

# PROFIL RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2020



**Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland  
Kel. Kelapa Indah Kota Tangerang  
Telp. 021.29720201  
Fax. 021.29720202**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wata'ala, atas segala limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, penyusunan Buku "Profil RSUD Kota Tangerang Tahun 2020" ini telah kami selesaikan sebagai rangkaian dari penyajian data / informasi kegiatan pelayanan yang telah dilaksanakan selama tahun 2020.

Data yang digunakan dalam proses penyusunan profil RSUD Kota Tangerang ini bersumber dari berbagai unit kerja baik eksternal maupun internal lingkungan RSUD Kota Tangerang. Profil RSUD Kota Tangerang ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pencapaian hasil pelayanan kesehatan RSUD Kota Tangerang Tahun 2020.

Untuk meningkatkan mutu Profil RSUD Kota Tangerang kami harapkan saran dan kritik yang membangun, serta partisipasi dari semua pihak khususnya dalam upaya mendapatkan data / informasi yang relevan, akurat, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah menyumbangkan pikiran dan tenaganya dalam penyusunan Profil RSUD Kota Tangerang ini.

Tangerang, Januari 2021

Pit. Direktur



**dr.H.Yusuf Alfian Geovanny**  
Pembina / IV a  
NIP. 197712302005011004

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1  |
| A. Latar Belakang .....  | 1  |
| B. Tujuan .....  | 2  |
| 1. Tujuan Umum.....  | 2  |
| 2. Tujuan Khusus .....   | 2  |
| C. Dasar Hukum .....   | 3  |
| BAB II GAMBARAN UMUM.....  | 5  |
| A. Keadaan Geografis Kota Tangerang .....                              | 5  |
| 1. Luas Dan Batas Wilayah .....  | 5  |
| 2. Wilayah Administrasi .....  | 6  |
| B. Kependudukan .....  | 7  |
| 1. Jumlah dan Kepadatan Penduduk.....                                  | 7  |
| 2. Jumlah Penduduk menurut Kelompok Umur .....                         | 8  |
| C. Fasilitas Kesehatan di Kota Tangerang.....                          | 9  |
| D. Keadaan Umum RSUD Kota Tangerang .....                              | 10 |
| 1. Sejarah RSUD Kota Tangerang .....                                   | 10 |
| 2. Struktur RSUD Kota Tangerang.....                                   | 12 |
| BAB III PEMANFAATAN FASILITAS RSUD KOTA TANGERANG.....                 | 29 |
| A. Kegiatan Rawat Jalan.....   | 29 |
| 1. Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan berdasarkan KSM.....               | 29 |
| 2. Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan berdasarkan Jenis Pembiayaan ..... | 30 |
| B. Kegiatan Rawat Inap .....   | 31 |
| 1. Indikator Pelayanan.....  | 31 |
| 2. Penggunaan Rata-rata Tempat Tidur Tiap Ruangan .....                | 32 |
| 3. Kunjungan Rawat Inap berdasarkan Jenis Pembiayaan.....              | 33 |
| 4. Sepuluh Besar Penyakit .....  | 34 |
| 5. Kegiatan Pemeriksaan Kesehatan (MCU) .....                          | 35 |
| 6. Kegiatan Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) .....              | 36 |
| 7. Pelayanan Hemodialisa.....  | 38 |
| 8. Pelayanan Kamar Bersalin .....                                      | 39 |

|   |           |
|---|-----------|
| 9. Pelayanan Kamar Operasi/Bedah Sentral .....                            | 40        |
| 10. Pelayanan Penunjang .....   | 42        |
| 1. Pelayanan Instalasi Radiologi.....                                     | 42        |
| 2. Pelayanan Instalasi Laboratorium .....                                 | 44        |
| 3. Pelayanan Instalasi Farmasi .....                                      | 46        |
| 4. Pelayanan Instalasi Gizi .....   | 47        |
| 5. Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik.....                            | 50        |
| 6. Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit..... | 52        |
| 7. Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah.....                          | 56        |
| <b>BAB IV PENUTUP</b> .....   | <b>57</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 57        |
| B. Saran.....   | 58        |

rsud.tangerangkota.go.id

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Luas Daerah Menurut Kecamatan Tahun 2020 .....  | 6       |
| 2.2 Jumlah Desa/Kelurahan Menurut Kecamatan Tahun 2020 .....  | 6       |
| 2.3 Jumlah Pertumbuhan dan Kepadatan Penduduk Kota Tangerang Tahun 2010<br>– 2020 .....                             | 7       |
| 2.4 Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur Tahun 2020 .....  | 8       |
| 2.5 Fasilitas Kesehatan Kota Tangerang Tahun 2020 .....   | 9       |
| 2.6 Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2016-2020 .....   | 18      |
| 2.7 Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang .....   | 18      |
| 2.8 Jumlah Tempat Tidur Rawat Inap .....  | 25      |
| 2.9 Jumlah Tempat Tidur Ruang Intensif .....  | 25      |
| 3.1 Kunjungan Rawat Jalan Berdasarkan KSM.....  | 29      |
| 3.2 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan .....   | 30      |
| 3.3 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar/Jaminan RSUD Kota<br>Tangerang Selama 5 Tahun Terakhir..... | 31      |
| 3.4 Indikator Pelayanan .....   | 31      |
| 3.5 Jumlah Kunjungan dan Indikator Ruang Rawat Inap.....  | 32      |
| 3.6 Kunjungan Rawat Inap Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan .....   | 34      |
| 3.7 Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap Tahun 2020 .....  | 34      |
| 3.8 Kegiatan Pemeriksaan MCU .....  | 35      |
| 3.9 Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Gawat Darurat berdasarkan Jenis<br>Pembiayaan/Jaminan .....                   | 36      |
| 3.10 Sepuluh Penyakit Terbesar Berdasarkan Kasus Baru di IGD.....   | 37      |
| 3.11 Jumlah Kunjungan Pasien IGD Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan .....   | 38      |
| 3.12 Jumlah Kunjungan Pasien Hemodialisa RSUD Kota Tangerang .....  | 39      |
| 3.13 Kegiatan Pelayanan di Kamar Bersalin .....   | 39      |
| 3.14 Jumlah Tindakan Operasi di Instalasi Bedah Sentral .....   | 40      |
| 3.15 Pelayanan Sterilisasi Instrumen, Linen dan Bahan Lainnya .....   | 41      |
| 3.16 Jumlah Sterilisasi Instrumen, Linen dan Karet/Kabel Tahun 2016-2020 .....                                      | 42      |
| 3.17 Kunjungan Radiologi berdasarkan Jenis Pemeriksaan .....  | 43      |
| 3.18 Jumlah Kunjungan Radiologi Berdasarkan Unit Pengirim.....  | 43      |
| 3.19 Pelayanan Kunjungan Radiologi Tahun 2016 - 2020 .....  | 44      |
| 3.20 Kunjungan Instalasi Laboratorium berdasarkan Jenis Pemeriksaan.....  | 44      |
| 3.21 Kunjungan Laboratorium Berdasarkan Unit Pengirim.....  | 46      |
| 3.22 Kunjungan Laboratorium Berdasarkan Unit Pengirim Tahun 2016- 2020.....   | 46      |
| 3.23 Pelayanan Farmasi Berdasarkan Lembar Resep.....  | 47      |
| 3.24 Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Ruang Perawatan.....  | 47      |
| 3.25 Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Jenis Diet Pasien.....  | 48      |
| 3.26 Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Jenis Diet Pasien Tahun 2016 -2020.....                                   | 49      |
| 3.27 Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Jenis Makanan.....  | 50      |
| 3.28 Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik Berdasarkan Jumlah Kunjungan .....                                      | 51      |
| 3.29 Jumlah Tindakan Fisioterpis .....  | 51      |
| 3.30 Jumlah Tindakan Terapi Wicara .....  | 52      |
| 3.31 Jumlah Tindakan Okupasi Terapi.....  | 52      |

|      |   |    |
|------|---|----|
| 3.32 | Jumlah Pencucian Linen .....                | 53 |
| 3.33 | Jumlah Pencucian Linen Tahun 2015-2020..... | 54 |
| 3.34 | Pemusnahan Limbah Medis.....                | 54 |
| 3.35 | Pemeriksaan Kualitas Air Limbah.....        | 55 |
| 3.36 | Pelayanan Kamar Jenazah.....                | 56 |

[rsud.tangerangkota.go.id](http://rsud.tangerangkota.go.id)



## BAB I PENDAHULUAN

### A. Latar belakang

Kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Pembukaan Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945. Oleh karena itu, setiap kegiatan dan upaya untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya dilaksanakan berdasarkan prinsip non diskriminatif, partisipatif, perlindungan dan berkelanjutan yang sangat penting artinya bagi pembentukan sumber daya manusia Indonesia, peningkatan ketahanan dan daya saing bangsa, serta pembangunan nasional.

Pembangunan kesehatan bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya, sebagai investasi bagi pembangunan sumber daya manusia yang produktif secara social dan ekonomis.

Pembangunan kesehatan tersebut dilaksanakan melalui peningkatan : 1) Upaya kesehatan, 2) Pembiayaan kesehatan, 3) Sumber daya manusia kesehatan, 4) Sediaan farmasi, alat kesehatan, dan makanan, 5) Manajemen dan informasi kesehatan, dan, 6) Pemberdayaan masyarakat. Upaya tersebut dilakukan dengan memperhatikan dinamika kependudukan, epidemiologi penyakit, perubahan ekologi dan lingkungan, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), serta globalisasi dan demokratisasi dengan semangat kemitraan dan kerjasama lintas sektoral.

Dengan pembangunan yang lebih insentif berkesinambungan dan merata dengan ditunjang oleh informasi kesehatan yang semakin mantap maka diharapkan derajat kesehatan masyarakat yang telah dicapai tersebut dapat semakin ditingkatkan.

Rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan dan pusat rujukan mengemban misi untuk mencapai tujuan pembangunan tersebut. Misi rumah sakit dikatakan berhasil dengan baik seandainya rumah sakit dapat memberikan pelayanan yang bermutu.

Dengan berusaha meningkatkan mutu pelayanan secara intensif dan berkesinambungan serta ditunjang oleh kelengkapan sarana yang makin memadai, diharapkan RSUD Kota Tangerang semakin berperan dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat, khususnya masyarakat Kota Tangerang.

Untuk mendukung keberhasilan RSUD Kota Tangerang dalam perannya meningkatkan derajat kesehatan maka disusunlah profil sebagai sumber informasi yang mampu berfungsi secara efektif dan efisien dalam menunjang program – program RSUD Kota Tangerang.

## **B. Tujuan**

### **1. Tujuan Umum**

Profil RSUD Kota Tangerang disusun untuk memberikan gambaran tentang pelayanan kesehatan yang diberikan oleh RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020 sehingga dapat mengambil langkah – langkah perbaikan dalam upaya peningkatan kemampuan manajemen yang berhasil guna dan berdaya guna.

### **2. Tujuan Khusus**

- a. Memberikan gambaran lingkungan eksternal RSUD Kota Tangerang berdasarkan wilayah, meliputi data keadaan geografi, kependudukan dan data sosial ekonomi, fasilitas kesehatan yang ada di Kota Tangerang sehingga diperoleh informasi tentang faktor luar di sekitar RSUD Kota Tangerang yang akan mempengaruhi pelayanan RSUD Kota Tangerang.
- b. Memberikan gambaran lingkungan internal RSUD Kota Tangerang berdasarkan sejarah, Struktur Organisasi, Misi dan Visi, Motto, Branding, Falsafah, Fasilitas pelayanan yang ada, ketenagaan

- sehingga diperolehnya informasi tentang faktor dalam Rumah Sakit yang akan mempengaruhi pelayanan RSUD Kota Tangerang.
- c. Memberikan gambaran kinerja RSUD Kota Tangerang berdasarkan indikator kunjungan, Bed Occupancy Ratio (BOR), Length of Stay (LOS), Bed Turn Over (BTO), Turn Over Interval (TOI), Net Death Rate (NDR), dan Gross Death Rate (GDR), sehingga diperoleh informasi tentang pemanfaatan Fasilitas RSUD Kota Tangerang oleh masyarakat khususnya masyarakat Kota Tangerang.
  - d. Memberikan gambaran pelayanan Pengujian Kesehatan, sehingga diperoleh informasi tentang hasil pelayanan di MCU RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
  - e. Memberikan gambaran pelayanan Rawat Jalan maupun di Instalasi Gawat Darurat (IGD) berdasarkan asal pengunjung, jenis layanan, jenis pelanggan, pola penyakit masyarakat, sehingga di peroleh informasi tentang hasil pelayanan Rawat Jalan dan IGD RSUD Kota Tangerang Tahun 2020.
  - f. Memberikan gambaran pelayanan Rawat Inap berdasarkan asal pengunjung, jenis pelayanan, jenis pelanggan, pola penyakit masyarakat, kematian yang terjadi, sehingga di peroleh informasi tentang hasil pelayanan Rawat Inap RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
  - g. Memberikan gambaran kegiatan pelayanan kamar bedah berdasarkan jenis operasi, sehingga di peroleh informasi tentang hasil pelayanan kamar bedah RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
  - h. Memberikan gambaran kegiatan pelayanan kamar bersalin tentang partus normal, partus dengan tindakan, abortus, kasus ginekology, sehingga di peroleh informasi tentang hasil pelayanan kamar bersalin RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
  - i. Memberikan gambaran pelayanan Radiologi dan diagnostik elektromedik (USG, EKG, Treadmill, Spirometri, EEG, dan lain – lain), Hemodialisis, Farmasi, Gizi tahun 2020.

- j. Memberikan gambaran kegiatan pelayanan pemeriksaan laboratorium di RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
- k. Memberikan gambaran kegiatan pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
- l. Memberikan gambaran kegiatan pelayanan Farmasi RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
- m. Memberikan gambaran tentang pengolahan Air Limbah RSUD Kota Tangerang Tahun 2020.
- n. Memberikan gambaran pelayanan pemulasaran jenazah RSUD Kota Tangerang tahun 2020.
- o. Memberikan gambaran pelayanan laundry RSUD Kota Tangerang tahun 2020.

### C. Dasar Hukum

1. Undang- Undang No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 12 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Rumah Sakit.
4. Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 7 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua Peraturan Daerah Kota Tangerang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.
5. Peraturan Walikota Nomor 445/Kep.87-RSUD/2014 Tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Sebagai Satuan Kerja Perangkat Daerah yang Menetapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah Secara Penuh.
6. Peraturan Walikota Nomor 100 Tahun 2020 Tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Pada Dinas Kesehatan.



### A. Keadaan Geografi Kota Tangerang

#### 1. Luas dan batas wilayah

Kota Tangerang merupakan salah satu Kota dari 8 Kabupaten/Kota yang ada di Provinsi Banten. Letak geografis Kota Tangerang terletak antara 6°6' - 6°13' Lintang Selatan dan 106°36' - 106°42' Bujur Timur dengan batas wilayah:

**Sebelah Utara** : Berbatasan dengan Kecamatan Teluk Naga, dan Kecamatan Sepatan Kabupaten Tangerang

**Sebelah Selatan** : Berbatasan dengan Kecamatan Curug, Kecamatan Serpong, dan Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan.

**Sebelah Timur** : Berbatasan dengan Provinsi DKI Jakarta.

**Sebelah Barat** : Berbatasan dengan Kecamatan Pasar Kemis dan Cikupa Kabupaten Tangerang.

Kota Tangerang berjarak ± 60 km dari Ibu Kota Propinsi Banten dan ± 27 km dari Ibukota Negara Republik Indonesia, DKI Jakarta hal ini menjadikan kota Tangerang sedikit banyak mendapatkan dampak positif maupun negatif dari perkembangan Ibukota Negara, pesatnya perkembangan Kota Tangerang didukung oleh tersedianya sistem jaringan transportasi berskala nasional dan internasional, seperti bandara internasional Soekarno-Hatta dan pelabuhan internasional Tanjung Periuk. Letak geografis Kota Tangerang yang strategis tersebut telah mendorong pertumbuhan aktivitas industri, perdagangan dan jasa yang merupakan basis perekonomian Kota Tangerang saat ini. Kondisi tersebut harus dapat dikelola dengan baik oleh pemerintah Kota Tangerang dan masyarakat sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat Kota Tangerang.

