



# LKJIP LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH UPT RSUD KOTA TANGERANG



# UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelapa Indah Tangerang Telp. 021 29720200, 021 29720202, <a href="https://rsud.tangerangkota.go.id">https://rsud.tangerangkota.go.id</a>

# KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan karunia-Nya, kami telah dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2023. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah RSUD Kota Tangerang Tahun 2023 merupakan bentuk komitmen nyata Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dalam mengimplementasikan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) yang baik sebagaimana diamanatkan dalam Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

LKjIP adalah wujud pertanggungjawaban pejabat publik kepada masyarakat tentang kinerja lembaga pemerintah selama satu tahun anggaran. Proses kinerja RSUD Kota Tangerang telah diukur, dievaluasi, dianalisis dan dijabarkan dalam bentuk LKjIP.

Adapun tujuan penyusunan LKjIP adalah untuk menggambarkan penerapan Rencana Strategis (Renstra) dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsi RSUD Kota Tangerang, serta keberhasilan capaian sasaran saat ini untuk percepatan dalam meningkatkan kualitas capaian kinerja yang diharapkan pada tahun yang akan datang. Melalui penyusunan LKjIP juga dapat memberikan gambaran penerapan prinsip—prinsip good governance, yaitu dalam rangka terwujudnya transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pemerintah.

Pembuatan LKjIP Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2023 ini merupakan buku LKjIP ke delapan yang kami susun, tetapi tentunya kami perlu kritik, saran yang bersifat membangun dan akan kami terima dengan senang hati guna penyempurnaan pembuatan LKjIP untuk tahun berikutnya.

Demikian LKjIP ini kami susun semoga dapat digunakan sebagai bahan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, khususnya untuk peningkatan kinerja di masa mendatang.

Tangerang, Februari 2024 Direktur RSUD Kota Tangerang

dr. O.U. Taty Damayanty

NIP. 197304062006042020

# **DAFTAR ISI**

			Halaman
KATA	PE	ENGANTAR	i
DAFT	AR	ISI	ii
DAFT	AR	TABEL	iii
DAFT	AR	GAMBAR	iv
DAFT	AR	LAMPIRAN	v
IKHTI	SA	R EKSEKUTIF	vi
BAB	1	PENDAHULUAN	1
		1.1. Latar Belakang	1
		1.2. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi	4
		1.3. Struktur Organisasi	11
		1.4. Aset	16
BAB	2	PERENCANAAN KINERJA	22
		2.1. Perencanaan Kinerja Tahun 2023	22
		2.1.1. Visi dan Misi Kepala Daerah	23
		2.1.2. Tujuan dan <mark>S</mark> asaran Perangkat Daerah,	
		IKU Peran <mark>gka</mark> t Daerah	23
		2.2. Perjanjian Kinerja Tahun 2023	25
BAB	3	AKUNTABILITAS KINERJA TAHUN 2023	28
		3.1. Sasaran Strategis : Untuk Mencapai tujuan yaitu	
		Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	28
		3.2. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	40
		3.3. Akuntabilitas Keuangan	43
BAB	4	PENUTUP	50
		A. Simpulan	50
		B Saran	50

# **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Pegawai RSUD Kota Tangerang Berdasarkan Jabatan	
Dan Pendidikan Terakhir Tahun 2023	14
Tabel 1.2. Rekapitulasi Inventaris Asset RSUD Kota Tangerang	
APBD Tahun 2023	17
Tabel 1.3. Rekapitulasi Inventaris Asset RSUD Kota Tangerang	
BLUD Tahun 2023	20
Tabel 2.1. Tujuan dan Sasaran RSUD Kota Tangerang Dalam Renstra	
Perubahan Dinas Kesehatan Tahun 2019-2023	24
Tabel 2.2. Indikator Kinerja Utama RSUD Kota Tangerang Tahun 2023	25
Tabel 2.3. Perjanjian Kinerja Perubahan RSUD Kota Tangerang	
Tahun 2023	26
Tabel 3.1. Tujuan, Indikator Kinerja, dan Realisasi Tahun 2019-2023	29
Tabel 3.2. Nilai Range Kinerja Unit Pelayanan	31
Tabel 3.3. Capaian Kinerja IKU RSUD Kota Tangerang Tahun 2023.	31
Tabel 3.4. Capaian IKU Per Instalasi RSUD Kota Tangerang Tahun 2023	32
Tabel 3.5 Nilai IKM Tahun 2023 Per Unsur	33
Tabel 3.6. Capaian Kinerja IKU RSUD Kota Tangerang Tahun 2019-2023	36
Tabel 3.7. Capaian Target Akh <mark>ir K</mark> inerja IKU R <mark>SU</mark> D Ko <mark>ta</mark>	
Tangerang Tahun 202 <mark>3</mark>	36
Tabel 3.8. Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan Tahun 2023	36
Tabel 3.9. Analisis Efesiensi Penggunaan Sumber Daya Tahun 2023	40
Tabel 3.10. Akuntabilitas Keuangan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023	42
Tabel 3.11. Realisasi Anggaran RSUD Kota Tangerang Triwulanan	
Berdasarkan Program, Kegiatan, dan Sub Kegiatan TA 2023	43
Tabel 3.12 Realisasi Anggaran RSUD Kota Tangerang Tahun 2023	45

# DAFTAR GAMBAR

Gamba	r 1.1. Bagan Struktur Organisasi UPT RSUD Kota Tangerang.	13
Grafik	1.1. Persentase Pegawai ASN dan Pegawai TKK	
	UPT RSUD Kota Tangerang Tahun 2023	16
Grafik	1.2. Distribusi SDM UPT RSUD Kota Tangerang Tahun 2023	16
Grafik	3.1. Nilai IKM Tahun 2023 Per Unsur	33
Grafik	3.2. Grafik Persentase Capaian Realisasi dengan Target IKM	
	Tahun 2019-2023	35
Grafik	3.3. Grafik Efisiensi Anggaran Tahun 2023	42
Grafik	3.4. Grafik Pola Penyerapan Anggaran TA 2023	44



# **DAFTAR LAMPIRAN**

# LAMPIRAN 1 PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023 LAMPIRAN 2 PENGUKURAN KINERJA TAHUN 2023



# **IKHTISAR EKSEKUTIF**

Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah RSUD Kota Tangerang tahun 2023 mengacu pada Renstra perubahan Dinas Kesehatan 2019 – 2023. Tujuan yang telah ditetapkan yaitu Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat, dengan Sasaran Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan, dan indikatornya ialah Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Pada tahun 2023, nilai IKM RSUD Kota Tangerang mencapai 87.21 yang melampaui dari target sebesar 84 dengan persentase 103.82%. Pada umumnya pencapaian IKM sangat baik, kendati demikian masih ada ketidakpuasan pasien yang sebagian besar mengeluhkan masih ada beberapa pelayanan yang kurang cepat, sehingga pasien lama menunggu, kurang cepatnya penangan pengaduan, saran dan masukan, serta mekanisme dan prosedur pelayanan yang kurang mudah.

Langkah antisipatif untuk mengatasi kendala-kendala tersebut adalah monitoring dan evaluasi terhadap waktu pelayanan dari mulai pasien dilayani di pendaftaran hingga pasien menerima obat di apotek, penambahan petugas layanan informasi, melakukan peningkatan kompetensi petugas pemberi layanan dalam melakukan komunikasi efektif dan pemberian informasi kepada pengguna layanan, melakukan penguatan branding rumah sakit (nyaman, terjangkau, terpercaya) kepada petugas pemberi layanan, pemasangan flow chart Standar Pelayanan/alur pelayanan RSUD Kota Tangerang dari mulai pendaftaran hingga pengambilan obat dan pemasangan petunjuk arah menuju ruang – ruang pelayanan.

#### BAB 1

# **PENDAHULUAN**

# 1.1. Latar Belakang

- 1.1.1 Dasar Hukum Terbentuknya Organisasi
  - Undang-Undang No.17 tahun 2023 tentang Kesehatan.
     Undang-Undang Kesehatan baru merupakan peraturan yang mengatur berbagai aspek dalam sistem kesehatan di Indonesia. Undang-undang ini mencakup hal-hal seperti upaya promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif.
     Tujuannya adalah meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, perlindungan bagi masyarakat, serta mengatur kewenangan dan tanggung jawab tenaga kesehatan.
  - 2. Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 7 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Perda Kota Tangerang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi RSUD Kota Tangerang sebagai upaya tindak lanjut Pemerintah Daerah dalam memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif kepada masyarakat Kota Tangerang.
  - 3. Peraturan Wali Kota Nomor 100 Tahun 2020 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Pada Dinas Kesehatan. Dalam Perwal ini disebutkan bahwa RSUD merupakan Organisasi Bersifat Khusus, dengan otonomi dalam pengelolaan keuangan, kepegawaian dan barang milik daerah. Direktur RSUD secara taktis operasional dan teknis administrasi bertanggungjawab kepada Kepala Dinas Kesehatan.

# 1.1.2 Tujuan Terbentuknya Organisasi

# a. Tujuan Umum

Memberikan pelayanan Kesehatan Paripurna yang berkualitas dan paripurna untuk pasien/pelanggan serta meningkatkan kesejahteraan seluruh pegawai RSUD.

# b. Tujuan Khusus

- 1) Meningkatkan kualitas dan mempertahankan standar pelayanan rumah sakit;
- 2) Mengembangkan pelayanan Rumah Sakit seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi;
- 3) Terwujudnya kepuasan bekerja sebagai ibadah dan kesejahteraan seluruh pegawai;
- 4) Tersedianya SDM yang mempunyai pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang sesuai dengan norma-norma di masyarakat;
- 5) Tersedianya sistem dan sub sistem yang efektif dan efisien;
- 6) Terwujudnya pelayanan yang profesional dalam hal produk pelayanan, fasilitas pelayanan dan cara memperlakukan pelanggan;
- 7) Terselenggaranya pelayanan kesehatan perorangan yang mendukung pembangunan kesehatan daerah; dan
- 8) Terselenggaranya pelayanan kesehatan bagi masyarakat daerah.

# 1.1.3 Aspek Strategis RSUD Kota Tangerang

Aspek-aspek strategis yang dimiliki oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang diantaranya sebagai berikut:

- Lokasi yang strategis.
- Fasilitas bangunan dan ruangan sesuai dengan standar Rumah
   Sakit modern.
- Ketersediaan alat-alat kesehatan yang modern, terkini dan sesuai perkembangan teknologi.
- d. Pelayanan kesehatan dan pemeriksaan penunjang sudah cukup lengkap sesuai dengan kelas rumah sakit.
- e. Tarif layanan yang kompetitif.
- f. Adanya produk/ jasa layanan unggulan.
- g. Telah terakreditasi Paripurna sesuai Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit Kemenkes RI.
- h. Adanya Variasi kelas perawatan (VIP, kelas 1, 2 dan 3).

# 1.1.4 Permasalahan Utama (Strategic Issued) RSUD Kota Tangerang

Adapun permasalahan yang dihadapi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang pada tahun 2023 antara lain:

- a. Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) belum maksimal mendukung pelayanan Rumah Sakit secara menyeluruh.
- b. Terbatasnya lahan yang menyebabkan sulitnya pengembangan gedung pelayanan dan sempitnya lahan parkir.
- c. Kehandalan bangunan gedung dan instalasi gedung yang membutuhkan penguatan.
- d. Masih terdapat sarana dan prasarana yang belum mencukupi.

# 1.1.5 Potensi Organisasi

- Jenis pelayanan spesialis yang dimiliki memenuhi standar pelayanan Rumah Sakit.
- b. Dukungan layanan penunjang yang memenuhi standar pelayanan Rumah Sakit
- c. Telah memiliki regulasi Rumah Sakit sesuai standar akreditasi Rumah Sakit Kemenkes RI.
- d. Memiliki tarif pelayanan yang terjangkau.
- e. Administrasi dan alur pasien Rumah Sakit yang terpadu dan telah terintegrasi dengan baik.
- f. Mendapatkan penghargaan pelayanan *public* "Sangat baik" dari Kemenpan - RB
- g. Pasien tidak hanya berasal dari Kota Tangerang tetapi juga dari daerah lain.
- h. Banyak instansi dan perusahaan swasta di Kota Tangerang yang ingin dan bisa bekerjasama dengan RSUD Kota Tangerang.
- i. Adanya Puskesmas sebagai jejaring
- j. Regulasi yang terkait dengan BLUD
- k. Kebijakan dan subsidi pemerintah untuk Rumah Sakit
- Universal Coverage yang sudah dijalankan melalui program JKN BPJS Kesehatan.

m. Merupakan Rumah Sakit yang telah menerapkan pembangunan Zona Integritas dan mendapatkan predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM).

Dengan semua aspek strategis yang dimiliki oleh RSUD Kota Tangerang, maka Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang senantiasa mengembangkan pelayanan untuk menjadi Rumah Sakit pilihan bagi masyarakat Kota Tangerang dan juga mempunyai potensi meningkatkan tipe Rumah Sakit dari kelas C menjadi kelas B.

# 1.2. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi

# 1.2.1. Gambaran Umum Organisasi

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang (RSUD) berlokasi di Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang. Mulai dibangun pada tahun 2012 dan selesai pembangunannya pada tahun 2013, berdiri di atas lahan seluas 13.185.00 luas total bangunan 22.225.62 m² dengan 8 lantai.

RSUD Kota Tangerang didirikan sebagai upaya tindak lanjut Pemerintah Daerah dalam memberikan pelayanan kesehatan perorangan yang komprehensif dan paripurna kepada masyarakat Kota Tangerang. Merupakan Rumah Sakit Umum kelas C non kelas dengan kapasitas daya tampung tempat tidur disesuaikan dengan situasi dan kondisi Rumah Sakit.

Pada tanggal 10 Maret 2014 diresmikan oleh Walikota Tangerang, H. Arif R Wismansyah. Dengan Visi "Menjadi Rumah Sakit pilihan Masyarakat Kota Tangerang dengan pelayanan yang terbaik dan Paripurna", pada awal berdiri mengoperasionalkan 150 Tempat Tidur. Fasilitas yang disediakan terdiri dari Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rawat Jalan dengan 4 spesialistik dasar dan 8 spesialistik tambahan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Perawatan Intensif, OK, VK, Hemodialisa, Radiologi, Farmasi, Rehabilitasi Medik, Ruang Jenazah, workshop, dapur, laundry, CSSD, IPAL, Ruang administrasi, dan Ruang *Medical Record*. Ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) penuh pada tanggal 30 Januari 2014 dengan SK Walikota No. 445/Kep.87-RSUD/2014.

Tahun 2023 RSUD terus melakukan pengembangan pelayanan dengan meningkatkan mutu/kualitas pelayanan untuk mengakomodir kebutuhan masyarakat akan kesehatan. Pada Bulan Januari 2023 RSUD Kota Tangerang telah mempertahankan akreditasi paripurna sesuai Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan RI (STARKES) dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit.

#### A. Kedudukan

Berdasarkan Peraturan Wali Kota Tangerang Nomor 100 Tahun 2020 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Pada Dinas Kesehatan, RSUD Kota Tangerang ditetapkan sebagai UPT Rumah Sakit Umum Daerah kelas C dan sebagai unit organisasi bersifat khusus (U-OBK).

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dipimpin oleh seorang Direktur yang memiliki kemampuan dan keahlian di bidang perumahsakitan dan berkedudukan dibawah dan bertanggungjawab kepada Wali Kota melalui Kepala Dinas Kesehatan.

# B. Tugas Pokok dan Fungsi

Adapun tugas pokok dan fungsi unsur Organisasi Struktural UPT Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang berdasarkan Peraturan Wali Kota Tangerang Nomor 100 Tahun 2020 adalah sebagai berikut:

#### a. Direktur

Direktur mempunyai tugas merumuskan kebijakan, memimpin, mengatur, mengoordinasikan, melaksanakan dan mengendalikan penyelenggaraan seluruh tugas UPT RSUD Kota Tangerang. Untuk melaksanakan tugas diatas, Direktur mempunyai fungsi:

- 1) Penyelenggaraan pelayanan medis.
- 2) Penyelenggaraan pelayanan penunjang.
- 3) Penyelenggaraan asuhan dan pelayanan keperawatan.
- 4) Penyelenggaraan perencanaan, penelitian dan pengembangan.
- 5) Penyelenggaraan pengelolaan keuangan dan barang milik daerah serta bidang kepegawaian.

- 6) Penyelenggaraan ketatausahaan.
- 7) Penyelenggaraan laporan pelaksanaan tugas kepada Kepala Dinas.

# b. Bagian Tata Usaha

Bagian Tata Usaha mempunyai tugas pokok menyelenggarakan sebagian tugas Direktur dalam lingkup ketatausahaan. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Bagian Tata Usaha mempunyai fungsi:

- 1) Penyelenggaraan administrasi umum.
- 2) Penyelenggaraan administrasi kepegawaian.
- 3) Penyelenggaraan administrasi keuangan.
- 4) Evaluasi dan pelaporan.

# b.1. Sub Bagian Umum

Sub Bagian Umum mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bagian Tata Usaha di bidang administrasi umum. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Sub Bagian Umum mempunyai fungsi:

- 1) Pelaksanaan kegiatan di bidang administrasi kerumahtanggaan.
- 2) Pelaksanaan kegiatan di bidang administrasi perlengkapan.
- 3) Pelaksanaan kegiatan di bidang hubungan masyarakat.
- 4) Pelaksanaan kegiatan penanganan permasalahan hukum.
- 5) Evaluasi dan pelaporan.

# b.2. Sub Bagian Keuangan

Sub Bagian Keuangan mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bagian Tata Usaha di bidang administrasi keuangan. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Sub Bagian Keuangan mempunyai fungsi:

- 1) Pelaksanaan kegiatan di bidang administrasi keuangan.
- 2) Penyusunan usulan anggaran tahunan UPT RSUD Kota Tangerang beserta perubahan dan perhitungannya.
- 3) Evaluasi dan pelaporan.

# b.3. Sub Bagian Kepegawaian

Sub Bagian Kepegawaian mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bagian Tata Usaha di bidang administrasi kepegawaian. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Sub Bagian Kepegawaian mempunyai fungsi:

- 1) Pelaksanaan kegiatan di bidang administrasi kepegawaian.
- 2) Pelaksanaan kegiatan di bidang pembinaan karier pegawai.
- 3) Pelaksanaan kegiatan di bidang disiplin pegawai.
- 4) Pelaksanaan kegiatan di bidang kesejahteraan pegawai.
- 5) Evaluasi dan pelaporan.

