Booking	Status	Aksi
20230316A001	SRM MUNTININ	Poliakut Dalam	Dr. AHMAD SOPHAN, Sp.PD	Daftar	Daftar	16/03/2023	Check In	Cetak Kunjungan	

3. Setelah berhasil melakukan check in aplikasi akan mengeluarkan pop up validasi bahwa pasien berhasil mendaftar dan dapat melakukan cetak bukti kunjungan. Dan aplikasi juga akan menampilkan ketentuan setelah pasien berhasil melakukan check in.

A. SILAKAN CETAK BUKTI KUNJUNG
B. MELAKUKAN PEMBAYARAN KE KASIR
C. MENGANTRI KUNJUNGAN KE POLIKLINIK

4. Jika terjadi kesalahan dalam proses check in aplikasi akan menampilkan validasi bahwa pasien diarahkan untuk mengambil/mencetak nomor antrian untuk melakukan registrasi atau pendaftaran kembali di Loker Pendaftaran.



PIMPINAN RAPAT
Kepala Seksi Litbang

DR. drg. Lulu Faradis, MKM
NIP. 197503272005012006

DOKUMENTASI KEGIATAN SOSIALISASI

APLIKASI BOOKING – CHECK IN

Senin, 31 Juli 2023