Berdasarkan data Pusat Statistik (BPS) Kota Tangerang tahun 2020, luas wilayah Kota Tangerang sebesar ±164,55 km<sup>2</sup> dengan rincian luas daerah menurut kecamatan sebagai berikut:

**Tabel 2.1**  
**Luas Daerah Menurut Kecamatan Tahun 2020**

| No                                 | Kecamatan    | Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kota Tangerang |
|------------------------------------|--------------|---|
|                                    |              | KM <sup>2</sup>                                 |
| 1                                  | Ciledug      | 8.77  |
| 2                                  | Larangan     | 9.40  |
| 3                                  | Karangtengah | 10.47   |
| 4                                  | Cipondoh     | 17.91   |
| 5                                  | Pinang       | 21.59   |
| 6                                  | Tangerang    | 15.79   |
| 7                                  | Karawaci     | 13.48   |
| 8                                  | Jatiuwung    | 14.41   |
| 9                                  | Cibodas      | 9.61  |
| 10                                 | Periuk       | 9.54  |
| 11                                 | Batuceper    | 11.58   |
| 12                                 | Neglasari    | 16.08   |
| 13                                 | Benda        | 5.92  |
| <b>Luas Wilayah Kota Tangerang</b> |              | <b>164.55</b>                                   |

Sumber Data : BPS Kota Tangerang Tahun 2020

## 2. Wilayah Administrasi

Jumlah Desa/Kelurahan menurut Kecamatan di Kota Tangerang terlihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 2.2**  
**Jumlah Desa/Kelurahan menurut Kecamatan Tahun 2020**

| No | Kecamatan    | Jumlah Kelurahan Kota Tangerang |
|----|--------------|---------------------------------|
| 1  | Ciledug      | 8                               |
| 2  | Larangan     | 8                               |
| 3  | Karangtengah | 7                               |
| 4  | Cipondoh     | 10                              |
| 5  | Pinang       | 11                              |
| 6  | Tangerang    | 8                               |
| 7  | Karawaci     | 16                              |

|  |           |            |
|--|-----------|------------|
| 8                                      | Jatiuwung | 6          |
| 9                                      | Cibodas   | 6          |
| 10                                     | Periuk    | 5          |
| 11                                     | Batuceper | 7          |
| 12                                     | Neglasari | 7          |
| 13                                     | Benda     | 5          |
| <b>Jumlah Kelurahan Kota Tangerang</b> |           | <b>104</b> |

Sumber Data : BPS Kota Tangerang Tahun 2020

Jumlah Kelurahan yang ada di kota Tangerang pada tahun 2020 berjumlah 104 kelurahan dengan jumlah kelurahan terbanyak ada di kecamatan karawaci dan pinang.

## B. Kependudukan

### 1. Jumlah dan Kepadatan Penduduk

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Tangerang, jumlah penduduk Kota Tangerang Tahun 2020 tercatat 1.895.486 jiwa. Dari jumlah tersebut terdiri dari 959.009 jiwa laki-laki (50,6%) dan 936.477 jiwa perempuan (49,4%). Hal ini menunjukkan pada tahun 2020 di Kota Tangerang jumlah penduduk laki-laki di Kota Tangerang lebih banyak dibandingkan jumlah penduduk perempuan.

**Tabel 2.3**  
**Jumlah Pertumbuhan dan Kepadatan Penduduk**  
**Tahun 2010-2020**

| Tahun | Jumlah Penduduk<br>(jiwa) | Kepadatan Penduduk<br>(jiwa/km <sup>2</sup> ) |
|-------|---------------------------|---|
| 2010  | 1.790.474                 | 10.043  |
| 2011  | 1.847.341                 | 11.227  |
| 2012  | 1.918.556                 | 11.659  |
| 2013  | 1.952.396                 | 11.861  |
| 2014  | 1.999.894                 | 12.153  |
| 2015  | 2.047.105                 | 12.441  |
| 2016  | 2.093.706                 | 12.643  |
| 2017  | 2.139.891                 | 12.987  |

|      |           |        |
|------|-----------|--------|
| 2018 | 2.185.304 | 13.284 |
| 2019 | 2.229.901 | 13.552 |
| 2020 | 1.895.486 | 11.519 |

Sumber Data : BPS Kota Tangerang Tahun 2020

Dari tabel diatas terlihat bahwa jumlah penduduk di wilayah Kota Tangerang pada tahun 2010 – 2019 mengalami peningkatan dimana sampai tahun 2019 jumlah penduduk meningkat menjadi 2.229.901 jiwa dengan kepadatan penduduk 13.552 jiwa/km<sup>2</sup>, dan pada tahun 2020 mengalami penurunan menjadi 1.895.486 jiwa dengan kepadatan penduduk 11.519 jiwa/km<sup>2</sup>

## 2. Jumlah Penduduk menurut Kelompok Umur

Jumlah penduduk menurut kelompok umur sangat bermanfaat sebagai masukan perencanaan pembangunan antara lain sebagai informasi awal untuk antisipasi penyediaan berbagai fasilitas pendidikan, kesehatan dan lapangan pekerjaan. Distribusi jumlah penduduk menurut kelompok umur dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 2.4**  
**Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur**  
**Tahun 2020**

| Kelompok Umur | Laki-laki<br>(jiwa) | Perempuan<br>(jiwa) | Jumlah (jiwa) |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 0-4           | 85.513              | 82.005              | 167.518       |
| 5-9           | 81.180              | 77.018              | 158.198       |
| 10-14         | 77.748              | 73.481              | 151.229       |
| 15-19         | 75.635              | 71.139              | 146.774       |
| 20-24         | 75.190              | 73.946              | 149.136       |
| 25-29         | 80.098              | 80.104              | 160.202       |
| 30-34         | 81.652              | 80.874              | 162.526       |
| 35-39         | 84.897              | 82.926              | 167.823       |
| 40-44         | 79.474              | 77.679              | 157.153       |
| 45-49         | 67.750              | 66.633              | 134.383       |
| 50-54         | 54.803              | 54.054              | 108.857       |
| 55-59         | 43.728              | 44.747              | 88.475        |
| 60-64         | 32.212              | 31.735              | 63.947        |

|                       |                |                |                  |
|-----------------------|----------------|----------------|------------------|
| 65-69                 | 23.069         | 21.751         | 44.820           |
| 70-74                 | 8.904          | 9.088          | 17.992           |
| 75+                   | 7.156          | 9.297          | 16.453           |
| <b>Total Penduduk</b> | <b>959.009</b> | <b>936.477</b> | <b>1.895.486</b> |

Sumber Data : BPS Kota Tangerang Tahun 2020

Jumlah penduduk menurut kelompok umur juga diperlukan untuk melihat besarnya rasio ketergantungan penduduk sebagai gambaran perbandingan antara penduduk usia tidak produktif (0-14 tahun dan >65 tahun) terhadap penduduk usia produktif (16-64 tahun) atau disebut Angka Ketergantungan Penduduk.

### C. Fasilitas Kesehatan Di Kota Tangerang

Fasilitas kesehatan yang berada di wilayah Kota Tangerang terdiri dari rumah sakit, puskesmas, klinik/balai kesehatan maupun posyandu adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.5**  
**Fasilitas Kesehatan Kota Tangerang**  
**Tahun 2020**

| No | Kecamatan     | RS. Umum  | RS Khusus | RS Bersalin | Puskesmas | Klinik/Balai Kesehatan | Posyandu     |
|----|---------------|-----------|-----------|-------------|-----------|------------------------|--------------|
| 1  | Ciledug       | 2         |           | 1           | 3         | 14                     | 112          |
| 2  | Larangan      | 1         |           |             | 2         | 17                     | 105          |
| 3  | Karang Tengah | 3         |           |             | 3         | 5                      | 71           |
| 4  | Cipondoh      | 2         |           | 1           | 5         | 16                     | 102          |
| 5  | Pinang        | 2         |           |             | 3         | 14                     | 96           |
| 6  | Tangerang     | 2         | 2         |             | 3         | 37                     | 76           |
| 7  | Karawaci      | 6         |           | 2           | 4         | 25                     | 134          |
| 8  | Jatiuwung     | 1         |           |             | 2         | 21                     | 60           |
| 9  | Cibodas       | 2         |           |             | 3         | 13                     | 97           |
| 10 | Periuk        | 2         |           |             | 4         | 21                     | 75           |
| 11 | Batuceper     | 0         |           |             | 2         | 12                     | 55           |
| 12 | Neglasari     | 0         | 1         |             | 2         | 7                      | 60           |
| 13 | Benda         | 0         |           | 1           | 2         | 3                      | 46           |
|    | <b>Total</b>  | <b>23</b> | <b>3</b>  | <b>5</b>    | <b>38</b> | <b>205</b>             | <b>1.089</b> |

Sumber Data : BPS Kota Tangerang Tahun 2020

## D. Keadaan Umum RSUD Kota Tangerang

### 1. Sejarah RSUD Kota Tangerang

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang didirikan sebagai upaya tindak lanjut Pemerintah Daerah dalam memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif kepada masyarakat Kota Tangerang, yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna. Pengembangan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah pelayanan berdasarkan standar Rumah Sakit Umum kelas C non kelas dengan kapasitas daya tampung tempat tidur yang dilaksanakan sesuai dengan situasi dan kondisi rumah sakit.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang berlokasi di pusat Kota Tangerang, di Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang. Pembangunan fisik RSUD disesuaikan dengan standar persyaratan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan RI, yang aman bagi pasien dan pelanggan serta efektif dan efisien. Pelayanan rumah sakit melihat dan mengacu kepada sumber daya yang tersedia, diharapkan memberikan keuntungan kepada masyarakat dengan tetap memperhatikan kesejahteraan pegawai.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dibangun mulai pada tahun 2012 dan selesai pembangunannya pada tahun 2013, berdiri di atas lahan seluas 14.000M<sup>2</sup> luas bangunan 23.743M<sup>2</sup> dengan tinggi bangunan 8 lantai. RSUD Kota Tangerang memiliki 16 Instalasi yaitu Instalasi gawat darurat, Instalasi rawat jalan dengan 4 bidang spesialisik dasar (penyakit dalam, bedah, obgyn, anak) dan 17 bidang spesialisik tambahan lainnya (jantung, paru, saraf, jiwa, urologi, orthopedy, bedah saraf, THT, mata, kulit dan kelamin, okupasi, bedah mulut, kesehatan gigi anak, orthodonty, periodonty, konservasi gigi, dan penyakit mulut), Instalasi rawat Inap, Instalasi Intensif, Instalasi Bedah, Instalasi Kebidanan, Instalasi Hemodialisa, Instalasi Radiologi, Instalasi Laboratorium, Instalasi Farmasi, Instalasi Rehabilitasi Medik, Instalasi

Pemulasaraan Jenazah, Instalasi Gizi, Instalasi Rekam Medis,IPSRs dan Instalasi Sanitasi.

Berdasarkan SK Walikota No 445/Kep.87-RSUD/2014, tertanggal 30 Januari 2014 ,RSUD Kota Tangerang ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dengan status BLUD penuh dan telah diresmikan oleh Walikota H. ARIEF R WISMANSYAH pada tanggal 10 Maret 2014 dengan dihadiri oleh tokoh - tokoh masyarakat Kota Tangerang. Penyerahan sertifikat penetapan kelas RSUD Kota Tangerang dilakukan oleh Menteri Kesehatan RI pada tanggal 23 Juli 2014. Pada Bulan Mei 2017, RSUD Kota Tangerang telah meraih akreditasi Rumah Sakit dengan predikat "Paripurna" versi 2012. Dalam mengembangkan layanan, RSUD Kota Tangerang saat ini telah membuka sebanyak 30 klinik rawat jalan.

Dengan adanya wabah pandemi *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19), dan berdasarkan Instruksi Walikota Tangerang Nomor 3 Tahun 2020 tentang Penunjukan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit yang menangani Penanggulangan *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) di Kota Tangerang, pada bulan maret 2020 RSUD Kota Tangerang mulai melayani pasien dengan kasus suspek, probable dan konfirmasi *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19).

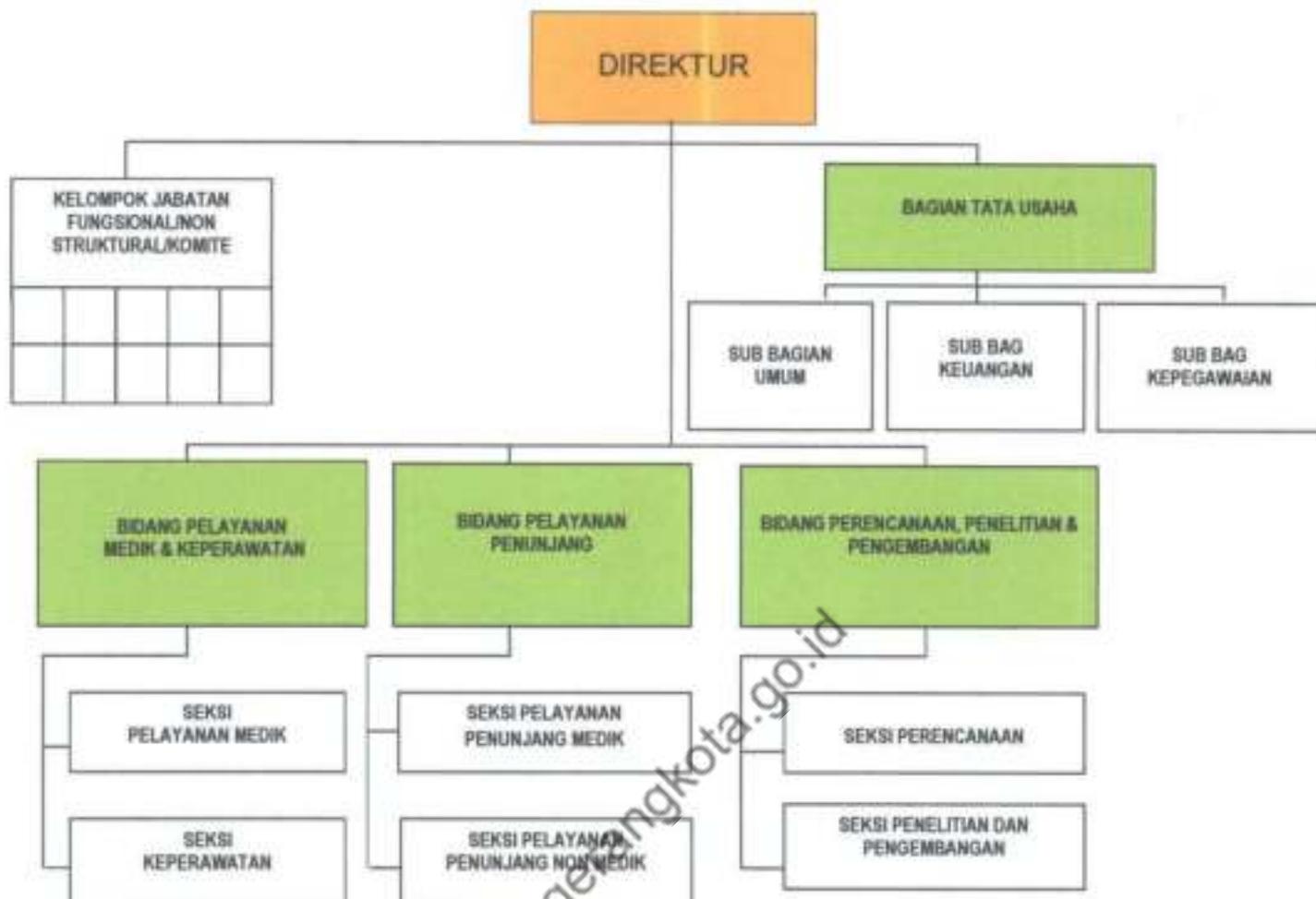
Dalam perjalanannya, diterbitkan kembali Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2020 tentang Penunjukan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sebagai Pusat Rujukan Penanggulangan *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) di Kota Tangerang, maka RSUD Kota Tangerang meningkatkan pelayanan COVID-19 dengan menambah kapasitas ruang perawatan. RSUD Kota Tangerang melakukan desain ulang beberapa sarana gedung agar dapat menjadi tempat pelayanan dan rawat inap pasien COVID-19 yang memadai, selain terus pula melakukan upaya proteksi kepada seluruh pegawai RSUD Kota Tangerang dengan memberikan sarana Alat Pelindung Diri (APD) sesuai standar, menyediakan penginapan bagi nakes, skrinning PCR

secara berkala dan memberikan makanan tambahan serta vitamin penambah daya tahan tubuh. Kemudian untuk meminimalisir penyebaran COVID-19, rumah sakit memberlakukan protokol kesehatan bagi pengunjung, membuat kebijakan dengan melakukan pendaftaran pasien secara online dan pembatasan jumlah kunjungan pasien rawat jalan serta larangan jam besuk pasien rawat inap.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang pada akhir tahun 2020 mengoperasikan tempat tidur perawatan sebanyak 135 tempat tidur, rincian 105 tempat tidur untuk pasien COVID-19 dan 30 tempat tidur untuk pasien non COVID-19.