# c. Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan

Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan mempunyai tugas pokok menyelenggarakan sebagian tugas Direktur dalam lingkup pelayanan medis, pelayanan keperawatan, kendali mutu, kendali biaya dan keselamatan pasien. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan mempunyai fungsi:

- 1) Penyusunan rencana pemberian pelayanan medis dan keperawatan.
- 2) Penyelenggaraan pengendalian dan koordinasi atas penyelenggaraan pelayanan medis dan keperawatan.
- 3) Pengendalian mutu dan biaya serta keselamatan pasien di bidang pelayanan medis dan keperawatan.
- 4) Pengoordinasian penyelenggaraan pelayanan medis dan keperawatan dengan pelaksanaan tugas unit kerja lainnya di lingkungan UPT RSUD Kota Tangerang.
- 5) Pembinaan penyelenggaraan pelayanan medis dan keperawatan.
- 6) Penyelenggaraan tugas lain yang diberikan Direktur sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- 7) Penyelenggaraan evaluasi dan pelaporan.

# c.1. Seksi Pelayanan Medis

Seksi Pelayanan Medis mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan dalam lingkup pelayanan medis pada Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Bedah, Instalasi Perawatan Intensif, Instalasi Kebidanan, dan Instalasi Hemodialisis. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Seksi Pelayanan Medis mempunyai fungsi:

- 1) Pelaksanaan penyusunan rencana pemberian pelayanan medis.
- 2) Pelaksanaan pengendalian dan koordinasi pelayanan medis pada Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Bedah, Instalasi Perawatan Intensif, Instalasi Kebidanan, dan Instalasi Hemodialisis.
- 3) Pelaksanaan pengendalian mutu, dan biaya serta keselamatan pasien pada pelayanan medis.
- 4) Pelaksanaan pembinaan, evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan pelayanan medis pada Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Bedah, Instalasi Perawatan Intensif, Instalasi Kebidanan, dan Instalasi Hemodialisis.
- 5) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan sesuai dengan tugas dan fungsinya.

# c.2. Seksi Keperawatan

Seksi Keperawatan mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan dalam lingkup keperawatan. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Seksi Keperawatan mempunyai fungsi:

- Pelaksanaan penyusunan rencana pemberian pelayanan keperawatan.
- 2) Pelaksanaan pengendalian dan koordinasi pelayanan keperawatan pada Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Bedah, Instalasi Perawatan Intensif, Instalasi Kebidanan, dan Instalasi Hemodialisis.
- 3) Pelaksanaan pengendalian mutu, dan biaya serta keselamatan pasien pada pelayanan keperawatan.
- 4) Pelaksanaan pembinaan, evaluasi dan pelaporan penyelenggaraan pelayanan keperawatan pada Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Bedah, Instalasi Perawatan Intensif, Instalasi Kebidanan, dan Instalasi Hemodialisis.

5) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan sesuai dengan tugas dan fungsinya

# d. Bidang Pelayanan Penunjang

Bidang Pelayanan Penunjang mempunyai tugas pokok menyelenggarakan sebagian tugas Direktur dalam lingkup pelayanan penunjang. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Bidang Pelayanan Penunjang mempunyai fungsi:

- 1) Penyusunan rencana pemberian pelayanan penunjang.
- 2) Penyelenggaraan pengendalian dan koordinasi atas penyelenggaraan pelayanan penunjang.
- 3) Pengendalian mutu dan biaya di bidang Pelayanan Penunjang.
- 4) Pembinaan penyelenggaraan pelayanan penunjang.
- 5) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Direktur sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- 6) Evaluasi dan pelaporan.

# d.1. Seksi Pelayanan Penunjang Medis

Seksi Pelayanan Penunjang Medis mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bidang Pelayanan Penunjang dalam lingkup pelayanan penunjang pada Instalasi Rehabilitasi Medis, Instalasi Farmasi, Instalasi Radiologi, dan Instalasi Laboratorium. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Seksi Pelayanan Penunjang Medis mempunyai fungsi:

- Pelaksanaan pengendalian atas pelaksanaan pelayanan penunjang pada Instalasi Rehabilitasi Medis, Instalasi Farmasi, Instalasi Radiologi, dan Instalasi Laboratorium.
- 2) Pengoordinasian pelaksanaan pelayanan penunjang pada Instalasi Rehabilitasi Medis, Instalasi Farmasi, Instalasi Radiologi, dan Instalasi Laboratorium dengan pelaksanaan tugas unit kerja lainnya di lingkungan UPT RSUD Kota Tangerang.
- Pembinaan pelaksanaan pelayanan penunjang pada Instalasi Rehabilitasi Medis, Instalasi Farmasi, Instalasi Radiologi, dan Instalasi Laboratorium.
- 4) Evaluasi dan pelaporan.

# d.2. Seksi Pelayanan Penunjang Non Medis

Seksi Pelayanan Penunjang Non Medis mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bidang Pelayanan Penunjang dalam lingkup pelayanan penunjang pada Instalasi Rekam Medis, Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana, Instalasi Gizi, dan Instalasi Pemulasaraan. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Seksi Pelayanan Penunjang Non Medis mempunyai fungsi:

- Pelaksanaan pengendalian atas pelaksanaan pelayanan penunjang pada Instalasi Rekam Medis, Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana, Instalasi Gizi, dan Instalasi Pemulasaraan.
- Pengoordinasian pelaksanaan pelayanan penunjang pada Instalasi Rekam Medis, Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana, Instalasi Gizi, dan Instalasi Pemulasaraan.
- 3) Pembinaan pelaksanaan pelayanan penunjang pada Instalasi Rekam Medis, Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana, Instalasi Gizi, dan Instalasi Pemulasaraan.
- 4) Evaluasi dan pelaporan.

# e. Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan

Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan mempunyai tugas pokok menyelenggarakan sebagian tugas Direktur dalam lingkup perencanaan, penelitian, dan pengembangan. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Bidang Perencanaan, Penelitian, dan pengembangan mempunyai fungsi:

- Penyelenggaraan penyusunan program dan kegiatan di lingkup UPT RSUD Kota Tangerang.
- 2) Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan di lingkungan UPT RSUD Kota Tangerang.
- 3) Penyelenggaraan pengendalian proses akreditasi.
- 4) Penyelenggaraan Sistem Informasi UPT RSUD Kota Tangerang.
- 5) Evaluasi dan pelaporan.

# e.1. Seksi Perencanaan

Seksi Perencanaan mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan dalam lingkup perencanaan.

Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Seksi Perencanaan mempunyai fungsi:

- 1) Pelaksanaan penyusunan Rencana Strategis, Rencana Kerja, Program, Kegiatan, dan Kinerja UPT RSUD Kota Tangerang.
- Pelaksanaan evaluasi terhadap pelaksanaan Rencana Strategis, Rencana Kerja, Program, Kegiatan, dan Kinerja UPT RSUD Kota Tangerang.
- 3) Evaluasi dan pelaporan.

# e.2. Seksi Penelitian dan Pengembangan (Litbang)

Seksi Penelitian dan Pengembangan mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian tugas Bidang Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan dalam lingkup penelitian dan pengembangan. Untuk menjalankan tugas pokok diatas, Seksi Penelitian dan Pengembangan mempunyai fungsi:

- 1) Pelaksanaan tugas-tugas penelitian dan pengembangan di lingkungan UPT RSUD Kota Tangerang.
- Pelaksanaan pengelolaan Sistem Informasi Manajemen UPT RSUD Kota Tangerang.
- 3) Penyelenggaraan evaluasi dan pelaporan.

# 1.3 Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Wali Kota Tangerang Nomor 100 Tahun 2020 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Pada Dinas Kesehatan, telah dibentuk UPT RSUD Kota Tangerang untuk membantu Dinas dalam melaksanakan pelayanan kesehatan dengan susunan organisasi sebagai berikut:

- A. Unsur Organisasi StrukturalUnsur Organisasi Struktural, yang terdiri dari:
  - a. Direktur;
  - b. Bagian Tata Usaha, membawahkan:
    - 1. Sub Bagian Umum;
    - 2. Sub Bagian Keuangan;
    - 3. Sub Bagian Kepegawaian;

- c. Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan, membawahkan:
  - 1. Seksi Pelayanan Medis;
  - 2. Seksi Keperawatan;
- d. Bidang Pelayanan Penunjang, membawahkan:
  - 1. Seksi Pelayanan Penunjang Medis;
  - 2. Seksi Pelayanan Penunjang Non Medis;
- e. Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan, membawahkan:
  - 1. Seksi Perencanaan;
  - 2. Seksi Penelitian dan Pengembangan.
- B. Unsur Organisasi Non Struktural

Unsur Organisasi Non Struktural, yang terdiri dari:

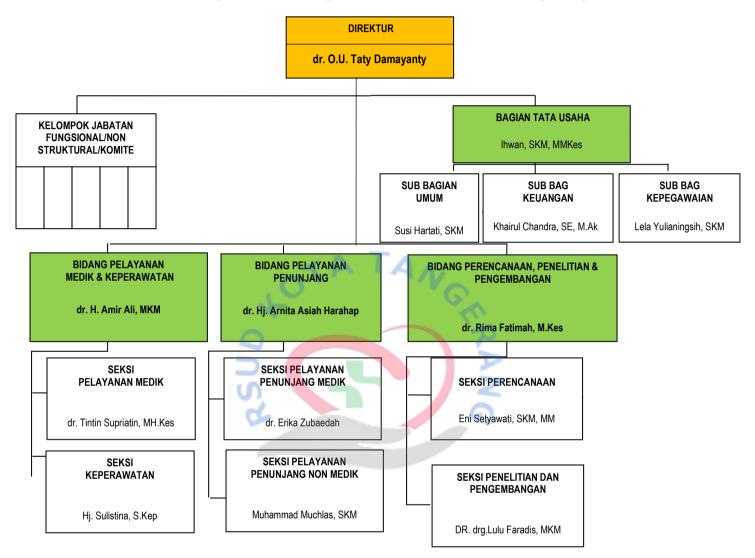
- a. Instalasi Rawat Inap;
- b. Instalasi Rawat Jalan;
- c. Instalasi Gawat Darurat;
- d. Instalasi Bedah:
- e. Instalasi Perawatan Intensif;
- f. Instalasi Kebidanan;
- g. Instalasi Radiologi;
- h. Instalasi Farmasi;
- Instalasi Laboratorium;
- Instalasi Rehabilitasi Medis;
- k. Instalasi Hemodialisis;
- I. Instalasi Rekam Medis;
- m. Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana;
- n. Instalasi Gizi;
- o. Instalasi Pemulasaraan;
- p. Instalasi Sanitasi;
- q. Komite Medis;
- r. Komite Keperawatan;
- s. Staf Medis Fungsional;
- t. Satuan Pemeriksaan Internal;
- u. Kelompok Jabatan Fungsional.

# C. Bagan Struktur Organisasi

Struktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah sebagai berikut:

Gambar 1.1.

Bagan Struktur Organisasi UPT RSUD Kota Tangerang



# Jumlah Pegawai Berdasarkan Jabatan, Pendidikan terakhir, Golongan/Pangkat Eselon dan Diklat yang diikuti

Sumber daya yang mendukung dalam pelaksanaan tugas dan fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel. 1.1

Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang

Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan Terakhir Tahun 2023

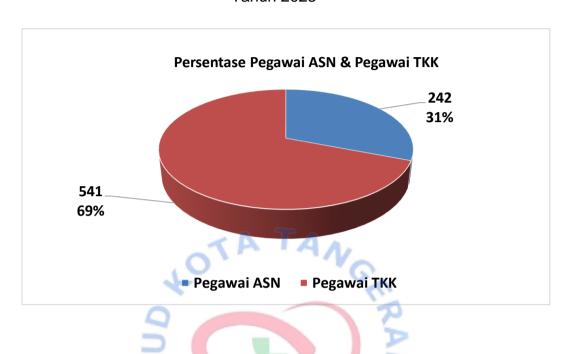
NO	NAMA JABATAN	STATUS			KUAL	IFIKA	SI PEI	NDIDIKA	N			GOLONGAN PANGKAT					PENDIDIKAN PELATIHAN STRUKTURAL			
		JABATAN	SD	SLTP	SLTA	D1	D2	D3	S1/D4	S2	<b>S</b> 3	Non PNS	I	II	III	IV	PIM I	PIM II	PIM III	PIM IV
1	DIREKTUR	1						Г.	1						1				1	
2	KA. BAG TATA USAHA	1			0	P		A	No	1						1				1
3	KA. BID PELAYANAN MEDIK & KEPERAWATAN	1		0	4				K	a.						1				1
4	KA. BID PELAYANAN PENUNJANG	1		ns			$I_{J_{A}}$	0	1	AN						1				1
5	KA. BID PERENCANAAN & LITBANG	1		D						01						1				
6	KA. SUB BAG KEPEGAWAIAN	1							1						1					1
7	KA. SUB BAG KEUANGAN	1								1					1					1
8	KA. SUB BAG UMUM	1							1						1					1
9	KA. SIE PELAYANAN MEDIK	1								1						1				
10	KA. SIE KEPERAWATAN	1							1						1					
11	KA. SIE PELAYANAN PENUNJANG MEDIK	1							1							1				1

		STATUS			KUAL	IFIKA	SI PEI	NDIDIKA	N					LONG			PENDIDIKAN PELATIHAN			
NO	NAMA JABATAN	STATUS											PA	NGKA	T		;	STRUK		
		JABATAN	SD	SLTP	SLTA	D1	D2	D3	S1/D4	S2	<b>S</b> 3	Non PNS	ı	II	III	IV	PIM I	PIM II	PIM III	PIM IV
12	KA. SIE PELAYANAN PENUNJANG NON MEDIK	1							1						1					1
13	KA. SIE PERENCANAAN	1								1						1				1
14	KA. SIE PENELITIAN & PENGEMBANGAN	1			7	P		ΓΑ	Λ,		1					1				
15	JABATAN FUNGSIONAL TERTENTU (PNS)	184		*	بره	di		49	94	41			0	46	99	39				
16	JABATAN PELAKSANA (PNS)	44		Q1	1	1		17	22	3					40	4				
17	TENAGA KERJA KONTRAK (TKK)	541		15	129			237	149	26		541								
	TOTAL	783	0	0 🤘	130	1	0	303	272	76	1	541	0	46	144	52	0	0	1	11

3. Jumlah dan...

# 3. Jumlah dan distribusi tenaga kesehatan

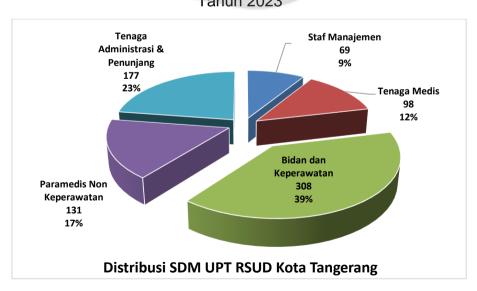
Grafik 1.1
Persentase Pegawai ASN dan Pegawai TKK UPT RSUD Kota Tangerang
Tahun 2023



Grafik 1.2

Distribusi SDM UPT RSUD Kota Tangerang

Tahun 2023



# 1.4 Aset

Gambaran umum mengenai asset yang dikelola oleh RSUD Kota Tangerang dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.2 Rekapitulasi Inventaris Asset Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang APBD Tahun 2023

NO		ASET SKPD	SATUAN	JUMLAH	BAIK	KONDISI	RUSAK	TAHUN PEROLEHAN	NILAI RUPIAH	Ket.
1	TAN	NAH		<u>2</u>	2		P	2023	18,805,001,000	MUTASI TAMBAH
2	PEF	RALATAN DAN MESIN	UNIT	6,923				2013 - 2023	182,912,609,945	
	a.	Alat Besar	UNIT	S- 4			/ 2			
	b.	Alat Angkutan	UNIT	34	34	0	0		4,229,856,400	
	C.	Alat Bengkel dan Alat Ukur	UNIT	54	53	0	1		282,354,971	
	d.	Alat Pertanian	UNIT	2	2	0	0		9,931,609	
	e.	Alat Kantor dan Rumah Tangga	UNIT	2,364	2,277	0	87		12,713,640,788	
	f.	Alat Studio Komunikasi dan Pemancar	UNIT	93	93	0	0		566,717,384	
	g.	Alat Kedokteran dan Kesehatan	UNIT	3,784	3,566	0	218	2022	153,320,642,980	penghapusan
	h.	Alat Laboratorium	UNIT	87	67	0	20	2023	8,554,056,520	hibah masuk
	i.	Alat Persenjataan	UNIT	30	30	0	0		244,275,229	
	j.	Komputer	UNIT	475	452	0	23		2,991,134,065	
	k.	Alat Eksplorasi	UNIT	-						
	I.	Alat Pengeboran	UNIT	-					-	
	m.	Alat Produksi Pengolahan dan Pemurnian	UNIT	-					-	

NO			RUSAK	TAHUN PEROLEHAN	NILAI RUPIAH	Ket.				
	n.	Alat Bantu Eksplorasi	UNIT	-	271111	022710			-	
	0.	Alat Keselamatan Kerja	UNIT	-					-	
	p.	Alat Peraga	UNIT	-					-	
	q.	Peralatan Proses Produksi	UNIT	-					-	
	r.	Rambu - Rambu	UNIT	-					-	
	S.	Peralatan Olahraga	UNIT	- ,	K A	TA			-	
3	GE	DUNG DAN BANGUNAN	METER	3		/			178,436,474,999	
	a.	Bangunan Gedung		2	2	0	0	2023	178,221,674,999	hibah masuk
	b.	Monumen					1.1			
	C.	Bangunan Menara		7						
	d.	Tugu Titik Kontrol Pasti		<b>1</b>	1 🦷	0	0	2014	214,800,000	
4		LAN, IRIGASI, INSTALASI N JARINGAN		<b>S</b> 6	7		ON		35,543,976	
	a.	Jalan dan Jembatan					1			
	b.	Bangunan Air		-						
	C.	Instalasi		6	6	0	0	2013	35,543,976	
	d.	Jaringan		-						
5	ASI	ET TETAP LAINNYA		467					214,838,312	
	a.	Bahan Perpustakaan	BUKU	467	467	0	0	2013 - 2017	214,838,312	
	b.	Barang Bercorak Kesenian Kebudayaan Olahraga		-						
	C.	Hewan		-						
	d.	Biota Perairan		-						
	e.	Tanaman		-						
	f.	Barang Koleksi non Budaya		-						
	g.	Aset Tetap Dalam Renovasi		-						

