

PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS KESEHATAN
**UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA TANGERANG**

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah
Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202



Tangerang, 29 Maret 2023

Nomor : 005/ 081 - Prclit/2023
Lampiran : -
Perihal : Sosialisasi Sistem Booking

Kepada Yth :
1. Ketua SPI
2. Ketua Komite Medik
3. Seluruh DPJP
4. Ketua Komite Mutu
5. Ketua Komite Keperawatan
6. Ketua Tenaga Kesehatan Lainnya
7. Kepala Humas
di-

T e m p a t

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Berdasarkan Peraturan Walikota Tangerang Nomor 2 Tahun 2016 tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi serta sehubungan dengan telah selesainya pembuatan aplikasi sistem booking untuk mempercepat layanan kepada pasien, maka kami mengundang saudara/i untuk menghadiri acara sosialisasi aplikasi yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat /31 Maret 2023
Jam : 10.00 WIB s/d selesai
Tempat : Ruang Aula It 4 RSUD Kota Tangerang

Atas perhatian serta kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

DIREKTUR

RSUD KOTA TANGERANG



dr. O. U. Taty Damayanty
NIP. 197304062006042020

Aplikasi Booking dan Surat Keterangan Kontrol RSUD Kota Tangerang

agenda

- Pendahuluan Aplikasi Booking Checkin
- Aplikasi Booking BPJS
- Aplikasi Booking UMUM
- Checkin Pasien
- Surat Keterangan Kontrol Pasien

Aplikasi Booking dan Checkin

Fasilitas pendaftaran internal yang dimiliki oleh RSUD Kota Tangerang untuk mempermudah proses registrasi atau pendaftaran pada pasien-pasien yang telah memiliki berkas rekam medis dan jadwal kontrol tetap dari dokter.



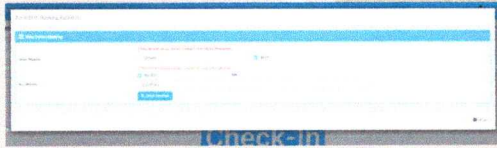
3023 3

Booking Pasien (BPJS-Kontrol)

Aplikasi Booking

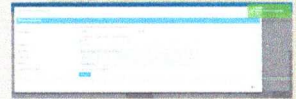
Berikut adalah tampilan dari Form Entry Booking Poliiklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada aplikasi ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu:

- a. Jenis Penjamin, apakah BPJS atau Umum
- b. No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- c. Lalu klik tombol "Check Identitas"



Aplikasi Booking

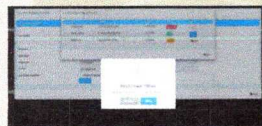
Setelah pasien selesai melakukan penginputan identitas, maka pasien diarahkan untuk mengklik tombol "Proses". Sistem akan melakukan verifikasi data pasien, apabila data sudah sesuai aplikasi akan menampilkan No BPJS pasien.



Setelah aplikasi selesai memverifikasi data pasien maka aplikasi akan menampilkan list jadwal kontrol pasien yang telah di tetapkan oleh dokter. Pada jadwal tersebut pasien akan diarahkan untuk memilih jadwal kontrol yang akan menjadi kunjungan pasien.

Aplikasi Booking

Kemudian setelah pasien memilih jadwal kontrol aplikasi akan menampilkan popup validasi untuk mengkonfirmasi kepada pasien bahwa jadwal kontrol yang dipilih telah sesuai.

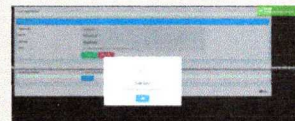


Kemudian aplikasi akan menampilkan data detail dari surat kontrol pasien. Setelah data sudah sesuai maka pasien akan diarahkan untuk mengklik "Data Benar".



Aplikasi Booking

Kemudian aplikasi akan menampilkan bahwa pasien berhasil melakukan booking. Dan aplikasi akan menampilkan kode booking pasien untuk melakukan cetak.



Pada gambar diatas adalah contoh kode booking yang akan diterima oleh pasien.