## **2. Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang**

Adapun Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sesuai Peraturan Walikota Tangerang Nomor 100 Tahun 2020 tentang "Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis RSUD Kota Tangerang Pada Dinas Kesehatan" dapat dilihat pada bagan di bawah ini :



Dalam Peraturan Wali Kota No 11 UPT RSUD Kota Tangerang kelas C sebagai unit organisasi bersifat khusus. UPT RSUD Kota Tangerang di pimpin oleh Direktur yang bertanggung jawab kepada Wali Kota melalui Kepala Dinas. Susunan Organisasi UPT RSUD Kota Tangerang terdiri dari :

1. Unsur Organisasi Struktural

Unsur Organisasi Struktural UPT RSUD Kota Tangerang terdiri dari:

- a. Direktur
- b. Bagian Tata Usaha, membawahkan :
  1. Sub Bagian Umum
  2. Sub Bagian Keuangan
  3. Sub Bagian Kepegawaian
- c. Bidang Pelayanan Medis Dan Keperawatan, membawahkan :
  1. Seksi Pelayanan Medis
  2. Seksi Keperawatan

- d. Bidang Pelayanan Penunjang, membawahkan :
    1. Seksi Pelayanan Penunjang Medis
    2. Seksi Pelayanan Penunjang non Medis
  - e. Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan membawahkan :
    1. Seksi Perencanaan
    2. Seksi Penelitian dan pengembangan
2. Unsur Organisasi Non Struktural UPT Rumah Sakit Umum Daerah terdiri dari:
- a. Instalasi Rawat Inap
  - b. Instalasi Rawat Jalan
  - c. Instalasi Gawat Darurat
  - d. Instalasi Bedah
  - e. Instalasi Perawatan Intensif
  - f. Instalasi Kebidanan
  - g. Instalasi Radiologi
  - h. Instalasi Farmasi
  - i. Instalasi Laboratorium
  - j. Instalasi Rehabilitasi Medis
  - k. Instalasi Hemodialisis
  - l. Instalasi Rekam Medis
  - m. Instalasi Pemeliharaan Prasarana Dan Sarana
  - n. Instalasi Gizi
  - o. Instalasi Pemulasaraan
  - p. Instalasi Sanitasi
  - q. Komite Medis
  - r. Komite Keperawatan
  - s. Staf Medik Fungsional
  - t. Satuan Pemeriksaan Internal
  - u. Kelompok Jabatan Fungsional
3. Tugas Pokok dan Fungsi

- 1) Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pemberian pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna.
- 2) Untuk melaksanakan tugas pokok sebagaimana dimaksud, Rumah Sakit Umum Daerah mempunyai fungsi :
  - a. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan;
  - b. Penyelenggaraan pelayanan kesehatan paripurna tingkat kedua;
  - c. Penyelenggaraan koordinasi di bidang pendidikan dan pelatihan dalam rangka peningkatan kualitas sumber daya manusia Rumah Sakit Umum Daerah;
  - d. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan;
  - e. Penyelenggaraan ketatausahaan;
  - f. Penyelenggaraan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai tugas pokok dan fungsinya.

#### 4. Visi Rumah Sakit

Adapun Visi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2019-2023 adalah Terwujudnya RSUD Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit rujukan yang berdaya saing dan berahlakul karimah;

Makna visi tersebut adalah bahwa RSUD akan menjadi pusat pelayanan rujukan terutama bagi masyarakat Kota Tangerang dan sekitarnya dengan sarana prasarana dan sumber daya tenaga kesehatan yang berkualitas serta berahlak mulia.

#### 5. Misi Rumah Sakit

Untuk mencapai visi yang telah ditetapkan diatas maka perlu ditetapkan misi yang merupakan rumusan umum mengenai upaya-upaya yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan visi. Misi yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang yaitu:

- a. Menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan yang bermutu, terjangkau dan terpercaya;

- b. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan, pelatihan, dan penelitian kesehatan;
- c. Mewujudkan Rumah Sakit yang aman dan nyaman.

6. Tujuan Rumah Sakit

a. Tujuan Umum

Memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan paripurna bagi pasien/pelanggan serta meningkatkan kesejahteraan seluruh pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang.

b. Tujuan Khusus

- 1) Meningkatkan kualitas dan mempertahankan standar pelayanan Rumah Sakit;
- 2) Mengembangkan pelayanan Rumah Sakit seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi;
- 3) Terwujudnya kepuasan bekerja sebagai ibadah dan kesejahteraan seluruh pegawai;
- 4) Tersedianya SDM yang mempunyai pengetahuan, ketrampilan dan perilaku yang sesuai dengan norma-norma di masyarakat;
- 5) Tersedianya sistem dan sub sistem yang efektif dan efisien;
- 6) Terwujudnya pelayanan yang profesional dalam hal produk pelayanan, fasilitas pelayanan dan cara memperlakukan pelanggan;
- 7) Terselenggaranya pelayanan kesehatan perorangan yang mendukung pembangunan kesehatan daerah;
- 8) Terselenggaranya pelayanan kesehatan bagi masyarakat Kota Tangerang.

7. Budaya Rumah Sakit

Nilai – nilai budaya kerja yang ditetapkan BLUD RSUD Kota Tangerang dalam melaksanakan tugas sehari-hari untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan. Nilai budaya yang ada di RSUD Kota Tangerang adalah **5 S ( Salam, Sapa, Senyum, Sopan, Santun)**

Nilai dasar yang dianut oleh Rumah Sakit yaitu 5 K :

- a. **Komitmen**, tekad dan janji untuk memberikan pelayanan yang terbaik.
  - b. **Kebersamaan**, sikap dan perilaku yang menunjukkan saling menghargai dan mampu bekerjasama sesuai bidang kerja masing-masing
  - c. **Keterbukaan**, menerapkan prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam setiap pengambilan keputusan.
  - d. **Kejujuran**, sikap dan perilaku yang menjunjung tinggi nilai etika dan moral.
  - e. **Keadilan**, sikap dan perilaku petugas maupun manajemen yang mampu menerapkan prinsip keseimbangan dan keadilan.
8. Motto Rumah Sakit

Motto Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah "Melayani Dengan CINTA"

C : Cepat

I : Inovatif

N : Nyaman

T : Tepat

A : Akurat

Branding RSUD Kota Tangerang adalah:

- Nyaman
- Terjangkau
- Terpercaya

9. Anggaran Rumah Sakit

Realiasi Belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2016 – 2020 dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

**Tabel 2.6**  
**Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang**  
**Tahun 2016-2020**

| No           | Rincian                | TAHUN                  |                        |                        |                        |                        |
|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|              |                        | 2016                   | 2017                   | 2018                   | 2019                   | 2020                   |
| 1            | BLUD                   | 53.554.023.355         | 101.089.940.163        | 113.375.948.966        | 85.264.355.524         | 66.084.161.024         |
| 2            | APBD                   | 65.722.325.337         | 24.354.828.339         | 23.963.050.404         | 45.310.806.722         | 49.127.013.120         |
| 3            | Belanja Tidak Langsung | 21.555.972.732         | 23.925.989.518,00      | 29.731.714.219,00      | 31.582.859.063         | 36.773.568.511         |
| <b>Total</b> |                        | <b>140.832.321.424</b> | <b>149.370.758.020</b> | <b>167.070.713.589</b> | <b>162.158.021.309</b> | <b>151.984.742.655</b> |

Sumber Data : Sub Bagian Keuangan

10. Ketenagaan Rumah Sakit

**Tabel 2.7**  
**Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang**

| SDM | NO                            | PROFESI                     | JUMLAH |            |
|-----|-------------------------------|-----------------------------|--------|------------|
| PNS | <b>STRUKTURAL / MANAJEMEN</b> |                             |        |            |
|     | 1                             | ESSELON III A               | 1      |            |
|     | 2                             | ESSELON III B               | 4      |            |
|     | 3                             | ESSELON IV A                | 9      |            |
|     | 4                             | Pelaksana / Fungsional Umum | 49     |            |
|     | <b>JUMLAH</b>                 |                             |        | <b>63</b>  |
|     | <b>FUNGSIONAL TERTENTU</b>    |                             |        | <b>PNS</b> |
|     | 1                             | Dokter Spesialis            | 21     |            |
|     | 2                             | Dokter Gigi Spesialis       | 12     |            |
|     | 3                             | Dokter Gigi                 | 0      |            |
|     | 4                             | Dokter Umum                 | 11     |            |
|     | 5                             | Apoteker                    | 8      |            |
|     | 6                             | Radiografer                 | 3      |            |
|     | 7                             | Perawat S1                  | 9      |            |
|     | 8                             | Perawat D3                  | 3      |            |
|     | 9                             | Bidan                       | 9      |            |
|     | 10                            | Penata Anestesi             | 9      |            |
|     | 11                            | Perekam Medis               | 3      |            |
| 12  | Elektro Medik                 | 4                           |        |            |

|  |               |                                   |            |
|--|---------------|-----------------------------------|------------|
|  | 13            | Analisis Laboratorium Kesehatan   | 2          |
|  | 14            | Asisten Apoteker                  | 1          |
|  | 15            | Pembimbing Kesehatan Kerja        | 1          |
|  | 16            | Fisioterapis                      | 4          |
|  | 17            | Nutrisionis                       | 3          |
|  | 18            | Sanitarian / Kesehatan Lingkungan | 2          |
|  | 19            | Administrator Kesehatan           | 5          |
|  | 20            | Analisis Kepegawaian              | 1          |
|  | <b>JUMLAH</b> |                                   | <b>111</b> |
| <b>TKK MEDIS &amp; SPESIALIS</b>       | 1             | Dokter Spesialis                  | 34         |
|  | 2             | Dokter Gigi Spesialis             | 0          |
|  | 3             | Dokter Umum                       | 19         |
|  | <b>JUMLAH</b> |                                   | <b>53</b>  |
| <b>TKK-BIDAN DAN KEPERAWATAN</b>       | 1             | Bidan                             | 23         |
|  | 2             | Perawat S1                        | 34         |
|  | 3             | Perawat D3                        | 157        |
|  | 4             | Penata Anestesi                   | 1          |
|  | 5             | Asisten Perawat                   | 11         |
|  | 6             | Perawat Gigi                      | 6          |
|  | 7             | Asisten Perawat Gigi              | 1          |
|  | <b>JUMLAH</b> |                                   | <b>233</b> |
| <b>TKK - PARAMEDIS NON KEPERAWATAN</b> | 1             | Perekam Medis                     | 8          |
|  | 2             | Sanitarian / Kesehatan Lingkungan | 1          |
|  | 3             | ATM                               | 20         |
|  | 4             | Asisten Apoteker                  | 14         |
|  | 5             | Asisten Ahli Gizi                 | 0          |
|  | 6             | Ahli Gizi                         | 3          |
|  | 7             | Elektro Medik                     | 3          |
|  | 8             | Radiografer                       | 10         |
|  | 9             | Fisioterapis                      | 4          |
|  | 10            | Okupasi Terapis                   | 1          |
|  | 11            | Ortotis Prostetis                 | 1          |
|  | 12            | Terapi Wicara                     | 1          |
|  | 13            | Apoteker                          | 5          |
|  | 14            | Fisikawan Medis                   | 1          |
|  | 15            | Proteksi Radiasi                  | 1          |
|  | 16            | Refraksi Optisi                   | 1          |
|  | <b>JUMLAH</b> |                                   | <b>74</b>  |
| <b>TKK ADMIN</b>                       | 1             | Administrasi Rekam Medis          | 2          |
|  | 2             | Filling Rekam Medis               | 5          |
|  | 3             | Assembling Rekam Medis            | 2          |
|  | 4             | Administrasi Rawat Jalan          | 2          |
|  | 5             | Administrasi Rawat Inap           | 8          |

|                          |                             |   |            |
|--------------------------|-----------------------------|---|------------|
|                          | 6                           | Administrasi Radiologi                    | 2          |
|                          | 7                           | Administrasi Farmasi                      | 12         |
|                          | 8                           | Administrasi Rehabilitasi Medik           | 2          |
|                          | 9                           | Administrasi IGD                          | 2          |
|                          | 10                          | Administrasi Laboratorium                 | 5          |
|                          | 11                          | Administrasi Bidang Pelayanan Penunjang   | 1          |
|                          | 12                          | Administrasi Bid. Perencanaan Dan Litbang | 0          |
|                          | 13                          | Administrasi Komite                       | 2          |
|                          | 14                          | Administrasi Keuangan/Akuntansi           | 5          |
|                          | <b>JUMLAH</b>               |   | <b>50</b>  |
| <b>TKK<br/>PENUNJANG</b> | 1                           | Tenaga IT / Pranata Komputer              | 7          |
|                          | 2                           | Humas                                     | 4          |
|                          | 3                           | Tim Casemix                               | 7          |
|                          | 4                           | Kasir IGD                                 | 4          |
|                          | 5                           | Kasir Rawat Jalan/Ranap                   | 6          |
|                          | 6                           | Front Office Rawat Jalan                  | 6          |
|                          | 7                           | Front Office Igd                          | 6          |
|                          | 8                           | Operator Telepon                          | 2          |
|                          | 9                           | Sopir Mobil Operasional                   | 2          |
|                          | 10                          | Sopir Shuttle                             | 2          |
|                          | 11                          | Mekanik Listrik                           | 3          |
|                          | 12                          | Mekanik Mesin                             | 8          |
|                          | 13                          | Juni Masak                                | 8          |
|                          | 14                          | Pramusaji                                 | 16         |
|                          | 15                          | Laundry                                   | 10         |
|                          | 16                          | CSSD                                      | 10         |
|                          | 17                          | Sopir Ambulance                           | 9          |
|                          | 18                          | Sopir Jenazah                             | 4          |
|                          | 19                          | Pemulasaraan Jenazah                      | 9          |
|                          | 20                          | Supervisor Keamanan                       | 3          |
|                          | 21                          | Supervisor Tenaga Kebersihan              | 2          |
|                          | <b>JUMLAH</b>               |   | <b>128</b> |
|                          | <b>JUMLAH TOTAL PEGAWAI</b> |   | <b>712</b> |