NO		ASET SKPD	SATUAN	JUMLAH		KONDISI		PEROLEH			PEROLEHAN NILAI RUPIAH				
					BAIK	SEDANG	RUSAK								
6		NSTRUKSI DALAM NGERJAAN		-											
7	AS	ET LAINNYA		3					1,694,780,000						
	a.	Kemitraan Dengan Pihak Ketiga		-											
	b.	Aset Tidak Berwujud		3	3	0	0	2013 - 2015	1,694,780,000						
	C.	Aset Lain-lain		'	TA	IAA	,								
		Jumlah		7,404			0		382,099,248,232						



Tabel 1.3 Rekapitulasi Inventaris Asset Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang BLUD Tahun 2023

NO		ASET SKPD	SATUAN	JUMLAH		KONDISI		TAHUN	NILAI RUPIAH	Ket.
NO		AGET SKFD	SATUAN	JUNILAH	BAIK	SEDANG	RUSAK	PEROLEHAN	NILAI KOPIAN	Net.
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	TAI	NAH	-	-						
2	PE	RALATAN DAN MESIN	UNIT	3,636	4			2014-2022	67,435,422,356	
	a.	Alat Besar	~~~	, P.	$\gamma_{\Lambda}$				-	
	b.	Alat Angkutan	UNIT	4	4			2023	26,916,168	
	C.	Alat Bengkel dan Alat Ukur	UNIT	54	54	0	0	2023	1,592,708,816	
	d.	Alat Pertanian	-			· 10			-	
	e.	Alat Kantor dan Rumah Tangga	UNIT	1,393	1353	0	40	2023	15,417,312,523	
	f.	Alat Studio Komunikasi dan Pemancar	UNIT	82	82	0	0	2023	2,769,898,259	
	g.	Alat Kedokteran dan Kesehatan	UNIT	1,225	1220	0	5	2023	33,172,334,681	
	h.	Alat Laboratorium	UNIT	72	72	0	0	2023	7,985,945,209	
	i.	Alat Persenjataan	<b>Z</b> - <b>Z</b>	-	0	0/	0		-	
	j.	Komputer	UNIT	784	783	0	1	2023	6,392,082,700	
	k.	Alat Eksplorasi	<u></u>	-					-	
	I.	Alat Pengeboran	-	-					-	
	m.	Alat Produksi Pengolahan dan Pemurnian	-	-					-	
	n.	Alat Bantu Eksplorasi	-	-					-	
	0.	Alat Keselamatan Kerja	UNIT	6				2022	42,000,000	
	p.	Alat Peraga	-	-					-	
	q.	Peralatan Proses Produksi	-	-					-	
	r.	Rambu - Rambu	UNIT	16		16	0	2019	36,224,000	
	S.	Peralatan Olahraga	-	-					-	
3	GE	DUNG DAN BANGUNAN	UNIT	5					674,730,000	
	a.	Bangunan Gedung	UNIT	4	4	0	0	2016 – 2020	558,939,000	
	b.	Monumen	-	-					-	
	C.	Bangunan Menara	-	-					-	
	d.	Tugu Titik Kontrol Pasti	UNIT	1	1	0	0	2016	115,791,000	

NO		ASET SKPD	SATUAN	JUMLAH		KONDISI		TAHUN	NILAI RUPIAH	Ket.
110		AGET GILL B	CATOAN	OOMEAN	BAIK	SEDANG	RUSAK	PEROLEHAN	MEAINGIIAII	rtot.
4	JAL	AN, IRIGASI, INSTALASI DAN JARINGAN	UNIT	15					5,968,459,200	
	a.	Jalan dan Jembatan	-	-					-	
	b.	Bangunan Air	UNIT	11	11	0	0	2017	244,997,500	
	C.	Instalasi	UNIT	3	3	0	0	2016	2,043,000,000	
	d.	Jaringan	UNIT	1	1	0	0	2019	3,680,461,700	
5	ASI	ET TETAP LAINNYA	UNIT	5					24,265,150	
	a.	Bahan Perpustakaan	UNIT	4	4	0	0	2016	7,000,000	
	b.	Barang Bercorak Kesenian Kebudayaan Olahraga	UNIT	T A	AA	0	0	2017	17,265,150	
	C.	Hewan	40	-		0			-	
	d.	Biota Perairan	1	-		4			-	
	e.	Tanaman	-	-					-	
	f.	Barang Koleksi non Budaya	-			2			-	
	g.	Aset Tetap Dalam Renovasi	-			A			-	
6	KO	NSTRUKSI DALAM PENGERJAAN	-		)				-	
7	ASET LAINNYA		UNIT	2					1,724,000,000	
	a.	Kemitraan Dengan Pihak Ketiga	d - )			9			-	
	b.	Aset Tidak Berwujud	UNIT	2	2	0	0	2023	1,724,000,000	
	C.	Aset Lain-lain							-	
	Jumlah			3,663					75,826,876,706	

#### BAB 2

# PERENCANAAN KINERJA

Penyusunan Laporan Kinerja Tahun 2023 ini, mengacu pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tatacara review atas laporan kinerja instansi pemerintah.

# 2.1. Perencanaan Kinerja Tahun 2023

Rencana Strategis RSUD Kota Tangerang berpedoman/mengacu pada Rencana Strategis Dinas Kesehatan (Dinkes) Tahun 2019-2023 yang telah mengakomodir Permendagri No. 86 Tahun 2017 tentang Tata Cara Pelaksanaan Pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, Tata Cara Evaluasi Rancangan Peraturan Daerah tentang RPJPD dan RPJMD, serta Tata Cara Perubahan RPJPD, RPJMD dan RKPD.

Renstra RSUD tersebut dituangkan kedalam Rencana Kerja (Renja) RSUD yang telah memberikan hasil yang nyata bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat. Namun demikian, terdapat kendala dalam mengimplementasikan Renstra dan Renja tersebut. Hal ini disebabkan karena faktor internal dan eksternal rumah sakit. Kondisi ini mendorong perlu adanya penyesuaian.

Dalam bab ini disajikan secara singkat tujuan dan sasaran utama (yang menggambarkan fungsi utama organisasi) yang dicapai organisasi pada tahun 2023 serta kaitannya dengan capaian visi dan misi organisasi. Penentuan tujuan, sasaran strategis Dinas Kesehatan dan RSUD Kota Tangerang mengacu pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMD) Kota Tangerang tahun 2019 – 2023, Renstra Kementerian Kesehatan dan Renstra Dinas Kesehatan Propinsi Banten. Tujuan dan sasaran tersebut tidak terlepas dari Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Tangerang tahun 2019 – 2023 sesuai Peraturan Daerah Kota Tangerang No 3 Tahun 2019 tentang Penetapan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Tangerang yang memuat visi, misi, tujuan dan sasaran.

# 2.1.1. Visi dan Misi RSUD Kota Tangerang

# a. Visi

"Terwujudnya RSUD Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit rujukan yang berdaya saing dan berakhlakul karimah".

Visi ini sejalan dengan visi Pemerintah Daerah Kota Tangerang dan Dinas Kesehatan yaitu: "Terwujudnya Kota Tangerang yang sejahtera, berakhlakul karimah dan berdaya saing"

# b. Misi

Untuk mencapai visi tersebut RSUD Kota Tangerang mempunyai misi sebagai berikut:

- 1. Menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan yang bermutu, terjangkau, dan terpercaya.
- 2. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan, pelatihan dan penelitian kesehatan.
- 3. Mewujudkan Rumah Sakit yang aman dan nyaman.

Misi tersebut sejalan dengan misi kesatu Pemerintah Daerah Kota Tangerang dan Dinas Kesehatan yaitu :"Bersama mengembangkan kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan mutu pendidikan, kesehatan dan kesejahteraan sosial dengan mewujudkan tata kelola pemerintahan profesional dan berintegritas".

# 2.1.2 Tujuan, sasaran strategis dan IKU RSUD

# a. Tujuan

Sebagai bentuk upaya penjabaran misi maka ditetapkan tujuan dan sasaran yang merupakan implementasi dari pernyataan yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 5 (lima) tahunan.

Adapun tujuan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang yang tercantum dalam Rencana Strategis (RENSTRA) Perubahan Dinas Kesehatan Tahun 2019-2023 adalah "Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat".

# b. Sasaran

Sasaran merupakan penjabaran dari tujuan, yaitu hasil yang akan dicapai secara nyata dalam rumusan yang lebih spesifik, terinci, dapat diukur dan dapat dicapai, serta dalam kurun waktu yang lebih pendek dari tujuan.

Sasaran strategis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang yang tercantum dalam Rencana Strategis (RENSTRA) Perubahan Dinas Kesehatan Tahun 2019-2023 adalah "Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan".

Untuk lebih jelas, tujuan dan Sasaran Strategis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2019-2023 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.1

Tujuan dan sasaran strategis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang

Dalam Rencana Stategis Perubahan Dinas Kesehatan Tahun 2019-2023

No	Tuj <mark>ua</mark> n	Sasaran Strategis	Indikator Tujuan/ Sasaran Strategis
1	2	3 4)	4
1	Meningkatnya	Meningkatnya	Indeks Kepuasan
	Derajat Pelayanan	Kualitas	Masyarakat (IKM)
	Kesehatan	Pelayanan	
		Kesehatan	

# c. Indikator Kerja Utama (IKU)

Indikator Kinerja Utama dapat diartikan sebagai ukuran atau indikator yang akan memberikan informasi sejauh mana Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang telah berhasil mewujudkan sasaran strategis yang telah ditetapkan.

Indikator Kinerja Utama Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang tahun 2023 sesuai dengan Rencana Strategis Perubahan Dinas Kesehatan Kota Tangerang Tahun 2019-2023 yang mengacu pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor PER/09/M.AN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah.

Penetapan target Indikator Kinerja Utama Dinas Kesehatan Kota Tangerang tahun 2023 berdasarkan Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Nomor: 050/83-Sekret/VII/Dinkes/2021 tanggal 16 Juli 2021 perihal Penetapan Indikator Kinerja Utama Perubahan Dinas Kesehatan Kota Tangerang Tahun 2019-2023. Indikator Kinerja yang sesuai dan dapat diterapkan di RSUD Kota Tangerang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2.2
Indikator Kinerja Utama Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang
Tahun 2023

No.	Tujuan	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Target	
140.	rajuari	Strategis	Uta <mark>m</mark> a =	Gatuan	rargot	
1	Meningkatnya	Meningkatnya	Indeks Kepuasan	Kategori	84	
	Derajat	Kualitas	Masyarakat (IKM)	Mutu	(B)	
	Kesehatan	Pelayanan		(A/B/C/D)		
	Masyarakat	Kesehatan				

# 2.2. Perjanjian Kinerja (Perubahan) Tahun 2023

Perjanjian Kinerja merupakan amanat Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja. Perjanjian kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Tujuan Penyusunan Perjanjian Kinerja adalah:

- Sebagai wujud nyata komitmen antara penerima dan pemberi amanah untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi, dan kinerja Aparatur;
- b. Menciptakan tolok ukur kinerja sebagai dasar evaluasi kinerja aparatur;
- Sebagai dasar penilaian keberhasilan/kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran organisasi dan sebagai dasar pemberian penghargaan dan sanksi;
- d. Sebagai dasar bagi pemberi amanah untuk melakukan monitoring, evaluasi dan supervisi atas perkembangan/kemajuan kinerja penerima amanah;
- e. Sebagai dasar dalam penetapan sasaran kinerja pegawai.

Dokumen Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan oleh RSUD Kota Tangerang tahun 2023 telah memuat pernyataan sasaran strategis, indikator kinerja utama organisasi beserta target kinerja dan anggaran, dimana dalam penyusunannya telah memperhatikan:

- a. Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMD) Kota tangerang tahun 2019-2023
- b. Rencana Kerja (Renja) RSUD Kota Tangerang tahun 2023
- c. Perubahan Rencana Kerja (Renja) RSUD Kota Tangerang tahun 2023
- d. Perencanaan Kinerja Tahunan (RKT) tahun 2023
- e. Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) RSUD Kota Tangerang tahun 2023
- f. Dokumen Pelaksanaan Perubahan Anggaran (DPPA) RSUD Kota Tangerang tahun 2023

Berdasarkan Perjanjian Kinerja Perubahan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023, untuk mencapai Tujuan Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat dan sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan indikator kinerja utama yaitu Indeks Kepuasan Masyarakat dengan target 84 (B), Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang melaksanakan 1 program yang terdiri dari 3 kegiatan, yaitu Kegiatan Administrasi Keuangan Perangkat Daerah, Kegiatan

Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah, dan Kegiatan Peningkatan Pelayanan BLUD dengan total anggaran sebesar Rp. 238,895,062,717 yang bersumber dari dana APBD dan BLUD. (Rincian terlampir) Adapun Perjanjian Kinerja Perubahan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023 tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 2.3
Perjanjian Kinerja Perubahan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

No.	Tujuan	Sasaran Indikator Kinerja		Satuan	Torgot
		Strategis	Utama	Saluan	Target
1	Meningkatnya	Meningkatnya	Indeks Kepuasan	Kategori	84
	Derajat	Kualitas	Masyarakat (IKM)	Mutu	(B)
	Kesehatan	Pelayanan		(A/B/C/D)	
	Masyarakat	Kesehatan	-		

Target kinerja yang ada dalam rencana kerja sesuai dengan target kinerja yang tertuang pada perjanjian kinerja, dengan tujuan yang sama yaitu Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat dengan sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan melalui indikator utama ialah Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Tujuan dan sasaran target kinerja tersebut dicapai dengan melaksanakan Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota yang bersumber dari dana APBD dan BLUD. Dalam pelaksanaannya didukung dengan strategi:

- a. Peningkatan sarana prasarana Rumah Sakit dengan arah kebijakan pengembangan dan peningkatan jumlah, jenis dan mutu sarana prasarana Rumah Sakit
- b. Peningkatan sumber daya dan mutu pelayanan kesehatan dengan arah kebijakan Peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia dan pengembangan dan peningkatan mutu pelayanan Rumah Sakit
- c. Peningkatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan arah kebijakan Pengembangan dan peningkatan performa Sistem Informasi Rumah Sakit

# BAB 3 AKUNTABILITAS KINERJA TAHUN 2023

RSUD Kota Tangerang melaksanakan kewajiban urusan kesehatan berakuntabilitas melalui penyajian Laporan Akuntabilitas Kinerja yang dibuat sesuai ketentuan tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tatacara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Laporan tersebut memberikan gambaran penilaian tingkat pecapaian target masing-masing indikator sasaran srategis yang ditetapkan dalam dokumen Renstra Tahun 2019-2023 maupun Renja Tahun 2023. Penilaian dilakukan oleh tim pengelola kinerja untuk mengevaluasi dan mengukur data kinerja yang hasilnya akan memberikan gambaran keberhasilan dan kegagalan dalam pencapaian tujuan dan sasaran.

Hasil pengukuran kinerja digunakan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, sasaran yang ditetapkan untuk mewujudkan Visi dan Misi pemerintah Kota Tangerang.

# 3.1 Sasaran Strategis : Untuk mencapai tujuan yaitu Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat

Derajat Kesehatan merupakan salah satu kelompok penting indikator Indonesia sehat atau merupakan indikator hasil. Gambaran tentang Derajat Kesehatan meliputi indikator Mortalitas (kematian), Morbiditas (kesakitan), dan Status Gizi. Teori Blum menyebutkan bahwa derajat kesehatan ditentukan oleh 40% faktor lingkungan, 30% faktor perilaku, 20% faktor pelayanan kesehatan, dan 10% faktor genetika (keturunan).

Pelayanan kesehatan yang bertujuan meningkatkan derajat kesehatan, di RSUD Kota Tangerang diukur dengan menilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menjadi indikator kinerja, sesuai dengan formulasi indikator Dinas Kesehatan.

Tabel 3.1

Tujuan, Indikator Kinerja dan Realisasi Tahun 2019-2023

Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Realisasi			2023		Target Akhir		
Strategis			2019	2020	2021	2022	Target	Realisasi	%	Renstra (2024)
Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Kategori mutu (A/B/C/D)	84.47 (A)	84.8 6 (A)	85.4 2 (A)	88.5 7 (A)	84 (A)	87.21 (A)	103. 82	85

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan di RSUD Kota Tangerang

Penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan cara mengukur kepuasan dengan melakukan survey kepada pasien/keluarga pasien. Tujuan diadakan survei kepuasan masyarakat adalah untuk:

- a. Mengetahui tingkat kinerja RSUD Kota Tangerang secara berkala sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan selanjutnya.
- b. Untuk mengetahui tingkat pencapaian RSUD Kota Tangerang dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
- c. Untuk mengetahui penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasil guna.

Survey dilaksanakan dengan cara pasien/keluarga pasien (responden) menjawab 13 pertanyaan dari 9 unsur yang *relevan*, *valid* dan *reliabel* yang dimintakan oleh petugas. Unsur pertanyaan tersebut adalah:

# 1. Persyaratan

adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

# 2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

# 3. Waktu Penyelesaian

adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

# 4. Biaya /Tarif

adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

# 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

# 6. Kompetensi Pelaksana

adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

#### 7. Perilaku Pelaksana

adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

# 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

# 9. Sarana dan prasarana

adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

Metode pelaksanaan survei dilakukan dengan menggunakan instrumen dalam bentuk *barcode* berisi kuesioner yang diberikan kepada masyarakat yang telah mendapatkan pelayanan.

