



PROFIL RSUD KOTA TANGERANG TAHUN ANGGARAN 2022



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland, Kelapa Indah, Tangerang
Telp. 021 29720200, 021 29720202, <https://rsud.tangerangkota.go.id>

2023

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan inayahnya, sehingga kami dapat menyusun profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2022. Profil ini disusun untuk memberikan informasi yang akurat tentang data, situasi kesehatan serta kegiatan pelayanan yang ada RSUD Kota Tangerang pada tahun 2022.

Diharapkan profil ini dapat menjadi acuan untuk mengambil keputusan berdasarkan fakta dan kondisi riil yang sebenarnya. Profil ini dapat digunakan sebagai data dan informasi dalam rangka evaluasi perencanaan, pencapaian program kegiatan untuk mencapai visi dan misi di RSUD Kota Tangerang

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung tersusunnya profil ini. Kami mohon saran dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan dan perbaikan penyusunan profil yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

DIREKTUR

dr. O.U. TATY DAMAYANTY
PEMBINA/IV.a
NIP.197304062006042020

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
1. Gambaran Umum Kota Tangerang.....	1
1.1 Batas dan Luas Wilayah.....	1
1.2 Kependudukan.....	1
1.3 Fasilitas Kesehatan di Kota Tangerang	2
2. Gambaran Umum RSUD Kota Tangerang.....	2
2.1 Sejarah	2
2.2 Visi Misi Rumah Sakit.....	4
2.3 Moto, Branding, Budaya Kerja, Nilai Dasar, dan Keyakinan Dasar	4
2.4 Ketenagaan	6
2.5 Status Perizinan.....	6
2.6 Klasifikasi.....	6
2.7 Akreditasi	6
B. Tujuan	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus.....	7
C. Ruang Lingkup.....	7
BAB II ORGANISASI	8
A. Struktur Organisasi.....	8
1. Unsur Organisasi Struktural.....	9
2. Unsur Organisasi Non Struktural	9

2.1 Komite Medis	10
2.2 Komite Keperawatan.....	10
2.3 Komite Lain	10
2.4 Kelompok Staf Medis	12
2.5 Satuan Pemeriksaan Internal.....	12
2.6 Kelompok Jabatan Fungsional.....	12
BAB III KEGIATAN PELAYANAN	13
A. Jenis Pelayanan	13
1. Instalasi Rawat Inap.....	13
2. Instalasi Rawat Jalan	13
3. Instalasi Gawat Darurat.....	14
4. Instalasi Bedah.....	14
5. Instalasi Perawatan Intensif	14
6. Instalasi Rehabilitasi Medis.....	15
7. Instalasi Hemodialisa	15
8. Instalasi Kebidanan.....	15
9. Instalasi Laboratorium.....	15
10. Instalasi Radiologi	15
11. Instalasi Farmasi	16
12. Instalasi Pemulasaran Jenazah	16
13. Instalasi Rekam Medis	16
14. Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana	17
15. Instalasi Sanitasi	17
16. Instalasi Gizi.....	17
17. Jenis Pelayanan Lainnya	17
B. Fasilitas.....	17
1. Fasilitas Umum	17
2. Fasilitas Pelayanan	18
C. Jadwal Pelayanan	21
D. Pelayanan Unggulan	22

BAB IV KINERJA PELAYANAN DAN ANGGARAN	23
A. Kinerja Pelayanan	23
1. Poliklinik Rawat Jalan dan IGD.....	23
2. Indikator Kinerja Pelayanan Rawat Inap.....	26
3. Alur Pelayanan.....	27
4. Indeks Kepuasan Masyarakat.....	27
5. Indikator Mutu	28
B. Kinerja Anggaran.....	41
1. Realisasi Pendapatan	41
2. Realisasi Belanja.....	41
BAB V PENUTUP	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	43
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Ketersediaan Tempat Tidur RSUD Kota Tangerang Tahun 2022.....	19
Tabel 3.2. Jadwal Dokter Spesialis Berdasarkan Hari Kerja Tahun 2022.....	21
Tabel 4.1. Jumlah Kunjungan RSUD Kota Tangerang Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan Tahun 2022	23
Tabel 4.2. Jumlah Kunjungan Instalasi Rawat Jalan RSUD Kota Tangerang Berdasarkan Poliklinik Tahun 2022.	24
Tabel 4.3. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan Tahun 2022....	25
Tabel 4.4. Sepuluh Besar Penyakit Gawat Darurat Tahun 2022	26
Tabel 4.5. Indikator Kinerja Pelayanan.....	26
Tabel 4.6. Nilai IKM Unit Pelayanan Tahun 2022	27
Tabel 4.7. Realisasi Pendapatan RSUD Kota Tangerang Tahun 2022.....	41

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang.. 8

rsud.tangerangkota.go.id

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Luas Daerah Menurut Kecamatan Th. 2022	44
Lampiran 2 Tabel Distribusi Penduduk Th. 2022	45
Lampiran 3 Tabel Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Pada Tahun 2010-2022.....	46
Lampiran 4 Tabel Fasilitas Kesehatan Kota Tangerang Th. 2022	47
Lampiran 5 Tabel Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang Tahun 2022.....	48
Lampiran 6 Tabel Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2022.....	51
Lampiran 7 Gambar Alur Pelayanan RSUD Kota Tangerang.....	52
Lampiran 8 Sertifikat Penetapan RSUD Kota Tangerang Sebagai Rumah Sakit Kelas C	54
Lampiran 9 Sertifikat Izin Operasional RSUD Kota Tangerang	55
Lampiran 10 Sertifikat Akreditasi Paripurna	56

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

1. Gambaran Umum Kota Tangerang

1.1. Batas dan Luas Wilayah

Kota Tangerang merupakan salah satu Kota dari 8 Kabupaten/Kota yang ada di Provinsi Banten. Secara astronomis, wilayah Kota Tangerang terletak antara 6°6' - 6°13' Lintang Selatan dan 106°36' - 106°42' Bujur Timur. Secara geografis, Kota Tangerang berbatasan langsung dengan Kabupaten Tangerang di sebelah utara dan barat, Provinsi DKI Jakarta di sebelah timur, dan Kota Tangerang Selatan di sebelah selatan. (Sumber data : Kota Tangerang Dalam Angka 2022)

Luas wilayah Kota Tangerang 164,55 km² atau sekitar 1,59 % dari luas Provinsi Banten dan merupakan wilayah yang terkecil kedua setelah Kota Tangerang Selatan. Jarak antara Kota Tangerang dengan Kota Serang sebagai ibukota Provinsi sekitar 65 km. Kecamatan yang ada di Kota Tangerang berjumlah 13 Kelurahan yang ada di kota Tangerang pada tahun 2022 berjumlah 104 kelurahan. Secara rinci diuraikan pada lampiran 1 (Sumber data : Kota Tangerang Dalam Angka 2022)

1.2. Kependudukan

Jumlah penduduk Kota Tangerang Tahun 2021 tercatat 1.911.914 jiwa. Dari jumlah tersebut terdiri dari 966.808 jiwa laki-laki (50,56%) dan 945.106 jiwa perempuan (49,44%). Pada tahun 2021 jumlah penduduk laki-laki di Kota Tangerang lebih banyak dibandingkan jumlah penduduk perempuan. Secara rinci dapat dilihat pada lampiran 2 (Sumber data : Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Tangerang).

Jumlah penduduk di wilayah Kota Tangerang pada tahun 2010 – 2019 meningkat menjadi 2.229.901 jiwa dengan kepadatan penduduk 13.552 jiwa/km², pada tahun 2020 mengalami penurunan menjadi 1.895.486 jiwa dengan kepadatan penduduk 11.519 jiwa/km². Pada tahun 2021 mengalami peningkatan 1.911.914 jiwa dengan kepadatan penduduk 11.619 jiwa/km². Rincian selengkapnya terdapat pada lampiran 3 (Sumber data : Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Tangerang).

1.3. Fasilitas Kesehatan Di Kota Tangerang

Pada tahun 2022 Kota Tangerang mempunyai Fasilitas kesehatan yang terdiri dari 1 Rumah Sakit Umum Daerah, 6 Rumah Sakit Khusus, 27 Rumah sakit swasta, 37 puskesmas, 6 Puskesmas Pembantu, 1.092 posyandu dan 418 Apotik dan 490 Posbindu. Sampai saat ini Kota Tangerang baru mempunyai satu Rumah Sakit Daerah, yaitu RSUD Kota Tangerang tipe C dengan pelayanan non kelas. Secara rinci dapat dilihat pada lampiran 4 (Sumber Data : Dinas Kesehatan Kota Tangerang)

2. Gambaran Umum RSUD Kota Tangerang

2.1. Sejarah

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang didirikan sebagai upaya tindak lanjut Pemerintah Daerah dalam memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif kepada masyarakat Kota Tangerang, yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang dilaksanakan secara terpadu dengan upaya peningkatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya kesehatan rujukan.

Pengembangan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah pelayanan berdasarkan standar Rumah Sakit Umum kelas C non kelas dengan kapasitas daya tampung tempat tidur yang dilaksanakan sesuai dengan situasi dan kondisi Rumah Sakit disesuaikan dengan isu strategis yang ada di masyarakat.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang berlokasi di pusat Kota Tangerang, di Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang. Pembangunan fisik RSUD disesuaikan dengan standar persyaratan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan RI, yang aman bagi pasien dan pelanggan .

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang mulai dibangun pada tahun 2012 dan selesai pembangunannya pada tahun 2013, berdiri di atas lahan seluas 14.000M² dengan luas bangunan 23.743M². Terdiri dari 2 gedung yaitu gedung A (4 lantai) dan gedung B 8 lantai. Seiring perkembangan pelayanan, dibangun gedung obat di halaman belakang Rumah Sakit.

Berdasarkan SK Walikota No 445/Kep.87-RSUD/2014, tertanggal 30 Januari 2014 ,RSUD Kota Tangerang ditetapkan sebagai Badan Layanan

Umum Daerah (BLUD) dengan status BLUD penuh dan telah diresmikan oleh Walikota H. ARIEF R WISMANSYAH pada tanggal 10 Maret 2014 dengan dihadiri oleh tokoh - tokoh masyarakat Kota Tangerang.

Penyerahan sertifikat penetapan kelas RSUD Kota Tangerang dilakukan oleh Menteri Kesehatan RI pada tanggal 23 Juli 2014. Dalam mengembangkan layanan, RSUD Kota Tangerang saat ini telah membuka sebanyak 34 klinik rawat jalan.

RSUD Kota Tangerang memiliki 16 Instalasi yaitu Instalasi gawat darurat, Instalasi rawat jalan dengan 4 bidang spesialisik dasar (penyakit dalam, bedah, obgyn, anak) dan 18 bidang spesialisik tambahan lainnya (jantung, paru, saraf, jiwa, urologi, orthopedi, bedah saraf, THT, mata, kulit dan kelamin, okupasi, bedah mulut, kesehatan gigi anak, orthodonti, periodonti, konservasi gigi, radiologi, dan penyakit mulut), Instalasi rawat Inap, Instalasi Intensif, Instalasi Bedah, Instalasi Kebidanan, Instalasi Hemodialisa, Instalasi Radiologi, Instalasi Laboratorium, Instalasi Farmasi, Instalasi Rehabilitasi Medik, Instalasi Pemulasaraan Jenazah, Instalasi Gizi, Instalasi Rekam Medis, IPSRS, dan Instalasi Sanitasi.