Sumber Data : Sub Bag Kepegawaian

#### 11. Pelayanan RSUD Kota Tangerang

Program pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sesuai dengan jenis pelayanannya dijelaskan dalam Surat Keputusan Direktur Nomor 188.4/745-PRCLIT/2019 adalah sebagai berikut :

##### A. Instalasi Rawat Inap

Jenis pelayanan pada instalasi rawat inap terdiri atas :

1. Pelayanan rawat anak
2. Pelayanan rawat dewasa

B. Instalasi Rawat Jalan

Jenis pelayanan pada instalasi rawat jalan terdiri atas :

1. Klinik Spesialis Anak
2. Klinik Spesialis Penyakit Dalam
3. Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi
4. Klinik Spesialis Bedah
5. Klinik Spesialis Jantung
6. Klinik Spesialis Paru
7. Klinik Spesialis Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher
8. Klinik Spesialis Mata
9. Klinik Spesialis Kulit Kelamin
10. Klinik Spesialis Syaraf
11. Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa
12. Klinik Spesialis Orthopedi
13. Klinik Spesialis Urologi
14. Klinik Spesialis Bedah Syaraf
15. Klinik Spesialis Kedokteran Gigi Anak
16. Klinik Spesialis Gigi Periodonti
17. Klinik Spesialis Gigi Orthodonti
18. Klinik Spesialis Konservasi Gigi
19. Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut
20. Klinik Spesialis Bedah Mulut
21. Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
22. Klinik Nyeri
23. Klinik Cemara
24. Klinik Laktasi & Imunisasi
25. Klinik Geriatri
26. Klinik Medical Check Up
27. Klinik Okupasi

28. Klinik TB – DOTS
29. Klinik Tumbuh Kembang
30. Klinik Diagnostik :
  - a. Electrocardiography
  - b. Echocardiography
  - c. Treadmill
  - d. USG 4 Dimensi
  - e. Pemeriksaan diagnostik pendengaran :
    - Audiometri
    - BERA
    - Timpanometri
    - OAE
    - ASSR
  - f. Electroencephalography
  - g. Spirometri

C. Instalasi Gawat Darurat

Jenis pelayanan pada instalasi gawat darurat terdiri atas :

1. Pelayanan kegawatan dan kedaruratan medis
2. Pelayanan IGD Maternal
3. Mobil Ambulance

D. Instalasi Bedah

Jenis pelayanan pada instalasi bedah terdiri atas :

1. Pelayanan operasi elektif dan CITO
2. Minimal Invasive Surgery :
  - a. Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy
  - b. Functional Endoscopic Sinus Surgery
  - c. Trans Urethral Resection – Ureteroscopy
  - d. Percutaneous Nephrolithotomy
  - e. Phacoemulsification
  - f. Laparaskopi
  - g. Flexible Bronchoscopy

E. Instalasi Perawatan Intensif

Jenis pelayanan pada instalasi intensif terdiri atas :

1. Intensive Care Unit
2. High Care Unit
3. Pediatric Intensive Care Unit
4. Neonatal Intensive Care Unit

F. Instalasi Radiologi

Jenis pelayanan pada instalasi radiologi terdiri atas :

1. XR (konvensional)
2. CT Scan (MSCT)
3. Fluoroscopy
4. Ultrasonography
5. Panoramic
6. Dental/ Periapikal

G. Instalasi Rehabilitasi Medik

Jenis pelayanan pada instalasi rehabilitasi medik terdiri atas :

1. Fisioterapi
2. Terapi Wicara
3. Okupasi Terapi
4. Ortosis Prostetis

H. Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Jenis pelayanan pada instalasi pemulasaraan jenazah terdiri atas :

1. Pemulasaraan jenazah
2. Rumah duka
3. Mobil jenazah.

I. Instalasi Hemodialisa

Jenis pelayanan pada instalasi hemodialisa terdiri atas :

1. Pelayanan Hemodialisa
2. Pelayanan CAPD (Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis)

J. Jenis Pelayanan Lain

1. Promosi Kesehatan
2. Konseling Gizi

## K. Fasilitas Umum

1. Taman Bermain Anak
2. Ruang Menyusui
3. Mobil Shuttle

## 12. Fasilitas Pelayanan RSUD Kota Tangerang

### a. Instalasi Rawat Jalan

Instalasi rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang terdiri dari 30 poliklinik dengan rincian jenis-jenis klinik yang ada telah disebutkan pada halaman sebelumnya

### b. Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Instalasi Gawat Darurat (IGD) dibuka selama 24 jam dengan memberikan pelayanan : Triase, Resusitasi, Tindakan pelayanan bedah dan non bedah (dengan zona merah, kuning dan hijau), IGD maternal (dengan zona merah dan kuning). IGD maternal memiliki jumlah tempat tidur sebanyak 4 tempat tidur dengan Isolasi sebanyak 2 tempat tidur. IGD juga memiliki apotik untuk menunjang pelayanan tersebut. Selain itu IGD juga menyediakan pelayanan kegawatdaruratan serta ambulance siap 24 jam dengan perawat pendamping yang terlatih dalam transportasi medis serta peralatan yang memadai.

### c. Instalasi Rawat Inap

RSUD Kota Tangerang memiliki ruang rawat inap, yaitu Ruang Meranti, Ruang Jati, Ruang Cendana, Ruang Eboni, Ruang Mahoni, serta Ruang Pinus untuk perawatan neonatal. Adapun kapasitas ruang perawatan selama masa pandemi COVID-19 dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 2.8**  
**Jumlah Tempat Tidur Rawat Inap**

| No | Nama Ruang Rawat Inap           | Jumlah TT |
|----|---------------------------------|-----------|
| 1  | Ruang Meranti                   | 15        |
| 2  | Ruang Jati                      | 21        |
| 3  | Ruang Cendana 1                 | 23        |
| 4  | Ruang Cendana 2                 | 21        |
| 5  | Ruang Mahoni 1                  | 23        |
| 6  | Ruang Mahoni 2 (dibuka agustus) | 21        |
| 7  | Ruang Eboni                     | 23        |
| 8  | Ruang Pinus                     | 3         |

d. Instalasi Rawat Intensif

Fasilitas pelayanan untuk perawatan intensif terdiri dari ruang perawatan ICU dan NICU. Kapasitas ruang perawatan intensif pada era pandemi COVID-19 dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

**Tabel 2.9**  
**Jumlah Tempat Tidur Ruang Intensif**

| No | Jenis Perawatan | Jumlah TT |
|----|-----------------|-----------|
| 1  | ICU             | 4         |
| 2  | NICU            | 2         |

e. Instalasi Bedah Sentral

Fasilitas pelayanan di Instalasi Bedah Sentral (IBS) yang dimiliki RSUD Kota Tangerang saat ini yaitu pelayanan oleh Dokter Spesialis Bedah Umum, Bedah Saraf, Bedah Mulut, Orthopedi, Spesialis Obstetri dan Ginekologi, Mata dan THT-KL serta Urologi. Jumlah fasilitas di ruangan bedah sentral saat ini adalah 3 kamar operasi untuk melayani operasi elektif dan operasi cito.

f. Medical Check Up (MCU)

Medical Check Up di RSUD Kota Tangerang melayani serangkaian pemeriksaan kesehatan rutin dalam rangka pencegahan terhadap resiko penyakit. Melalui pemeriksaan ini diharapkan suatu penyakit atau gangguan kesehatan bisa dideteksi sejak dini. Tes ini sekaligus berguna untuk merencanakan metode penanganan dan pengobatan yang tepat sebelum penyakit berkembang. Pelayanan MCU buka tiap hari kerja jam 07.30 – 14.00, dengan Jenis pemeriksaan MCU terdiri dari beberapa paket :

- Paket panel lengkap diabetes melitus
- Paket panel resiko jantung koroner
- Paket panel fungsi hati
- Paket panel tes fungsi ginjal
- Paket panel resiko jantung (Koroner & Stroke)
- Paket panel lengkap fungsi hati
- Paket panel evaluasi kadar lemak
- Paket panel narkoba
- Paket permintaan sendiri
- Paket hemat medical check up pelajar
- Paket hemat medical check up pelajar plus
- Paket hemat medical check up pegawai / PNS
- Paket hemat medical check up calon pengantin ( Catin)
- Paket hemat medical check up ibadah haji / Umroh
- Paket promo Eksekutif : Silver, Gold, Platinum, Platinum Plus
- Uji kesehatan (pemeriksaan dokter umum)

g. Instalasi Hemodialisa.

Hemodialisa adalah tindakan pengobatan pengganti fungsi ginjal yang rusak dengan cara membersihkan darah dari racun yang menumpuk dengan menggunakan mesin Hemodialisa (HD). Fasilitas yang tersedia di Instalasi Hemodialisa adalah fasilitas cuci darah (hemodialisa) dan pemasangan kateter double lumen. Pada masa

pandemi COVID-19 ini RSUD Kota Tangerang menyediakan 2 mesin HD untuk tindakan cuci darah pasien COVID-19 dan 4 mesin HD untuk pasien Non COVID-19. Waktu pelayanan dibuka setiap senin - sabtu jam 7.30 - 20.30.

#### h. Pelayanan penunjang

Fasilitas Pelayanan Penunjang yang ada di RSUD Kota Tangerang :

##### 1) Instalasi Laboratorium

Instalasi Laboratorium diberikan oleh Dokter Spesialis Patologi Klinik dan Patologi Anatomi dibantu Analis terlatih. Jenis pelayanan yang terdapat di Instalasi Laboratorium yaitu :

- Patologi Klinik
- Patologi Anatomi
- Mikrobiologi Klinik
- Bank Darah

Instalasi Laboratorium di RSUD Kota Tangerang juga sudah menggunakan LIS (Laboratorium Information System). LIS ini sudah terintegrasi dengan SIMRS dan sudah terkoneksi ke semua unit pelayanan RS. Hasil pemeriksaan dapat dibaca dokter dari mana saja di area rumah sakit. Dari pemeriksaan ini diharapkan penegakan diagnosa pasien akan lebih cepat dan akurat.

##### 2) Instalasi Farmasi

Instalasi Farmasi dilayani oleh Apoteker dan Asisten Apoteker dengan pelayanan 24 jam. Terdiri dari kegiatan Pelayanan Farmasi Klinik yaitu Pengkajian dan Pelayanan Resep, Rekonsiliasi obat, Pelayanan informasi obat (PIO), Konseling, Monitoring Efek Samping Obat (MESO), Dispensing Sediaan Steril dan kegiatan Farmasi Non Klinik mencakup kegiatan pengelolaan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan habis pakai.

3) Instalasi Radiologi

Instalasi Radiologi dilayani oleh Dokter Spesialis Radiologi dan dibantu oleh Radiografer, Fisikawan Medis, Perawat, Petugas Proteksi Radiasi dan Petugas administrasi. Pelayanan radiologi di Instalasi Radiologi antara lain pemeriksaan General X-Ray, Ultra Sono Graphy (USG), Digital Radiograph (DR), Computed Tomography Scan (CT Scan), Fluoroscopy, dan Panoramic. Instalasi Radiologi beroperasi selama 24 jam.

4) Instalasi Rehabilitasi Medik

Pelayanan rehabilitasi medik adalah suatu pelayanan dengan pendekatan medik, psikososial, edukasional-vokasional untuk mencapai kemampuan fungsional semaksimal mungkin. Fasilitas Instalasi Rehabilitasi Medik terdiri dari layanan Konsultasi Dokter Spesialis Keterampilan Fisik dan Rehabilitasi, Fisioterapis, Terapi Wicara, dan Terapi Okupasi.

5) Instalasi Gizi

Instalasi Gizi dilayani oleh Sarjana Gizi dibantu oleh tenaga madya gizi dan tenaga administrasi gizi. Pelayanan gizi RSUD Kota Tangerang adalah kegiatan pelayanan gizi dirumah sakit untuk memenuhi kebutuhan gizi masyarakat rumah sakit baik pasien rawat jalan maupun rawat inap dengan ruang lingkup terdiri dari asuhan gizi rawat jalan, asuhan gizi rawat inap, penyelenggaraan makanan bagi pasien rawat inap dan petugas khusus.

6) Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Melayani kegiatan pemulasaraan jenazah yang dilengkapi lemari pendingin dan kereta jenazah.

7) Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR)

IPSR adalah salah satu unit fungsional yang melaksanakan kegiatan agar fasilitas-fasilitas yang menunjang pelayanan kesehatan dirumah sakit yaitu sarana, prasarana dan peralatan selalu dalam keadaan layak pakai.



### BAB III PEMANFAATAN FASILITAS RSUD KOTA TANGERANG

#### A. Kegiatan Rawat Jalan

##### 1. Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan

Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan, dapat dilihat pada tabel 3.1 dibawah ini :

**Tabel 3.1**  
**Kunjungan Rawat Jalan Berdasarkan Tempat Layanan**

| No | KSM/Klinik         | Jumlah Kunjungan 2020 | %     |
|----|--------------------|-----------------------|-------|
| 1  | Anak               | 3.755                 | 4,77  |
| 2  | Bedah Syaraf       | 224                   | 0,28  |
| 3  | Bedah Umum         | 2.921                 | 3,71  |
| 4  | Gigi               | 8.201                 | 10,43 |
| 5  | Ginjal Hipertensi  | 655                   | 0,83  |
| 6  | Jantung            | 6.016                 | 7,65  |
| 7  | Jiwa               | 5.769                 | 7,33  |
| 8  | Kulit Kelamin      | 1.427                 | 1,81  |
| 9  | Mata               | 4.024                 | 5,12  |
| 10 | Obgyn              | 1.946                 | 2,47  |
| 11 | Orthopedi          | 2.165                 | 2,75  |
| 12 | Paru               | 6.752                 | 8,58  |
| 13 | Penyakit Dalam     | 5.792                 | 7,36  |
| 14 | Rehabilitasi Medik | 10.136                | 12,87 |
| 15 | Syaraf             | 4.448                 | 5,66  |
| 16 | THT                | 3.878                 | 4,93  |
| 17 | Urologi            | 2.419                 | 3,07  |
| 18 | Klinik Cemara      | 2.588                 | 3,29  |
| 19 | Klinik Nyeri       | 87                    | 0,11  |

|              |                  |               |            |
|--------------|------------------|---------------|------------|
| 20           | Medical Check Up | 3.711         | 4,72       |
| 21           | Poli ILI         | 1.741         | 2,20       |
| <b>TOTAL</b> |                  | <b>78.655</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel tersebut diketahui bahwa kunjungan Tahun 2020, didapatkan kunjungan tertinggi terjadi pada klinik Rehabilitasi Medik yaitu sejumlah 12,87% sedangkan kunjungan terendah terjadi pada kunjungan klinik nyeri sejumlah 0,11%.

## 2. Kunjungan Poliklinik Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembiayaan /Jaminan.

Kunjungan poliklinik Rawat Jalan berdasarkan asuransi/jaminan selama tahun 2020 dapat dilihat pada tabel 3.2 dibawah ini.

**Tabel 3.2**  
**Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembiayaan / Jaminan**

| No           | Jenis Pembiayaan | Jumlah        | %          |
|--------------|------------------|---------------|------------|
| 1            | BPJS             | 65.948        | 83,84      |
| 2            | Umum             | 10.346        | 13,15      |
| 3            | Jasa Raharja     | 126           | 0,16       |
| 4            | JPKMKT           | 11            | 0,01       |
| 5            | Askes RSUD       | 361           | 0,46       |
| 6            | Taspen           | 2             | 0,01       |
| 7            | COVID Kemenkes   | 1.861         | 2,37       |
| <b>TOTAL</b> |                  | <b>78.655</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa berdasarkan jenis pembayaran pada tahun 2020, yang tertinggi adalah jenis pembayaran BPJS yaitu sebesar 83,84% dan yang terendah adalah jenis pembayaran Taspen sejumlah 0,01%. Pada tahun 2020 terdapat jenis pembiayaan baru yaitu Jaminan COVID Kemenkes sebesar 1.861 kunjungan pasien (2,37%).