Rumus perhitungan Nilai IKM sebagai berikut:

- 1. Bobot Nilai Rata rata tertimbang = Jumlah bobot / Jumlah unsur = 1/13 = 0,077
- 2. IKM = Jumlah nilai per unsur / jumlah unsur terisi x 0,077
- 3. Interpretasi = IKM x 25

Kualitas kinerja dari penyelenggara pelayanan publik dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.2. Nilai range kinerja unit pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval konversi IKM	Kualitas Pelayanan	Kinerja Unit pelayanan
1	1,00-1,75	25-43,75	D	Tidak Baik
2	1,76-2,50	43,76-62,50	С	Kurang Baik
3	2,51-3,25	62,51-81,25	В	Baik
4	3,26-4,00	81,26-100,00	А	Sangat Baik

# 3.1.1. Uraian Pencapaian Kinerja IKU

A. Pengukuran Target dan Capaian Kinerja Tahun 2023

Tabel 3.3

Capaian Kinerja IKU RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	%
1	Meningkatnya	Indeks Kepuasan	84	87.21	103.82
	Derajat	Masyarakat (IKM)			
	Kesehatan				
	Masyarakat				

Pemilihan Indeks Kepuasan Masyarakat sebagai Indikator Kinerja di RSUD Kota Tangerang dalam mencapai tujuan yaitu meningkatnya derajat kesehatan dan sasaran yaitu meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan, dikarenakan kepuasan masyarakat menjadi tolok ukur bagi kualitas pelayanan yang baik.

Dengan kualitas pelayanan kesehatan yang baik maka derajat kesehatan akan semakin meningkat.

Rata-rata capaian Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari masing-masing unit layanan setelah dilakukan tabulasi data didapatkan skor nilai seperti tercantum dalam tabel dibawah ini:

Tabel 3.4

Capaian IKU Per Instalasi RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

No	INSTALASI	JUMLAH (NRR )
1	Laboratorium	86.37
2	Rehabilitasi Medik	84.99
3	Farmasi	89.99
4	Radiologi	79.31
5	Instalasi Gawat Darurat	99.19
6	Kebidanan	83.56
7	Rawat inap	95.56
8	Rawat jalan	87.30
9	Rekam Medik	78.62
	Nilai Akhir	87.21

Sumber data: Perencanaan dan Litbang

Dari tabel di atas dapat disampaikan bahwa dari 9 instalasi mempunyai nilai IKM yang bervariasi. Nilai IKM terendah yaitu instalasi Rekam Medik, sebesar 78,62. Rata-rata nilai IKM instalasi tahun 2023 adalah 87,21. Ada 3 Instalasi dengan nilai IKM tertinggi yaitu Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rawat Inap dan Instalasi Farmasi.

Nilai IKM tersebut diatas, diperoleh melalui Survey Kepuasan Masyarakat terhadap 4500 orang responden, yang terbagi di 9 unit layanan di 9 Instalasi. Survey IKM dilakukan dengan menggunakan kuisioner, yang berisi 9 pertanyaan indikator yaitu:

- 1. Persyaratan Pelayanan
- 2. Sistem, mekanisme, prosedur

- 3. Waktu penyelesaian
- 4. Biaya atau tarif
- 5. Produk Spesifikasi Jenis Layanan
- 6. Kompetensi Pelaksana
- 7. Perilaku Pelaksana
- 8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
- 9. Sarana dan prasaran

10.

Nilai IKM Tahun 2023 Per Unsur dapat dilihat pada tabel 3.5 dan grafik 3.1 di bawah ini:

Tabel 3.5 Nilai IKM Tahun 2023 Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
IKM per unsur	3,45	3,44	3,40	3,57	3,45	3,47	3,48	3,43	3,83	
Kategori	В	В	В	A	В	В	В	В	Α	
IKM Unit Layanan		87,21 (B atau Baik)								

Grafik 3.1 Nilai IKM Tahun 2023 Per Unsur



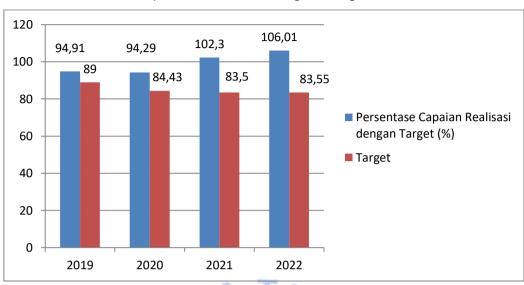
Berdasarkan tabel diatas dapat terlihat dari 9 unsur pelayanan, semua unsur memiliki predikat baik. Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu sarana dan prasarana mendapatkan nilai tertinggi 3.83. Sementara Unsur dengan nilai terendah terdapat pada waktu penyelesaian mendapatkan nilai 3,40, penanganan pengaduan, saran dan masukan yang mendapatkan nilai 3,43 serta sistem mekanisme dan prosedur dengan nilai 3,44. Ke-3 unsur pelayanan yang memperoleh nilai terendah perlu mendapat perhatian/ prioritas untuk dilakukan peningkatan kinerja di RSUD Kota Tangerang.

B. Analisis perbandingan realisasi kinerja tahun 2023 dengan tahun sebelumnya

Tabel 3.6
Capaian Kinerja IKU RSUD Kota Tangerang Tahun 2019 s.d 2023

Sasaran			Ó	Target				Realisasi			(%)	
Strategis	Kinerja	Satuan	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Kategori mutu (A/B/C/D)	89	90	83.5	83.55	84	84.47 (A)	84.86 (A)	85.42 (A)	88.57 (A)	103.82

Tahun 2019 nilai IKM sebesar 84,47 dan masih kurang 4,33 poin dari target yang ditentukan sesuai Renstra RSUD yaitu 89. Sejak Tahun 2020 RSUD merupakan UPT dari Dinas Kesehatan sehingga target IKM mengikuti Target IKM yang tertuang dalam Renstra Dinas Kesehatan. Tahun 2020 sampai 2022 realisasi IKM selalu mengalami kenaikan, yaitu sebagai berikut: Tahun 2020 target IKM 83,43 realisasi 84,86. Tahun 2021 Target IKM 83,5 realisasi 85,42. Tahun 2022 Target IKM 83,55 realisasi 88,57. Tahun 2023 target IKM 84, nilai IKM 87,21 sudah melebihi target sebesar 3.21 poin atau 103,82 %, walaupun apabila dibandingkan dengan tahun 2022 ada penurunan nilai sebesar 1,36 poin. Presentase capaian realisasi dengan target IKM, secara rinci dapat dilihat dari tabel dan grafik di bawah ini:



Grafik 3.2

Grafik Presentase Capaian Realisasi dengan Target IKMTahun 2019-2023

Pencapaian nilai IKU disebabkan oleh beberapa hal, yaitu :

- Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)
   Hal ini didukung dengan dilaksanakannya pelatihan kepada pegawai sehingga kompetensi pegawai pun berpengaruh positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan.
- 2. Pemenuhan sarana dan prasarana yang terus menerus sesuai kebutuhan dengan tetap memperhatikan prinsip efisiensi
- 3. Sosialisasi rutin dan berkala terhadap budaya kerja
- 4. Semangat akreditasi paripurna yang telah diraih di bulan Januari 2023.
- Monitoring dan evaluasi yang dilakukan secara rutin dan berjenjang di setiap unit kerja.

# B. Analisis Pencapaian Target Akhir 2023

Tabel 3.6
Capaian target akhir kinerja IKU RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

					Realisasi			2023		
Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	2019	2020	2021	2022	Target	Realisasi	%	Akhir Renstra (2023)
Meningkatnya derajat kesehatan masyarakat	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Kategori mutu (A/B/C/D)	84.47 (A)	84.86 (A)	85.42 (A)	88.57 (A)	84 (A)	87.21 (A)	103.82	84

Target IKU tahun 2023 sesuai dengan Renstra adalah 84. Capaian target tahun 2023 sebesar 103.82% dengan angka realisasi 87.21. Dengan demikian capaian akhir IKU melebihi 3.21 poin dari target Renstra.

# 3.1.2. Upaya Yang Telah Dilakukan

Upaya meningkatkan nilai IKU dilakukan dengan pelaksanaan kegiatan, monitoring dan evaluasi program kegiatan dan sub kegiatan berikut:

Tabel 3.7

Program, kegiatan dan sub kegiatan Tahun 2023

			Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Target	Realisasi
1			BRAM PENUNJANG URUSAN RINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	238,895,062,717	220,105,807,417
	1	Ac	dministrasi Keuangan Perangkat Daerah	63,149,888,764	58,659,209,908
		1	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	63,149,888,764	58,659,209,908
			Jumlah ASN yang menerima gaji, tunjangan, iuran, dan tambahan penghasilan lainnya	242 orang	242 orang
	2		enyediaan Jasa Penunjang Urusan emerintahan Daerah	51,701,561,750	49,638,857,164
		1	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	51,701,561,750	49,638,857,164
		Tersedianya gaji dan tunjangan bagi pegawai non ASN di RSUD Kota Tangerang		100%	100%
	3	Pe	eningkatan Pelayanan BLUD	124,043,612,203	111,807,740,345
		1	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	124,043,612,203	111,807,740,345

	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Target	Realisasi
	Terlaksananya kegiatan pelayanan dan penunjang pelayanan BLUD di RSUD Kota Tangerang	100%	100%

Untuk mencapai target dari indikator kinerja utama yang telah ditetapkan, pada tahun 2023, Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang telah melaksanakan 1 program yaitu Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah dengan total anggaran sebesar Rp. 238,895,062,717 yang bersumber dari anggaran APBD dan anggaran BLUD Rumah Sakit, yang terdiri dari 3 Kegiatan yaitu Program penunjang urusan pemerintahan daerah Kabupaten/ Kota

Program ini terdiri dari 3 kegiatan yaitu

- 1. Kegiatan administrasi keuangan perangkat daerah.
  - Sub Kegiatan penyediaan gaji dan tunjangan ASN
- 2. Kegiatan penyediaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah.
  - Sub Kegiatan penyediaan jasa pelayanan umum kantor
- 3. Peningkatan pelayanan BLUD.

Sub Kegiatan pelayanan dan penunjang Pelayanan BLUD.

Melalui program dan kegiatan tersebut, pada tahun 2023 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang telah melakukan beberapa terobosan pembaharuan untuk pengembangan pelayanan guna meningkatkan mutu Rumah Sakit, diantaranya:

#### a. Di Instalasi Rawat inap

Pada tahun 2023 RSUD menambah variasi kelas perawatan, yaitu kelas VIP, kelas 1, kelas 2 dan kelas 3. Variasi kelas ini dibuat untuk mengakomodir kebutuhan masyarakat yang menginginkan pelayanan sesuai dengan iuran JKN yang mereka bayar/sesuai hak kelasnya, serta untuk mendapatkan kenyamanan karena pasien memiliki privasi tersendiri.

#### b. Di Instalasi Rawat jalan

b.1 Pengembangan poliklinik/pelayanan stunting

Dengan membuka klinik khusus pasien stunting yang didukung oleh dokter spesialis anak dan pemberian konsultasi oleh dokter spesialis gizi klinis.

# b.2 Pengembangan orthotik prostetik

Membuka bengkel orthotik prostetik yang dapat membuat protesa alat gerak bagi pasien disabilitas seperti pembuatan kaki palsu dan tangan palsu.

b.3 Pengembangan pelayanan Trauma Center Mengembangkan pelayanan bagi pasien khusus yang mengalami trauma/kecelakaan kerja.

# c. Di pelayanan penunjang

# c.1 Pengembangan Laboratorium

Ruang laboratorium yang semula di lantai 1 akan dipindahkan ke lantai 7 karena adanya penambahan layanan dan penambahan alat pemeriksaan di laboratorium.

c.2 Sarana dan prasarana pendukung untuk Rumah Sakit Pendidikan. Mempersiapkan ruangan untuk kepaniteraan klinik, yaitu ruang CO assistensi dan perpustakaan.

# d. Pengembangan kompetensi SDM

RSUD Kota Tangerang setiap tahun selalu meningkatkan kompetensi pegawai dengan mengirimkan pegawai untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan di luar RSUD atau dengan menyelenggarakan pelatihan di lingkungan RSUD Kota Tangerang (in house training).

#### e. Pengembangan Rumah Sakit

Tahun 2023 RSUD Kota Tangerang bersiap untuk menjadi Rumah Sakit Pendidikan Satelit, yaitu Rumah Sakit Umum Daerah yang digunakan institusi pendidikan guna mencapai kompetensi tenaga kesehatan di bidang kedokteran. Rumah sakit telah menjalin kerja sama dengan Fakultas Kedokteran Universitas Sultan Ageng Tirtayasa dan Fakultas Kedokteran UPN Veteran.

#### f. Transformasi digital

#### f.1 Pendaftaran online

Tahun 2023 sudah dibuat aplikasi untuk mengurai kepadatan di pendaftaran, sehingga antrian pasien tidak lama dan padat.

Aplikasi yang sudah dibuat yaitu aplikasi Boocin dan ter*bridging* dengan mobile JKN untuk pendaftaran pasien BPJS dan pendaftaran via whatsapp untuk pasien lainnya.

f.2 Pengembangan dan peningkatan performa SIM Rumah Sakit Performa SIM Rumah Sakit berupa pengembangan SIM RS melalui pembuatan aplikasi atau modul pelayanan. Pada Tahun 2022 dilaksanakan pembuatan modul layanan, CPPT, pembuatan formulir rekam medis pasien, bridging dengan e-claim, bridging applicare, perbaikan menu koding, bridging dengan LIS, dan laporan.

Di tahun 2023 sudah dilaksanakan beberapa penambahan modul layanan, pembuatan modul kepegawaian, modul *inventory*, dan menyediakan aplikasi PACS yang terbridging dengan SIMRS, laporan-laporan instalasi serta penyempurnaan modul klaim dan resep obat.

#### 3.1.3. Permasalahan yang dihadapi

Pelayanan kesehatan selalu berkaitan erat dengan kualitas mutu pelayanan. Beberapa komplain masyarakat yang masih muncul di tahun 2023 adalah:

- Masih ada beberapa pelayanan yang kurang cepat, sehingga pasien lama menunggu.
- 2. Kurang cepatnya penangan pengaduan, saran dan masukan
- 3. Mekanisme dan prosedur pelayanan yang kurang mudah

Permasalahan ini sejalan dengan nilai IKM. Berdasarkan hasil pengolahan data, 3 nilai IKM terendah adalah: Waktu penyelesaian pelayanan, mendapatkan nilai 3,40. Penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai 3,43 serta sistem mekanisme dan prosedur dengan nilai 3,44. Ke-3 unsur pelayanan yang memperoleh nilai terendah perlu mendapat perhatian/ prioritas untuk peningkatan kinerja di RSUD Kota Tangerang.

# 3.1.4. Solusi Terhadap Permasalahan

Untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan diatas, RSUD Kota Tangerang telah melakukan beberapa upaya, antara lain:

- 1. Monitoring terhadap mulainya waktu pelayanan.
- 2. Evaluasi terhadap waktu pelayanan dari mulai pasien dilayani di pendaftaran hingga pasien menerima obat di apotek.
- 3. Penambahan petugas layanan informasi.
- 4. Melakukan peningkatan kompetensi petugas pemberi layanan dalam komunikasi efektif dan pemberian informasi kepada pengguna layanan.
- 5. Melakukan penguatan branding rumah sakit (nyaman, terjangkau, terpercaya) kepada petugas pemberi layanan.
- 6. Pemasangan Flow Chart Standar Pelayanan/ alur pelayanan RSUD Kota Tangerang dari mulai pendaftaran hingga akhir pengambilan obat.
- 7. Pemasangan petunjuk arah menuju ruang ruang pelayanan.

# 3.2. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya (mencakup keseluruhan pencapaian Sasaran Strategis : realisasi capaian kinerja dan realisasi capaian)

Tabel 3.9

Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Tahun 2023

No	Tujuan/Sasaran	Jumlah Indikator	% Capaian Kinerja	% Capaian Anggaran	Efisiensi
	Misi 1 Kota Tangerang:				
	Bersama Mengembangkan kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan mutu pendidikan, kesehatan dan kesejahtraan sosial dengan mewujudkan tata kelola pemerintah yang professional dan berintegritas				
	Misi RSUD Kota Tangerang:				
1	Menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan yang bermutu, terjangkau dan terpercaya				
2	Menyelenggarakan kegiatan pendidikan, pelatihan dan penelitian kesehatan				
3	Mewujudkan rumah sakit yang aman dan nyaman.				
1.1	Meningkatnya Derajat Pelayanan Kesehatan	11	100%	92.13%	7.87%
1.1.1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	11	100%	92.13%	7.87%

Di dalam Renstra RSUD Kota Tangerang 2019-2023 terdapat satu program dan 3 kegiatan dan 11 indikator program untuk mendukung pencapaian Visi dan Misi, Tujuan, Sasaran dan Indikator Kinerja. Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat /IKU RSUD Kota Tangerang Tahun 2023 yaitu 103,82% didukung dengan pelaksanaan kegiatan dengan serapan anggaran mencapai 92,13% dan efisiensi anggaran 7.87%. Efisiensi anggaran untuk mencapai sasaran diperoleh melalui efisiensi di beberapa pos anggaran sub kegiatan BLUD yaitu sub kegiatan pengadaan perlengkapan rumah tangga Rumah Sakit (dapur, ruang pasien, laundry, ruang tunggu, dll), pengadaan peralatan penunjang rumah sakit, pemeliharaan/perbaikan rutin/berkala gedung kantor/bangunan RS, pengadaan alat kebersihan kantor, serta sub kegiatan pengembangan tipe dan sistem informasi rumah sakit.

Dari sasaran strategis RSUD Kota Tangerang, Indeks Kepuasan Masyarakat telah mencapai 103.82% dengan capaian anggaran program/kegiatan mencapai 92.13%. Hal ini menunjukan adanya sinergitas dan harmonisasi pelaksanaan kegiatan melalui koordinasi dan kolaborasi lintas sektoral bidang dalam mencapai sasaran kinerja.

Selain melakukan terobosan/inovasi dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Kota Tangerang, pada tahun 2023 RSUD Kota Tangerang juga melakukan efisiensi dalam penggunaan sumber daya, diantaranya adalah:

- 1) Untuk sub kegiatan pengadaan perlengkapan rumah tangga Rumah Sakit (dapur, ruang pasien, laundry, ruang tunggu, dll), pengadaan peralatan penunjang rumah sakit, menggunakan e-katalog lokal dalam prosesnya sehingga harga yang didapatkan lebih efisien.
- Untuk sub kegiatan pengadaan alat kebersihan kantor sudah tersedia gudang penyimpanan khusus alat-alat kebersihan kantor sehingga dalam pencatatan dan pendistribusian dapat dilakukan dengan efektif dan efisien.