Aplikasi Checkin

Aplikasi checkin adalah aplikasi yang digunakan pasien setelah selesai melakukan booking jadwal kontrol atau kunjungan berikutnya dengan ketentuan bahwa pasien telah mendapatkan kode booking untuk melakukan checkin. Berikut adalah tampilan list checkin pasien. Pada form input ini pasien akan diminta untuk menginputkan kode booking yang telah mereka miliki. Kemudian setelah menginputkan kode booking pasien akan diminta untuk mengklik tombol cari. Jika data booking telah ditemukan aplikasi akan menampilkan detail booking pasien seperti pada gambar dibawah ini.

2023 10

Aplikasi Checkin

Setelah berhasil melakukan checkin aplikasi akan menampilkan bahwa surat kontrol pasien sudah terbuat. Kemudian aplikasi juga akan menampilkan langkah atau tahapan selanjutnya ketika pasien berhasil melakukan checkin.

- A. MELAKUKAN UJI DARAH DAN URINE
- B. SETELAH BERHASIL, SILAKAN MELAKUKAKAN KUNJUNGAN KE POLIKLINIK
- C. BERKESIAHAN SEPULUH JAM SEBELUM KE RUANG TUNJUKAN
- D. BERKESIAHAN SEPULUH JAM SEBELUM DATANG KE RUANG TUNJUKAN

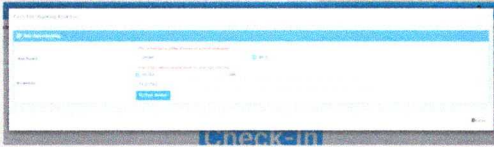
2023 11



Aplikasi Booking

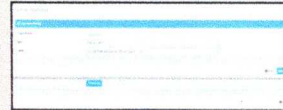
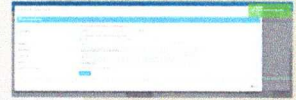
Berikut adalah tampilan dari Form Entri Booking Poliklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada aplikasi ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu:

- a. Jenis Penjamin, apakah BPJS atau Umum
- b. No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- c. Tanggal Lahir sesuai KTP



Aplikasi Booking

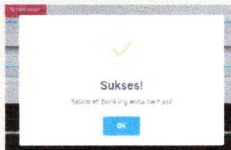
Setelah pasien selesai melakukan penginputan identitas, maka pasien diarahkan untuk mengklik tombol "Check Data". Sistem akan melakukan verifikasi data pasien, apabila data sudah sesuai aplikasi akan menampilkan No BPJS pasien.



Kemudian aplikasi akan menampilkan form input data booking, dimana pasien akan diarahkan untuk menginputkan data tanggal booking, klinik dan dokter. Kemudian pasien mengklik tombol "Simpan"

Aplikasi Booking

Kemudian aplikasi akan menampilkan bahwa pasien berhasil melakukan booking. Dan aplikasi akan menampilkan kode booking pasien untuk melakukan cetak.



Pada gambar diatas adalah contoh kode booking yang akan diterima oleh pasien.

Checkin Pasien (BPJS-Rujukan Baru)

Aplikasi Checkin

Aplikasi checkin adalah aplikasi yang digunakan pasien setelah selesai melakukan booking jadwal kontrol atau kunjungan berikutnya dengan ketentuan bahwa pasien telah mendapatkan kode booking untuk melakukan checkin. Berikut adalah tampilan list checkin pasien. Pada form input ini pasien akan diminta untuk menginputkan kode booking yang telah mereka miliki.

Kemudian setelah menginputkan kode booking pasien akan diminta untuk mengklik tombol cari. Jika data booking telah ditemukan aplikasi akan menampilkan detail booking pasien seperti pada gambar dibawah ini.

2023

17

Aplikasi Checkin

Setelah berhasil melakukan checkin aplikasi akan menampilkan bahwa smp dan surat kontrol pasien sudah terbit. Pasien bisa langsung melakukan pencetakan bukti kujung dan SEP.