Turun naiknya jumlah kunjungan pasien rawat jalan selama 5 tahun terakhir berdasarkan jenis pembiayaan dapat dilihat pada tabel 3.3 dibawah ini :

**Tabel 3.3**  
**Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembiayaan Selama 5 Tahun Terakhir**

| NO | Jenis Pembiayaan                                      | Jumlah Kunjungan |         |         |         |        |
|----|---|------------------|---------|---------|---------|--------|
|    |   | 2016             | 2017    | 2018    | 2019    | 2020   |
| 1  | JPKMKT  | 4.414            | 575     | 22      | 72      | 11     |
| 2  | UMUM  | 31.492           | 13.381  | 19.402  | 17.512  | 10.346 |
| 3  | BPJS  | 100.773          | 131.462 | 151.971 | 160.007 | 65.948 |
| 4  | PT. JASA RAHARJA                                      | 1                | 28      | 111     | 132     | 126    |
| 5  | Lainnya<br>(COVID Kemenkes,<br>Taspen, AsKes<br>RSUD) | 6                | 2       | 2       | 516     | 2224   |
|    | Jumlah  | 136.692          | 145.448 | 171.508 | 178.239 | 78.655 |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

## B. Kegiatan Rawat Inap

### 1. Indikator Pelayanan

Kegiatan pelayanan rawat inap di RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020 dapat dilihat pada tabel 3.4 dibawah ini :

**Tabel 3.4**  
**Indikator Pelayanan**

| No | Jumlah Kunjungan & Indikator Ruang Rawat Inap | 2020    |
|----|---|---------|
| 1  | BOR   | 61,2%   |
| 2  | ALOS  | 5 Hari  |
| 3  | BTO   | 48 Kali |
| 4  | TOI   | 3 Hari  |
| 5  | NDR   | 31,7 ‰  |
| 6  | GDR   | 77,3 ‰  |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Berdasarkan indikator Bed Occupancy Rate (BOR) dengan standar Kemenkes RI sebesar 60-85%, capaian BOR RSUD Kota Tangerang tahun 2020 sudah sesuai standar yaitu sebesar 61,2%. Angka BOR tersebut pada satu sisi menunjukkan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap RSUD Kota Tangerang. Untuk nilai ALOS (Average Length of Stay) RSUD Kota Tangerang Tahun 2020 adalah sebesar 5 hari, nilai ini kurang dari standar Kemenkes RI yaitu sebesar 6-9 Hari. Untuk nilai TOI (Turn Over Interval) RSUD Kota Tangerang Tahun 2020 adalah sebesar 3 hari, nilai ini sesuai dengan standar Kemenkes RI yaitu sebesar 1-3 Hari. Sedangkan untuk nilai BTO (Bed Turn Over) RSUD Kota Tangerang Tahun 2020 adalah sebesar 48 kali, sesuai dengan standar Kemenkes RI sebesar 40-50 Kali/ tahun.

## 2. Penggunaan Rata-rata Tempat Tidur Tiap Ruangan

Angka rata-rata penggunaan tempat tidur/ Bed Occupancy Rate (BOR) dan indikator lainnya di RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020, dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.5**  
**Jumlah Kunjungan dan Indikator Ruang Rawat Inap**

| NO | RUANG RAWAT                 | JUMLAH TEMPAT TIDUR | JUMLAH PASIEN KELUAR (H+M) | JUMLAH HARI RAWAT | JML LAMA RAWAT | BOR    | ALOS (HARI) | TOI (Kali) | NDR % | GDR |
|----|-----------------------------|---------------------|----------------------------|-------------------|----------------|--------|-------------|------------|-------|-----|
| 1  | Ruang Meranti               | 5                   | 517                        | 1053              | 1126           | 33,31% | 2           | 4,08       | 0     | 0   |
| 2  | Ruang Meranti (COVID-19)    | 10                  | 167                        | 590               | 581            | 36,31% | 3,0         | 6,20       | 0     | 0   |
| 3  | Ruang Jati                  | 21                  | 1127                       | 3762              | 3936           | 64,38% | 3           | 1,85       | 12    | 24  |
| 4  | Ruang Cendana I (COVID.19)  | 23                  | 965                        | 5793              | 5855           | 72,53% | 6           | 1,53       | 41    | 101 |
| 5  | Ruang Cendana II (COVID.19) | 26                  | 954                        | 4328              | 4407           | 57,11% | 5           | 3,41       | 31    | 84  |
| 6  | Ruang Mahoni I              | 21                  | 641                        | 2779              | 2710           | 63,06% | 4           | 2,54       | 25    | 67  |
| 7  | Ruang Mahoni II (COVID.19)  | 21                  | 190                        | 1701              | 1850           | 69,46% | 10          | 3,94       | 16    | 79  |
| 8  | Ruang Pinus                 | 2                   | 100                        | 620               | 661            | 49,72% | 7,0         | 5,65       | 2     | 3   |
| 9  | Ruang Pinus (COVID-19)      | 1                   | 18                         | 100               | 95             | 81,97% | 5,0         | 0,56       | 0     | 0   |
| 10 | Ruang Eboni                 | 26                  | 716                        | 2216              | 2221           | 50,76% | 3,0         | 3,00       | 3     | 6   |
| 11 | Ruang HCU                   | 2                   | 41                         | 466               | 514            | 54,06% | 13,0        | 9,66       | 7     | 17  |
| 12 | Ruang ICU                   | 0                   | 59                         | 625               | 638            | 70,86% | 11,0        | 4,36       | 10    | 28  |
| 13 | Ruang ICU (COVID-19)        | 3                   | 33                         | 427               | 442            | 82,75% | 13,0        | 2,70       | 22    | 31  |

|    |   |            |              |               |               |               |            |             |             |             |
|----|---|------------|--------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| 14 | Ruang PICU  | 1          | 11           | 174           | 166           | 52,10%        | 15,0       | 11,73       | 2           | 10          |
| 15 | Ruang NICU  | 1          | 13           | 293           | 236           | 48,51%        | 6,0        | 23,92       | 5           | 12          |
| 16 | Ruang NICU (COVID 19)                                       | 1          | 1            | 26            | 24            | 28,26%        | 8,0        | 22,00       | 0           | 0           |
| 17 | Ruang Eboni (COVID-19)                                      | 23         | 189          | 1829          | 1750          | 85,11%        | 9,0        | 1,52        | 5           | 9           |
|    | <b>JUMLAH TT (diambil nilai tertinggi dan terendah / 2)</b> | <b>120</b> | <b>5.747</b> | <b>26.867</b> | <b>27.247</b> | <b>61,20%</b> | <b>5,0</b> | <b>3,00</b> | <b>31,7</b> | <b>77,3</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Pada tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah BOR terbanyak adalah ruang Eboni COVID-19 yaitu sebesar 85,11 %, disusul ruang ICU COVID-19 sebesar 82,75 %, dan ruang Pinus COVID-19 sebesar 81,97%. Jumlah ALOS tertinggi adalah ruang PICU sebanyak 15 hari dan ALOS paling kecil adalah ruang meranti sebanyak 2 hari. Interval pemakaian tempat tidur (TOI) tertinggi ada di ruang NICU yaitu 23,92 kali dan jumlah TOI terendah adalah ruang Pinus COVID-19 yaitu 0,36 kali. Angka kematian Netto/NDR per ruang perawatan pada tahun 2020 yang tertinggi adalah ruang Cendana 1 (COVID-19) yaitu 41 kematian per 1000 penderita kemudian ruang Cendana 2 (COVID-19) yaitu 31 kematian per 1000 penderita. Hal ini menunjukkan bahwa angka kematian pasien di RSUD Kota Tangerang untuk pasien COVID-19 pada tahun ini melampaui batas standar kemenkes (kurang dari 25 per 1000 penderita). Demikian pula halnya dengan angka kematian total pasien rawat inap yang keluar rumah sakit per 1000 penderita keluar hidup dan mati (GDR), angka tertinggi adalah ruang Cendana 1 (COVID-19) yaitu 101 kematian per 1000 penderita dan ruang Cendana 2 (COVID-19) sebesar 84 kematian per 1000 penderita.

### 3. Kunjungan Rawat Inap berdasar Jenis Pembiayaan

Kunjungan pasien rawat inap jika dilihat dari jenis pembiayaan /jaminan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 3.6**  
**Jumlah Kunjungan Rawat Inap**  
**Berdasarkan Jenis Pembiayaan / Jaminan**

| No | Jenis Pembayaran        | Tahun 2020   |            |
|----|-------------------------|--------------|------------|
|    |                         | Jumlah       | %          |
| 1  | JPKMKT                  | 23           | 0,40       |
| 2  | Umum                    | 321          | 5,59       |
| 3  | BPJS                    | 4.859        | 84,55      |
| 4  | PT. Jasa Raharja        | 31           | 0,54       |
| 5  | Asuransi Kesehatan RSUD | 3            | 0,05       |
| 6  | Jaminan COVID Kemenkes  | 510          | 8,87       |
|    | <b>TOTAL</b>            | <b>5.747</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa berdasarkan jenis pembiayaan tertinggi pada tahun 2020 adalah pembayaran dengan menggunakan BPJS yaitu sebesar 84,55 % dan pembayaran yang terendah adalah pembayaran dengan menggunakan asuransi Kesehatan RSUD yaitu sejumlah 0,05 %. Pada tahun 2020 terdapat jenis pembiayaan baru yaitu Jaminan COVID Kemenkes sebesar 510 kunjungan pasien (8,87%).

#### 4. Sepuluh Besar Penyakit

**Tabel 3.7**  
**Sepuluh Besar Penyakit Rawat Inap Tahun 2020**

| No | Kode ICD | Nama Penyakit                                     | Jumlah | %     |
|----|----------|---|--------|-------|
| 1  | B34.2    | Coronavirus infection, unspecified                | 1.073  | 50,28 |
| 2  | A91      | Dengue haemorrhagic fever                         | 181    | 8,48  |
| 3  | A09.9    | Gastroenteritis and colitis of unspecified origin | 178    | 8,34  |
| 4  | J18.9    | Pneumonia, unspecified                            | 115    | 5,39  |
| 5  | N18.5    | Chronic kidney disease, stage 5                   | 108    | 5,06  |
| 6  | J18.0    | Bronchopneumonia, unspecified                     | 106    | 4,97  |
| 7  | K01.1    | Impacted teeth                                    | 104    | 4,87  |

|              |       |   |              |            |
|--------------|-------|---|--------------|------------|
| 8            | E11.9 | Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications | 94           | 4,40       |
| 9            | I63.9 | Cerebral infarction, unspecified                              | 89           | 4,17       |
| 10           | I63.3 | Cerebral infarction due to thrombosis of cerebral arteries    | 86           | 4,03       |
| <b>Total</b> |       |   | <b>2.134</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa yang menjadi urutan pertama pada tahun 2020 adalah penyakit Coronavirus infection,unspecified sebanyak 1.073 kasus, kemudian penyakit Dengue haemorrhagic fever sebanyak 181 kasus, dan disusul dengan Gastroenteritis and colitis of unspecified origin sebanyak 178 kasus.

#### 5. Kegiatan Pemeriksaan Kesehatan (MCU)

Kegiatan Pemeriksaan Kesehatan di RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020 dapat kita lihat pada tabel 3.8 dibawah ini :

**Tabel 3.8**  
**Kegiatan Pemeriksaan MCU**

| Tahun 2020    | Jumlah Kunjungan | Jenis Pemeriksaan MCU |            |            |            | Jenis Pemeriksaan Laboratorium |               |            |
|---------------|------------------|-----------------------|------------|------------|------------|--------------------------------|---------------|------------|
|               |                  | Ro. Thorax            | EKG        | Buta Warna | MMPI       | Narkoba                        | HIV Screening | Lainnya    |
| Januari       | 624              | 226                   | 33         | 56         | 79         | 355                            | 9             | 337        |
| Februari      | 673              | 357                   | 21         | 301        | 42         | 239                            | 6             | 357        |
| Maret         | 476              | 53                    | 21         | 15         | 18         | 287                            | 6             | 55         |
| April         | 44               | 28                    | 1          | 23         | 1          | 11                             | 0             | 20         |
| Mei           | 0                | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0                              | 0             | 0          |
| Juni          | 0                | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0                              | 0             | 0          |
| Juli          | 114              | 16                    | 7          | 14         | 6          | 58                             | 1             | 14         |
| Agustus       | 408              | 51                    | 28         | 119        | 52         | 287                            | 1             | 38         |
| September     | 284              | 76                    | 38         | 46         | 56         | 148                            | 9             | 46         |
| Oktober       | 174              | 23                    | 6          | 6          | 58         | 110                            | 0             | 19         |
| Nopember      | 436              | 19                    | 33         | 16         | 289        | 354                            | 4             | 62         |
| Desember      | 198              | 33                    | 16         | 10         | 39         | 123                            | 4             | 47         |
| <b>Jumlah</b> | <b>3431</b>      | <b>882</b>            | <b>204</b> | <b>606</b> | <b>640</b> | <b>1972</b>                    | <b>40</b>     | <b>995</b> |

Sumber data : Klinik MCU

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah kunjungan terbanyak ada pada bulan februari yaitu sejumlah 673 (19,62%) kunjungan, kemudian kunjungan pada bulan Januari sejumlah 624 (18,19%). Berdasarkan jenis pemeriksaan Ro thorax menjadi kunjungan MCU terbanyak yaitu sejumlah 882 orang, disusul pemeriksaan MMPI sebanyak 640 kunjungan, dan kemudian pemeriksaan buta warna sejumlah 606 kunjungan. Untuk jenis pemeriksaan laboratorium pada tahun 2020 yang terbanyak adalah jenis pemeriksaan narkoba sejumlah 1.972 kunjungan.

6. Kegiatan Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

1. Kunjungan Pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD)

RSUD Kota Tangerang memberikan pelayanan pada pasien-pasien yang gawat darurat selama 24 jam di Instalasi Gawat Darurat, adapun pelayanan yang diberikan IGD RSUD Kota Tangerang dapat kita lihat pada tabel 3.9 dibawah ini :

**Tabel 3.9**  
**Jumlah Kunjungan Pasien Instalasi Gawat Darurat**  
**Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan**

| No           | Jenis Pembiayaan/Jaminan | Tahun 2020    |            |
|--------------|--------------------------|---------------|------------|
|              |                          | Jumlah        | %          |
| 1            | BPJS                     | 7.498         | 74,07      |
| 2            | Umum                     | 2.008         | 19,84      |
| 3            | JPKMKT                   | 23            | 0,23       |
| 4            | Jasa Raharja             | 28            | 0,28       |
| 5            | Jaminan COVID Kemenkes   | 564           | 5,57       |
| 6            | Asuransi Kesehatan RSUD  | 1             | 0,01       |
| <b>TOTAL</b> |                          | <b>10.122</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa jumlah kunjungan terbanyak pasien Instalasi Gawat Darurat berdasarkan jenis pembiayaan/jaminan sebesar 74,07% menggunakan Jaminan BPJS dan pasien membayar sebanyak 19.84%.