3) Terdapat sumber daya manusia tenaga arsiparis, sehingga pencatatan dan pengarsipan dokumen lebih ditata dan sudah mulai dikelola lebih baik, diantaranya pengarsipan surat menyurat dikelola dengan memanfaatkan teknologi digital melalui *scan* pdf. Hal ini efektif dari segi waktu dan tenaga, efisien dari segi kertas dan tinta.

Grafik 3.3.
Grafik Efisiensi Anggaran Tahun 2023



3.3. Akuntabilitas Keuangan (Realisasi Anggaran)

Tabel 3.10
Akuntabilitas Keuangan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

Urusan Pemerintahan	OPD		Pro	ogram/Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR							
URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG KESEHATAN							
	UPT RSUD Kota Tangerang	1	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA		238,895,062,717	220,105,807,417	92.13%
			Tingkat ketersedian sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang memadai		100%	100%	100%

Urusan Pemerintahan	OPD	Program/Kegiatan		Target	Realisasi	Capaian (%)
		1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	63,149,888,764	58,659,209,908	92.89%
			Jumlah Orang yang Menerima Gaji dan Tunjangan ASN	242 Orang	242 Orang	100.00%
		2	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	51,701,561,750	49,638,857,164	96.01%
			Jumlah Laporan Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor yang Disediakan	12 Laporan	12 Laporan	100.00%
		3	Peningkatan Pelayanan BLUD	124,043,612,203	111,807,740,345	90.14%
			Jumlah BLUD/UPT yang Menyediakan Pelayanan dan Penunjang Pelayanan	1 Unit Kerja	1 Unit Kerja	100.00%

Anggaran belanja Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang tahun 2023 adalah sebesar Rp. 238,895,062,717 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 220,105,807,417 atau sebesar 92.13%, yang terdiri dari anggaran APBD sebesar Rp. 114,851,450,514 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 108,298,067,072 atau sebesar 94.29% dan anggaran BLUD sebesar Rp. 124,043,612,203 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 111,807,740,345 atau sebesar 90.14%.

Realisasi anggaran Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang tahun 2023 berdasarkan program, kegiatan dan sub kegiatan per triwulan dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel. 3.11.

Realisasi Anggaran RSUD Kota Tangerang Triwulanan Tahun 2023

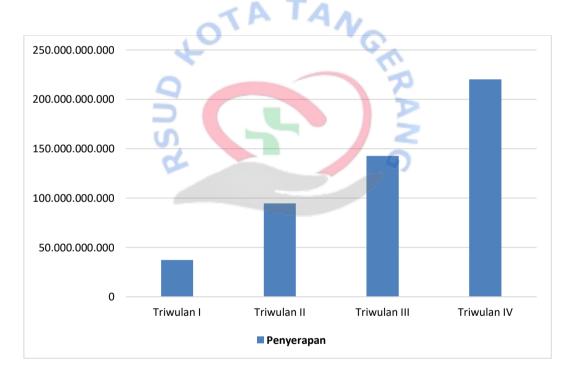
Berdasarkan Program, Kegiatan dan Sub Kegiatan

No	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan		Realisasi							
	rtogiataii	TW I	TW II	TW III	TW IV					
	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	37,358,929,823	94,452,132,105	142,614,061,757	220,105,807,417					
1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	12,521,923,778	31,403,796,974	44,994,862,960	58,659,209,908					
Α	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	12,521,923,778	31,403,796,974	44,994,862,960	58,659,209,908					

No	Program/Kegiatan/Sub Kegiatan	Realisasi				
	Negiatari	TW I	TW II	TW III	TW IV	
2	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	11,731,708,650	26,988,620,531	38,104,083,181	49,638,857,164	
Α	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	11,731,708,650	26,988,620,531	38,104,083,181	49,638,857,164	
3	Peningkatan Pelayanan BLUD	13,105,297,395	36,059,714,600	59,515,115,616	111,807,740,345	
А	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	13,105,297,395	36,059,714,600	59,515,115,616	111,807,740,345	
	TOTAL	37,358,929,823	94,452,132,105	142,614,061,757	220,105,807,417	

Grafik 3.4.

Grafik Pola Penyerapan Anggaran TA 2023



Realiasi anggaran RSUD Kota Tangerang, secara rinci dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.12 Realisasi Anggaran Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2023

No	Kegiatan	Anggaran	Realisasi	%
	Total Anggaran	238,895,062,717	220,105,807,417	92.13
	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	238,895,062,717	220,105,807,417	92.13
1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	63,149,888,764	58,659,209,908	92.89
А	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	63,149,888,764	58,659,209,908	92.89
2	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	51,701,561,750	49,638,857,164	96.01
А	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	51,701,561,750	49,638,857,164	96.01
3	Peningkatan Pelayanan BLUD	124,043,612,203	111,807,740,345	90.14
	Pelayanan Tata Kelola Pemerintahan	54,555,369,981	50,973,026,809	93.43
1	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	1,499,700,000	932,813,720	62.20
-	Penyediaan peralatan dan perlengkapan kantor	1,499,700,000	932,813,720	62.20
2	Pelayanan Administrasi Perkantoran	23,115,749,881	20,795,141,539	89.96
-	Penyediaan jasa surat menyurat	7,200,000	876,600	12.18
-	Penyediaan alat tulis kantor	856,852,500	729,380,200	85.12
-	Penyediaan barang cetakan dan penggandaan	594,211,325	496,228,500	83.51
-	Penyediaan komponen instalasi listrik/ penerangan bangunan kantor	123,750,000	115,833,925	93.60
-	Penyediaan peralatan rumah tangga kantor	117,000,000	105,151,950	89.87

No	Kegiatan	Anggaran	Realisasi	%
-	Penyediaan bahan bacaan dan peraturan perundang-undangan	43,500,000	0	0.00
-	Pengadaan alat kebersihan kantor	898,053,000	614,580,279	68.43
-	Penyediaan jasa komunikasi, sumber daya air dan listrik	4,484,000,000	4,217,223,189	94.05
-	Penyediaan makanan dan minuman	5,146,097,500	4,631,811,675	90.01
-	Pemeliharaan rutin/ berkala peralatan gedung kantor	132,250,000	82,000,000	62.00
-	Pemeliharaan rutin/ berkala peralatan kantor	115,000,000	94,210,000	81.92
-	Penyediaan jasa pemeliharaan perizinan kendaraan dinas/ operasional	55,200,000	24,388,500	44.18
-	Pemeliharaan rutin/ berkala kendaraan dinas/ operasional	474,000,000	403,135,465	85.05
-	Peningkatan pelayanan public	293,292,100	94,777,808	32.32
-	Pengadaan meubeler	301,897,000	251,897,000	83.44
-	Kerjasama advetorial dengan media massa lokal, regional dan nasional	223,200,000	223,000,000	99.91
-	Penyediaan jasa keamanan kantor	3,967,200,000	3,929,734,200	99.06
-	Penyediaan jasa kebersihan kantor	4,663,200,000	4,600,377,648	98.65
-	Corporate Social Responsibility (CSR)	230,813,456	180,534,600	78.22
-	Pengadaan Kendaraan Dinas dan Operasional Umum	389,033,000	0	0.00
3	Peningkatan Kapasitas dan Pengelolaan Sumber Daya Aparatur Perangkat Daerah	29,395,920,100	28,840,160,010	98.11
-	Rapat-rapat koordinasi dan konsultasi keluar daerah	500,000,000	356,407,434	71.28

No	Kegiatan	Anggaran	Realisasi	%
-	Pemeriksaan kesehatan pegawai	300,000,000	299,628,000	99.88
-	Jaminan asuransi pegawai	3,268,186,544	3,129,287,426	95.75
-	Jasa pelayanan	22,961,165,109	22,961,165,109	100.00
-	Bonus dan reward	1,736,568,447	1,702,230,000	98.02
-	Pengembangan pendidikan dan pelatihan SDM Rumah Sakit	630,000,000	391,442,041	62.13
4	Penatausahaan Keuangan Perangkat Daerah	544,000,000	404,911,540	74.43
-	Honor dewan pengawas BLUD RSUD Kota Tangerang	360,000,000	320,911,540	89.14
-	Penyediaan tenaga dokter pengganti (insidensial)	100,000,000	0	0.00
-	Jasa konsultan Kantor Akuntan Publik (KAP)	84,000,000	84,000,000	100.00
	Pelayanan Penunjang Rumah Sakit	63,345,400,000	55,316,502,007	87.33
1	Pengadaan alat kesehatan penunjang Rumah Sakit	15,350,600,000	13,944,884,114	90.84
2	Pengadaan obat-obatan Rumah Sakit	21,686,800,000	19,653,882,701	90.63
3	Pengadaan Alat Penunjang dan Logistik Rumah Sakit	8,528,000,000	7,977,845,347	93.55
-	Pengadaan perlengkapan rumah tangga Rumah Sakit (dapur, ruang pasien, laundry, ruang tunggu, dll)	850,000,000	805,140,200	94.72
-	Pengadaan bahan-bahan logistik Rumah Sakit	2,598,000,000	2,525,677,015	97.22
-	Pengadaan peralatan penunjang Rumah Sakit	3,530,000,000	3,189,528,132	90.35
-	Jasa laundry	1,550,000,000	1,457,500,000	94.03
4	Pemeliharaan Prasarana dan Sarana Rumah Sakit	17,780,000,000	13,739,889,845	77.28

No	Kegiatan	Anggaran	Realisasi	%
-	Pemeliharaan rutin/ berkala Instalasi Pengolahan Limbah Rumah Sakit	3,162,125,000	1,283,502,400	40.59
-	Pemeliharaan/ perbaikan rutin/ berkala alat-alat kesehatan Rumah Sakit	5,362,000,000	4,929,676,315	91.94
-	Pemeliharaan/perbaikan rutin/ berkala perlengkapan Rumah Sakit	4,750,000,000	4,097,029,338	86.25
-	Pemeliharaan rutin/ berkala gedung kantor/ bangunan Rumah Sakit	4,505,875,000	3,429,681,792	76.12
	Pelayanan Medik dan Keperawatan Rumah Sakit	2,751,810,556	2,742,922,098	99.68
1	Pengadaan alat kesehatan Rumah Sakit	2,751,810,556	2,742,922,098	99.68
	Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Rumah Sakit	3,391,031,666	2,775,289,431	81.84
1	Pengembangan Type dan Sistem Informasi Rumah Sakit	3,391,031,666	2,775,289,431	81.84
-	Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit	2,635,585,069	2,453,826,419	93.10
-	Maintenance jaringan LAN di RSUD Kota Tangerang	620,446,597	311,231,112	50.16
-	Pengembangan Rumah Sakit	135,000,000	10,231,900	7.58

Indikator utama RSUD pada tahun 2023 sudah tercapai melebihi target. Namun seiring pengembangan pelayanan dan meningkatnya jumlah pasien, diperlukan dukungan dana yang mencukupi untuk mengakomodir semua kebutuhan pelayanan. Berbagai terobosan perlu diambil untuk memaksimalkan

prinsip efisiensi tanpa mengurangi mutu pelayanan, diantaranya dengan pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIM RS), penataan ruang pelayanan dan fokus pada pengembangan pelayanan unggulan, agar RSUD dapat memberikan kualitas pelayanan kesehatan yang paripurna.



#### **BAB IV**

#### **PENUTUP**

# A. Simpulan

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang tahun 2023 dapat di simpulkan berdasarkan apa yang telah di uraikan pada bab-bab sebelumnya, yaitu:

- 1. Tingkat kinerja RSUD Kota Tangerang dilihat dari hasil capaian IKM mendapat nilai 87.21 atau tingkat kepuasan masyarakat menunjukkan kriteria baik. Pengukuran capaian kinerja dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) RSUD Kota Tangerang Tahun 2023 didasarkan pada pencapaian sasaran strategis melalui indikator kinerja utama yang telah ditetapkan dalam Rencana Kerja dan Perjanjian Kinerja tahun 2023, dengan hasil capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Rumah Sakit mencapai 103.82% dari target capaian.
- Anggaran Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang tahun 2023 bersumber dari APBD dan BLUD yang terbagi menjadi 1 program, 3 kegiatan dan 3 sub kegiatan dengan total anggaran sebesar Rp. 238,895,062,717 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 220,105,807,417 atau sebesar 92.13 %, dengan rincian:
  - a. Anggaran APBD sebesar Rp. 114,851,450,514 dengan realisasi anggaran sebesar Rp. 108,298,067,072 atau sebesar 94.29 %.
  - b. Anggaran BLUD sebesar Rp.124,043,612,203 dengan realisasi anggaran sebesar Rp.111,807,740,345 atau sebesar 90.14%.

#### B. Saran

- Meskipun capaian IKM termasuk dalam kriteria baik namun RSUD Kota Tangerang harus tetap meningkatkan mutu pelayanan agar kualitas pelayanan semakin baik dan dapat lebih berperan dalam peningkatan derajat kesehatan masyarakat Kota Tangerang dan Indonesia pada umumnya. Dengan demikian pencapaian visi dapat terwujud.
- Perlu monitoring dan evaluasi berkala terhadap pencapaian IKM agar RSUD selalu menjadi pilihan masyarakat yang membutuhkan layanan kesehatan yang berkualitas.



# PERJANJIAN KINERJA T.A. 2023



# PEMERINTAH KOTA TANGERANG DINAS KESEHATAN

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

#### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: dr. O.U. Taty Damayanty

Jabatan

: Direktur Rumah Sakit Umum Daerah

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr. Dini Anggraeni, MM

Jabatan

: Kepala Dinas Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua.

**KEPALA DINAS KESEHATAN** 

dr. DINI ANGGRAENI, MM NIP. 197705012005012010 Tangerang, 18 Oktober 2023

Pihak Pertama,

DIREKTUR RSUD

dr.O.U. TATY DAMAYANTY
NIP.197304062006042020

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Misi 1 : Mengembangkan kualitas sumber daya manusia melalui peningkatan mutu pendidikan, kesehatan dan kesejahteraan sosial dengan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang professional dan berintegritas.

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Program	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	238.895.062.717	APBD dan BLUD
	Jumlah Angg <mark>ara</mark> n	238.895.062.717	

Pihak Kedua,

**KEPALA DINAS KESEHATAN** 

dr. DINI ANGGRAENI, MM NIP. 197705012005012010 Pihak Pertama,

DIREKTUR RSUD

dr.O.U. TATY DAMAYANTY NIP.197304062006042020



# PEMERINTAH KOTA TANGERANG DINAS KESEHATAN

# UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Ji. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: IHWAN, SKM, M.MKes

Jabatan

: KEPALA BAGIAN TATA USAHA

Selanjutnya disebut Pihak Pertama

Nama

: dr. O.U. TATY DAMAYANTY

Jabatan

: DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tangerang, Oktober 2023

Pihak Pertama

Pihak Kedua

dr. O.U. TATY DAMAYANTY

Nip. 197304062006042020

<u>IHWAN, SKM, M.MKes</u> Nip. 197501232006041004

#### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 DINAS KESEHATAN KOTA TANGERANG UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET
1	2	3	4	5
1	Tersusunnya dokumen Rencana program kerja Bagian Tata usaha Berdasarkan Program Kerja di Lingkungan RSUD Kota Tangerang	Jumlah Dokumen Rencana program kerja Bagian Tata usaha	Dokumen	1
2	Tersusunnya dokumen Rumusan Kebijakan teknis Bagian Tata Usaha RSUD Kota Tangerang	Jumlah Dokumen Rumusan Kebijakan teknis Bagian Tata Usaha	Dokumen	1
3	Terselenggara dokumen Pemantauan program, kegiatan, evaluasi dan pelaporan tugas dukungan teknis di Bidang tata usaha	Jumlah Dokumen Pemantauan program, kegiatan, evaluasi dan pelaporan	Dokumen	3
4	Terselenggaranya layanan unit hubungan masyarakat			3
5	Tersajinya laporan Program Administrasi Keuangan perangkat daerah APBD	Jumlah Laporan Penyerapan anggaran program Administrasi Keuangan perangkat daerah APBD	Laporan	3
6	Tersajinya laporan Program Penyediaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah APBD	ya laporan Program Penyediaan jasa ing urusan pemerintahan daerah APBD Jumlah laporan penyerapan anggaran program penyediaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah APBD		3
7	Tersajinya laporan Program Pelayanan Tata Kelola Pemerintahan BLUD	Jumlah laporan penyerapan anggaran program pelayanan tata kelola pemerintahan BLUD	Laporan	3

No	KEGIATAN/SUB KEGIATAN		Anggaran	Keterangan
1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Rp	63.149.888.764	
2	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Rp	51.701.561.750	
3	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	Rp	1.499.700.000	
4	Pelayanan Administrasi Perkantoran	Rp	23.115.749.881	
5	Peningkatan Kapasitas dan Pengelolaan Sumber Daya Aparatur Perangkat Daerah	Rp	29.395.920.100	
6	Penatausahaan Keuangan Perangkat Daerah	Rp	544.000.000	
	Jumlah	Rp	169.406.820.495	

Pihak Kedua,

DIREKTUR

dr. O.U. TATY DAMAYANTY NIP. 197304062006042020 Tangerang, Oktober 2023 Pihak Pertama,

KEPALA BAGIAN TATA USAHA

IHWAN, SKM, M.Mkes NIP. 197501232006041004



# PEMERINTAH KOTA TANGERANG DINAS KESEHATAN

# UPT. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. H. Amir Ali, MM

Jabatan : Kepala Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. O.U. Taty Damayanty

Jabatan : Direktur

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Direktur

dr. O.U. Taty Damayanty NIP.197304062006042020 Tangerang, Oktober 2023

Pihak Pertama,

KABID. PELAYANAN MEDIS

**DAN KEPERAWATAN** 

dr. H. AMIR ALI, MKM

NIP.197605092006041012

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 **SEKSI PELAYANAN MEDIS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Pengadaan Alat Kesehatan RS (Yanmed)	2.751.810.556	BLUD
	Jumlah Anggaran	2.751.810.556	

Pihak Kedua,

Direktur

<u>dr. O.U. Taty Damayanty</u> NIP.197304062006042020

Pihak Pertama,

KABID. PELAYANAN MEDIS

DAN KEPERAWATAN

dr. H. AMIR ALI, MKM NIP.197605092006041012



# PEMERINTAH KOTA TANGERANG DINAS KESEHATAN

# UPT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

#### **PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Arnita Asiah Harahap

Jabatan : Kepala Bidang Pelayanan Penunjang

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. O.U. Taty Damayanty

Jabatan : Direktur Rumah Sakit Umum Daerah

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

DIREKTUR

dr.O.U. TATY DAMAYANTY NIP.197304062006042020 Tangerang, Oktober 2023
Pihak Pertama,

KABID. PELAYANAN PENUNJANG

dr. ARNITA ASIAH HARAHAP NIP.197710182011012001

# PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023 BIDANG PELAYANAN PENUNJANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Pengadaan Obat – Obatan Rumah Sakit	21.668.800.000	BLUD
2	Pengadaan Alat Kesehatan Penunjang Rumah Sakit	15.350.600.000	BLUD
3	Pengadaan perlengkapan Rumah Tangga Rumah Sakit	850.000.000	BLUD
4	Pengadaan Bahan – Bahan Logistik Rumah Sakit	2.598.000.000	BLUD
5	Pengadaan Peralatan Penunjang Rumah Sakit	3.530.000.000	BLUD
6	Penyedia Jasa Laundry	1.550.000.000	BLUD
7	Pemeliharaan/Perbaikan Rutin/Berkala Alat- alat Kesehatan Rumah Sakit	5.362.000.000	BLUD
8	Pemeliharaan / Perbaikan Rutin / Berkala Perlengkapan Rumah Sakit	4.750.000.000	BLUD
9	Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor / Bangunan Rumah Sakit	4.505.875.000	BLUD
10	Pemeliharaan Rutin/Berkala Instalasi Pengolahan Limbah Rumah Sakit	3.162.125.000	BLUD
	Jumlah Anggaran	63.345.400.000	

Pihak Kedua,

**DIREKTUR** 

dr.O.U. TATY DAMAYANTY NIP.197304062006042020 Pihak Pertama,

KABID. PELAYANAN PENUNJANG

<u>dr. ARNITA ASIAH HARAHAP</u> NIP.197710182011012001





# PEMERINTAH KOTA TANGERANG DINAS KESEHATAN

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH **KOTA TANGERANG**



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: dr. Rima Fatimah, M.Kes

Jabatan

: Kepala Bidang Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr. O.U. Taty Damayanty

Jabatan

: Direktur Rumah Sakit Umum Daerah

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

**DIREKTUR** 

dr.O.U. TATY DAMAYANTY

NIP.197304062006042020

Tangerang, Oktober 2023

Pihak Pertama.