Sejak bulan Maret 2020 RSUD Kota Tangerang melayani pasien *Corona Virus Disease 2019* (COVID-19) dan menjadi Rumah Sakit Rujukan covid berdasarkan Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2020 tentang Penunjukan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sebagai Pusat Rujukan Penanggulangan *Corona Virus Disease 2019*.

Untuk memfasilitasi perawatan pasien covid – 19, pada akhir tahun 2021 RSUD Kota Tangerang menambah tempat tidur dengan mengoperasikan tempat tidur perawatan sebanyak 218 tempat tidur, 35 tempat tidur untuk pasien COVID-19 dan 183 tempat tidur untuk pasien non COVID-19.

Di tahun 2022 RSUD terus mengembangkan pelayanan dengan membuka pelayanan Geriatri, Stunting, Keluarga Berencana, Laktasi dan Imunisasi dan Okupasi. Seiring penambahan kebutuhan pelayanan dilakukan penambahan tempat tidur sebanyak 36 sehingga menjadi 254 tempat tidur yang terdiri dari 36 tempat tidur perawatan covid-19 dan 218 tempat tidur perawatan non covid-19.

2.2. Visi Misi Rumah Sakit

2.2.1. Visi

Visi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2019-2023 adalah **Terwujudnya RSUD Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit rujukan yang berdaya saing dan berahlakul karimah**; Makna visi tersebut adalah bahwa RSUD akan menjadi pusat pelayanan rujukan terutama bagi masyarakat Kota Tangerang dan sekitarnya dengan sarana prasarana dan sumber daya tenaga kesehatan yang berkualitas serta berahlak mulia.

2.2.2. Misi

Untuk mencapai visi yang telah ditetapkan diatas maka perlu ditetapkan misi yang merupakan rumusan umum mengenai upaya-upaya yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan visi. Misi yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang yaitu:

- a. Menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan yang bermutu, terjangkau dan terpercaya;
- b. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan, pelatihan, dan penelitian kesehatan;
- c. Mewujudkan Rumah Sakit yang aman dan nyaman.

2.3. Moto, Branding, Budaya Kerja, Nilai Dasar dan Keyakinan Dasar

2.3.1. Moto

Moto Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah **“Melayani Dengan CINTA”** (Cepat, Inovatif, Nyaman, Tepat, Akurat)

Cepat : cekatan dan tangkas dalam melakukan pelayanan. **Inovatif** : mempunyai ide-ide baru dalam mengembangkan pelayanan. **Nyaman** : berperilaku yang membuat suasana nyaman diantara sesama pegawai dan lingkungan sekitar. **Tepat** : betul dalam bekerja sesuai SOP, **Akurat** : teliti, saksama, cermat, dan tepat benar dalam bekerja.

2.3.2. Branding

Branding RSUD Kota Tangerang adalah : **“Nyaman, Terjangkau, Terpercaya”** Nyaman dari segi pegawai dan lingkungannya. Terjangkau tempat dan biayanya. Terpercaya produk dan promosinya.

2.3.3. Budaya Kerja

Budaya kerja yang ditetapkan dan diterapkan di RSUD Kota Tangerang adalah **5 S (Salam, Sapa, Senyum, Sopan, Santun)**.

Salam : mengucapkan selamat pagi/siang/malam dengan mencondongkan kepala dan dada sekitar 3° dengan menyilangkan tangan kanan di dada. **Sapa** : saling bertegur sapa dengan penuh persaudaraan. **Senyum** : gerak tawa ekspresif yang tidak bersuara untuk menunjukkan rasa senang, gembira, suka, dan sebagainya dengan mengembungkan bibir sekitar 5 cm ke kanan dan ke kiri. **Sopan** : hormat dan baik dalam bersikap dan bertutur kata **Santun** : halus dan baik budi bahasa dan tingkah lakunya, sabar, dan tenang.

2.3.4. Nilai Dasar

Nilai dasar yang dianut oleh Rumah Sakit yaitu 5 K :

1. **Komitmen**, tekad dan janji untuk memberikan pelayanan yang terbaik.
2. **Kebersamaan**, sikap dan perilaku yang menunjukkan saling menghargai dan mampu bekerjasama sesuai bidang kerja masing-masing.
3. **Keterbukaan**, menerapkan prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam setiap pengambilan keputusan.
4. **Kejujuran**, sikap dan perilaku yang menjunjung tinggi nilai etika dan moral.
5. **Keadilan**, sikap dan perilaku petugas maupun manajemen yang mampu menerapkan prinsip keseimbangan dan keadilan.

2.3.5. Keyakinan Dasar

Keyakinan dasar yang dianut oleh Rumah Sakit yaitu:

1. Hak pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang bermutu.
2. Sebagai tempat tenaga kesehatan mengabdikan dan mengembangkan profesionalisme.
3. Secara berkesinambungan meningkatkan kemampuan dan keterampilan pegawai dalam berkarya.
4. Bekerja secara tim berlandaskan kebersamaan dan saling menghargai antar profesi.
5. Memiliki komitmen untuk mencapai tujuan rumah sakit.

6. Keselarasan dalam melaksanakan tugas.

2.4. Ketenagaan

Jumlah pegawai RSUD Kota Tangerang sampai dengan bulan Desember 2022 sebanyak 828 orang. Terdiri dari 248 orang ASN dan 580 orang TTK. Jumlah Tenaga keperawatan Berdasarkan Jenjang Karir dapat dipetakan sebagai berikut : Pra PK sebanyak 47 orang, PK I 90 orang, PK II 69 orang, PK III 82 orang, BK I 3 orang, BK II 26 orang, BK III 3 orang. (Sumber data Kepegawaian RSUD Kota Tangerang).

2.5. Status Perizinan

RSUD Kota Tangerang beroperasi atas dasar bukti Pendaftaran Penanaman Modal Berusaha dan Pengesahan tanda daftar perusahaan dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) 9120215082435 kode KBLI 86101 (Aktivitas Rumah Sakit Pemerintah dengan status penanaman modal PMDN).

2.6. Klasifikasi

Berdasarkan keputusan dari Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor 445/Kep 003/RS-C/DPMPTSP tanggal 26 September tahun 2019, RSUD Kota Tangerang mempunyai izin operasional sebagai Rumah Sakit Umum Klasifikasi C. (Foto sertifikat terlampir).

2.7. Akreditasi

Dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, Rumah Sakit wajib terakreditasi secara periodik. RSUD Kota Tangerang telah melaksanakan kegiatan Survei Re Akreditasi pada tanggal 20-23 Desember 2022 dan mendapatkan kelulusan tingkat "PARIPURNA" sesuai dengan sertifikat yang dikeluarkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit Nomor ; KARS-SERT/778/I/2023 tanggal 02 Januari 2023.

(Sertifikat akreditasi terlampir).

B. Tujuan

1. Tujuan Umum

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dibuat dengan tujuan untuk memberikan informasi terkait sumber daya, sarana dan prasarana, alat kesehatan dan pelayanan RSUD Kota Tangerang kepada masyarakat.

2. Tujuan Khusus

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dibuat dengan tujuan khusus sebagai berikut :

- a. Jumlah dan ketersediaan tempat tidur;
- b. Status perizinan berusaha, klasifikasi, pencapaian indikator mutu, dan akreditasi;
- c. Jenis dan fasilitas pelayanan rumah sakit;
- d. Jumlah, kualifikasi dan jadwal praktik tenaga kesehatan;
- e. Pelayanan unggulan dan;
- f. Alur pelayanan

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Profil RSUD Kota Tangerang meliputi :

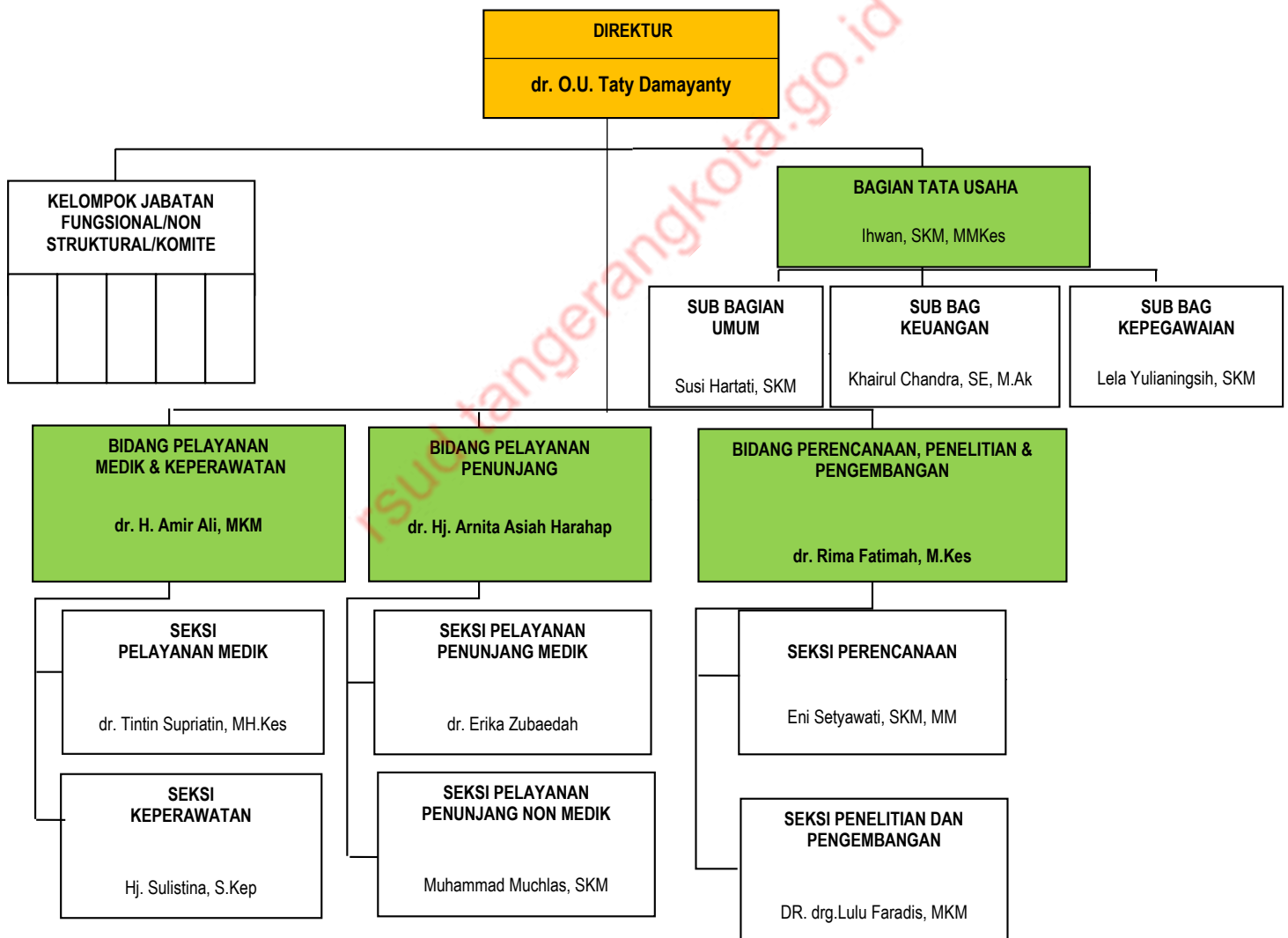
1. Pendahuluan
2. Struktur Organisasi
3. Pelayanan Rumah Sakit
4. Kinerja Rumah Sakit