2. Pola Penyakit Pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Berdasarkan pola penyakit dari pasien IGD RSUD Kota Tangerang tahun 2020, 10 penyakit terbesar berdasarkan kasus baru, dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.10**  
**10 Penyakit Terbesar Berdasarkan Kasus Baru IGD**

| No           | Kode ICD | Nama Penyakit   | Jumlah       | %          |
|--------------|----------|---|--------------|------------|
| 1            | B34.2    | Coronavirus infection, unspecified                          | 909          | 44,62      |
| 2            | K30      | Dyspepsia   | 398          | 19,54      |
| 3            | A09.9    | Gastroenteritis and colitis of unspecified origin           | 179          | 8,79       |
| 4            | T14.9    | Injury, unspecified   | 143          | 7,02       |
| 5            | I10      | Essential (primary) hypertension                            | 110          | 5,40       |
| 6            | J06.9    | Acute upper respiratory infection, unspecified              | 101          | 4,96       |
| 7            | N23      | Unspecified renal colic                                     | 57           | 2,80       |
| 8            | A09      | Diarrhoea and gastroenteritis of presumed infectious origin | 50           | 2,45       |
| 9            | N39.0    | Urinary tract infection, site not specified                 | 47           | 2,31       |
| 10           | K21      | Gastro oesophageal reflux disease                           | 43           | 2,11       |
| <b>TOTAL</b> |          |   | <b>2.037</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa yang menjadi urutan pertama pada tahun 2020 adalah penyakit Coronavirus infection,unspecified sejumlah 909 kasus (44,62%), kemudian penyakit Dyspepsia sejumlah 398 (19,54 %) kasus, disusul Gastroenteritis and colitis of unspecified origin sejumlah 179 kasus (8,79 %).

### 3. Jenis Pembiayaan Pasien Instalasi Gawat Darurat (IGD) Sejak Tahun 2016

Jumlah kunjungan pasien IGD berdasarkan jenis pembiayaan/jaminan sejak tahun 2016 dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.11**  
**Jumlah Kunjungan Pasien IGD Berdasarkan**  
**Jenis Pembiayaan/Jaminan**

| No | Jenis Pembiayaan/Jaminan | Tahun  |        |        |        |        |
|----|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|    |                          | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
| 1  | JPKMKT                   | 1.582  | 209    | 23     | 64     | 23     |
| 2  | Umum                     | 9.068  | 6.011  | 5.000  | 4.036  | 2.008  |
| 3  | BPJS                     | 11.090 | 13.414 | 16.492 | 16.119 | 7.498  |
| 4  | Asuransi Kesehatan RSUD  | 0      | 0      | 0      | 0      | 1      |
| 5  | PT.Jasa Raharja          | 0      | 12     | 34     | 33     | 28     |
| 6  | RS.Mulya                 | 0      | 2      | 4      | 0      | 0      |
| 7  | PT.Waskita               | 0      | 0      | 1      | 1      | 0      |
| 8  | PT.Yuasa                 | 0      | 0      | 1      | 0      | 0      |
| 9  | PDAM Tirta Benteng       | 0      | 0      | 0      | 1      | 0      |
| 10 | Jaminan COVID Kemenkes   | 0      | 0      | 0      | 0      | 564    |
|    | Total                    | 21.740 | 19.648 | 21.555 | 20.254 | 10.122 |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel diatas terlihat bahwa kunjungan pasien IGD sejak 2016 paling banyak didominasi oleh pasien BPJS, hal ini dikarenakan pada tahun 2017 Pemerintah Kota Tangerang memiliki program UHC (Universal Health Coverage) dimana program tersebut bertujuan untuk memberikan jaminan kesehatan kepada masyarakat Kota Tangerang. Jika dibandingkan dengan jumlah kunjungan pasien IGD pada tahun 2019, jumlah kunjungan pasien IGD pada tahun 2020 menurun sejalan dengan adanya wabah pandemi COVID-19 dimana terdapat pembatasan/kuota jumlah pasien non COVID-19. Pada tahun 2020 terdapat jenis pembiayaan baru yaitu Jaminan COVID Kemenkes sebesar 564 kunjungan pasien.

#### 7. Pelayanan Hemodialisa

Hemodialisa RSUD Kota Tangerang memiliki kapasitas 4 tempat tidur dengan alat hemodialisa. Jumlah kunjungan pasien Hemodialisa dapat dilihat pada tabel 3.12 dibawah ini :

**Tabel 3.12****Jumlah Kunjungan Pasien Hemodialisa RSUD Kota Tangerang**

| Uraian              | Tahun 2019 | Tahun 2020 |
|---------------------|------------|------------|
| Pasien COVID-19     | 0          | 272        |
| Pasien Non COVID-19 | 2327       | 738        |
| Jumlah Kunjungan    | 2.327      | 1.010      |

Sumber Data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel di atas terlihat bahwa jumlah kunjungan pasien Hemodialisa di RSUD Kota Tangerang tahun 2020 menurun jika dibandingkan Tahun 2019, hal ini disebabkan sejak tanggal 20 April 2020 RSUD Kota Tangerang tidak melayani pasien umum termasuk pelayanan hemodialisa, RSUD Kota Tangerang hanya melayani pasien COVID 19 sebagai upaya memaksimalkan penanganan wabah COVID 19 di Kota Tangerang sesuai dengan Instruksi Walikota Nomor 3 Tahun 2020, dan baru dibuka kembali pelayanan untuk umum pada tanggal 13 Juli 2020.

#### 8. Pelayanan Kamar Bersalin

Kunjungan pasien Kamar Bersalin RSUD Kota Tangerang Tahun 2020 yaitu 614 orang dengan total persalinan sebanyak 429 orang. Adapun kegiatan dari kamar bersalin dapat dilihat pada tabel 3.13 dibawah ini :

**Tabel 3.13****Kegiatan Pelayanan di Kamar Bersalin**

| No | Tindakan                   | Jan | Feb | Maret | April | Mei | Juni | Juli | Ags | Sep | Okt | Nov | Des | Jumlah |
|----|----------------------------|-----|-----|-------|-------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 1  | Persalinan Normal          | 10  | 6   | 7     | 0     | 0   | 0    | 0    | 3   | 9   | 2   | 3   | 0   | 40     |
| 2  | Persalinan Dengan Penyulit | 32  | 30  | 24    | 4     | 9   | 4    | 14   | 6   | 15  | 29  | 20  | 27  | 214    |
| 3  | Sectio                     | 25  | 27  | 18    | 1     | 4   | 7    | 6    | 24  | 19  | 14  | 15  | 14  | 174    |
| 4  | Vacum                      | 0   | 0   | 0     | 0     | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 1      |
| 5  | Kuret                      | 19  | 23  | 9     | 1     | 2   | 0    | 0    | 2   | 5   | 12  | 8   | 6   | 87     |
| 6  | Manual Plasenta            | 1   | 1   | 2     | 0     | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4      |

|                                |              |            |            |           |          |           |           |           |           |           |           |           |           |            |
|--------------------------------|--------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 7                              | Laparotomi   | 2          | 1          | 2         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 0         | 7          |
| 8                              | Sob          | 2          | 2          | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 4          |
| 9                              | MOW          | 2          | 9          | 1         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 1         | 1         | 16         |
| 10                             | Histerektomi | 1          | 3          | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 5          |
| 11                             | Insisi       | 4          | 1          | 0         | 0        | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 5          |
| 12                             | Lain- Lain   | 4          | 1          | 1         | 1        | 0         | 0         | 2         | 10        | 6         | 7         | 11        | 14        | 57         |
| <b>Jumlah Total Pasien</b>     |              | <b>102</b> | <b>104</b> | <b>64</b> | <b>7</b> | <b>15</b> | <b>11</b> | <b>22</b> | <b>45</b> | <b>55</b> | <b>68</b> | <b>59</b> | <b>62</b> | <b>614</b> |
| <b>Jumlah Total Persalinan</b> |              | <b>67</b>  | <b>63</b>  | <b>49</b> | <b>5</b> | <b>13</b> | <b>11</b> | <b>20</b> | <b>33</b> | <b>43</b> | <b>46</b> | <b>38</b> | <b>41</b> | <b>429</b> |

Sumber Data : Instalasi Kebidanan

Pada tabel diatas dapat dilihat bahwa kegiatan pelayanan dikamar bersalin dengan jumlah terbesar adalah Persalinan dengan penyulit sebesar 214 kunjungan, kemudian tindakan Sectio sebanyak 214 kunjungan, disusul dengan tindakan kuret sejumlah 87 kunjungan. Untuk tindakan paling sedikit adalah tindakan vacum yaitu hanya sejumlah 1 kunjungan.

#### 9. Pelayanan di Instalasi Bedah Sentral

Jumlah tindakan operasi di Instalasi Bedah Sentral dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.14**  
**Jumlah Tindakan Operasi Di Instalasi Bedah Sentral**

| No | Spesialisasi   | Jumlah Tindakan |       |
|----|----------------|-----------------|-------|
|    |                | Tahun 2020      | %     |
| 1  | Bedah          | 564             | 32    |
| 2  | Obgyn          | 241             | 13,68 |
| 3  | Bedah Syaraf   | 36              | 2,04  |
| 4  | THT            | 33              | 1,87  |
| 5  | Gigi dan Mulut | 168             | 9,53  |
| 6  | Orthopedi      | 239             | 13,56 |
| 7  | Urologi        | 126             | 7,15  |
| 8  | Mata           | 354             | 20    |

|              |      |              |            |
|--------------|------|--------------|------------|
| 9            | Paru | 1            | 0,06       |
| <b>TOTAL</b> |      | <b>1.762</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa pada tahun 2020, tindakan di Instalasi Ruang Bedah (OK) berdasarkan spesialisasi jumlah yang tertinggi adalah spesialis Bedah yaitu sejumlah 32%, kemudian spesialis mata sejumlah 20% dan disusul spesialis obgyn sejumlah 13,68%. Untuk tindakan operasi paling rendah adalah tindakan bronchoscopy oleh spesialis paru sejumlah 0,06 %.

### 9.1 Pelayanan CSSD

Pelayanan/Unit CSSD (Central Sterile Supply Department) merupakan unit yang bertanggungjawab atas pencucian dan supply/distribusi alat yang telah di sterilkan di rumah sakit. Unit CSSD di RSUD berada dalam pengawasan Kepala Instalasi Bedah Sentral. Pelayanan CSSD termasuk juga melakukan identifikasi adanya kerusakan instrumen secara visual dan fungsional. Kegiatan pelayanan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.15**  
**Pelayanan Sterilisasi Instrumen, Linen dan Bahan Lainnya**

| No | Ruangan      | Instrumen |       | Linen/Kasa | Karat/Kabel | Total  |
|----|--------------|-----------|-------|------------|-------------|--------|
|    |              | Single    | Set   |            |             |        |
| 1  | OK           | 14.579    | 9.855 | 36.822     | 6.222       | 67.478 |
| 2  | Jati         | 827       | 357   | 2.748      | -           | 3.932  |
| 3  | ICU          | 918       | 329   | 3.144      | 450         | 4.841  |
| 4  | Nicu         | 468       | 30    | 30         | 297         | 825    |
| 5  | Hemodialisa  | 1.745     | 11    | 11         | 708         | 2.475  |
| 6  | Mahoni       | 4.208     | 117   | 117        | 50          | 4.492  |
| 7  | Cendana I    | 141       | 102   | 102        | 114         | 459    |
| 8  | Cendana II   | 351       | 144   | 144        | 213         | 852    |
| 9  | Eboni        | 453       | 77    | 77         | 137         | 743    |
| 10 | Meranti      | 131       | 68    | 68         | 84          | 351    |
| 11 | VK           | 1.317     | 2.208 | 2.208      | 1.010       | 6.743  |
| 12 | IGD          | 3.089     | 681   | 2.973      | 179         | 6.922  |
| 13 | Perinatologi | 20        | 3     | 50         | 602         | 674    |
| 14 | Perina Sakit | 102       | 23    | 237        | 1.439       | 1.800  |

|    |                       |               |               |               |               |                |
|----|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 15 | Poli Ortopedi         | 401           | 237           | 761           | -             | 1.399          |
| 16 | Poli Bedah            | 201           | 216           | 491           | -             | 908            |
| 17 | Poli Obgyn I          | 374           | 89            | 228           | -             | 691            |
| 18 | Poli Obgyn II         | 351           | 53            | 60            | -             | 464            |
| 19 | Poli Urologi          | 138           | 3             | 11            | 26            | 177            |
| 20 | Poli THT              | 4.242         | 20            | 252           | 279           | 4.793          |
| 21 | Poli Gigi/Bedah Mulut | 9.579         | 2.535         | 359           | 4.238         | 16.711         |
| 22 | Poli Gigi 2           | 4.395         | 2.483         | 711           | 3.797         | 11.385         |
| 23 | Poli Gigi 3           | 4.658         | 2.696         | 408           | 4.188         | 11.950         |
| 24 | Poli Mata             | 993           | 60            | 389           | 38            | 1.479          |
| 25 | Poli Kulit Kelamin    | 788           | 3             | 236           | 171           | 1.198          |
|    | <b>JUMLAH</b>         | <b>54.469</b> | <b>22.395</b> | <b>52.636</b> | <b>24.237</b> | <b>153.737</b> |

Sumber data : Unit CSSD

Dari tabel diatas dapat kita lihat bahwa sterilisasi instrumen, linen dan karet/kabel pada tahun 2020 sebanyak 153.737 paket dimana yang paling banyak berasal dari ruang OK sebanyak 67.478 paket dan yang paling sedikit dari poli urologi sebanyak 177 paket, jika dibandingkan selama lima tahun terakhir maka sterilisasi setiap tahunnya mengalami peningkatan.

**Tabel 3.16**  
**Jumlah Sterilisasi Instrumen, Linen dan Karet/Kabel**  
**Tahun 2016-2020**

| No | Tahun | Instrumen | Linen  | Karet/Kabel | Total   |
|----|-------|-----------|--------|-------------|---------|
| 1  | 2016  | 16.875    | 12.258 | 1.562       | 30.695  |
| 2  | 2017  | 39.373    | 21.383 | 3.116       | 63.872  |
| 3  | 2018  | 32.860    | 30.987 | 11.148      | 74.995  |
| 4  | 2019  | 51.236    | 46.478 | 16.723      | 114.436 |
| 5  | 2020  | 76.864    | 52.636 | 24.237      | 157.737 |

Sumber data : Unit CSSD

## 10. Pelayanan Penunjang

### 1. Pelayanan Instalasi Radiologi

#### a. Pelayanan Radiologi Berdasarkan Jenis Pemeriksaan

Instalasi Radiologi RSUD Kota Tangerang memberi pelayanan dengan 7 jenis pemeriksaan dan hasilnya pada tahun 2020 dapat kita lihat pada tabel 3.17 dibawah ini:

**Tabel 3.17**  
**Kunjungan Radiologi berdasarkan Jenis Pemeriksaan**

| No           | Jenis Pemeriksaan             | Jumlah        | %          |
|--------------|-------------------------------|---------------|------------|
| 1            | XR (Konvensional)             | 11.974        | 67,49      |
| 2            | MB (Mobile X-Ray)             | 1.351         | 7,62       |
| 3            | CT (MSCT)                     | 1.132         | 6,38       |
| 4            | FL (Flouroscoy)               | 3             | 0,02       |
| 5            | USG                           | 820           | 4,62       |
| 6            | PN (Panoramic) & Cephalometri | 2.090         | 11,78      |
| 7            | Dental/ Periapical            | 371           | 2,09       |
| <b>TOTAL</b> |                               | <b>17.741</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel diatas, terlihat bahwa jumlah pemeriksaan terbanyak adalah pemeriksaan XR (Konvensional) sebanyak 67,49%, disusul dengan pemeriksaan PN (panoramic) dan Cephalometri 11,78%, sedangkan pemeriksaan yang paling rendah adalah pemeriksaan FL (Flouroscoy) sebanyak 0,02%.

b. Pelayanan pemeriksaan Radiologi berdasarkan Instalasi Pengirim

Instalasi Radiologi RSUD Kota Tangerang memberikan pelayanan pemeriksaan Radiologi yang berupa permintaan dari beberapa instalasi di RSUD Kota Tangerang maupun dari luar RSUD Kota Tangerang. Adapun asal permintaan pemeriksaan Radiologi pada tahun 2020 dapat dilihat pada tabel 3.18 dibawah ini.