KABID. PERENCANAAN DAN LITBANG

dr. RIMA FATIMAH, M.Kes NIP.197902172008012010

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 BIDANG PERENCANAAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit	2.635.585.069	BLUD
2	Maintenance Jaringan LAN di RSUD Kota Tangerang	620.446.597	BLUD
3	Pengembangan Rumah Sakit	135.000.000	BLUD
	Jumlah Anggaran	3.391.031.666	

Pihak Kedua,

**DIREKTUR** 

dr.O.U. TATY DAMAYANTY NIP.197304062006042020 Pihak Pertama,

KABID. PERENCANAAN DAN LITBANG

<u>dr. RIMA FATIMAH, M.Kes</u> NIP.197902172008012010



# PEMERINTAH KOTA TANGERANG DINAS KESEHATAN

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Khairul Chandra., SE., M.Ak

Jabatan

: Kepala Sub Bagian Keuangan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: IHWAN, SKM, MMKes

Jabatan

: Kepala Bagian Tata Usaha

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

Tangerang,

Oktober 2023

Pihak Pertama,

KEPALA BAGIAN TATA USAHA

KEPALA SUB BAGIAN KEUANGAN

IHWAN, SKM, MMKes NIP.19730406 200604 2 020 KHAIRUL CHANDRA.,SE.,M.Ak NIP.19790610 201001 1 009

# PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 BIDANG TATA USAHA SUB KEUANGAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasaan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	51.704.561.750	APBD
2	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	63.149.888.764	APBD
3	Honor Dewan Pengawas (dari jasa Pelayanan)	360.000.000	BLUD
4	Penyediaan Tenaga Dokter Spesialis Pengganti (insidensial)	100.000.000	BLUD
5	Jasa Konsultan Kantor Akuntan Publik (KAP)	84.000.000	BLUD
	Jumlah Anggaran	115.398.450.514	

Pihak Kedua,

KEPALA BAGIAN TATA USAHA

Pihak Pertama,

KEPALA SUB BAGIAN KEUANGAN

HWAN, SKM, MMKes

KHAIRUL CHANDRA.,SE.,M.Ak



### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Susi Hartati, SKM

Jabatan

: Kepala Sub Bag Umum

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: Ihwan, SKM, M.MKes

Jabatan

: Kepala Bagian Tata Usaha

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua.

KABAG TATA USAHA

IHWAN, SKM, M.MKES NTP.197501232006041004 Tangerang,

Oktober 2023

Pihak Pertama,

KA. SUB. BAG UMUM

SUSI HARTATI, SKM

NIP. 197304061997022001

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 BAGIAN TATA USAHA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Peningkatan Sarana Dan Prasarana Aparatur	1.499.700.000	BLUD
2	Pelayanan Administrasi Perkantoran	23.815.749.881	BLUD
	Jumlah Anggaran	25.315.449.881	

Pihak Kedua,

KABAG TATA USAHA

IHWAN, SKM, M.MKES NIP.197501232006041004 Pihak Pertama,

KA. SUB. BAG UMUM

SUSI HARTATI, SKM

NIP. 197304061997022001



### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: LELA YULIANINGSIH, SKM

Jabatan

: KASUBAG KEPEGAWAIAN

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: H. IHWAN, SKM, M.MKES

Jabatan

: KEPALA BAGIAN TATA USAHA

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tangerang,

Oktober 2023

Pihak Kedua.

Pihak Pertama.

H.MWAN,SKM,M,M.KES NIP. 197501232006041004

<u>LELA YULIANINGSIH, SKM</u> NIP. 197107221995032001

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 **BAGIAN KEPEGAWAIAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Kegiatan Peningkatan Kapasitas Dan Pengelolaan Sumber Daya Aparatur Perangkat Daerah	29,395,920,100.00	BLUD/APBD
	Jumlah Anggaran	29,395,920,100.00	

Tangerang,

Oktober 2023

Pihak Kedua,

H.IHWAN,SKM,M,M.KES NIP. 197501232006041004

Pihak Pertama,

LELA YULIANINGSIH, SKM NIP. 197107221995032001



### UPT. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: dr. Tintin Supriatin, MH

Jabatan

: Kepala Seksi Pelayanan Medis

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr. H. Amir Ali, MM

Jabatan

: Kepala Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

KABID. PELAYANAN MEDIS

**DAN KEPERAWATAN** 

dr. H. AMIR ALI, MKM

NIP.197605092006041012

Tangerang, Oktober 2023

Pihak Pertama.

**KASIE. PELAYANAN MEDIS** 

dr. TINTIN SUPRIATIN, MH NIP. 196804072007012015

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 **SEKSI PELAYANAN MEDIS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Pengadaan Alat Kesehatan RS (Yanmed)	2.716.810.556	BLUD
	Jumlah Anggaran	2.716.810.556	

Pihak Kedua,

KABID. PELAYANAN MEDIS

DAN KEPERAWATAN

dr. H. AMIR ALI, MKM NIP.197605092006041012 Pihak Pertama,

**KASIE. PELAYANAN MEDIS** 

dr. TINTIN SUPRIATIN, MH

NIP. 196804072007012015



### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Hj Sulistina SKep Ners

Jabatan

: Kepala Seksi Keperawatan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr. H Amir Ali MKM

Jabatan

: Kepala Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua.

KABID. PELAYANAN MEDIS DAN

KEPERAWATAN

dr. H AMIR ALI NIP. 197605092006041012 Tangerang, Oktober 2023
Pihak Pertama,

KASIE. KEPERAWATAN

Hj SULISTINA SKep Ners NIP. 196610131989032009

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 **SEKSI KEPERAWATAN** RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Pengadaan bahan-bahan lainnya	1.900.793.000	BLUD
	Jumlah Anggaran	1.900.793.000	

Pihak Kedua,

KABID. PELAYANAN MEDIS DAN

KEPERAWATAN

dr. H AMIR ALI NIP. 197605092006041012

Pihak Pertama,

KASIE. KEPERAWATAN

Hj SULISTINA SKep Ners NIP. 196610131989032009



### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Ji. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: dr. ERIKA ZUBAEDAH

Jabatan

: Kepala Seksi Pelayanan Penunjang Medis

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr. ARNITA ASIAH HARAHAP

Jabatan

: Kepala Bidang Pelayanan Penunjang

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tangerang,

Oktober 2023

Pihak Kedua,

Pihak Pertama.

<u>dr. ARNITÀ ASIAH HARAHAP</u> NIP.197710182011012001 <u>dr. ERIKA ZUBAEDAH</u> NIP.197801052008012006

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 SEKSI PELAYANAN PENUNJANG MEDIS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Pengadaan obat – obatan Rumah Sakit	21.686.800.000	BLUD
2	Pengadaan Alat Kesehatan Penunjang Rumah Sakit	15.350.600.000	BLUD
	Jumlah Anggaran	37.037.400.000	

Tangerang, Oktober 2023

Pihak Kedua, Pihak Pertama,

<u>dr. ARNITA ASIAH HARAHAP</u>
NIP.197710182011012001

<u>dr. ERIKA ZUBAEDAH</u>
NIP.197801052008012006



### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Muhammad Muchlas, SKM

Jabatan

: Kasie Penunjang Non Medis

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr. Arnita Asiah Harahap

Jabatan

: Kabid Penunjang

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tangerang,

Oktober 2023

Pihak Kedua,

Kepala Bidang Penunjang.

Dr. Arnita Asiah Harahap

NIP.197718102011012001

Pihak Pertama,

Kasie Penunjang Non Medis

Muhammad Muchlas, SKM NIP. 197102051991031006

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 **SEKSI PENUNJANG NON MEDIS** RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	KEGIATAN PENGADAAN ALAT PENUNJANG DAN LOGISTIK RUMAH SAKIT	8.528.000.000	BLUD/APBD
2	KEGIATAN PEMELIHARAAN PRASARANA DAN SARANA RUMAH SAKIT	17.780.000.000	BLUD/APBD
	Jumlah Anggaran	26.308.000.000	

Tangerang, Oktober 2023

Pihak Kedua,

Kepala Bidang Penunjang.

Dr. Arnita Asiah Harahap NIP.197718102011012001

Pihak Pertama,

Kasie Penunjang Non Medis

Muhammad Muchlas, SKM NP. 197102051991031006



### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Eni Setyawati, SKM, MM

Jabatan

: Kepala Seksi Perencanaan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr. Rima Fatimah, M.Kes

Jabatan

: Kepala Bidang Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua,

KABID. PERENCANAAN DAN LITBANG

Tangerang, C

Oktober 2023

Pihak Pertama,

Ham -

KASIE. PERENCANAAN

dr. RIMA FATIMAH, M. Kes NIP.197902172008012010

10

ENI SETYAWATI, SKM, MM NIP. 196912131992032008

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 SEKSI PERENCANAAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Pengembangan Rumah Sakit	135.000.000	BLUD
	Jumlah Anggaran	135.000.000	

Pihak Kedua,

KABID. PERENCANAAN DAN LITBANG

dr. RIMA FATIMAH, M. Kes NIP.197902172008012010 Pihak Pertama,

KASIE. PERENCANAAN

ENI SETYAWATI, SKM, MM

Moun =

NIP. 196912131992032008



### RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG



Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Telp: 021 2972 0201, 021 2972 0202

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama

: Dr.drg Lulu Faradis, MKM

Jabatan

: Kepala Seksi Penelitian dan Pengembangan

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama

: dr.Rima Fatimah, M.Kes

Jabatan

: Kepala Bidang Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Tangerang,

Oktober 2023

Pihak Kedua,

Kepala Bidang PRCLIT

dr.Rima Fatimah, M.Kes

NIP. 197817022010012006

Pihak Pertama,

Kepala Seksi Litbang

<u>Dr drg Lulu Faradis, MKM</u> NIP. 197503272005012006

### PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2023 SEKSI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN **RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Kesehatan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Poin	84,5

No	Kegiatan/ Sub Kegiatan	Anggaran (Rp)	Keterangan
1	Maintanance Jaringan LAN	620.446.597	BLUD
2	Pengembangan Sistem Informasi	2.635.585.069	BLUD
	Jumlah Angg <mark>ar</mark> an	3.256.031.666	

Tangerang, Oktober 2023

Pihak Kedua,

**Kepala Bidang PRCLIT** 

dr.Rima Fatimah, M.Kes

NIP. 197817022010012006

Pihak Pertama,

Kepala Seksi Litbang

Dr drg Lulu Faradis, MKM NIP. 197503272005012006

### PENGUKURAN KINERJA T.A. 2023

### TABEL FORMAT EVALUASI INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2023 TRIWULAN I

	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR			TARGET			BER	ASI IND JALAN ( TRIWUI	KUMULA	TIF	CAPAIAN INDIKATOR	PROGRAM	ANGGARAN	REALISASI ANGGARAN	% REALISASI ANGGARAN	1
NO	(RENSTRA)	(RENSTRA)	KINERJA UTAMA	2019	2020	2021	2022	2023	TW 1	TW2	TW3	TW4	TAHUN BERJALAN (%)	PENDUKUNG IKU	PROGRAM PENDUKUNG IKU	PROGRAM PENDUKUNG IKU	PROGRAM PENDUKUNG IKU	N
1	2	3	4			5				(	5		7	8	9	10	11	12
	derajat kesehatan	kesehatan	- Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	89	90	83,5	83,55	84	85,93	A	T	11		1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/	219.564.887.014	37.358.929.823	17,01	-
						ı		9	JUMLAH				P		219.564.887.014	37.358.929.823	17,01	

Tangerang, 4 April 2023

Direktur RSUD Kota Tangerang

dr. O.U. Taty Damayanty

Pembina / IV a

NIP. 197304062006042020

### Evaluasi Renja Triwulan I Tahun 2023 RSUD Kota Tangerang

		Indikator Kinerja Program					a dan Anggaran Renja		Realisasi	Kinerja	Pada Tr	iwulan					apaian Kinerja dan	unit Perangkat
Kode	Program/ Kegiatan	(outcome)/ Kegiatan (output)		Rumusan			aerah Tahun berjalan 23) yang dievaluasi		1		11		111		IV		nja Perangkat Daerah g dievaluasi	Daerah Penanggung Jawab
1		3	RUMUSAN	PENYEBUT	PEMBILANG		5		6		7		8		9		10	
	2		KUMUSAN	PENTEBUI	PEMBILANG	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	11
1	URUSAN PEMERINTAHAN		The Asset Control			- 1										P 1	1 11 2 12 11	Rumah Sakit Umum
	WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR																	Daerah
1.02	URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG KESEHATAN						1 1 1										1 1 1	Rumah Sakit Umum Daerah
1.02.01	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	Tingkat ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah	Ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah dibagi ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	Ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah	Ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	(100) - 100	219.564.887.014	38,1	37.358.929.823		C		C	0	C	(38.10%) - Formula Progressif	37.358.929.823	Rumah Sakit Umum Daerah
	-	Tingkat ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah dibagi ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah yang seharusnya ada	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah yang seharusnya ada	(100) - 100		31,03			1 -				-	(31.03%) - Formula Progressif		Rumah Sakit Umum Daerah
		Tingkat ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	(100) - 100		25	)		-		-		·	(25.00%) - Formula Progressif		Rumah Sakit Umum Daerah
		Tingkat ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	(100) - 100		25			•				-	(25.00%) - Formula Progressif	-	Rumah Sakit Umum Daerah
		Tingkat ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang memadai	Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah dibagi jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	dan prasarana aparatur perangkat daerah	a Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	a <b>(100)</b> - 100		0			1 -		-		•	(0.00%) - Formula Progressif		Rumah Sakit Umum Daerah