BAB II ORGANISASI

A. Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 tahun 2020, RSUD merupakan organisasi yang bersifat khusus, memiliki otonomi dalam pengelolaan keuangan, Barang Milik Daerah, dan bidang kepegawaian. Sesuai dengan Peraturan Walikota Nomor 100 Tahun 2020 tanggal 28 Desember Tahun 2020 tentang “Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja RSUD Kota Tangerang pada Dinas Kesehatan” Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang adalah sebagai berikut :

**Gambar 2.1.
Bagan Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang**



Dalam Peraturan Wali Kota ini RSUD Kota Tangerang kelas C sebagai unit organisasi bersifat khusus. RSUD Kota Tangerang di pimpin oleh Direktur yang bertanggung jawab kepada Wali Kota melalui Kepala Dinas Kesehatan. Susunan Organisasi RSUD Kota Tangerang terdiri dari :

1. Unsur Organisasi Struktural

Unsur Organisasi Struktural RSUD Kota Tangerang terdiri dari:

- 1) Direktur
- 2) Bagian Tata Usaha membawahkan
 - a) Sub Bagian Umum
 - b) Sub Bagian Keuangan
 - c) Sub Bagian Kepegawaian
- 3) Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan, membawahkan :
 - a) Seksi Pelayanan Medis
 - b) Seksi Keperawatan
- 4) Bidang Pelayanan Penunjang, membawahkan :
 - a) Seksi Pelayanan Penunjang Medis
 - b) Seksi Pelayanan Penunjang non Medis
- 5) Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan membawahkan:
 - a) Seksi Perencanaan
 - b) Seksi Penelitian dan pengembangan

2. Unsur Organisasi Non Struktural

Unsur Organisasi Non Struktural Rumah Sakit Umum Daerah terdiri dari:

- 1) Instalasi Rawat Inap
- 2) Instalasi Rawat Jalan
- 3) Instalasi Gawat Darurat
- 4) Instalasi Bedah
- 5) Instalasi Perawatan Intensif
- 6) Instalasi Kebidanan
- 7) Instalasi Radiologi
- 8) Instalasi Farmasi
- 9) Instalasi Laboratorium
- 10) Instalasi Rehabilitasi Medis
- 11) Instalasi Hemodialisis
- 12) Instalasi Rekam Medis

- 13) Instalasi Pemeliharaan Prasarana Dan Sarana
- 14) Instalasi Gizi
- 15) Instalasi Pemulasaraan Jenazah
- 16) Instalasi Sanitasi
- 17) Komite Medis
- 18) Komite Keperawatan
- 19) Komite lain
- 20) Kelompok Staf Medis
- 21) Satuan Pemeriksaan Internal
- 22) Kelompok Jabatan Fungsional

2.1. Komite Medis

Komite Medis adalah perangkat Rumah Sakit untuk menerapkan tata kelola klinis (clinical governance) agar staf medis di RSUD terjaga profesionalismenya melalui mekanisme kredensial, penjagaan mutu profesi medis, dan pemeliharaan etika dan disiplin profesi.

2.2. Komite Keperawatan

Komite Keperawatan adalah wadah non struktural RSUD yang mempunyai fungsi utama mempertahankan dan meningkatkan profesionalisme tenaga keperawatan dan kebidanan melalui mekanisme kredensial, penjagaan mutu profesi, dan pemeliharaan etika dan disiplin profesi. Komite keperawatan dibentuk berdasarkan Keputusan direktur.

2.3. Komite Lain

Di RSUD Kota Tangerang terdapat 9 Komite lain, yaitu :

2.3.1. Komite Tenaga Kesehatan Lainnya

Komite Tenaga Kesehatan Lainnya adalah wadah non struktural RSUD yang mempunyai fungsi utama mempertahankan dan meningkatkan profesionalisme tenaga kesehatan lainnya melalui mekanisme kredensial, penjagaan mutu profesi, dan pemeliharaan etika dan disiplin profesi. Komite lainnya dibentuk sebagai wadah untuk pegawai dengan sesuai profesi. Komite lainnya disahkan berdasarkan Keputusan direktur.

2.3.2. Komite Etik dan Hukum

Adalah unsur organisasi non struktural RSUD yang membantu Direktur untuk penerapan etika RSUD dan hukum perumahsakitannya.

2.3.3. Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi

Adalah unsur organisasi non struktural RSUD yang membantu Direktur untuk mencegah dan meminimalkan terjadinya infeksi pada pasien, petugas, pengunjung, dan masyarakat sekitar RSUD.

2.3.4. Komite Mutu

Adalah unsur organisasi non struktural RSUD yang membantu direktur dalam melakukan pengawasan, pembinaan dan pemeliharaan mutu pelayanan RSUD.

2.3.5. Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit

Adalah unsur organisasi non struktural RSUD yang membantu direktur dalam memantau pelaksanaan segala kegiatan untuk menjamin dan melindungi keselamatan dan kesehatan bagi sumber daya manusia RSUD, pasien, pendamping pasien, pengunjung, maupun lingkungan RSUD melalui upaya pencegahan kecelakaan kerja dan penyakit akibat kerja di RSUD.

2.3.6. Komite Farmasi dan Terapi

Adalah unsur organisasi non struktural RSUD yang membantu direktur RSUD untuk memastikan tercapainya budaya pengelolaan dan penggunaan obat secara rasional.

2.3.7. Komite Promosi Kesehatan Rumah Sakit

Adalah unsur organisasi non struktural RSUD yang membantu direktur untuk memastikan terselenggaranya promosi kesehatan di RSUD secara optimal, efektif, efisien, dan berkesinambungan.

2.3.8. Komite Rekam Medis

Adalah unsur organisasi non struktural RSUD yang membantu direktur RSUD untuk melaksanakan berbagai upaya dalam penanggulangan masalah pelayanan rekam medis dan menganalisis secara teratur isi rekam medis untuk menentukan apakah informasi klinis sudah cukup dalam memberikan asuhan pasien.

2.3.9. Komite Syariah

Adalah unsur organisasi non struktural Rumah Sakit yang membantu direktur Rumah Sakit dalam menilai, mengawasi, memberikan opini dan rekomendasi terhadap tata kelola dan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit agar sejalan dengan prinsip-prinsip Syariah.

2.4. Kelompok Staf Medis

Adalah kelompok dokter dan/atau dokter spesialis serta dokter gigi dan/atau dokter gigi spesialis yang melakukan pelayanan dan telah disetujui serta diterima sesuai dengan aturan yang berlaku untuk menjalankan profesi masing-masing di RSUD. Kelompok Staf Medis (KSM) terdiri dari KSM Umum, Gigi dan Mulut, Penyakit Dalam, Paru, Jantung, Jiwa, Syaraf, Bedah, Urologi, Ortopedi, Obgyn, Anak, Mata, Kulit, THT, Patologi Klinik, Patologi Anatomi, Rehabilitasi Medis, Radiologi, serta Anestesi.

2.5. Satuan Pemeriksaan Internal

Satuan Pemeriksaan Internal adalah unit kerja internal rumah sakit yang bersifat independen dan dalam menjalankan fungsinya bertanggung jawab langsung kepada Direktur.

2.6. Kelompok Jabatan Fungsional

Jabatan Fungsional adalah kedudukan yang menunjuk tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam suatu organisasi yang dalam pelaksanaan tugasnya didasarkan pada keahlian dan atau keterampilan tertentu serta bersifat mandiri. Kelompok jabatan fungsional di RSUD Kota Tangerang terdiri dari jabatan fungsional : Dokter Spesialis, Dokter Gigi Spesialis, Dokter Umum, Perawat, Perawat Anestesi, Perawat Gigi, Bidan, Apoteker, Asisten Apoteker, Analis Laboratorium, Nutrisionis, Perekam Medis, Fisioterapis, Radiografer, Sanitarian, Teknik Elektromedik, Fisikawan, dan Pembimbing Kesehatan Kerja.

BAB III

KEGIATAN PELAYANAN

A. Jenis Pelayanan

Jenis Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sebagaimana tertuang dalam Kepdir Nomor : 188.4 / 048- PRCLIT / 2022

1. Instalasi Rawat Inap

Jenis pelayanan pada instalasi rawat inap terdiri atas :

- 1) Pelayanan rawat anak
- 2) Pelayanan rawat dewasa

2. Instalasi Rawat Jalan

Jenis pelayanan pada instalasi rawat jalan terdiri atas :

- 1) Klinik Spesialis Anak
- 2) Klinik Spesialis Penyakit Dalam
- 3) Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi
- 4) Klinik Spesialis Bedah
- 5) Klinik Spesialis Jantung
- 6) Klinik Spesialis Paru
- 7) Klinik Spesialis Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher
- 8) Klinik Spesialis Mata
- 9) Klinik Spesialis Kulit Kelamin
- 10) Klinik Spesialis Saraf
- 11) Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa
- 12) Klinik Spesialis Orthopedi
- 13) Klinik Spesialis Urologi
- 14) Klinik Spesialis Bedah Saraf
- 15) Klinik Spesialis Gigi Anak
- 16) Klinik Spesialis Gigi Periodonti
- 17) Klinik Spesialis Gigi Orthodonti
- 18) Klinik Spesialis Konservasi Gigi
- 19) Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut
- 20) Klinik Spesialis Bedah Mulut
- 21) Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
- 22) Klinik Nyeri
- 23) Klinik Cemara

- 24) Klinik Laktasi & Imunisasi
- 25) Klinik Geriatri
- 26) Klinik Medical Check Up
- 27) Klinik Okupasi
- 28) Klinik TB – DOTS
- 29) Klinik Akasia (TB- Resistensi Obat)
- 30) Klinik Tumbuh Kembang
- 31) Klinik *Influenza Like Illness* (ILI)
- 32) Klinik Ginjal Hipertensi
- 33) Klinik Stunting
- 34) Klinik Keluarga Berencana

3. Instalasi Gawat Darurat

Jenis pelayanan pada instalasi gawat darurat terdiri atas :

- 1) Pelayanan kegawatan dan kedaruratan medis
- 2) Pelayanan IGD Maternal
- 3) Mobil Ambulans

4. Instalasi Bedah

Jenis pelayanan pada instalasi bedah terdiri atas :

- 1) Pelayanan operasi elektif dan CITO
- 2) *Minimal Invasive Surgery* :
 - a. *Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy* (ESWL)
 - b. Functional Endoscopic Sinus Surgery (FESS)
 - c. *Trans Urethral Resection* - Ureteroscopy
 - d. Percutaneous Nephrolithotomy
 - e. Phacoemulsification
 - f. Laparaskopi
 - g. Flexible Bronchoscopy
- 3) Radiofrekuensi

5. Instalasi Perawatan Intensif

Jenis pelayanan pada instalasi intensif terdiri atas :

- 1) *Intensive Care Unit* (ICU)
- 2) *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU)
- 3) *Pediatric Intensive Care Unit* (PICU)
- 4) *High Care Unit* (HCU)

6. Instalasi Rehabilitasi Medis

Jenis pelayanan pada instalasi rehabilitasi medis terdiri atas :

- 1) Fisioterapi
- 2) Terapi Wicara
- 3) Okupasi Terapi
- 4) Orthotik Prostetik

7. Instalasi Hemodialisa

Jenis pelayanan pada instalasi hemodialisa terdiri atas :

- 1) Pelayanan Hemodialisa
- 2) Pelayanan CAPD

8. Instalasi Kebidanan

Jenis pelayanan pada instalasi kebidanan, terdiri atas :

- 1) Pelayanan rawat inap Obstetri dan Ginekologi
- 2) Pelayanan tindakan kebidanan
- 3) Perawatan Bayi Sehat (Rawat Gabung)
- 4) Perawatan Metode Kangguru (PMK)
- 5) Colposcopy
- 6) Cryotherapy

9. Instalasi Laboratorium

Jenis pelayanan pada instalasi Laboratorium, terdiri atas :

- 1) Laboratorium Patologi Klinik
- 2) Laboratorium Mikrobiologi Klinik termasuk pemeriksaan PCR
- 3) Laboratorium Patologi Anatomi
- 4) Bank Darah Rumah Sakit.
- 5) Pelayanan telah ditunjang dengan *Laboratorium Information System* (LIS).