2023

18

Booking Pasien (UMUM)

Aplikasi Booking

Berikut adalah tampilan dari Form Entri Booking Poliklinik, form input yang digunakan untuk melakukan booking jadwal kunjungan atau kontrol yang telah ditetapkan oleh dokter. Pada aplikasi ini pasien melakukan 3 input identitas, yaitu:

- Jenis Perjamain, apakah BPJS atau Umum
- No Identitas, pasien dapat memilih untuk menginputkan No RM (Rekam Medis) atau NIK
- Lalu klik tombol "Process"

2023

20







Aplikasi Booking

Kemudian pasien akan diarahkan untuk melakukan 3 penginputan, yaitu

- Tanggal booking (Tanggal Kunjungan)
- Poliklinik tujuan
- Dokter Tujuan

Kemudian setelah selesai pasien mengklik tombol "Simpan"

Aplikasi akan memberikan notifikasi pasien berhasil booking dan mendapatkan kode booking untuk melakukan checkin.

2023 21



Checkin Pasien (UMUM)



Aplikasi Checkin

Pada saat checkin pasien akan di arahkan untuk menginputkan kode booking yang telah didapatkan pada proses booking sebelumnya.

Setelah menginputkan kode booking pasien akan diarahkan untuk mengklik tombol "Cari" dan aplikasi akan menampilkan list booking pasien.

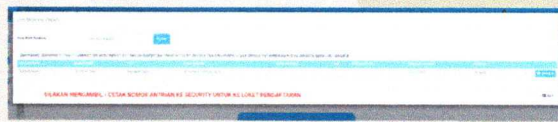



Setelah berhasil melakukan checkin aplikasi akan mengeluarkan pop up validasi bahwa pasien berhasil mendaftar dan dapat melakukan cetak bukti kunjungan. Dan aplikasi juga akan menampilkan ketentuan setelah pasien berhasil melakukan checkin

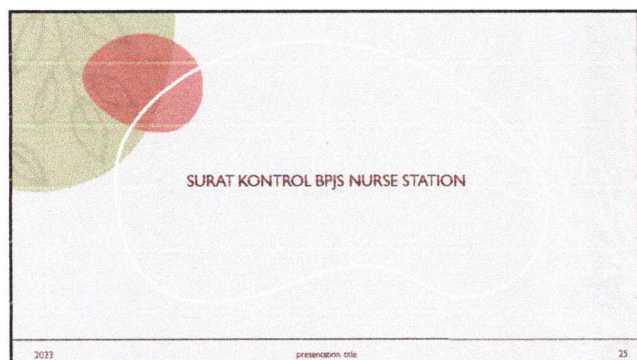
2023 23

Aplikasi Checkin

Jika terjadi kesalahan dalam proses checkin aplikasi akan menampilkan validasi bahwa pasien diarahkan untuk mengambil/mencetak nomer antrian untuk melakukan registrasi atau pendaftaran kembali di Loket Pendaftaran



2023 24

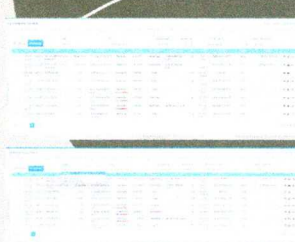


Surat Kontrol Pasien

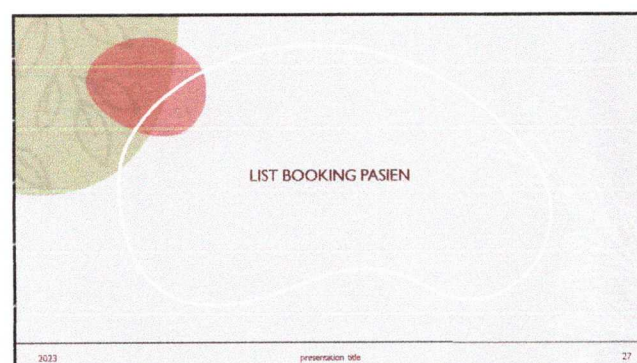
Surat kontrol pasien di nurse station digunakan untuk user NS melakukan penerbitan surat kontrol BPJS pasien jika SKB tersebut tidak terbit pada saat SKK dokter.

Kemudian user juga dapat mengubah data surat kontrol pasien yang tidak sesuai seperti jadwal atau nama dokter yang berubah.

Lalu pada menu ini user juga dapat melihat kategori SKK yang terbit dengan nama dokter, lokasi tanpa nama dokter dan SKK yang tidak sesuai dengan jadwal dokter pada master.



2023 26




List Booking Pasien

List Booking Pasien adalah menu yang digunakan untuk melihat jadwal booking pasien.