**Tabel 3.18**  
**Jumlah Kunjungan Radiologi Berdasarkan Unit Pengirim**

| No | Instalasi     | Jumlah        | Persentase (%) |
|----|---------------|---------------|----------------|
| 1  | Rawat Jalan   | 9.124         | 58,12          |
| 2  | Rawat Inap    | 2.238         | 14,26          |
| 3  | IGD           | 4.333         | 27,60          |
| 4  | Eksternal     | 3             | 0,02           |
|    | <b>Jumlah</b> | <b>15.698</b> | <b>100</b>     |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel di atas, terlihat bahwa permintaan pemeriksaan Radiologi sebagian besar berasal dari rawat jalan (poliklinik) sebanyak 58,12% kemudian disusul IGD sebanyak 27,6%. Jika dibandingkan selama lima tahun terakhir jumlah kunjungan radiologi dapat dilihat pada tabel 3.19 berikut :

**Tabel 3.19**  
**Pelayanan Kunjungan Radiologi Tahun 2016 - 2020**

| No | Instalasi     | Tahun  |        |        |        |        |
|----|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|    |               | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
| 1  | Rawat Jalan   | 12.358 | 14.918 | 17.564 | 15.445 | 9.124  |
| 2  | Rawat Inap    | 1.479  | 1.850  | 1.895  | 2.171  | 2.238  |
| 3  | IGD           | 6.474  | 8.024  | 8.010  | 6.430  | 4.333  |
| 4  | Eksternal     | 213    | 32     | 1      | 30     | 3      |
|    | <b>Jumlah</b> | 20.524 | 24.824 | 27.470 | 24.076 | 15.698 |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

## 2. Pelayanan Laboratorium

### a. Jenis dan jumlah pemeriksaan Laboratorium

Instalasi Laboratorium RSUD Kota Tangerang telah dilengkapi dengan berbagai alat laboratorium sehingga hampir seluruh pemeriksaan dapat dilakukan sendiri tanpa merujuk ketempat lain. Jumlah kunjungan pasien berdasarkan jenis pemeriksaan tahun 2020 dapat dilihat pada tabel 3.20 dibawah ini :

**Tabel 3.20**  
**Kunjungan Instalasi Laboratorium berdasarkan Jenis Pemeriksaan**

| No | Jenis Pemeriksaan         | Jumlah | Prosentase |
|----|---------------------------|--------|------------|
| 1  | CT - Analisa Cairan Tubuh | 358    | 0,34       |
| 2  | DA – Napza                | 2.124  | 2,02       |
| 3  | ED – Endokrin             | 1.363  | 1,29       |
| 4  | ER – TORCHC               | 0      | 0          |

|    |                           |                |            |
|----|---------------------------|----------------|------------|
| 5  | HC - Histologi & Sitologi | 464            | 0,44       |
| 6  | HM – Hematologi           | 18.575         | 17,62      |
| 7  | HO – Hormon               | 33             | 0,03       |
| 8  | HP - Hepatitis Marker     | 2.789          | 2,65       |
| 9  | IM – Imunologi            | 547            | 0,52       |
| 10 | KG – Hemostasis           | 12.603         | 11,96      |
| 11 | KM - Kimia Klinik         | 52.559         | 49,87      |
| 12 | MB – Mikrobiologi         | 4.011          | 3,8        |
| 13 | SR – Serologi             | 4.438          | 4,21       |
| 14 | TJ - Analisa Faeces       | 389            | 0,37       |
| 15 | TM - Penanda Tumor        | 23             | 0,02       |
| 16 | UR – Urinalisa            | 2.097          | 1,99       |
| 17 | AL – Alergy               | 0              | 0          |
| 18 | Pengambilan Sampel Swab   | 2.368          | 2,25       |
| 19 | Rapid Test COVID-19       | 657            | 0,62       |
|    | <b>Jumlah</b>             | <b>105.398</b> | <b>100</b> |
| 20 | Bank Darah                | 2.886          |            |

Sumber Data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel di atas, terlihat bahwa tiga pemeriksaan terbanyak di instalasi laboratorium tahun 2020 secara berurutan adalah : Pemeriksaan kimia klinik 49,87%, Pemeriksaan hematologi 17,62%, dan pemeriksaan hemostasis 11,96%.

b. Kunjungan Laboratorium berdasarkan asal permintaan

Instalasi Laboratorium RSUD Kota Tangerang memberikan pelayanan dari berbagai ruangan di RSUD, seperti terlihat pada tabel 3.21 berikut ini :

**Tabel 3.21****Kunjungan Laboratorium Berdasarkan Unit Pengirim**

| No | Asal Permintaan | Jumlah        | %          |
|----|-----------------|---------------|------------|
| 1  | Rawat Inap      | 19.669        | 48,74      |
| 2  | Rawat Jalan     | 11.523        | 28,55      |
| 3  | IGD             | 9.165         | 22,71      |
|    | <b>Jumlah</b>   | <b>40.357</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa pelayanan kunjungan laboratorium berdasarkan unit pengirim yang terbanyak berasal dari rawat inap sebanyak 48,74%, disusul permintaan dari rawat jalan sebanyak 28,55 %. Jika dibandingkan selama lima tahun terakhir jumlah kunjungan laboratorium berdasarkan unit pengirim mengalami penurunan hal ini disebabkan karena sejak bulan april tahun 2020 RSUD Kota Tangerang hanya melayani pasien dengan gejala COVID 19. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 3.22 berikut :

**Tabel 3.22****Kunjungan Laboratorium Berdasarkan Unit pengirim Tahun 2016 s/d 2020**

| No | Bagian        | Tahun         |               |               |               |               |
|----|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|    |               | 2016          | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          |
| 1  | Rawat Jalan   | 23.518        | 19.762        | 20.716        | 19.173        | 11.523        |
| 2  | Rawat Inap    | 31.365        | 23.253        | 23.995        | 23.400        | 19.669        |
| 3  | IGD           | 19.378        | 17.841        | 18.496        | 17.895        | 9.165         |
|    | <b>Jumlah</b> | <b>74.261</b> | <b>60.856</b> | <b>63.207</b> | <b>60.468</b> | <b>40.357</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

### 3. Pelayanan Instalasi Farmasi

Instalasi Farmasi RSUD Kota Tangerang memberikan pelayanan berdasarkan lembar resep seperti terlihat pada tabel 3.23 berikut ini :

**Tabel 3.23**  
**Pelayanan Farmasi Berdasarkan Lembar Resep**

| No | Instalasi     | Jumlah Lembar Resep | %          |
|----|---------------|---------------------|------------|
| 1  | Gawat Darurat | 24.183              | 17,72      |
| 2  | Rawat Jalan   | 44.776              | 32,81      |
| 3  | Rawat Inap    | 64.622              | 47,35      |
| 4  | Bedah Sentral | 2.895               | 2,12       |
|    | <b>Total</b>  | <b>136.476</b>      | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis

Berdasarkan lembar resep jumlah terbanyak berasal dari Instalasi Rawat Inap yaitu sejumlah 47,35% dan yang paling sedikit berasal dari Instalasi Bedah Sentral sejumlah 2,12%.

4. Pelayanan Instalasi Gizi

RSUD Kota Tangerang memberikan pelayanan gizi kepada pasien berdasarkan ruang perawatan dan jenis diet pasien.

- a. Pelayanan Instalasi Gizi kepada pasien rawat inap berdasarkan ruang perawatan pada tahun 2020, dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

**Tabel 3.24**  
**Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Ruang Perawatan**

| No | Ruang Perawatan   | Jumlah Porsi   | %          |
|----|-------------------|----------------|------------|
| 1  | Ruang Meranti     | 8.789          | 6,67       |
| 2  | Ruang Jati        | 21.308         | 16,17      |
| 3  | Ruang Cendana I   | 28.782         | 21,84      |
| 4  | Ruang Cendana II  | 18.651         | 14,15      |
| 5  | Ruang Eboni       | 19.970         | 15,16      |
| 6  | Ruang Mahoni I    | 23.716         | 18         |
| 7  | Ruang Intensif    | 9.794          | 7,43       |
| 8  | Ruang Hemodialisa | 761            | 0,58       |
|    | <b>Jumlah</b>     | <b>131.771</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Gizi

Dari tabel di atas terlihat bahwa pelayanan Gizi berdasarkan ruang perawatan yang terbanyak berada di ruang perawatan cendana II sebanyak 28.782 porsi (21,84%) disusul ruang perawatan mahoni

sebanyak 23.716 porsi (18%) sedangkan jumlah porsi yang paling sedikit adalah di ruang hemodialisa sebanyak 761 porsi (0,58%)

- b. Pelayanan Instalasi Gizi kepada pasien berdasarkan Jenis Diet  
 Pasien pelayanan instalasi gizi kepada pasien berdasarkan jenis diet pasien pada tahun 2020, dapat dilihat pada tabel 3.25 dibawah ini :

**Tabel 3.25**  
**Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Jenis Diet Pasien**

| No | Jenis Diet                   | Jumlah Porsi   | Prosentase |
|----|------------------------------|----------------|------------|
| 1  | Diabetes Melitus             | 23.478         | 17,82      |
| 2  | Rendah Garam                 | 5.520          | 4,19       |
| 3  | Rendah Lemak                 | 451            | 0,34       |
| 4  | Diet Jantung                 | 5.116          | 3,88       |
| 5  | Rendah Serat                 | 4.463          | 3,39       |
| 6  | Diet Lambung                 | 1.931          | 1,47       |
| 7  | Tinggi Serat                 | 227            | 0,17       |
| 8  | Diet Hati                    | 1.043          | 0,79       |
| 9  | Tinggi Kalori Tinggi Protein | 41.193         | 31,26      |
| 10 | Tinggi Kalium                | 70             | 0,05       |
| 11 | Rendah kalium                | 14             | 0,01       |
| 12 | Rendah Protein               | 6.658          | 5,05       |
| 13 | Rendah Purin                 | 143            | 0,11       |
| 14 | Biasa                        | 26.193         | 19,88      |
| 15 | Diet Cair Sonde              | 1.037          | 0,79       |
| 16 | Diet Cair Komersil           | 10.342         | 7,85       |
| 17 | Puasa                        | 3.890          | 2,95       |
|    | <b>JUMLAH</b>                | <b>131.769</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Gizi

Dari tabel di atas terlihat bahwa pelayanan gizi berdasarkan jenis diet pasien terbanyak adalah jenis diet tinggi kalori tinggi protein sebanyak 41.193 porsi (31,26%) disusul dengan diet Biasa sebanyak 26.193 porsi (19,88%). Untuk jenis diet yang paling sedikit adalah diet rendah kalium sejumlah 14 porsi (0,01%). Pelayanan gizi

berdasarkan diet pasien selama lima tahun terakhir dapat dilihat pada tabel 3.26 dibawah ini :

**Tabel 3.26**  
**Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Jenis Diet Pasien**  
**Tahun 2016 s/d 2020**

| No | Jenis Diet                   | Jumlah Porsi   |                |                |                |                |
|----|------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|    |                              | 2016           | 2017           | 2018           | 2019           | 2020           |
| 1  | Diabetes Melitus             | 25.478         | 33.075         | 33.615         | 32.338         | 23.478         |
| 2  | Rendah Garam                 | 12.187         | 10.031         | 10.356         | 6.132          | 5.520          |
| 3  | Rendah Lemak                 | 485            | 527            | 299            | 339            | 451            |
| 4  | Diet Jantung                 | 14.394         | 9.290          | 12.606         | 10.554         | 5.116          |
| 5  | Rendah Serat                 | 8.322          | 7.879          | 13.568         | 13.354         | 4.463          |
| 6  | Diet Lambung                 | 3.546          | 3.116          | 2.959          | 3.742          | 1.931          |
| 7  | Tinggi Serat                 | 155            | 231            | 642            | 391            | 227            |
| 8  | Diet Hati                    | 3.088          | 2.049          | 1.815          | 1,483          | 1.043          |
| 9  | Tinggi Kalori Tinggi Protein | 37.289         | 30.876         | 39.498         | 31.362         | 41.193         |
| 10 | Tinggi Kalium                | 531            | 1.051          | 1.046          | 326            | 70             |
| 11 | Rendah Kalium                | -              | 14             | 50             | 18             | 14             |
| 12 | Rendah Protein               | 5.975          | 6.312          | 6.290          | 7.098          | 6.658          |
| 13 | Rendah Purin                 | 484            | 291            | 333            | 262            | 143            |
| 14 | Biasa                        | 54.998         | 44.785         | 56.992         | 62.829         | 26.193         |
| 15 | Diet Cair Sonde              | 22.058         | 2.659          | 1.297          | 1.218          | 1.037          |
| 16 | Diet Cair Komersil           |                | 21.940         | 24.058         | 19.628         | 10.342         |
| 17 | Puasa                        | 7.257          | 10.741         | 11.066         | 9.404          | 3.890          |
|    | <b>Jumlah</b>                | <b>196.247</b> | <b>184.867</b> | <b>216.490</b> | <b>200.478</b> | <b>131.769</b> |

Sumber data : Instalasi Gizi

- c. Pelayanan Instalasi Gizi kepada pasien berdasarkan Jenis Makanan pasien Pelayanan instalasi gizi kepada pasien berdasarkan jenis makanan pasien pada tahun 2020 dapat dilihat pada tabel 3.27 dibawah ini :

**Tabel 3.27**  
**Pelayanan Instalasi Gizi Berdasarkan Jenis Makanan**

| No | Jenis Makanan | Jumlah Porsi   | %          |
|----|---------------|----------------|------------|
| 1  | Nasi Biasa    | 62.666         | 47,56      |
| 2  | Nasi Tim      | 3.718          | 2,82       |
| 3  | Bubur Biasa   | 48.588         | 36,87      |
| 4  | Bubur Saring  | 1.380          | 1,05       |
| 5  | Makanan Cair  | 11.534         | 8,75       |
| 6  | Puasa         | 3.883          | 2,95       |
|    | <b>Jumlah</b> | <b>131.769</b> | <b>100</b> |

Sumber data : Instalasi Gizi

Dari tabel di atas terlihat bahwa pelayanan Gizi berdasarkan jenis makanan pasien terbanyak adalah jenis makanan nasi biasa sebanyak 62.666 porsi (47.56%) disusul dengan jenis makanan bubur biasa sebanyak 48.588 porsi (36,87 %), untuk jenis makanan yang paling sedikit adalah bubur saring sejumlah 1.380 porsi (1,05%).