10. Instalasi Radiologi

Jenis pelayanan pada instalasi radiologi terdiri atas :

- 1) X-Ray (konvensional)
- 2) CT Scan (MSCT)
- 3) Fluoroscopy
- 4) Ultrasonography
- 5) DR Panoramic
- 6) Dental/Periapikal X-Ray

- 7) USG
- 8) X-Ray Mobile

11. Instalasi Farmasi

Jenis pelayanan pada instalasi farmasi, terdiri atas :

- 1) Pelayanan Kefarmasian
 - a. Apotek Rawat Jalan
 - b. Apotek Instalasi Gawat Darurat
 - c. Apotek Rawat Inap
 - d. Depo Kamar Operasi
 - e. Dispensing Obat
 - f. UDD (*Unit Dose Dispensing*)
- 2) Pelayanan Farmasi Klinis
 - a. Pelayanan informasi obat
 - b. Monitoring efek samping obat (MESO)
 - c. Konseling pasien
 - d. Visite pasien
 - e. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO)

12. Instalasi Pemulasaraan Jenazah

Pelayanan IPJ terdiri dari Pemulasaraan Jenazah & Bimbingan Rohani.

Jenis pelayanan pada instalasi pemulasaraan jenazah terdiri dari:

- 1) Pemulasaraan jenazah
- 2) Rumah duka
- 3) Mobil jenazah
- 4) Ruang pendingin jenazah
- 5) Bimbingan Rohani
- 6) Talqin (bagi agama islam)

13. Instalasi Rekam Medis

Jenis pelayanan pada instalasi rekam medis terdiri atas :

- 1) Pendaftaran Rawat Jalan, Rawat Inap dan IGD
- 2) Pengelolaan dokumen rekam medis (Koding,filling)
- 3) Legalisasi dokumen pelayanan pasien
- 4) Korespondensi

14. Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana

- 1) Pemeliharaan peralatan Medis/Elektromedis.
- 2) Pemeliharaan utilitas gedung, dan Pemeliharaan bangunan
- 3) Workshop/BENGKEL Alkes dan Non Alkes

15. Instalasi Sanitasi

Pengelolaan IPAL, Limbah Padat, Sampah Domestik, Pest control.

16. Instalasi Gizi

Jenis pelayanan pada instalasi Gizi terdiri atas :

- 1) Pelayanan konsultasi gizi
- 2) Pelayanan jasa boga pasien rawat inap

17. Jenis Pelayanan Lainnya

- 1) Promosi Kesehatan
- 2) Konseling Gizi (Penyuluhan dan konseling Gizi, Penyelenggaraan makanan pasien)
- 3) Kehumasan

B. Fasilitas

1. Fasilitas Umum

Fasilitas umum yang ada di RSUD Kota Tangerang diantaranya :

- 1) Mobil Antar Jemput Pasien/*Shuttle*
- 2) TV Informasi Dan TV Hiburan 64 “
- 3) Kursi Roda
- 4) Mushola
- 5) Kantor Kas BJB
- 6) Atm (BJB, BRI, BTN)
- 7) Taman Bermain Anak
- 8) Taman Baca
- 9) Tempat Tunggu Khusus Lansia/Disabilitas
- 10) Parkir Khusus Wanita Dan Difable
- 11) Jalur Khusus Pejalan Kaki
- 12) Ruang Menyusui
- 13) *Charger Station* di Ruang Tunggu
- 14) Toilet difabel/lansia
- 15) Toilet laki-laki dan wanita

2. Fasilitas Pelayanan

Dari tahun 2020, Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang ditunjuk sebagai Rumah Sakit yang menangani Penanggulangan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) di Kota Tangerang. Hal ini berdasarkan Instruksi Walikota Tangerang Nomor 3 Tahun 2020. Sejak bulan maret 2020 RSUD Kota Tangerang mulai melayani pasien dengan kasus suspek, probable dan konfirmasi Corona Virus Disease 2019 (COVID-19), kemudian terbit Instruksi Walikota Nomor 4 Tahun 2020 tentang Penunjukan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sebagai Pusat Rujukan Penanggulangan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) di Kota Tangerang, maka RSUD Kota Tangerang meningkatkan pelayanan COVID-19 dengan menambah kapasitas ruang perawatan. RSUD Kota Tangerang melakukan desain ulang beberapa sarana gedung agar dapat menjadi tempat pelayanan dan rawat inap pasien COVID-19 yang memadai, selain terus pula melakukan upaya proteksi kepada seluruh pegawai RSUD Kota Tangerang dengan memberikan sarana Alat Pelindung Diri (APD) sesuai standar, menyediakan penginapan bagi nakes, skrinning PCR secara berkala dan memberikan makanan tambahan serta vitamin penambah daya tahan tubuh. Kemudian untuk meminimalisir penyebaran COVID-19, rumah sakit memberlakukan protokol kesehatan bagi pengunjung, membuat kebijakan dengan melakukan pendaftaran pasien secara online dan pembatasan jumlah kunjungan pasien rawat jalan serta larangan jam besuk pasien rawat inap.

Pada akhir tahun 2022 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang mengoperasikan tempat tidur perawatan sebanyak 254 tempat tidur, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1

Ketersediaan Tempat Tidur RSUD Kota Tangerang Tahun 2022

No	Ruangan	Tempat Tidur Non Covid	Isolasi Non Covid	Isolasi Covid-19	Total Kapasitas Tempat Tidur	Luas Ruangan (m2)
1	Ulin 1	26 TT	-	-	26 TT	352
2	Ulin 2	-	-	26 TT	26 TT	352
3	Albasia 1	26 TT	-	-	26 TT	352
4	Albasia 2	26 TT	-	-	26 TT	352
5	Eboni	26 TT	-	-	26 TT	352
6	Cendana 1	26 TT	-	-	26 TT	352
7	Cendana 2	26 TT	-	-	26 TT	352
8	Jati	26 TT	-	-	26 TT	352
9	Meranti	10 TT	-	5 TT	15 TT	192
10	Pinus	4 TT	-	2 TT	6 TT	60,8
11	ICU	10 TT (Tekanan Negatif dengan Ventilator)	2 TT	2 TT	14 TT	210
12	HCU	3 TT (Tekanan Negatif dengan Non Ventilator)	-	-	3 TT	122
13	NICU	4 TT (dengan Ventilator)	-	1 TT (Tekanan Negatif dengan Ventilator)	5 TT	74
14	PICU	3 TT (Tekanan Negatif dengan Ventilator)	-	-	3 TT	92
Jumlah		216 TT	2 TT	36 TT	254 TT	3,566

Sumber data : Bidang Perencanaan & Litbang

Adapun fasilitas di setiap instalasi dapat dijelaskan sebagai berikut :

- 1) Rawat Jalan berupa ruangan poliklinik dilengkapi dengan Fasilitas Diagnostik EKG, Echocardiografi, Treadmill Jantung, USG 4 Dimensi, Endoskopi THT, Audiometri, BERA, Timpanometri, OAE, ASSR, dan lain-lain.
- 2) Rawat Inap non kelas dengan 5 tempat tidur satu kamar. Setiap kamar dilengkapi dengan fasilitas : TV, AC, Kamar Mandi dan dispenser di setiap bangsal. Ruang Rawat Inap terdiri dari Ruang Perawatan : Meranti, Pinus, Jati, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, Mahoni serta Ulin.
- 3) Pelayanan Bedah Sentral terdiri dari 3 kamar operasi
Pelayanan Unggulan Minimal Invasive Surgery : ESWL, Phacoemulsifikasi, Laparoscopy, FESS, Radiofrekuensi, TURP, PCNL.
- 4) Pelayanan kebidanan dan kandungan di dukung oleh peralatan-peralatan seperti CTG, USG 3D dan 4D, EKG. Terdiri dari Ruang VK 4 Bed, Ruang Nifas & Rawat Gabung Bayi 15 Bed.
- 5) Instalasi Pelayanan Intensif, terdiri dari 17 Tempat Tidur meliputi : ICU 14 TT, NICU 5 TT, Alkes : Ventilator, HFNC, dll.
- 6) Instalasi Haemodialisa terdiri dari 4 mesin HD Non Covid dan 2 mesin HD Covid
- 7) Alat pendukung di Ruang Radiologi antara lain : CT Scan 64 slide, Computed Radiography, DR Panoramic, Dental x-ray, Mobile x-ray, Radiologi Fluoroscopy, USG 4 D.
- 8) Instalasi Radiologi terbagi menjadi :farmasi sentral, farmasi IGD, farmasi rawat inap, depo Farmasi Bedah Sentral, gudang farmasi. Pelayanan mencakup: PIO, MESO, dispensing, farmasi klinis.
- 9) Pelayanan laboratorium telah ditunjang dengan LIS (Laboratorium Information system).
- 10) Pelayanan Rehabilitasi medik dilengkapi dengan alat-alat :
 - a. IRR : Infra Red Radiation
 - b. MWD : Micro Wave Diathermy
 - c. INH : Inhalasi
 - d. US : Ultrasound Therapy
 - e. ES : Electrical Stimulation
 - f. TENS : Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation
 - g. Traksi Listrik

- h. Laser
 - i. Custom (alat untuk rehab anak)
- 11) Pelayanan di Instalasi Rehab Medis bertujuan untuk mencapai tingkat kesembuhan yang optimal atau meminimalkan tingkat kecatatan, mengurangi kelainan, ketidakmampuan serta dampaknya melalui peningkatan fungsi semaksimal mungkin sehingga dapat melakukan fungsinya di masyarakat.
 - 12) Ruang pemulasaran jenazah dilengkapi dengan Fasilitas : Ruang Pendingin Jenazah, Rumah Duka dan Mobil Jenazah.
 - 13) Instalasi Gizi dilengkapi dengan fasilitas penyimpanan bahan baku makanan, makanan jadi dan fasilitas pengelolaan gizi yang memadai.