		Tingkat kedisiplinan	Jumlah kedisiplinan	Jumlah kedisiplinan	Jumlah kedisiplinan	(100) - 100		100			Contractive				(100.00%) -  -		let eatie ii-
			aparatur perangkat daerah			(100) - 100		100							(100.00%) -  -		Rumah Sakit Umum Daerah
			dibagi jumlah kedisiplinan	abaratar perangkat daeran	yang seharusnya ada										Progressif		Daeran
			aparatur perangkat daerah														
			yang seharusnya ada														
- 1	- 1 - 1	Tingkat ketersediaan	Jumlah ketersediaan	Jumlah ketersediaan	Jumlah ketersediaan	(100) - 100	-	25	- 1					-	(25.00%)		Rumah Sakit Umum
		pelayanan jasa rehabilitasi	pelayanan jasa rehabilitasi	pelayanan jasa rehabilitasi	pelayanan jasa rehabilitasi										Formula		Daerah
		sarana dan prasarana	sarana dan prasarana	sarana dan prasarana	sarana dan prasarana										Progressif		
		aparatur perangkat daerah	aparatur perangkat daerah	aparatur perangkat daerah													
			dibagi jumlah ketersediaan		yang seharusnya ada												
			pelayanan jasa rehabilitasi		1 1 1 3								1				
			sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah														
			yang seharusnya ada														
			, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,														
							1 1 1										
	1	Cakupan pemeliharaan	Jumlah pemeliharaan	Jumlah pemeliharaan	Jumlah pemeliharaan	(100) - 100		25	1 1 -1			1		-	(25.00%) -  -		Rumah Sakit Umum
		sarana dan prasarana RS	sarana dan prasarana RS dibagi jumlah	sarana dan prasarana RS	sarana dan prasarana RS yang seharusnya ada										Formula		Daerah
			pemeliharaan sarana dan	harata da la constante de la c	yang senarusnya ada										Progressif		
			prasarana RS yang														
			seharusnya ada														
- 1 1	- 1 1 1	Cakupan pelayanan medik		Jumlah pelayanan medik RS	Jumlah pelayanan medik RS	(100) - 100	BARA WAY	100						-	(100.00%)		Rumah Sakit Umum
		RS	dibagi jumlah pelayanan		yang seharusnya ada										Formula		Daerah
			medik RS yang seharusnya							- 1					Progressif		
			ada	1 1 1					4					1			
	1-1-1-1-1	Cakupan pelayanan	Jumlah pelayanan	Jumlah pelayanan	Jumlah pelayanan	(100) - 100		32,14	-1			-		-	(32.14%) -  -		Rumah Sakit Umum
		keperawatan RS	keperawatan RS dibagi	keperawatan RS	keperawatan RS yang										Formula		Daerah
			jumlah pelayanan		seharusnya ada										Progressif		
			keperawatan RS yang seharusnya ada														
		Presentase ketersediaan SIRS	Jumlah ketersediaan SIRS dibagi jumlah ketersediaan	Jumlah ketersediaan SIRS	Jumlah ketersediaan SIRS	(100) - 100	1	30,77						-	(30.77%) -  -		Rumah Sakit Umum
			SIRS yang seharusnya ada		yang seharusnya ada										Formula Progressif		Daerah
			Sino yang senarasnya ada				1 1 2/7								Flogressii		
1.02.01.2.02	Administrasi Keuangan	Jumlah ASN yang				(100) 184	75.149.888.764	25	12.521.923.778		0	0		0	(25.00%) -	12 521 923 778	Rumah Sakit Umum
	Perangkat Daerah	menerima gaji, tunjangan,				orang	75.245.000.764		12.321.325.770			Ĭ		Ĭ	Formula	12.521.525.776	Daerah
		iuran, dan tambahan													Progressif		
		penghasilan lainnya				No.											
									201								
1.02.01.2.02.01	Penyediaan Gaji dan	Tersedianya gaji dan			-	(100) 100%	75.149.888.764	25	12.521.923.778		0	0		0	(25.00%) -	12.521.923.778	Rumah Sakit Umum
	Tunjangan ASN	tunjangan bagi ASN di								1				1	Formula		Daerah
		RSUD Kota Tangerang													Progressif		
1.02.01.2.08	Penyediaan Jasa Penunjang					(100) 643	53.622.598.250	25	11.731.708.650		0	0		0	(25.00%) -	11.731.708.650	Rumah Sakit Umum
	Urusan Pemerintahan	yang menerima gaji				orang									Formula		Daerah
	Daerah														Progressif		
1.02.01.2.08.04	Penyediaan Jasa Pelayanan					(100) 100%	53.622.598.250	25	11.731.708.650		0	0		0	(25.00%) -	11.731.708.650	Rumah Sakit Umum
	Umum Kantor	tunjangan bagi pegawai									1				Formula		Daerah
		non ASN di RSUD Kota Tangerang							1						Progressif		
1.02.01.2.10	Paringhatan D.L.					(100) 1	00 700 100 500		12 467 227 2								
1.02.01.2.10	Peningkatan Pelayanan BLUD	Jumlah barjas, modal,				(100) 1 tahun	90.792.400.000	25	13.105.297.395		0	0		0	(25.00%) -	13.105.297.395	Rumah Sakit Umum
	BLUD	pemeliharaan, perjalanan dinas RSUD				1000									Formula		Daerah
		unias 1000				100									Progressif		
1.02.01.2.10.01	Pelayanan dan Penunjang	Terlaksananya kegiatan	-	-	-	(100) 100%	90.792.400.000	25	13.105.297.395		0	0		0	(25.00%) -	13.105.297.395	Rumah Sakit Umum
1.02.01.2.10.01	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	pelayanan dan penunjang	-	-	-	(100) 100%	90.792.400.000	25	13.105.297.395		0	0		0	Formula	13.105.297.395	Rumah Sakit Umum Daerah
1.02.01.2.10.01			-	-	-	(100) 100%	90.792.400.000	25	13.105.297.395		0	0		0		13.105.297.395	A STANDARD CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE P

.

Indikator	Pagu	Realisasi	Persen (%)
Rata-rata Kinerja Indikator Program			•-
Rata-rata kinerja indikator kegiatan pada PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA	219.564.887.014	37.358.929.823	17,01
Rata-rata Kinerja indikator kegiatan semua Program			
Rata-rata Kinerja indikator Sub Kegiatan			

Tangerang, 4 April 2023

dr. O.U. <u>Taty Damayanty</u> Pembina / V a NJP. 197304062006042020 TANGERANG SWAAAGERANG

### TABEL FORMAT EVALUASI INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2023 TRIWULAN II

Ķ											Τ			
KETERANGA	z	12												
% REALISASI ANGGARAN	PROGRAM PENDUKUNG IKU	11	43,02									43,02		
REALISASI ANGGARAN	PROGRAM PENDUKUNG IKU	10	94.452.132.105		0							94.452.132.105		
ANGGARAN	PROGRAM PENDUKUNG IKU	6	219.564.887.014									219.564.887.014		
PROGRAM	PENDUKUNG	80	1. Program	Penunjang	Urusan	Pemerintahan	Daerah	Kabupaten/	Kota					
CAPAIAN INDIKATOR	TAHUN BERJALAN (%)	7	102,37											
TAHUN	TW4		1								1	F	T	-
INDIKATOR TAHUN AN (KUMULATIF WULANAN)	TW3		1					4	+					
ALISASI INDIKATOR BERJALAN (KUMUL TRIWULANAN)	TW2	9	66'58				4	2						
REALISASI I BERJALA TRIN	TW 1		85,93				Ų	n		1		JOMLAH	_	1
	2023		84				1	Ø		4				
	2022		83,55											
TARGET	2021	2	83,5											
	2020		06											
	2019		68											
INDIKATOR	KINERJA	4	- Indeks	Kepuasan	Masyarakat	(IKM)								
SASARAN	(RENSTRA)	3	Meningkatnya	derajat kesehatan kualitas pelayanan Kepuasan	kesehatan									
TUJUAN	(RENSTRA)	2	Meningkatkan	derajat kesehatan	masyarakat									
	0	1	1											

RINTA Tangerang, 3 Juli 2023
Direktur RSUD Kota Tangerang

dr. O.U. Taty Damayanty
Pembina / IV a
NIP. 197304062006042020

unit Perangkat	Donangung	Penanggung Jawab	п		Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah
Realisasi Capaian Kinerja dan	Anggaran Kenja Perangkat Daeran	yang dievaluasi	10	Кр			94,452.132.105 Rumah Sakit Umum Daerah		•	•
Realisasi C.	Anggaran Ker	yan		×		•	(52.38%) - Formula Progressif	Formula Progressif	(50.00%) - Formula Progressif	(50.00%) - Formula Progressif
		≥	6	Rp			0	•	•	
				¥						
		<b>=</b>	8	Rp			0	•	•	
_				×						
Realisasi Kinerja Pada Triwulan		=	7	Rp			94.452.132.105			
ealisasi				×	2.4		52,38	55,17	20	20
<b>4</b>			9	Rp			37,358.929,823			
				×			38,1	31,03	25	25
Target Kinerja dan Anggaran Renja Perangkat Daerah Tahun	berjalan (Tahun 2023) yang	dievaluasi	5	Rp			219.564.887.014	TAN	6	•
Target Kine Renja Perang	berjalan (T	ō		К		,	001 - (001)	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100
			DEMBII ANG				ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah ketersed <mark>iaan</mark> pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada
	Rumusan		DENVERIT				Ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah	diaan pelaporan an perangkat	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran
			BIIMIISAN				ketersedlaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi pklnerja pembangunan perangkat daerah dibagi pketersedlaan dokumen perencanaan, pengangaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	ketersediaan pelaporan keterse keuangan perangkat daerah dibagi ketersediaan daerah pelaporan keuangan perangkat daerah yang	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung pelayanan jasa pendukung pelayanan jasa pendukung pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan administrasi perkantoran administrasi perkantoran administrasi perkantoran yang seharusnya ada administrasi perkantoran admi	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada
Indikator Kinerja Program	(outcome)/ Kegiatan	(output)		,			Tingkat ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi pkinerja pembangunan kerangkat daerah perangkat daerah pengangkat daer	Tingkat ketersediaan belaporan keuangan kerangkat daerah c	Tingkat ketersediaan pelayanan jasa pendukung padministrasi perkantoran administrasi perkantoran a	Tingkat ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran
	Program/ Kegiatan		•	2	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG KESEHATAN	HAN			
	Kode			1	.1	-1.02	.1.02.01			1

Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah
•	•		•	•		•	31.403.796.974	31.403.796.974	26.988.620.531	26.988.620.531
(0.00%) - Formula Progressif	(100.00%) - Formula Progressif	(50.00%) - Formula Progressif	(50.00%) - Formula Progressif	(100.00%) - Formula Progressif	(48.21%) - Formula Progressif	(46.15%) - Formula Progressif	(50.00%) - Formula Progressif	(50.00%) - Formula Progressif	(51.00%) - Formula Progressif	(51.00%) - Formula Progressif
	•	•			1	•	0	0	0	0
	•		•	<b>1</b>	•		0	0	0	0
							5.974	5.974	),531	).531
•	•			•	•	1	31,403,796.974	31,403.796.974	26.988.620.531	26.988.620.531
o	100	09	05	100	48,21	46,15	20 20	3 20	51	51
•	•		•		•		12.521.923.778	12.521.923.778	11.731.708.650	11.731.708.650
0	100	25	25	100	32,14	30,77	4 25	4 25	0 25	0 25
•	•	40	XA	TA	10		75.149.888.764	75.149.888.764	53.622.598.250	53.622.598.250
( <b>100)</b> - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	001 - (001)	(100) - 100	(100) 184 orang -	(100) 100% -	(100) 643 orang -	(100) 100% -
Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	lumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat deerah yang seharusnya ada	Jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan medik RS yang seharusnya ada	Jumlah pel <mark>aya</mark> nan keperawatan <mark>RS y</mark> ang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan SIRS yang seharusnya ada				
Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana saparatur perangkat daerah a	Jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah a	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah	Jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS	Jumlah pelayanan medik RS	Jumlah pelayanan keperawatan RS	Jumlah ketersediaan SIRS				
Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana saparatur perangkat daerah adibagi jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah kedisiplinan Jumlah kedisiplinan Jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah aparatur perangkat daerah dibagi jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumiah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi r sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah dibagi jumiah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah pemeliharaan Sarana dan prasarana RS sidibagi jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS yang seharusnya ada	an medik n k RS yang	Jumlah pelayanan keperawatan RS dibagi jumlah pelayanan keperawatan RS yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan SIRS dibagi jumlah ketersediaan SIRS yang seharusnya ada				
Tingkat ketersediaan J sarana dan prasarana s aparatur perangkat daerah a yang memadai s	Tingkat kedisiplinan aparatur perangkat daerah a	Tingkat ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi p sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah a	Cakupan pemeliharaan Sarana dan prasarana RS s	Cakupan pelayanan medik RS	Cakupan pelayanan keperawatan RS	Presentase ketersediaan SIRS	Jumlah ASN yang menerina gaji, tunjangan, iuran, dan tambahan penghasilan lainnya	Tersedianya gaji dan tunjangan bagi ASN di RSUD Kota Tangerang	Jumlah pegawai non ASN yang menerima gaji	Tersedianya gaji dan tunjangan bagi pegawai non ASN di RSUD Kota Tangerang
							Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Penyediaan Jasa Pelayanan Tersedianya gaji dan Umum Kantor tunjangan bagi pega non ASN di RSUD Kor Tangerang
<b>!</b>		:			!		.1.02.01.2.02	. 1.02.01.2.02.01	.1.02.01.2.08	. 1.02.01.2.08.04

Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah
36.059.714.600 Rumah Sakit Umum Daerah	36.059.714.600 Rumah Sakit Umum Daerah
(50.00%) - Formula Progressif	(50.00%) - Formula Progressif
0	0
0	0
36.059.714.600	36.059,714.600
20	05
13.105.297.395 50	13.105.297.395 50
25	25
90.792.400.000 25	90.792.400.000 25
(100) 1 tahun -	(100) 100% -
Jumlah barjas, modal, pemeliharaan, perjalanan dinas RSUD	Terlaksananya kegiatan pelayanan dan penunjang pelayanan BLUD di RSUD Kota Tangerang
Peningkatan Pelayanan Jumlah barjas, modal, BLUD pemeliharaan, perjalan dinas RSUD	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD
- 1.02.01.2.10	. 1.02.01.2.10.01

	The state of the s		
ndikator	Pagu	Realisasi	Persen (%)
Rata-rata Kinerja Indikator Program	:		:
Rata-rata kinerja ndikator kegiatan	219.564.887.014	94.452.132.105	43,02
pada PROGRAM			
PENUNJANG			
URUSAN			
PEMERINTAHAN			
DAERAH			
KABUPATEN/KOTA			
Rata-rata Kinerja			
ndikator kegiatan		:	
semua Program			
Rata-rata Kinerja			
indikator Sub			:
Kegiatan			





## TABEL FORMAT EVALUASI INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2023 TRIWULAN III

TUUUAN   SASARAN   TUUUAN   SASARAN   TAHON   TAHON															
Tujuan   Sasaran   Indikator   Tujuan   Sasaran   Indikator   Tujuan   Sasaran   Indikator   Tujuan   Sasaran   Indikator   Tujuan   Tujuan   Tajuan   Tajuan   Tujuan   Tuj	KETERANGA	Z	12	,											
TUJUAN   SASARAN   KINERJA   KINERJA   KINERJA   KINERJA   KINERJA   KINERJA   KINERJA   LTAMA   LTA	% REALISASI ANGGARAN	PROGRAMI PENDUKUNG IKU	11	64,95									64,95		
TARGET   REALISASI INDIKATOR TAHUN   SASARAN   KINERJA   KINERJA   KINERJA   KINERJA   CAPALAN   KINERJA   CAPALAN   CAPALAN	REALISASI ANGGARAN	PROGRAM PENDUKUNG IKU	10	142.614.061.757									142.614.061.757		
TARGET   REALISASI INDIKATOR TAHUN   SASARAN   KINERJA   KINERJA   LTAMA   2019   2020   2021   2022   2023   TW 1   TW2   TW3   TW4   (%)   TAHUN   TW2   TW3   TW4   (%)   TAHUN   TW2   TW4   TW4	ANGGARAN	PROGRAM PENDUKUNG IKU	6	219.564.887.014									219.564.887.014		
TUJUAN   SASARAN   KINERIA   KINERIA   KINERIA   KINERIA   LINDIKATOR   TAMUANAN   KINERIA   LINDIKATOR   TAMUANAN   TIMUANAN   TIMUAN		PENDUKUNG	8	1. Program	Penunjang	Urusan	Pemerintahan	Daerah	Kabupaten/	Kota					
TUJUAN         SASARAN         KINERJA         KINERJA         TARGET           (RENSTRA)         (RENSTRA)         KINERJA         2019         2020         2021         2023           2         3         4         5         5         6         83,55         84           Meningkatkan         Meningkatnya         - Indeks         89         90         83,55         84           derajat kesehatan         Kualitas pelayanan         Kepuasan         Masyarakat         (IKM)	CAPAIAN	BERJALAN (%)	7	102,94											
TUJUAN         SASARAN         KINERJA         CRENSTRA)         KINERJA         CRENSTRA)         KINERJA         CO19         2020         2021         2022         2023           2         3         4         5         5         6         83,55         84           Meningkatkan         Meningkatnya         - Indeks         89         90         83,55         84           derajat kesehatan         Kualitas pelayanan         Kepuasan         Masyarakat         (IKM)	TAHUN	TW4		,								1	A	. "	I
TUJUAN         SASARAN         KINERJA         KINERJA         TARGET           (RENSTRA)         (RENSTRA)         (RENSTRA)         UTAMA         2019         2020         2021         2023           2         3         4         5         5         84           Meningkatkan         Meningkatnya         - Indeks         89         90         83,55         84           derajat kesehatan         Kualitas pelayanan         Kepuasan         Masyarakat         (IKM)         (IKM)	KATOR I KUMULA ANAN)	TW3		86,47					1	F,					
TUJUAN         SASARAN         KINERJA         KINERJA         TARGET           (RENSTRA)         (RENSTRA)         (RENSTRA)         UTAMA         2019         2020         2021         2023           2         3         4         5         5         84           Meningkatkan         Meningkatnya         - Indeks         89         90         83,55         84           derajat kesehatan         Kualitas pelayanan         Kepuasan         Masyarakat         (IKM)         (IKM)	ISI INDI IALAN (I TRIWUL	TW2	9	85,99				5	)						
TUJUAN         SASARAN         KINERJA         LINDIKATOR         TARGET           (RENSTRA)         (RENSTRA)         KINERJA         2019         2020         2021         2023           2         3         4         5         5         623         2023           Meningkatkan         Meningkatnya         - Indeks         89         90         83,5         84           derajat kesehatan         Kualitas pelayanan         Kepuasan         Masyarakat         (IKM)	REALIS/ BER	TW 1		85,93			i	J	)		1		UMLAH	-	
TUJUAN SASARAN KINERJA UTAMA 2019 2020 2021  2 3 4 5  Meningkatkan Meningkatnya - Indeks B9 90 83,5 derajat kesehatan kualitas pelayanan Kepuasan masyarakat kesehatan (IKM)		2023		84				Ç	7						
TUJUAN SASARAN KINERJA  (RENSTRA) (RENSTRA) UTAMA 2019 2020  2 3 4  Meningkatkan Meningkatnya - Indeks 89 90 derajat kesehatan kualitas pelayanan Kepuasan masyarakat kesehatan (IKM)		2022		83,55											
TUJUAN SASARAN KINERJA  (RENSTRA) (RENSTRA) UTAMA 2019 2020  2 3 4  Meningkatkan Meningkatnya - Indeks 89 90 derajat kesehatan kualitas pelayanan Kepuasan masyarakat kesehatan (IKM)	TARGET	2021	5	83,5											
TUJUAN SASARAN KINERJA (RENSTRA) (RENSTRA) UTAMA UTAMA UTAMA Meningkatkan Meningkatnya - Indeks derajat kesehatan kualitas pelayanan Kepuasan masyarakat kesehatan (IKM)		2020		06											
TUJUAN SASARAN (RENSTRA) (RENSTRA)  2 3 Meningkatkan Meningkatnya - derajat kesehatan kualitas pelayanan K masyarakat kesehatan M		2019		68											
	INDIKATOR	KINERJA UTAMA	4	- Indeks	Kepuasan	Masyarakat	(IKM)	e e							
	SASARAN	(RENSTRA)	3		kualitas pelayanan	kesehatan									
N 1 1	NAULINAN	(RENSTRA)	2	Meningkatkan	derajat kesehatan	masyarakat									
		ON	1	1											