#### 5. Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik

##### a. Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik berdasarkan Jumlah Kunjungan

Pada tahun 2020, Instalasi Rehabilitasi Medik telah melayani sebanyak 10.136 kunjungan dengan jumlah pasien berkunjung ke dokter spesialis rehabilitasi medik sebanyak 1.958 pasien, dan kunjungan ke fisioterapis sebanyak 8.865. Jumlah kunjungan okupasi terapi sebanyak 602 dan terapi wicara sebanyak 503, seperti dapat dilihat pada tabel 3.28 dibawah ini :

**Tabel 3.28**  
**Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik**  
**berdasarkan Jumlah Kunjungan**

| No            | Uraian   | Rawat Jalan   | Rawat Inap | Jumlah        |
|---------------|--|---------------|------------|---------------|
| 1             | Kunjungan pasien ke Instalasi Rehabilitasi Medik               | 10.136        |            | 10.136        |
| 2             | Kunjungan pasien konsul ke Dokter Spesialis Rehabilitasi Medik | 1.683         | 275        | 1.958         |
| 3             | Kunjungan Pasien ke Fisioterapis                               | 8.405         | 460        | 8.865         |
| 4             | Kunjungan Pasien Okupasi Terapi                                | 579           | 23         | 602           |
| 5             | Kunjungan Pasien Terapi Wicara                                 | 406           | 97         | 503           |
| <b>Jumlah</b> |  | <b>21.209</b> | <b>855</b> | <b>22.064</b> |

Sumber data : Instalasi Rehabilitasi Medik

- b. Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik berdasarkan Jumlah Tindakan

Tindakan Pada Instalasi Rehabilitasi Medik RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020 dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 3.29**  
**Jumlah Tindakan Fisioterapis**

| No            | Tindakan Fisioterapis             | Jumlah        |
|---------------|-----------------------------------|---------------|
| 1             | IRR/Infra Red Radiation           | 1.220         |
| 2             | INH/Inhalasi                      | 181           |
| 3             | SWD/Short Wave Diathermy          | 0             |
| 4             | MWD/Micro Wave Diathermy          | 2.656         |
| 5             | US/Ultrasound Therapy             | 2.532         |
| 6             | ES/Electric Stimulation           | 0             |
| 7             | TRAKSI                            | 137           |
| 8             | PARA/Parafin Bath                 | 0             |
| 9             | IF/TENS/Transcutaneous Electrical | 4.151         |
| 10            | EXE/Exercise Ringan               | 0             |
| 11            | EXE/Exercise Berat                | 1.232         |
| 12            | Prosedur Taping                   | 252           |
| <b>Jumlah</b> |                                   | <b>12.361</b> |

Sumber data : Instalasi Rekam Medis & Instalasi Rehabilitasi Medik

Dari tabel di atas dapat dilihat berdasarkan jenis tindakan fisioterapis, tindakan Tens merupakan tindakan terbanyak yaitu 4.151, disusul dengan tindakan MWD sejumlah 2.656 kemudian US sejumlah 2.532.

**Tabel 3.30**  
**Jumlah Tindakan Terapi Wicara**

| No            | Tindakan Terapi Wicara | Jumlah     |
|---------------|------------------------|------------|
| 1             | FB/Fungsi Bicara       | 282        |
| 2             | FW/Fungsi Bahasa       | 144        |
| 3             | FM/Fungsi Menelan      | 73         |
| 4             | OM/Oral Motor          | 252        |
| <b>Jumlah</b> |                        | <b>751</b> |

Sumber data : Instalasi Rehabilitasi Medik

Dari tabel di atas dapat dilihat berdasarkan jenis tindakan terapi wicara, tindakan terbanyak adalah melatih fungsi bicara yaitu 282, disusul dengan oral motor sejumlah 252.

**Tabel 3.31**  
**Jumlah Tindakan Okupasi Terapi**

| No            | Tindakan Okupasi Terapi              | Jumlah     |
|---------------|--------------------------------------|------------|
| 1             | SI/ Sensor Integrasi                 | 282        |
| 2             | ADL/Activity Daily Living            | 144        |
| 3             | PBM/Proper Body Mekanik              | 73         |
| 4             | OPC/Occupation Performance Component | 252        |
| 5             | Relaksasi                            | 19         |
| <b>Jumlah</b> |                                      | <b>770</b> |

Sumber data : Instalasi Rehabilitasi Medik

Dari tabel di atas dapat dilihat berdasarkan jenis tindakan okupasi terapi, tindakan terbanyak adalah sensor integrasi yaitu 282, kemudian tindakan OPC sejumlah 252.

6. Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit
  - a. Pelayanan Laundry

Pelayanan Laundry di RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020 merupakan kegiatan pencucian linen dari seluruh ruangan yang dapat kita lihat pada tabel 3.32 di bawah ini :

**Tabel 3.32**  
**Jumlah Pencucian Linen**

| NO    | BULAN     | UNIT       |            |           |            |           | TOTAL (gram) |
|-------|-----------|------------|------------|-----------|------------|-----------|--------------|
|       |           | RJ         | RI         | IGD       | OK         | PINUS     |              |
| 1     | Januari   | 821.100    | 4.949.500  | 79.000    | 3.665.100  | 152.100   | 9.666.800    |
| 2     | Februari  | 892.000    | 5.182.600  | 130.400   | 3.725.800  | 140.500   | 10.071.300   |
| 3     | Maret     | 935.100    | 4.081.300  | 342.600   | 3.014.400  | 127.400   | 8.500.800    |
| 4     | April     | 3.256.600  | 3.068.000  | 968.300   | 1.111.500  | 66.200    | 8.470.600    |
| 5     | Mei       | 7.729.000  | 1.737.200  | 7.400     | 521.000    | 43.600    | 10.038.200   |
| 6     | Juni      | 7.264.000  | 2.033.400  | -         | 523.900    | 63.400    | 9.884.700    |
| 7     | Juli      | 5.882.300  | 1.707.900  | 39.200    | 1.473.700  | 50.900    | 9.154.000    |
| 8     | Agustus   | 6.355.300  | 2.782.000  | 59.700    | 1.957.500  | 134.400   | 11.288.900   |
| 9     | September | 7.186.600  | 2.956.000  | 54.200    | 2.103.200  | 196.800   | 12.496.800   |
| 10    | Oktober   | 7.459.700  | 2.651.400  | 30.500    | 2.158.000  | 225.600   | 12.525.200   |
| 11    | November  | 7.214.300  | 2.948.600  | 3.500     | 2.107.900  | 234.100   | 12.508.400   |
| 12    | Desember  | 7.487.600  | 3.242.200  | 49.300    | 1.800.200  | 154.300   | 12.733.600   |
| Total |           | 62.483.600 | 37.340.100 | 1.764.100 | 24.162.200 | 1.589.300 | 127.339.300  |

Sumber : Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit

Dari tabel di atas diperoleh data bahwa pencucian linen di RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020 sebanyak 127.339.300 gram dengan jumlah cucian yang terbanyak berasal dari ruang rawat jalan yaitu sebanyak 62.483.600 gram dan yang paling rendah adalah dari ruang Pinus sebanyak 1.589.300 gram.

Apabila dibandingkan selama lima tahun jumlah pelayanan laundry mengalami peningkatan, peningkatan pada tahun ini terjadi seiring dengan adanya wabah pandemi COVID-19 dimana petugas pelayanan memakai Alat Pelindung Diri level 2 dan 3 yang wajib digunakan saat bertugas dilapangan. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 3.33 dibawah ini:

**Tabel 3.33**  
**Jumlah Pencucian Linen Tahun 2015-2020**

| No | Tahun | Unit         |              |               |              |                 | Jumlah      |
|----|-------|--------------|--------------|---------------|--------------|-----------------|-------------|
|    |       | RJ<br>(gram) | Ri<br>(Gram) | IGD<br>(Gram) | OK<br>(Gram) | Pinus<br>(Gram) |             |
| 1  | 2015  | 5.652.500    | 52.193.900   | 3.479.600     | 37.139.600   | 963.500         | 99.429.100  |
| 2  | 2016  | 8.120.900    | 57.155.900   | 3.260.300     | 37.846.000   | 1.270.300       | 107.653.400 |
| 3  | 2017  | 7.343.600    | 52.326.600   | 2.223.800     | 39.407.500   | 1.437.100       | 106.244.800 |
| 4  | 2018  | 7.525.400    | 58.322.700   | 1.757.700     | 42.578.100   | 1.464.300       | 111.648.200 |
| 5  | 2019  | 7.525.400    | 58.322.700   | 1.757.700     | 42.578.100   | 1.464.300       | 111.648.200 |
| 6  | 2020  | 62.483.600   | 37.340.100   | 1.764.100     | 24.162.200   | 1.589.300       | 127.339.300 |

Sumber Data : Instalasi Pemeliharaan Sarana & Prasarana Rumah Sakit

**b. Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit**

**1) Limbah Medis**

Limbah medis adalah barang atau sisa hasil kegiatan yang tidak dapat digunakan kembali yang berpotensi terkontaminasi oleh zat yang bersifat infeksius atau kontak dengan pasien dan atau petugas pelayanan. Limbah medis terdiri dari limbah padat, tajam dan cair.

Pengolahan limbah medis dilakukan secara pembakaran di incinerator yang berkerja sama dengan pihak ketiga.

Jumlah limbah medis yang dimusnahkan pada tahun 2020, dapat dilihat pada tabel 3.34 di bawah ini :

**Tabel 3.34**  
**Pemusnahan Limbah Medis**

| No    | Jenis Limbah | Jumlah (Kg) |
|-------|--------------|-------------|
| 1     | Medis Padat  | 50.670,8    |
| 2     | Medis Tajam  | 1.542,8     |
| 3     | Medis Cair   | 923,4       |
| Total |              | 53.137      |

Sumber Data : Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit

Dari tabel diatas, terlihat bahwa jumlah limbah medis pada Tahun 2020 berjumlah 53.137 kg dengan jumlah terbanyak yaitu 50.670,8 kg berasal dari limbah medis padat.

2) Pengolahan Limbah Cair

Pada Permenkes nomor 32 Tahun 2017 tentang Standar Baku Mutu Kesehatan Lingkungan dan Persyaratan Kesehatan Air untuk Keperluan Higiene Sanitasi, Limbah cair adalah semua air buangan termasuk tinja yang berasal dari kegiatan rumah sakit, yang kemungkinan mengandung mikroorganisme bahan beracun dan radioaktif serta darah yang berbahaya bagi kesehatan.

Pengolahan limbah cair dilakukan di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dengan menggunakan sistem SBR (Sequencing Batch Reactor) Type RCO-120 yang dilengkapi dengan blower sehingga hal ini membantu proses penguraian limbah menjadi sangat efektif. Pemeriksaan Kualitas Air Limbah dari IPAL RSUD Kota Tangerang yang dilakukan setiap satu bulan sekali, hasilnya adalah sebagai berikut :

**Tabel 3.35**  
**Pemeriksaan Kualitas Air Limbah**

| No | Parameter | Satuan | Standar | Realisasi |
|----|-----------|--------|---------|-----------|
| 1  | PH        | Mg/L   | 6 – 9   | 6,4       |
| 2  | TSS       | Mg/L   | <30     | 5,8       |
| 3  | COD       | Mg/L   | <80     | 23        |
| 4  | BOD       | Mg/L   | <30     | 7         |

Sumber Data : Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa pada tahun 2020 hasil pemeriksaan laboratorium untuk kualitas air limbah rumah sakit dari masing-masing parameter sudah memenuhi standar baku mutu. Hal ini menunjukkan bahwa IPAL di RSUD Kota Tangerang berfungsi dengan baik.

#### 7. Pelayanan Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Pelayanan yang dilakukan di Instalasi Pemulasaraan Jenazah (IPJ) antara lain adalah menerima jenazah pasien dari ruang gawat darurat dan ruang perawatan, mengidentifikasi jenazah, menyiapkan bahan dan alat pemulasaraan, melakukan kegiatan pemulasaraan dan memfasilitasi kendaraan untuk mengantar jenazah. Kegiatan pelayanan kamar jenazah adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.36**  
**Pelayanan Kamar Jenazah**

| No           | Bulan     | Jenis Jaminan |            | Jumlah Jenazah |
|--------------|-----------|---------------|------------|----------------|
|              |           | BPJS          | Non BPJS   |                |
| 1            | Januari   | 79            | 24         | 103            |
| 2            | Februari  | 64            | 11         | 75             |
| 3            | Maret     | 57            | 29         | 86             |
| 4            | April     | 28            | 11         | 39             |
| 5            | Mei       | 11            | 3          | 14             |
| 6            | Juni      | 5             | 1          | 6              |
| 7            | Juli      | 12            | 5          | 17             |
| 8            | Agustus   | 52            | 4          | 56             |
| 9            | September | 44            | 6          | 50             |
| 10           | Oktober   | 42            | 7          | 49             |
| 11           | Nopember  | 64            | 15         | 79             |
| 12           | Desember  | 62            | 11         | 73             |
| <b>Total</b> |           | <b>520</b>    | <b>127</b> | <b>647</b>     |

Sumber Data : Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa total jenazah yang masuk berjumlah 647 pasien dengan kegiatan pengurusan jenazah dari pasien BPJS sebanyak 520 orang dan dari pasien non BPJS sebanyak 127 orang.



### A. Kesimpulan

Rumah Sakit adalah salah satu institusi yang mempunyai tugas pada garda terdepan dalam pelayanan tindakan kesehatan kepada masyarakat. Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang merupakan satu-satunya rumah sakit milik Pemerintah Daerah yang bertugas menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat (*Public Service*) dalam bidang kesehatan.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dengan status sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) terus berusaha untuk meningkatkan kredibilitas, pendapatan, kepuasan pasien serta kualitas pelayanan, yang terus dikembangkan sejalan dengan tuntutan masyarakat yang semakin kritis dalam era digital dan globalisasi yang menuntut kompetisi sehat dan profesional.

Pelayanan RSUD Kota Tangerang tahun 2020 yaitu pelayanan poliklinik (pelayanan diberikan oleh semua dokter spesialis), Pelayanan IGD (dibuka selama 24 jam), pelayanan rawat inap (dengan 135 tempat tidur), pelayanan hemodialisa (memiliki 4 tempat tidur HD dan 2 tempat tidur HD non COVID-19 dengan alat hemodialisa), pelayanan ruang rawat intensif (ICU, NICU, PICU), pelayanan kamar bersalin, pelayanan kamar operasi, pelayanan penunjang meliputi pelayanan radiologi, pelayanan laboratorium, pelayanan farmasi, pelayanan gizi, pelayanan rehabilitasi medik, pelayanan IPSRS, pelayanan rekam medis dan pelayanan pemulasaraan jenazah.

Berdasarkan paparan pada profil RSUD Kota Tangerang, yang terdiri dari pelayanan baik itu dari gawat darurat, rawat jalan, rawat inap maupun pelayanan penunjang lainnya maka disimpulkan bahwa RSUD Kota Tangerang pada tahun 2020 terjadi penurunan kunjungan masyarakat dan pasien ke RSUD Kota Tangerang karena pada tahun ini terjadi wabah pandemi COVID-19 yang mana RSUD Kota Tangerang sesuai dengan

Instruksi Walikota menjadi rumah sakit yang menangani penanggulangan Corona Virus Disease 2019 di wilayah Kota Tangerang, sehingga pada bulan april 2020 pelayanan rawat jalan dan rawat inap ditutup sementara untuk umum dan hanya diperuntukan untuk pasien COVID-19.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang terus berusaha memberikan pelayanan yang terbaik dan bermutu bagi masyarakat kota Tangerang. Sesuai dengan tujuan, profil ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran pelaksanaan program pelayanan kesehatan di Kota Tangerang khususnya di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang yang melaksanakan fungsi promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif.

## B. Saran

1. Dengan ditetapkannya penyakit COVID-19 sebagai pandemic global diharapkan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang mampu memberikan pelayanan pada pasien COVID-19 dan memenuhi semua kelengkapan penanganan kasus COVID-19 serta APD bagi semua petugas kesehatan sesuai kriteria masing-masing ruang pelayanan/risiko pelayanan.
2. Mengembangkan dan memanfaatkan fasilitas teknologi pelayanan jarak jauh (*telemedicine*) atau aplikasi online lainnya dalam memberikan pelayanan kepada pasien dan keluarga pasien yang memerlukan.
3. Perlu peningkatan kemampuan/keterampilan pengelola data dan pemegang program dalam mencermati data guna peningkatan validitas dan akurat data yang disajikan, adanya kegiatan pelatihan tentang cara penyusunan dokumen profil yang terstandar perlu dilakukan.

Semoga Buku Profil ini dapat memberikan sekilas gambaran tentang pelayanan di RSUD Kota Tangerang, dapat bermanfaat bagi seluruh elemen-elemen yang terkait, sehingga meningkatkan daya tarik konsumen dan kepercayaan masyarakat terhadap RSUD Kota Tangerang.

Selain itu semoga buku profil ini dapat dijadikan sebagai bahan informasi bagi semua pihak sebagai dasar dalam pengembangan dan peningkatan pelayanan serta kinerja sehingga mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat semakin meningkat, untuk itu saran sangat kami harapkan demi perbaikan buku profil pada tahun-tahun mendatang.