C. Jadwal Pelayanan

Tabel 3.2
Jadwal Dokter Spesialis Berdasarkan Hari Kerja Tahun 2022

No.	Spesialistik	Hari dan Jam
1	Bedah	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
2	Bedah Saraf	Selasa Dan Rabu 07.30 s/d 14.00
3	Penyakit Dalam	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
4	Ginjal Hipertensi	Rabu dan Jumat 07.30 s/d 14.00
5	Anak	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
6	Obstetri dan Ginekologi	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
7	Mata	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
8	THT	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
9	Kulit Dan Kelamin	Selasa, Kamis Dan Jumat 07.30 s/d 14.00
10	Jantung	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
11	Paru	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
12	Saraf	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
13	Orthopedi	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
14	Urologi	Senin S/D Jumat 07.30 s/d 14.00
15	Jiwa	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
16	Nyeri	Senin Dan Jumat 07.30 s/d 14.00
17	Rehabilitasi Medis	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
18	Bedah Mulut	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
19	Gigi Anak	Senin S/D Sabtu 07.30 s/d 14.00
20	Orthodonti	Selasa, Rabu, Kamis Dan Sabtu 07.30 s/d 14.00
21	Periodonti	Senin, Selasa, Jumat Dan Sabtu 07.30 s/d 14.00
22	Konservasi Gigi	Senin, Rabu, Kamis Dan Jumat 07.30 s/d 14.00
23	Penyakit Mulut	Senin S/D Jumat 07.30 s/d 14.00
24	Radiologi Gigi	Senin S/D Jumat 07.30 s/d 14.00

Sumber Data : Bidang Pelayanan Medik & Keperawatan

D. Pelayanan Unggulan

Dalam mewujudkan visi menjadi rumah sakit rujukan yang berdaya saing RSUD Kota Tangerang mengembangkan sarana dan prasarana untuk menunjang peningkatan mutu pelayanan unggulan tahun 2022 yaitu :

1. DENGAR Hearing Solution ; pelayanan untuk kasus gangguan pendengaran oleh spesialis THT dengan fasilitas Pemeriksaan *Oto Accoustic Emission* (OAE), *Auditory Steady State Response* (ASSR), *Brainstem Evoked Response Audiometry* (BERA), Audiometri, Timpanometri dan juga pelayanan alat bantu dengar.
2. Sapa Cinta : pelayanan untuk membantu pasien rawat inap yang memerlukan pembuatan kartu BPJS kesehatan (menjadi peserta BPJS kesehatan), pemberian info UHC, pemberian cendera mata kepada pasien pada momen-momen tertentu.
3. Klinik Akasia : pelayanan untuk pasien TB dengan resisten obat/*multidrug-resistant tuberculosis* (TB MDR)
4. Klinik Cemara : pelayanan untuk pasien HIV/AIDS
5. Pelayanan pendaftaran poli rawat jalan melalui aplikasi *Whatsapp*
Pendaftaran pasien umum melalui aplikasi *Whatsapp* sehingga tidak perlu mengantri di loket pendaftaran

BAB IV
KINERJA PELAYANAN DAN ANGGARAN

A. Kinerja Pelayanan

1. Poliklinik Rawat Jalan dan IGD

Kunjungan pasien di poli klinik Rawat Jalan berdasarkan jenis pembayaran/jaminan pada tahun 2022 dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut :

Tabel 4.1
Jumlah Kunjungan RSUD Kota Tangerang
Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan Tahun 2022

No	Jenis Pembayaran	Instalasi Gawat Darurat	Instalasi Rawat Jalan
1	BPJS	10.542	139.916
2	BPJS Ketenagakerjaan	10	13
3	DP3AP2KB	-	2
4	Global Fund	-	1.677
5	Umum	3.984	12.355
6	Jasa Raharja	14	108
7	JKPKMKT	13	24
8	Jaminan Kesehatan Pegawai	-	1.744
9	Taspen	-	16
10	COVID Kemenkes	539	816
TOTAL		15.102	156.671

Sumber data : Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Dari tabel 4.1 dapat diketahui berdasarkan jenis pembayaran di Instalasi Gawat Darurat pada tahun 2022, yang tertinggi adalah jenis pembayaran BPJS dan yang terendah adalah jenis pembayaran BPJS Ketenagakerjaan. Jumlah kunjungan terbesar menggunakan BPJS karena RSUD Kota Tangerang merupakan rumah sakit Rujukan tipe C non kelas dan sistem BPJS masih memberlakukan rujukan berjenjang dari Faskes primer ke Rumah Sakit.

Dari 34 Poli klinik yang ada, bisa dipetakan jumlah kunjungan rawat jalan per poliklinik dalam tabel 4.2 berikut :

Tabel 4.2
Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSUD Kota Tangerang
Berdasarkan Poliklinik Tahun 2022

No.	Nama Klinik	Jumlah
1	Bedah Umum	4,899
2	Bedah Saraf	387
3	Penyakit Dalam	14,012
4	Klinik Cemara	2,859
5	Ginjal Hipertensi	1,366
6	Anak	6,646
7	Obstetri dan Ginekologi	2,447
8	Mata	6,053
9	THT	7,362
10	Kulit Dan Kelamin	3,064
11	Jantung	11,488
12	Paru	10,404
13	Klinik ILI	809
14	Klinik Akasia	2,408
15	Saraf	9,499
16	Orthopedi	4,189
17	Urologi	4,112
18	Jiwa	9,422
19	Nyeri	238
20	Rehabilitasi Medis	27,966
21	Klinik Bedah Mulut	7,923
22	Klinik Kedokteran Gigi Anak	6,478
23	Klinik Konservasi Gigi	2,475
24	Klinik Orthodonti	1,456
25	Klinik Penyakit Mulut	700
26	Klinik Periodonti	881

No.	Nama Klinik	Jumlah
27	Klinik Radiologi Gigi	1,156
28	MCU	4,910
29	Klinik Gizi	10
30	Klinik Okupasi	775
31	Klinik KB	1
32	Klinik Laktasi	168
33	Klinik Vaksinasi/Imunisasi	80
34	Klinik Stunting	28
TOTAL		156,671

Sumber data : Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Kunjungan terbanyak ada pada Klinik Rehabilitasi Medis, Hal ini didukung oleh lengkapnya jenis peralatan yang dimiliki yaitu IRR : Infra Red Radiation, MWD : Micro Wave Diathermy, INH : Inhalasi, US : Ultrasound Therapy, ES : Electrical Stimulation, TENS : Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation, Traksi Listrik, Laser, Custom (alat untuk rehab anak). Faktor lain adalah dalam pelayanan rehabilitasi medis (fisioterapi), jenis penanganan dan program yang diberikan berkala/berulang sesuai dengan kondisi pasien tersebut.

Sepuluh penyakit terbesar pada Instalasi Rawat Jalan dan Instalasi Gawat Darurat Tahun 2022 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.3
Sepuluh Besar Penyakit Instalasi Rawat Jalan Tahun 2022

No	Kode ICD	DIAGNOSA	JUMLAH
1	K04.1	Necrosis of pulp	3,481
2	K01.1	Impacted teeth	2,213
3	K04.0	Pulpitis	675
4	E11.9	Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications	623
5	H61.2	Impacted cerumen	563
6	K00.9	Disorder of tooth development, unspecified	490
7	F80.9	Developmental disorder of speech and language, unspecified	467

No	Kode ICD	DIAGNOSA	JUMLAH
8	K08.3	Retained dental root	451
9	K02	Dental caries	440
10	B20.9	HIV disease resulting in unspecified infectious or parasitic disease	201

Sumber data : Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Tabel 4.4
Sepuluh Besar Penyakit Gawat Darurat Tahun 2022

No	Kode ICD	Diagnosa	Jumlah
1	U07.1	2019-nCoV acute respiratory disease	335
2	K30	Dyspepsia	265
3	A09.9	Gastroenteritis and colitis of unspecified origin	157
4	T14.9	Injury, unspecified	70
5	T14.8	Other injuries of unspecified body region	26
6	J45.9	Asthma, unspecified	66
7	I10	Essential (primary) hypertension	58
8	K29.1	Other acute gastritis	55
9	T14.1	Open wound of unspecified body region	53
10	A91	Dengue haemorrhagic fever	48

Sumber data : Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

2. Indikator Kinerja Pelayanan Rawat Inap

Tabel 4.5
Indikator Kinerja Pelayanan

JENIS KEGIATAN	STANDAR KEMENKES	2021	2022
TEMPAT TIDUR		218	254
BOR	60-85 %	50,75%	43,36%
ALOS	6-9 hari	6 hari	4 hari
TOI	1-3 hari	6 hari	5 hari
NDR	< 25 per 1000 penderita	76	28
GDR	< 45 per 1000 penderita	141	59
BTO	40-50 kali/tahun	32 kali	44 kali

Sumber data : Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Berdasarkan tabel diatas terlihat BOR (pemakaian tempat tidur pada satu periode) sebesar 43,36%, ALOS (rata-rata lama pasien dirawat) adalah 4 hari, TOI (interval perputaran tempat tidur dari kosong sampai terisi kembali) selama 5 hari, NDR (angka kematian lebih 48 jam dirawat /1000 penderita keluar) sebanyak 28 orang per 1000 penderita, GDR(angka kematian umum per/1000 penderita keluar) sebanyak 59 orang per1000 penderita, dan BTO (frekuensi pemakaian tempat tidur dalam satu periode) sebanyak 44 kali. Realisasi yang sudah memenuhi standar Kemenkes adalah ALOS, sedangkan indikator lain belum tercapai.

3. Alur Pelayanan

Alur pelayanan pasien rawat jalan di RSUD Kota Tangerang dapat dilihat pada lampiran 7.

4. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Untuk menjaga kualitas pelayanan tetap prima, setiap tahun dilakukan kegiatan survei kepuasan masyarakat. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kualitas layanan dari sisi pengguna /masyarakat. Hasil survei didapatkan nilai IKM tahun 2022 berada pada kategori “SANGAT BAIK” dengan nilai skor **88,57** dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 4.6
Nilai IKM Unit Pelayanan Tahun 2022

No	INSTALASI	JUMLAH (NRR)
1	Laboratorium	90.31
2	Rehabilitasi Medik	85.44
3	Farmasi	87.36
4	Radiologi	84.6
5	Instalasi Gawat Darurat	91.32
6	Kebidanan	92
7	Rawat inap	95.9
8	Rawat jalan	87.7
9	Rekam Medis	82.52
Nilai Akhir		88.57

Sumber Data : Seksi Litbang RSUD Kota Tangerang

5. Indikator Mutu

Indikator Nasional Mutu RSUD Kota Tangerang sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan adalah sebagai berikut :

1. Kepatuhan Kebersihan Tangan

Target	85%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	81,7%	82%	82%																										
		April	Mei	Juni																										
		79,7%	78,8%	79%																										
		Juli	Agustus	September																										
		79,1%	79,2%	82,9%																										
		Oktober	November	Desember																										
82,8%	83,4%	85,8%																												
Grafik	<p>Kepatuhan Kebersihan Tangan</p> <p>Capaian</p> <p>Legend: Goal (Green), Median (Orange)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>81,7%</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>82%</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>82%</td></tr> <tr><td>April</td><td>79,7%</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>78,8%</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>79%</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>79,1%</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>79,2%</td></tr> <tr><td>September</td><td>82,9%</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>82,8%</td></tr> <tr><td>November</td><td>83,4%</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>85,8%</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	81,7%	Februari	82%	Maret	82%	April	79,7%	Mei	78,8%	Juni	79%	Juli	79,1%	Agustus	79,2%	September	82,9%	Oktober	82,8%	November	83,4%	Desember	85,8%
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	81,7%																													
Februari	82%																													
Maret	82%																													
April	79,7%																													
Mei	78,8%																													
Juni	79%																													
Juli	79,1%																													
Agustus	79,2%																													
September	82,9%																													
Oktober	82,8%																													
November	83,4%																													
Desember	85,8%																													

2. Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri

Target	100%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	100%	100%	100%																										
		April	Mei	Juni																										
		100%	100%	100%																										
		Juli	Agustus	September																										
		100%	100%	100%																										
		Oktober	November	Desember																										
100%	100%	100%																												
Grafik	<p>The graph displays the compliance rate for PPE usage throughout the year 2022. The vertical axis represents the achievement level (Capaian) from 0 to 120, with a target goal set at 100%. The horizontal axis lists the months from January to December. The data points show a consistent 100% compliance rate for every month, meeting the target goal.</p> <table border="1"> <caption>Data for Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Kepatuhan (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>100%</td></tr> <tr><td>April</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>100%</td></tr> <tr><td>September</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>100%</td></tr> <tr><td>November</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Kepatuhan (%)	Januari	100%	Februari	100%	Maret	100%	April	100%	Mei	100%	Juni	100%	Juli	100%	Agustus	100%	September	100%	Oktober	100%	November	100%	Desember	100%
Bulan	Kepatuhan (%)																													
Januari	100%																													
Februari	100%																													
Maret	100%																													
April	100%																													
Mei	100%																													
Juni	100%																													
Juli	100%																													
Agustus	100%																													
September	100%																													
Oktober	100%																													
November	100%																													
Desember	100%																													

3. Kepatuhan Identifikasi Pasien

Target	100%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	98,46%	99,29%	100%																										
		April	Mei	Juni																										
		100%	97,75%	96,15%																										
		Juli	Agustus	September																										
		97,95%	98,86%	93,75%																										
		Oktober	November	Desember																										
		96,8%	96,8%	98,44%																										
Grafik	<p>Capaian</p> <p>Kepatuhan Identifikasi Pasien</p> <p>Legend: Goal (Green line), Median (Orange line)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>98,46%</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>99,29%</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>100%</td></tr> <tr><td>April</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>97,75%</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>96,15%</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>97,95%</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>98,86%</td></tr> <tr><td>September</td><td>93,75%</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>96,8%</td></tr> <tr><td>November</td><td>96,8%</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>98,44%</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	98,46%	Februari	99,29%	Maret	100%	April	100%	Mei	97,75%	Juni	96,15%	Juli	97,95%	Agustus	98,86%	September	93,75%	Oktober	96,8%	November	96,8%	Desember	98,44%
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	98,46%																													
Februari	99,29%																													
Maret	100%																													
April	100%																													
Mei	97,75%																													
Juni	96,15%																													
Juli	97,95%																													
Agustus	98,86%																													
September	93,75%																													
Oktober	96,8%																													
November	96,8%																													
Desember	98,44%																													

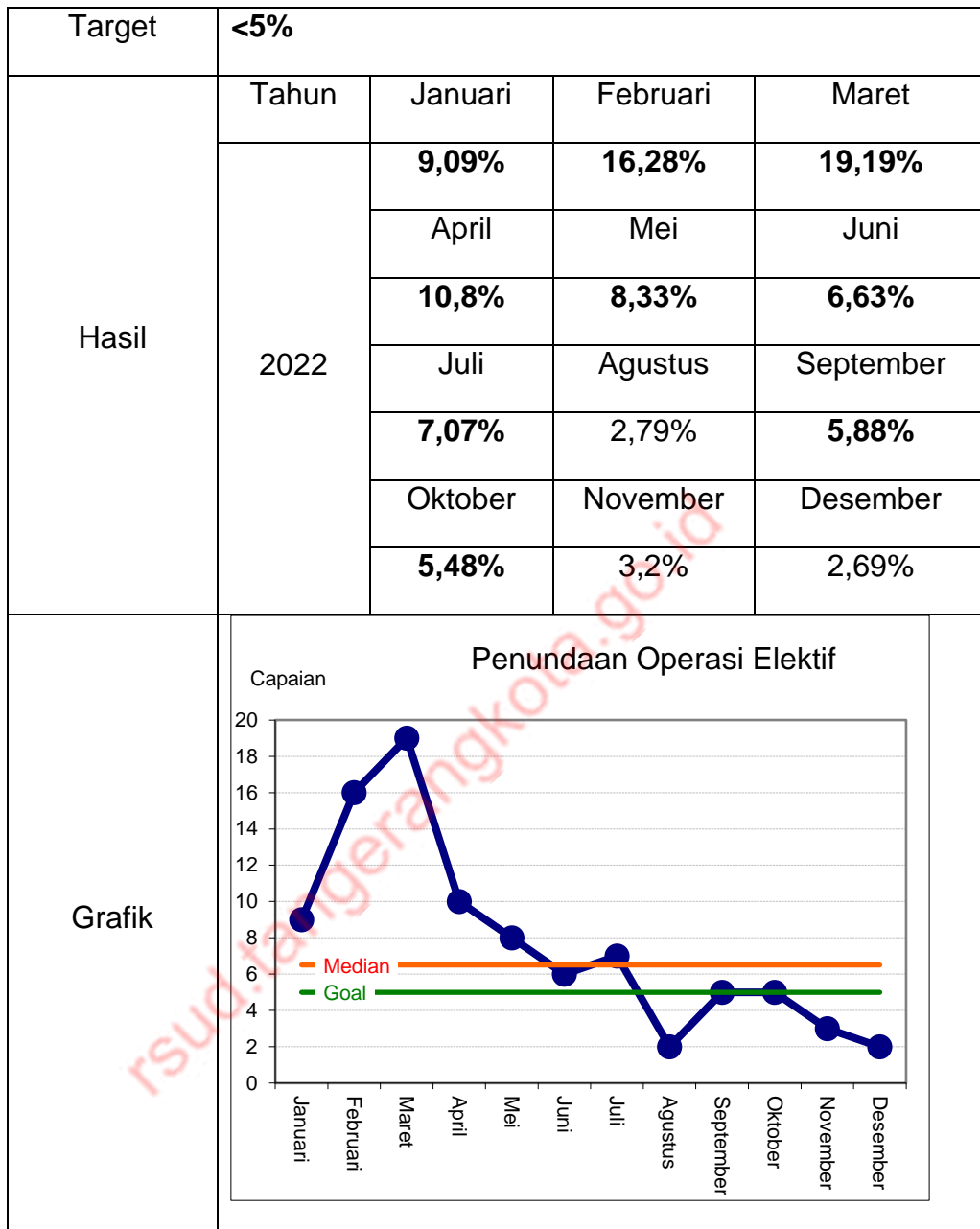
4. Waktu Tanggap Sectio Caesarea Emergency

Target	80%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	N/A	0%	N/A																										
		April	Mei	Juni																										
		50%	N/A	N/A																										
		Juli	Agustus	September																										
		100%	N/A	N/A																										
		Oktober	November	Desember																										
N/A	100%	N/A																												
Grafik	<p>Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi</p> <table border="1"> <caption>Data for Grafik</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>0</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>0</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>0</td></tr> <tr><td>April</td><td>50</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>0</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>0</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>100</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>0</td></tr> <tr><td>September</td><td>0</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>0</td></tr> <tr><td>November</td><td>100</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian	Januari	0	Februari	0	Maret	0	April	50	Mei	0	Juni	0	Juli	100	Agustus	0	September	0	Oktober	0	November	100	Desember	0
Bulan	Capaian																													
Januari	0																													
Februari	0																													
Maret	0																													
April	50																													
Mei	0																													
Juni	0																													
Juli	100																													
Agustus	0																													
September	0																													
Oktober	0																													
November	100																													
Desember	0																													

5. Waktu Tunggu Rawat Jalan

Target	80%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	85,03%	90,5%	87,62%																										
		April	Mei	Juni																										
		47,06%	67,14%	68,57%																										
		Juli	Agustus	September																										
		68,57%	78,57%	74,29%																										
		Oktober	November	Desember																										
85%	85%	80%																												
Grafik	<p>Capaian Waktu Tunggu Rawat Jalan</p> <table border="1"> <caption>Data for Waktu Tunggu Rawat Jalan Graph</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>85,03%</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>90,5%</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>87,62%</td></tr> <tr><td>April</td><td>47,06%</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>67,14%</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>68,57%</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>78,57%</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>74,29%</td></tr> <tr><td>September</td><td>85%</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>85%</td></tr> <tr><td>November</td><td>80%</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>80%</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	85,03%	Februari	90,5%	Maret	87,62%	April	47,06%	Mei	67,14%	Juni	68,57%	Juli	78,57%	Agustus	74,29%	September	85%	Oktober	85%	November	80%	Desember	80%
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	85,03%																													
Februari	90,5%																													
Maret	87,62%																													
April	47,06%																													
Mei	67,14%																													
Juni	68,57%																													
Juli	78,57%																													
Agustus	74,29%																													
September	85%																													
Oktober	85%																													
November	80%																													
Desember	80%																													

6. Penundaan Operasi Elektif



7. Kepatuhan Waktu Visite Dokter

Target	80%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	97,38%	97,65%	98,81%																										
		April	Mei	Juni																										
		98,33%	97,76%	99,59%																										
		Juli	Agustus	September																										
		96,73%	97,76%	100%																										
		Oktober	November	Desember																										
100%	100%	100%																												
Grafik	<p>The graph displays the monthly compliance with doctor visit times for 2022. The y-axis represents the achievement percentage (Capaian) from 0 to 120. The x-axis lists the months from January to December. A green horizontal line indicates the target goal at 80%. A blue line with circular markers shows the median performance, which consistently stays above the goal, ranging from 96.73% in July to 100% in October, November, and December.</p> <table border="1"> <caption>Data for Kepatuhan Waktu Visite Dokter</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>97,38%</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>97,65%</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>98,81%</td></tr> <tr><td>April</td><td>98,33%</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>97,76%</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>97,76%</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>96,73%</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>97,76%</td></tr> <tr><td>September</td><td>99,59%</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>100%</td></tr> <tr><td>November</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	97,38%	Februari	97,65%	Maret	98,81%	April	98,33%	Mei	97,76%	Juni	97,76%	Juli	96,73%	Agustus	97,76%	September	99,59%	Oktober	100%	November	100%	Desember	100%
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	97,38%																													
Februari	97,65%																													
Maret	98,81%																													
April	98,33%																													
Mei	97,76%																													
Juni	97,76%																													
Juli	96,73%																													
Agustus	97,76%																													
September	99,59%																													
Oktober	100%																													
November	100%																													
Desember	100%																													

8. Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium

Target	100%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	100%	100%	100%																										
		April	Mei	Juni																										
		100%	100%	100%																										
		Juli	Agustus	September																										
		100%	100%	100%																										
		Oktober	November	Desember																										
		100%	100%	100%																										
Grafik	<p style="text-align: center;">Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium</p> <p>The graph displays the achievement of critical laboratory results over the year 2022. The vertical axis represents the achievement percentage (Capaian), ranging from 0 to 120. The horizontal axis lists the months from January to December. A horizontal green line with blue circular markers is plotted at the 100% level for every month. A legend indicates 'Goal in' at the 100% mark.</p> <table border="1"> <caption>Data for Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>100</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>100</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>100</td></tr> <tr><td>April</td><td>100</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>100</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>100</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>100</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>100</td></tr> <tr><td>September</td><td>100</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>100</td></tr> <tr><td>November</td><td>100</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	100	Februari	100	Maret	100	April	100	Mei	100	Juni	100	Juli	100	Agustus	100	September	100	Oktober	100	November	100	Desember	100
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	100																													
Februari	100																													
Maret	100																													
April	100																													
Mei	100																													
Juni	100																													
Juli	100																													
Agustus	100																													
September	100																													
Oktober	100																													
November	100																													
Desember	100																													

9. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional/Formularium RS

Target	80%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	100%	100%	100%																										
		April	Mei	Juni																										
		100%	100%	100%																										
		Juli	Agustus	September																										
		100%	100%	100%																										
		Oktober	November	Desember																										
100%	100%	100%																												
Grafik	<p>The graph displays the compliance rate for National Formularium usage throughout the year 2022. The vertical axis represents the achievement percentage (Capaian) from 0 to 120. The horizontal axis lists the months from January to December. A green line with blue circular markers indicates that the compliance rate was consistently 100% for every month. A red 'Goal' line is also present at the 100% mark.</p> <table border="1"> <caption>Data for Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>100</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>100</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>100</td></tr> <tr><td>April</td><td>100</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>100</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>100</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>100</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>100</td></tr> <tr><td>September</td><td>100</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>100</td></tr> <tr><td>November</td><td>100</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	100	Februari	100	Maret	100	April	100	Mei	100	Juni	100	Juli	100	Agustus	100	September	100	Oktober	100	November	100	Desember	100
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	100																													
Februari	100																													
Maret	100																													
April	100																													
Mei	100																													
Juni	100																													
Juli	100																													
Agustus	100																													
September	100																													
Oktober	100																													
November	100																													
Desember	100																													

10. Kepatuhan Terhadap Clinical Pathway

Target	80%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	75%	25%	50%																										
		April	Mei	Juni																										
		75%	50%	50%																										
		Juli	Agustus	September																										
		0%	N/A	100%																										
		Oktober	November	Desember																										
N/A	100%	100%																												
Grafik	<p>Kepatuhan Terhadap Alur Klinis</p> <table border="1"> <caption>Data for Clinical Pathway Compliance Graph</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>75%</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>25%</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>50%</td></tr> <tr><td>April</td><td>75%</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>50%</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>50%</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>0%</td></tr> <tr><td>September</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>0%</td></tr> <tr><td>November</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	75%	Februari	25%	Maret	50%	April	75%	Mei	50%	Juni	50%	Juli	0%	Agustus	0%	September	100%	Oktober	0%	November	100%	Desember	100%
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	75%																													
Februari	25%																													
Maret	50%																													
April	75%																													
Mei	50%																													
Juni	50%																													
Juli	0%																													
Agustus	0%																													
September	100%																													
Oktober	0%																													
November	100%																													
Desember	100%																													

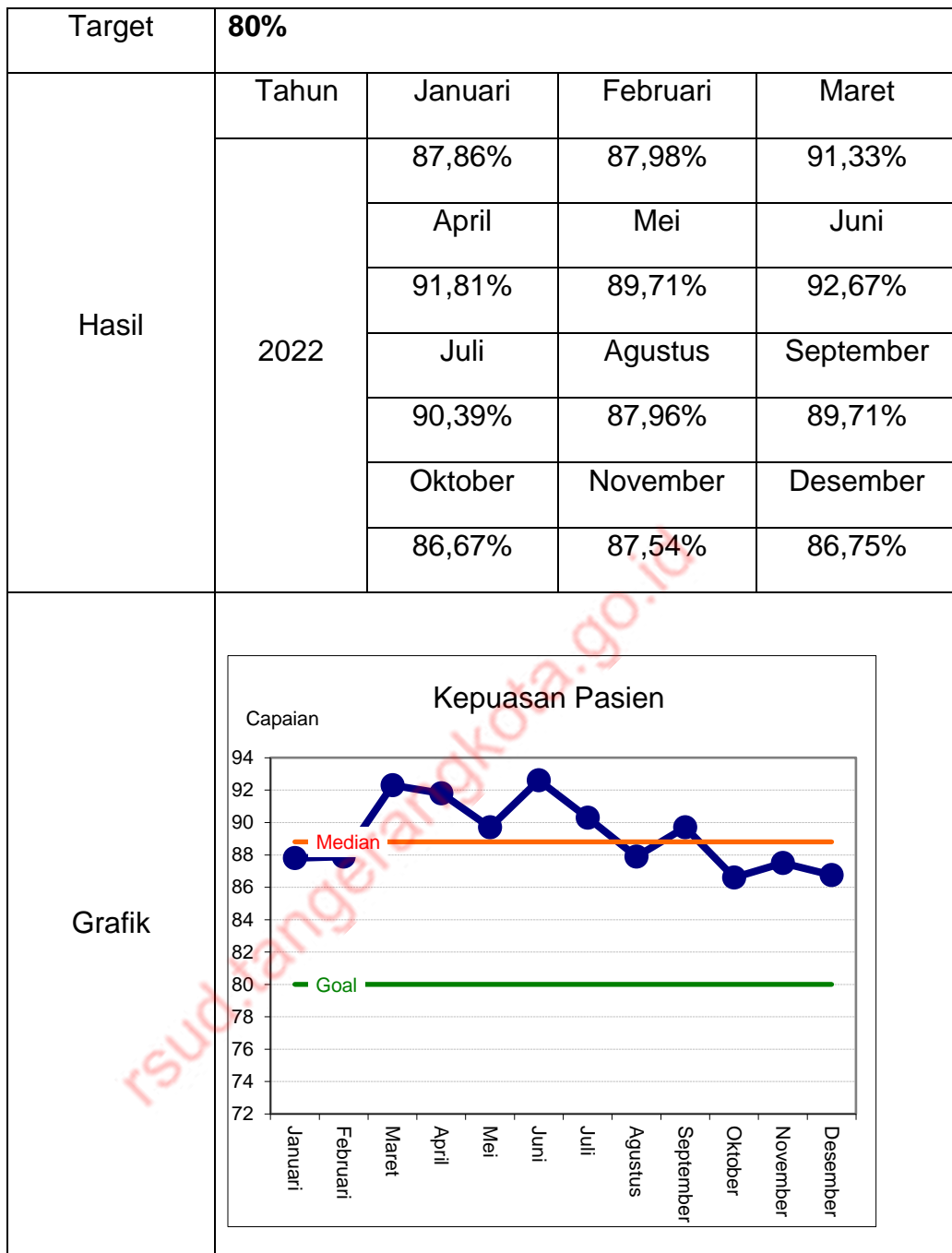
11. Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh

Target	100%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	100%	100%	100%																										
		April	Mei	Juni																										
		100%	100%	100%																										
		Juli	Agustus	September																										
		99,5%	100%	100%																										
		Oktober	November	Desember																										
100%	100%	100%																												
Grafik	<p>Capaian Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh</p> <table border="1"> <caption>Data for Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Jatuh</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>100%</td></tr> <tr><td>April</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>99,5%</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>100%</td></tr> <tr><td>September</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>100%</td></tr> <tr><td>November</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>100%</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	100%	Februari	100%	Maret	100%	April	100%	Mei	100%	Juni	100%	Juli	99,5%	Agustus	100%	September	100%	Oktober	100%	November	100%	Desember	100%
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	100%																													
Februari	100%																													
Maret	100%																													
April	100%																													
Mei	100%																													
Juni	100%																													
Juli	99,5%																													
Agustus	100%																													
September	100%																													
Oktober	100%																													
November	100%																													
Desember	100%																													

12. Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain

Target	80%																													
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret																										
	2022	100%	100%	100%																										
		April	Mei	Juni																										
		100%	100%	100%																										
		Juli	Agustus	September																										
		100%	100%	100%																										
		Oktober	November	Desember																										
		100%	100%	100%																										
Grafik	<p style="text-align: center;">Kecepatan Waktu Tanggap Komplain</p> <table border="1"> <caption>Data for Kecepatan Waktu Tanggap Komplain 2022</caption> <thead> <tr> <th>Bulan</th> <th>Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Januari</td><td>100</td></tr> <tr><td>Februari</td><td>100</td></tr> <tr><td>Maret</td><td>100</td></tr> <tr><td>April</td><td>100</td></tr> <tr><td>Mei</td><td>100</td></tr> <tr><td>Juni</td><td>100</td></tr> <tr><td>Juli</td><td>100</td></tr> <tr><td>Agustus</td><td>100</td></tr> <tr><td>September</td><td>100</td></tr> <tr><td>Oktober</td><td>100</td></tr> <tr><td>November</td><td>100</td></tr> <tr><td>Desember</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>				Bulan	Capaian (%)	Januari	100	Februari	100	Maret	100	April	100	Mei	100	Juni	100	Juli	100	Agustus	100	September	100	Oktober	100	November	100	Desember	100
Bulan	Capaian (%)																													
Januari	100																													
Februari	100																													
Maret	100																													
April	100																													
Mei	100																													
Juni	100																													
Juli	100																													
Agustus	100																													
September	100																													
Oktober	100																													
November	100																													
Desember	100																													

13. Kepuasan Pasien



B. Kinerja Anggaran

1. Realisasi Pendapatan

Realisasi pendapatan (LRA) RSUD Kota Tangerang Tahun 2022 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4.7

Realisasi Pendapatan RSUD Kota Tangerang Tahun 2022

NO	Sumber Pendapatan	Target Pendapatan Tahun 2022	Realisasi Pendapatan Tahun 2022	% Capaian
1.	Pendapatan Jasa Layanan	77.728.563.524	85.153.977.101	109,55
2.	Pendapatan Kerjasama	118.000.000	65.253.060	55,30
3	Lain-lain Pendapatan BLUD yang sah	1.406.101.152	1.570.999.395	111,73
4.	TOTAL PENDAPATAN BLUD	78.728.563.524	86.790.229.556	110,24

Sumber data : Sub.Bagian Keuangan RSUD Kota Tangerang

Pendapatan lebih besar dari target karena terdapat penurunan target pendapatan sebagai dampak pasca Covid-19.