Tangerang, 2 Oktober 2023 Direktur RSUD Kofa Tangerang

dr. O.V. Taky bamayanty Pembina / IV a NIP. 197304062006042020

Realisasi Capaian Kinerja dan	Anggaran nenja Perangkat Daeran yang dievaluasi	10	Rp			142.614,061.757	•		
Realisasi Ca	yang		×	•		(71,43%) - Formula Progressif	(79,31%) - Formula Progressif	(75,00%) - Formula Progressif	(75,00%) - Formula Progressif
	2	6	Rp			0	,		1
			×						
	=	8	Rp			142.614.061.757			
iwulan			×			71,43	79,31	75	75
Realisasi Kinerja Pada Triwulan	=	7	Rp			94.452.132.105	1		
			×			52,38	55,17	20	20
	_	9	Rp			37.358.929.823	•	•	
			×			38,1	31,03	25	25
Target Kinerja dan Anggaran Renja Perangkat Daerah Tahun	berjalan (Tahun 2023) yang dievaluasi	5	Rp			219.564.887.014	TAA	·6_	,
Target Kin Renja Perar	berjalan (		¥	-		(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100
		Oragin and	PEIVIBILAING			Ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dar evaluasi kirerja pembangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah keters <mark>ediaan</mark> pelayanan jasa pendu <mark>kung</mark> administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada
G.		PLICENSTON	PENTEDUI			Ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah	Jumlah ketersediaan Jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung pelayanan jasa pendukung pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung adaministrasi perkantoran yang seharusnya ada administrasi perkantoran yang seharusnya ada yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran
		Di inali icani	ROINIOSAIN			Ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah dibagi ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	Ketersediaan pelaporan Keterse keuang kerang ketersediaan daerah dibagi ketersediaan daerah pelaporan keuangan perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada
Indikator Kinerja Program	(output)	•	n			Tingkat ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pembangunan perangkat daerah	Tingkat ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah	Tingkat ketersediaan pelayanan jasa pendukung i administrasi perkantoran	Tingkat ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran
A Comment	Togiatini Negiatan		7	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG KESEHATAN	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA			
1	annu		-	.1	. 1.02	- 1.02.01	!		·

,				•	•	r	44.994.862.960	44.994.862.960	38.104.083.181	38.104.083.181
(0,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(75.00%) - Formula Progressif	(75,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(71,43%) - Formula Progressif	(61,54%) - Formula Progressif	(65,00%) - Formula Progressif	(65,00%) - Formula Progressif	(75.00%) - Formula Progressif	(75,00%) - Formula Progressif
\$			1				0	0	0	0
•				•		er de la companya de	44.994.862.960	44.994.862.960	38.104.083.181	38.104.083.181
0	100	75	75	100	71,43	61,54	60,04	60,04	84,16	84,16
•	•	•	•	•			31.403.796.974	31.403.796.974	26.988.620.531	26.988.620.531
0	100	SS	20	100	48,21	46,15	S	20	51	51
	r		•			•	12.521.923.778	12.521.923.778	11.731.708.650	11.731.708.650
0	100	25	25	100	32,14	30,77	25	25	25	25
	•	ى	KΑ	TA	No	•	75.149.888.764	75.149.888.764	53.622.598.250	53.622.598.250
(100) - 100	001 - <b>(001)</b>	001 - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) 184 orang -	(100) 100% -	(100) 643 orang -	<b>(100)</b> 100% -
Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah Yang seharusnya ada	Jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan medik RS yang seharusnya ada	Jumlah p <mark>ela</mark> yanan keperawatan RS yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan SIRS yang seharusnya ada				
Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah	Jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah	Jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS	Jumlah pelayanan medik RS	Jumlah pelayanan keperawatan RS	Jumlah ketersediaan SIRS				
Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah dibagi jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah dibagi jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah dibagi jumlah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS dibagi jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan medik RS dibagi jumlah pelayanan medik RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan keperawatan RS dibagi Jumlah pelayanan keperawatan RS yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan SIRS dibagi jumlah ketersediaan SIRS yang seharusnya ada				
Tingkat ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang memadai	Tingkat kedisiplinan aparatur perangkat daerah a	Tingkat ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi p sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah	Cakupan pemeliharaan Sarana dan prasarana RS s	Cakupan pelayanan medik J RS	Cakupan pelayanan bakeperawatan RS b	Presentase ketersediaan J	Jumlah ASN yang menerima gaji, tunjangan, iuran, dan tambahan penghasilan lainnya	Tersedianya gaji dan tunjangan bagi ASN di RSUD Kota Tangerang	Jumlah pegawai non ASN yang menerima gaji	Tersedianya gaji dan tunjangan bagi pegawai non ASN di RSUD Kota Tangerang
						•	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor
·		1	:	ı			. 1.02.01.2.02	. 1.02.01.2.02.01	. 1.02.01.2.08	. 1.02.01.2.08.04

.1.02.01.2.10	Peningkatan Pelayanan Jumlah barjas, modal, BLUD pemeliharaan, perjala	Jumlah barjas, modal, pemeliharaan, perjalanan dinas RSUD			(100) 1 tahun -	90.792.400.000 2	25 13	13.105.297.395	20	36.059.714.600	65,57	59.515.115.616	0	(66,00%) - Formula Progressif	59.515.115.616
. 1.02.01.2.10.01	Pelayanan dan Penunjang Terlaksananya kegiatan Pelayanan BLUD pelayanan GLUD di RSUE pelayanan BLUD di RSUE ROTE Tangerang	Terlaksananya kegiatan pelayanan dan penunjang pelayanan BLUD di RSUD Kota Tangerang		ī	( <b>100</b> ) 100% -	90.792.400.000	25 13	13.105.297.395	30	36.059.714.600 65,57	65,57	59.515.115.616	0	(66,00%) - Formula Progressif	59.515.115.616

ndikator	Pagu	Realisasi	Persen (%)
Rata-rata Kinerja ndikator Program	:		:
Rata-rata kinerja	219.564.887.014	142.614.061.757	64,95
ndikator kegiatan			
pada PROGRAM			
PENUNJANG			
URUSAN			
PEMERINTAHAN			
DAERAH			
KABUPATEN/KOTA			
Rata-rata Kinerja			
ndikator kegiatan	:		
semua Program			
Rata-rata Kinerja			
ndikator Sub	:		:
Kegiatan			



Tangerang, 2 Oktober 2023

4. Oxt. Paty Damayanty
Pembina / IV a

NIP. 197304062006042020

# TABEL FORMAT EVALUASI INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2023 TRIWULAN IV

No   RENDIKATOR TANION   SASARAN   KINERA   KI						
TUUUAN   SASARAN   KINIERIA   K	KETERANGA	z	12			
TUUJAN   SASARAN   INDIKATOR   TAHUN   CAPAN   INDIKATOR TAHUN   CAPAN   CAP	% REALISASI ANGGARAN PDOGRAM	PENDUKUNG	11	92,13	92,13	
TUJUAN   SASARAN   KINEKTOR   TAMETA   KINEKTOR   TAMETA   KINEKTOR   TAMETA   TAM	REALISASI ANGGARAN	PROGRAM PENDUKUNG IKU	10	220.105.807.417	220.105.807.417	
TUIUAN   SASARAN   KINERJA   KINERJA   LIAMA   LIAMA	ANGGARAN	PENDUKUNG IKU	6	238.895.062.717	238.895.062.717	
TUJUAN   SASARAN   INDIKATOR   TARGET   TARGET   TRAUISAIN INDIKATOR   TARGET   TRINULLANIAN   TWA   TWA		IKU	80	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota		
TARGET   SASARAN   INDIKATOR   RENSTRA)   UTAMA   LO19   2020   2021   2022   2023   TW 1   TW2   TW3	CAPAIAN	BERJALAN (%)	7	103,95		
TARGET   SASARAN   INDIKATOR   RENSTRA)   UTAMA   LO19   2020   2021   2022   2023   TW 1   TW2   TW3	AHUN	TW4		87,32	A	. T.
TUJUAN   SASARAN   KINERJA   CO19   CO20   CO21   CO23	KATOR T	TW3				
TUJUAN   SASARAN   KINERJA   CO19   CO20   CO21   CO23	ISI INDII ALAN (K TRIWUL	TW2	9	85,99		
TUJUAN   SASARAN   KINERJA   UTAMA   C019   C021   C022   C023   C023	REALISA BERJ	TW 1		85,93	UMLAH	
TUJUAN SASARAN KINERJA UTAMA 2019 2020 2021  2 3 4 5 5  Meningkatkan Meningkatnya elayanan kepuasan masyarakat kesehatan Kesehatan (IKM)		2023		84		
TUJUAN SASARAN KINERJA UTAMA 2019 2020 2021  2 3 4 5  Meningkatkan Meningkatnya Hoeks Resehatan Kualitas pelayanan Masyarakat Kesehatan Kesehatan (IKM)		2022		83,55		
TUJUAN SASARAN KINERJA UTAMA 2019 2020  2 3 4  Meningkatkan Meningkatnya derajat kesehatan kualitas pelayanan Kepuasan masyarakat kesehatan (IKM)	TARGET	2021	5			
TUJUAN SASARAN KINERJA (RENSTRA) (RENSTRA) UTAMA  DAMA  Meningkatkan Meningkatnya - Indeks derajat kesehatan kualitas pelayanan Kepuasan kesehatan (IKM)		2020		06		
TUJUAN SASARAN (RENSTRA) (RENSTRA)  2 3 Meningkatkan Meningkatnya - derajat kesehatan kualitas pelayanan K masyarakat kesehatan (I)		2019		68		
	INDIKATOR	KINERJA UTAMA	4	- Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)		
	NASAAAA	(RENSTRA)	8	Meningkatnya kualitas pelayanan kesehatan		
NO 1	N N	(RENSTRA)	2	Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat		
		Q N	1	1		

Tapgerang, 2 Januari 2024 Direktur RSUD Kota Tangerang

dr. O.U. Taty Damayanty

Pembina / IV a NIP. 197304062006042020

Perangkat Dagrah	Penanggung	прмрг	Ħ	Rumah Sakit Umum Daerah			Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah
Realisasi Capaian Kinerja dan	nggaran nenja retangkat Daerah yang dievaluasi	10	Rp			220.105.807.417	•				•
Realisasi Ca	Daerah		×				(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif
	N	a	Rp			220.105.807.417	•			•	
			×				100	100	100	100	100
wulan	=	0	Rp			142.614.061,757	•			•	•
ja Pada Tri			×				79,31	75	75	0	100
Realisasi Kinerja Pada Triwulan	-		Rp			94.452.132.105					
			×			52,38	55,17	S	OS .	0	100
	-		Rp			37.358.929.823	TA	TAN			•
			×			38,1	31,03	N C	25	0	100
Target Kinerja dan Anggaran Renia Perangkat Daerah Tahun	(Tahun 2023) yang dievaluasi		Rp			238.895.062.717		5	18		,
Target Kin	berjalan (		×			(100) - 100	001 - (001)	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	100) - 100
			PEMBILANG			Ketersediaan dokumen (t perencainaan, pengangaran dan penbangunan perangkat pembangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	Ketersediaan pelaporan (t keuangan perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah kerersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah kedisipilnan aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada
	Rumusan		PENYEBUT			Ketersediaan dokumen perentanaan, penganggaran dan penganggaran dan perhangunan perangkat daerah	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah	Jumiah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran	Jumlah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah	Jumlah kedisiplinan aparatur perangkat daerah
			RUMUSAN			Ketersediaan dokumen perentanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja pernbangunan perangkat daerah dibagi ketersediaan daerah dibagi ketersediaan penganggaran dan evaluasi kinerja pernbangunan perangkat daerah yang seharusnya ada	Ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah dibagi ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah yang seharusnya ada	Juniah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran dibagi jumlah ketersedian pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran yang seharusnya ada	Jumiah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah dibagi jumiah ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat deerah yang seharusnya ada	Jumlah kedisipilnan aparatur perangkat daerah dibagi jumlah kedisipilnan aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada
Indikator Kinerja Program	(outcome)/ Kegiatan (output)		E			Tingkat ketersediaan dokumen perencanaan, penganggaran dan evaluasi kinerja permbangunan perangkat daerah	Tingkat ketersediaan pelaporan keuangan perangkat daerah	Tingkat ketersediaan pelayanan jasa pendukung administrasi perkantoran	Tingkat ketersediaan pelayanan barang pendukung administrasi perkantoran	Tingkat ketersediaan sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang memadai	Tingkat kedisiplinan aparatur perangkat daerah
	Program/ Kegiatan		2	URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR	URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG KESEHATAN	PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/KOTA					
	Kode		-	r.	-1.02	.102.01	ı.	•	·	2	1

Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah	Rumah Sakit Umum Daerah
	•	,		•	58.659.209.908 Rumah Sakit Umum Daerah	58.659.209.908 Rumah Sakit Umum Daerah	49.638.857.164	49.638.857.164 Rumah Sakit Umum Daerah	111.807.740.345 Rumah Sakit Umum Daerah	111.807.740.345 Rumah Sakit Umum Daerah
(100.00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif	(100.00%) - Formula Progressif	(100,00%) - Formula Progressif		(93,18%) - Formula Progressif
	•	•	1	•	58.659.209.908	58.659.209.908	49.638.857.164	49.638.857.164	111.807.740.345	111.807.740.345
100	100	100	100	100	50 100					16 93,18
•		1	•	•	44.994.862.960	44.994.862.960	38.104.083.181	38.104.083.181	59.515.115.616	59.515.115.616
82	75	100	71,43	61,54	60,04		1 84,16		0 65,57	0 65,57
•	•		4		31.403.796.974	31.403.796.974	26.988.620.531	26.988.620.531	36.059.714.600	36.059.714.600
0.5	80	100	48,21	46,15	20	8 20	0 51	0 51	2 20	200
•		•			12.521.923.778	12.521.923.778	11.731.708.650	11.731.708.650	13.105.297.395	13.105.297.395
25	23	100	32,14	30,77	74 25	34 25	00 25	50 25	25	25
•		•	. 5		63,149,888,764	63.149.888.764	51.701.561.750	51.701.561.750	124.043.612.203	124.043.612.203
100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) - 100	(100) 184 orang -	(100) 100% -	(100) 643 orang -	100% -	(100) 1 tahun -	- %001 (001)
Jumiah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah yang seharusnya ada	Jumlah pemeliharaan Ssarana dan prasarana RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan medik RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan keperawatan RS yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan SIRS yang seharusnya ada						
Jumlah kerersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerih a	Jumlah pemeliharaan Sarana dan prasarana RS s	Jumlah pelayanan medik J	Jumlah pelayanan keperawatan RS	Jumlah ketersediaan SIRS						
Jumiah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat derah dibagi jumlah ketersediaan pelayanan jasa rehabilitasi sarana dan prasarana aparatur perangkat derah yang seharusnya ada	Jumlah pemeliharaan Jasarana dan prasarana RS si dibagi jumlah pemeliharaan sarana dan prasarana RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan medik J RS dibagi jumlah pelayanan medik RS yang seharusnya ada	Jumlah pelayanan keperawatan RS dibagi li jumlah pelayanan keperawatan RS yang seharusnya ada	Jumlah ketersediaan SIRS dibagi jumlah ketersediaan SIRS yang seharusnya ada						
Tingkat ketersediaan pelayanan jasa rehabiittasi sarana dan prasarana aparatur perangkat daerah	Cakupan pemeliharaan sarana dan prasarana RS	Cakupan pelayanan medik RS	Cakupan pelayanan keperawatan RS	Presentase ketersediaan SIRS	Jumlah ASN yang menerima gaji, tunjangan, iuran, dan tambahan penghasilan lainnya	Tersedianya gaji dan tunjangan bagi ASN di RSUD Kota Tangerang	Jumlah pegawai non ASN yang menerima gaji	Tersedianya gaji dan tunjangan bagi pegawai non ASN di RSUD Kota Tangerang	Jumlah barjas, modal, pemeliharaan, perjalanan dinas RSUD	Terlaksananya kegiatan pelayanan dan penunjang pelayanan BLUD di RSUD Kota Tangerang
					Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	Penyediaan Jasa Pelayanan Tersedianya gaji dan Umum Kantor tunjangan bagi pegav non ASN di RSUD Kot Tangerang	Peningkatan Pelayanan BLUD	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD
	!		1	ı	.1.02.01.2.02	. 1.02.01.2.02.01	.1.02.01.2.08	. 1.02.01.2.08.04	. 1.02.01.2.10	. 1.02.01.2.10.01

	Pagu	Realisasi	Persen (%)
Rata-rata Kinerja Indikator Program			
Rata-rata kinerja indikator kegiatan pada PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN PARAH KABUPATEN/KOTA	238.895.062.717	220.105.807.417	92,13
Rata-rata Kinerja indikator kegiatan semua Program			
Rata-rata Kinerja indikator Sub Kegiatan		:	·

dr. Other faty Damayanty
Pembina / IV a
NIP. 197304062006042020

### FORM VERIFIKASI

### FORM VERIFIKASI PENYUSUNAN CAPAIAN AKUNTABILITAS KINERIA INSTANSI PEMERINTAH

ROTA TANGERANG TAHUN 2023
Perangkat Daerah : UPT RSUD KOTA TANGERANG

No	De Assa Caldia I MID Dansa I Las Dansah	Kese	suaian	Calabara
No	Daftar Ceklis LKIP Perangkat Daerah	Sesuai	Tidak	Catatan Penting
1	Sistematika LKjIP OPD	~		•
2	Perbandingan Target & Realisasi IKU Tahun 2023	/		
3	Perbandingan realisasi kinerja (IKU) 2023 dgn tahun-tahun sebelumnya (2019-2022)	✓		
4	Analisis pencapaian target akhir renstra (perbandingan realisasi renja 2023 dgn target akhir renstra 2019-2023)	1	VGE	
5	Analisa Pencapaian target IKU & data pendukung	>	)	2
6	Upaya yg telah dilakukan (Penjabaran Prog/Keg untuk mendukung pencapaian IKU)	/	9	
7	Catatan Kendala yg dihadapi	/		
8	Catatan Solusi Permasalahan	1		
9	Analisis Efektifitas & Efisiensi penggunaan Sumber Daya	/		

ng, 202	Tangerang,			
TTD .	T	TPO	TTD	
Me for		A	4998	
ORD NATOR BAPPEDA	KOORE	BINWIL BAPPEDA	トレンナ Perangkat Daerah	