Di menu ini terdapat dua fitur yaitu:


- Pertama user dapat merubah jadwal booking pasien jika tidak sesuai, dan
- Kedua dapat melakukan reminder kepada pasien melalui Whatsapp Web.



2023 28

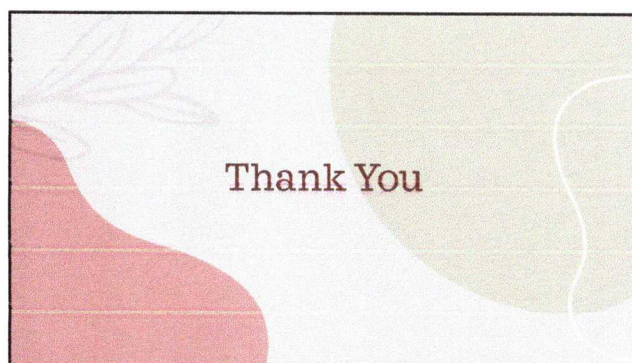
Lits Booking Pasien

Berikut adalah data yang perlu dirubah oleh nurse station
Ketika ada pasien yang ingin merubah jadwal booking
mereka, yaitu tanggal kunjungan dan jadwal dokter:



Untuk Whatsapp Kita bisa membuat template dengan menggunakan
whatsapp maka akan akan lebih baik jika menggunakan whatsapp web
dengan template untuk memudahkan pasien booking atau
kontrol ke RSUD Kota Tangerang

2023 29





PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS KESEHATAN
UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah
Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

DAFTAR HADIR

Acara : Sosialisasi Sistem Booking
Hari/Tanggal : Jum'at / 31 Maret 2023
Waktu : Pukul 10:00 s.d Selesai
Tempat : Aula Lt. 4 RSUD Kota Tangerang

NO	NAMA	BAGIAN	TANDA TANGAN
1	dr. Retha, SpOr	kulit & kelamin	1
2	dr. Riki PPP	Intema	2
3	dr. Arny SpPK	SpI	3
4	dr. TAUEN SpI	UCD	4
5	dr. Denny Kurni SpT	ORTHO	5
6	dr. Ns SpPD	IPD	6
7	Dr. Grace SpOG	Obgin	7
8	SARIARI SIPAJUM	Kemper	8
9	Marrech	Kemper	9
10	dr. Marcell SpPD	IPD	10
11	Agus	Pan	11
12	dr. Agus	Mak	12
13	dr. ASAP	IPD	13
14	fika	Humas	14
15	Arthur	Jantung	15
16	Lucy	THA	16
17	Uyuma	Pan	17
18	Elw Y	Neuro	18
19	Laurent SpOT	Jantung	19
20	dr. Ben Sp	Okuler	20
21	S Ayu	Iti	21
22	dr. Siti Utawani		22
23	dr. Felicia	SpA	23
24			24
25			25
26			26
27			27
28			28
29			29
30			30



PEMERINTAH KOTA TANGERANG
DINAS KESEHATAN
**UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KOTA TANGERANG**

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah
Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202



NOTULEN

Kegiatan : Sosialisasi Sistem Booking
Hari/Tanggal : Jum'at, 31 Maret 2023
Jam : 10:00 s.d 11:45
Tempat : Aula RSUD Kota Tangerang Lt.4
Acara : 1. Pembukaan
2. Paparan dari IT
3. Diskusi dan Tanya Jawab
4. Penutup

Pimpinan Rapat : Kepala Seksi Litbang
Pembicara : IT
Pencatat/ Notulis : Staf Seksi Litbang

Peserta Rapat terdiri dari :

1. Direktur
2. Kabid Perencanaan dan Litbang
3. Kabid Yanmedkep
4. Dokter Spesialis
5. Kepala Seksi Pelayanan Penunjang Non Medis
6. Kepala Humas
7. Komite Keperawatan
8. IT

Pembahasan :

1. Paparan mengenai sistem booking dan pembuatan surat kontrol dari Tim IT
2. Diskusi dan Tanya Jawab

- Pertanyaan dr. Sofyan, Sp.PD

Rekam medis pasien rawat jalan di SIMRS masih banyak yang harus diperbaiki, salah satunya adalah riwayat obat. Di menu riwayat rekam medis hanya tersedia tanggal kunjungan dan nama poli saja, tidak ada nama dokternya?

Jawaban : Bisa ditambahkan nama DPJP di history/riwayat rekam medis kunjungan pasien

- Pertanyaan dr. Agus Sujono, Sp.OG

Terkait sistem rujukan (Sisrute) apakah data-data (hasil usg, usia kehamilan, hasil ctg dll) yang tersedia disana bisa dimasukkan ke dalam SIMRS (bridging) ?

Jawaban : untuk saat ini sedang proses bridging dengan Aplikasi Satusehat, yang nantinya data rekam medis pasien dari fasyankes lain bisa dilihat.

- Pertanyaan dr. Fellycia Tobing, Sp.A

1. Apakah sistem booking ini termasuk untuk pasien post kontrol rawat inap?

Jawaban : iya, pasien nanti akan diarahkan oleh perawat untuk langsung booking jadwal kontrol

2. Kenapa sistem yang sudah berjalan saja masih banyak yang perlu diperbaiki sudah nambah sistem inputan baru ? cth dokter anak kesulitan untuk menginput resep obat. Ketika sudah diinput dan disimpan dan dicek kembali esok harinya, hasil inputan dosis tidak sesuai. Dan bisa ditambahkan untuk ukuran dosis $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{8}$ seperti di RS lain.

Jawaban : akan dicek terlebih dahulu kendala inputan dosis obat yang tidak sesuai, dan untuk ukuran dosis lainnya bisa ditambahkan.

- Pertanyaan dr. Etty Darmela, Sp.M

1. Apakah sistem ini sama dengan SIMRS lama ?

Jawaban : sama

2. Apakah pasien control yang sudah booking bisa dilihat jumlahnya di setiap tanggal?

Jawaban : bisa

3. Apakah ada kemungkinan adanya space kosong untuk pasien kontrol post operasi ? ada pembagian kuota untuk pasien post op dan pasien kontrol dari poli?

Jawaban : saat ini masih di loss untuk pasien rawat jalan.

- Pertanyaan dr. Fika S Khayan Humas

1. Apakah sistem booking ini ada estimasi waktu pelayanan, sehingga pasien tahu untuk estimasi jam kedatangan dan dokter bisa melihat jumlah pasien yang akan kontrol di setiap tanggal.

Jawaban : untuk bukti kode booking bisa ditambahkan jam estimasi untuk kedatangan pasien

- Pertanyaan dr. Taufik, Sp.U

1. Proses pasien mendaftar dengan sistem booking apakah perlu nomor antrian lagi? karena kalau perlu nomor antrian lagi percuma ada sistem booking ?

Jawaban : tidak perlu nomor antrian untuk proses check in di mesin APM, nanti akan dibantu oleh security untuk penertiban saat proses check in.

2. Yang banyak datang itu adalah pasien kontrol/pasien baru ? apakah memadai jika Kios-Q yang tersedia hanya 2 unit ?

Jawaban : Akan disediakan 5 unit Kios-Q

- Pertanyaan Dr. Sang Ayu, Sp.PD

1. Kuota untuk booking apakah dibatasi ?

Jawaban : Maksimal 60 pasien

- **Masukan** :

1. History/riwayat rekam medis kunjungan pasien ditambahkan item nama dokter (DPJP)

2. Di kode booking ditambahkan jam estimasi kedatangan untuk proses check in

3. Pastikan pasien datang sesuai jadwal kontrol dan jam estimasi kedatangan (edukasi dari Petugas RS kepada pasien) agar tidak terjadi penumpukan pasien di akhir.

4. Untuk nomor kode booking itu sebagai nomor token saja, jika pasien datang dan sudah melakukan proses check in baru masuk ke daftar antrian di poli. Nomor antrian yang berlaku di poli adalah saat pasien sudah check in (yang ada di print out bukti kunjungan)

**PIMPINAN RAPAT
Kepala Seksi Litbang**



DR. drg. Lulu Faradis, MKM
NIP. 197503272005012006

DOKUMENTASI KEGIATAN
SOSIALISASI SISTEM BOOKING CHECK IN
HARI/TANGGAL : JUM'AT 31 MARET 2023