2. Realisasi Belanja

Realisasi belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2022 adalah sebesar Rp. 263.027.640.508 atau 86.73% dari total anggaran Rp. 228.128.032.930. Dalam merealisasikan belanja yang menggunakan anggaran BLUD, RSUD Kota Tangerang menerapkan prinsip efisiensi dan efektifitas pada seluruh kegiatan namun dengan tetap memberikan pelayanan prima. Secara rinci, dapat dilihat pada lampiran 6.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang merupakan salah satu lembaga pemerintah yang bertugas menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat (*Public Service*) dalam bidang kesehatan. Sebagai Rumah Sakit Pemerintah tanpa kelas perawatan, RSUD Kota Tangerang dituntut mampu melayani kebutuhan kesehatan masyarakat, khususnya warga Kota Tangerang. Dari pembahasan Profil RSUD Kota Tangerang Tahun 2022 didapat kesimpulan berupa:

1. Pada tahun 2022 RSUD Kota Tangerang merupakan pusat rujukan pasien Covid-19 di wilayah Kota Tangerang, sehingga RSUD mengoperasikan tempat tidur perawatan untuk kasus Covid dan Non Covid. Jumlah tempat tidur yang dioperasikan sebanyak 254 dengan rincian 36 tempat tidur untuk pasien COVID-19 dan 218 tempat tidur untuk pasien non COVID-19 dengan *Bed Occupancy Rate* (BOR) sebesar 43,36%.
2. Sebagai RSUD kelas C, Sumber Daya Manusia (SDM) RSUD Kota Tangerang sudah tercukupi meskipun 70,05% terdiri dari tenaga kontrak;
3. Jenis pelayanan RSUD Kota Tangerang telah sesuai standar minimal Rumah Sakit, bahkan telah memenuhi kriteria untuk Rumah Sakit kelas B dengan fasilitas yang cukup memadai;
4. Kinerja layanan RSUD Kota Tangerang berdasarkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berada pada kategori "SANGAT BAIK" dengan skor 88,57%.
5. Pada pencapaian indikator mutu terdapat indikator yang telah memenuhi target yaitu Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri, Kepatuhan Waktu Visite Dokter, Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium, Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional/Formularium RS, Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain, dan Kepuasan Pasien.
6. Realisasi pendapatan RSUD Kota Tangerang tahun 2022 melebihi target pendapatan yaitu sebesar 110,71%, karena terdapat penurunan target pendapatan sebagai dampak pasca Covid-19.

B. SARAN

Dalam pengembangan pelayanan dan menciptakan terobosan layanan unggulan, maka :

1. Perlu Monitoring, evaluasi serta pemeliharaan secara rutin dan terus-menerus untuk perbaikan dan kemajuan rumah sakit.
2. Dukungan pemerintah daerah sangat diperlukan, baik anggaran/dana ataupun peraturan dan kebijakan.
3. Mengingat keterbatasan lahan, diperlukan pemindahan kantor manajemen agar ruang manajemen yang ada saat ini dapat digunakan untuk pengembangan pelayanan.
4. Diperlukan penambahan/pembangunan lahan parkir kendaraan, mengingat lahan parkir yang ada sekarang sangat terbatas dan tidak dapat menampung parkir pengunjung RSUD.

Lampiran 1

Tabel
Luas Daerah Menurut Kecamatan Tahun 2022

No	Kecamatan	Ibukota Kecamatan	Luas Kota	Persentase Terhadap Luas Kota
			KM ²	%
1	Ciledug	Sudimara Barat	8,77	5,33
2	Larangan	Larangan Indah	9,40	5,71
3	Karang tengah	Pondok Pucung	10,47	6,36
4	Cipondoh	Cipondoh	17,91	10,88
5	Pinang	Kunciran Jaya	21,59	13,12
6	Tangerang	Sukarasa	15,79	9,6
7	Karawaci	Cimone Jaya	13,48	8,19
8	Jatiuwung	Keroncong	14,41	8,76
9	Cibodas	Cibodas Baru	9,61	5,84
10	Periuk	Periuk	9,54	5,8
11	Batuceper	Batuceper	11,58	7,04
12	Neglasari	Mekarsari	16,08	9,77
13	Benda	Jurumudi	5,92	3,6
Luas Wilayah Kota Tangerang			164,55	100

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2022

Lampiran 2

Tabel
Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur
Tahun 2022

Kelompok Umur	Laki-laki	Perempuan	Jumlah	Rasio Jenis Kelamin
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
0-4	98,618	93,726	192,344	105.22%
5-9	83,375	84,570	167,945	98.59%
10-14	83,302	82,311	165,613	101.20%
15-19	76,168	82,843	159,011	91.94%
20-24	107,173	112,423	219,596	95.33%
25-29	108,177	101,816	209,993	106.25%
30-34	110,821	98,187	209,008	112.87%
35-39	104,933	100,411	205,344	104.50%
40-44	88,893	79,925	168,818	111.22%
45-49	88,661	88,717	177,378	99.94%
50-54	74,416	74,313	148,729	100.14%
55-59	62,567	55,008	117,575	113.74%
60-64	41,184	36,623	77,807	112.45%
65-69	22,481	17,719	40,200	126.88%
70+	23,586	27,190	50,776	86.75%
Kota Tangerang	1,174,355	1,135,782	2,310,137	103.40%

Sumber Data : Indikator Kesejahteraan Rakyat Kota Tangerang 2022
(Badan Pusat Statistik Kota Tangerang)

Lampiran 3

Tabel
Jumlah Pertumbuhan dan Kepadatan Penduduk
Tahun 2010-2022

Tahun	Jumlah Penduduk (jiwa)	Kepadatan Penduduk (jiwa/km²)
2010	1.790.474	10.043
2011	1.847.341	11.227
2012	1.918.556	11.659
2013	1.952.396	11.861
2014	1.999.894	12.153
2015	2.047.105	12.441
2016	2.093.706	12.643
2017	2.139.891	12.987
2018	2.185.304	13.284
2019	2.229.901	13.552
2020	1.895.486	11.519
2021	1.911.914	11.619
2022	2.310.137	14.034

Sumber Data : *Indikator Kesejahteraan Rakyat Kota Tangerang 2022*
(Badan Pusat Statistik Kota Tangerang)

Lampiran 4

Tabel
Fasilitas Kesehatan Kota Tangerang
Tahun 2022

No	Kecamatan	RS Umum	RS Khusus	RS Bersalin	Puskesmas	Balai Kesehatan	Posyandu	Apotek
1	Ciledug	1		2	3	12	112	6
2	Larangan	1			2	17	105	7
3	Karang Tengah	4		1	3	6	71	6
4	Cipondoh	2		1	3	21	102	9
5	Pinang	2			3	14	96	6
6	Tangerang	3	2	1	3	39	76	8
7	Karawaci	4		1	4	26	134	10
8	Jatiuwung	1		1	2	21	60	2
9	Cibodas	2		2	3	14	97	5
10	Periuk	3			4	21	75	3
11	Batuceper	0		1	2	12	55	6
12	Neglasari	0	1	1	2	7	60	4
13	Benda	0		1	2	3	46	3
Total		23	3	12	36	213	1089	75

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2022

Lampiran 5

Tabel
Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang
Tahun 2022

SDM	No	Profesi	Jumlah			
PNS	STRUKTURAL / MANAJEMEN					
				PNS	PPPK	CPNS
	1	ESSELON III a		1		
	2	ESSELON III b		4		
	3	ESSELON IV a		9		
	4	Pelaksana / Fungsional Umum		46		1
	Jumlah			61		
	FUNGSIONAL TERTENTU					
				PNS	PPPK	CPNS
	1	Dokter Spesialis		25	3	4
	2	Dokter Gigi Spesialis		12		
	3	Dokter Gigi		0		
	4	Dokter Umum		14	1	6
	5	Perawat S1/Ners		7	17	13
	6	Perawat D3		5		
	7	Bidan		9		
	8	Penata Anestesi		9		
	9	Apoteker		8	4	4
	10	Radiografer		3		
	11	Perekam Medis		3		
	12	Elektro Medik		5		
	13	Analisis Laboratorium Kesehatan / ATLM		2		4
	14	Asisten Apoteker		2		
	15	Pembimbing Kesehatan Kerja		1		
	16	Fisioterapis		4		
17	Nutrisionis		5		7	
18	Sanitarian / Kesehatan Lingkungan		2			
19	Administrator Kesehatan		6			
20	Analisis Kepegawaian		1			
21	Pranata Komputer		1			
Jumlah			124	25	38	
JUMLAH TOTAL PEGAWAI ASN			248			

SDM	No	Profesi	Jumlah
TKK Medis & SDM Spesialis	1	Dokter Spesialis	28
	2	Dokter Gigi Spesialis	0
	3	Dokter Umum	14
	Jumlah		42
TKK Bidan dan Keperawatan	1	Bidan	22
	2	Perawat S1	76
	3	Perawat D3	152
	4	Penata Anestesi	0
	5	Asisten Perawat	15
	6	Perawat Gigi	6
	7	Asisten Perawat Gigi	1
	Jumlah		272
TKK Paramedis Non Keperawatan	1	Perekam Medis	6
	2	Sanitarian / Kesehatan Lingkungan	1
	3	Analisis Laboratorium Kesehatan / ATLM	28
	4	Asisten Apoteker	18
	5	Asisten Ahli Gizi	0
	6	Ahli Gizi/Nutrisionis	2
	7	Elektro Medik	3
	8	Radiografer	11
	9	Fisioterapis	4
	10	Okupasi Terapis	1
	11	Ortotis Prostetis	1
	12	Terapi Wicara	1
	13	Apoteker	9
	14	Fisikawan Medis	1
	15	Proteksi Radiasi	1
	16	Refraksi Optisi	0
	Jumlah		87
TKK Admin	1	Administrasi Rekam Medis	2
	2	Adm. Filling Rekam Medis	6
	3	Adm. Assembling Rekam Medis	1
	4	Administrasi Rawat Jalan	4
	5	Administrasi Rawat Inap	4
	6	Administrasi ICU	1
	7	Administrasi Kebidanan	2
	8	Administrasi OK	2
	9	Administrasi Pinus/NICU	1
	10	Administrasi Radiologi	3
	11	Administrasi Farmasi	8

SDM	No	Profesi	Jumlah
	12	Administrasi Rehabilitasi Medik	1
	13	Administrasi IGD	4
	14	Administrasi Laboratorium	5
	15	Administrasi Bidang Pelayanan Penunjang	1
	16	Administrasi Sekdir	1
	17	Administrasi Komite	1
	18	Administrasi Keuangan/Akuntansi	5
	Jumlah		52
TKK Penunjang	1	Tenaga IT / Pranata Komputer	6
	2	Humas	4
	3	Tim Casemix	9
	4	Kasir Rawat Jalan/Ranap	12
	5	Front Office Rawat Jalan	4
	6	Front Office IGD	5
	7	Operator Telepon	2
	8	Sopir Mobil Operasional	2
	9	Sopir Shuttle	2
	10	Mekanik Listrik	3
	11	Mekanik Mesin	8
	12	Mekanik Sipil	2
	13	Juru Masak	9
	14	Pramusaji	17
	15	Laundry	6
	16	CSSD	11
	17	Sopir Ambulance	6
	18	Sopir Jenazah	5
	19	Pemulasaraan Jenazah	10
	20	Supervisor Keamanan	2
	21	Supervisor Tenaga Kebersihan	2
Jumlah		127	
JUMLAH TOTAL PEGAWAI TTK			580
JUMLAH TOTAL PEGAWAI PNS DAN TTK			828

Sumber: Sub Bag Kepegawaian

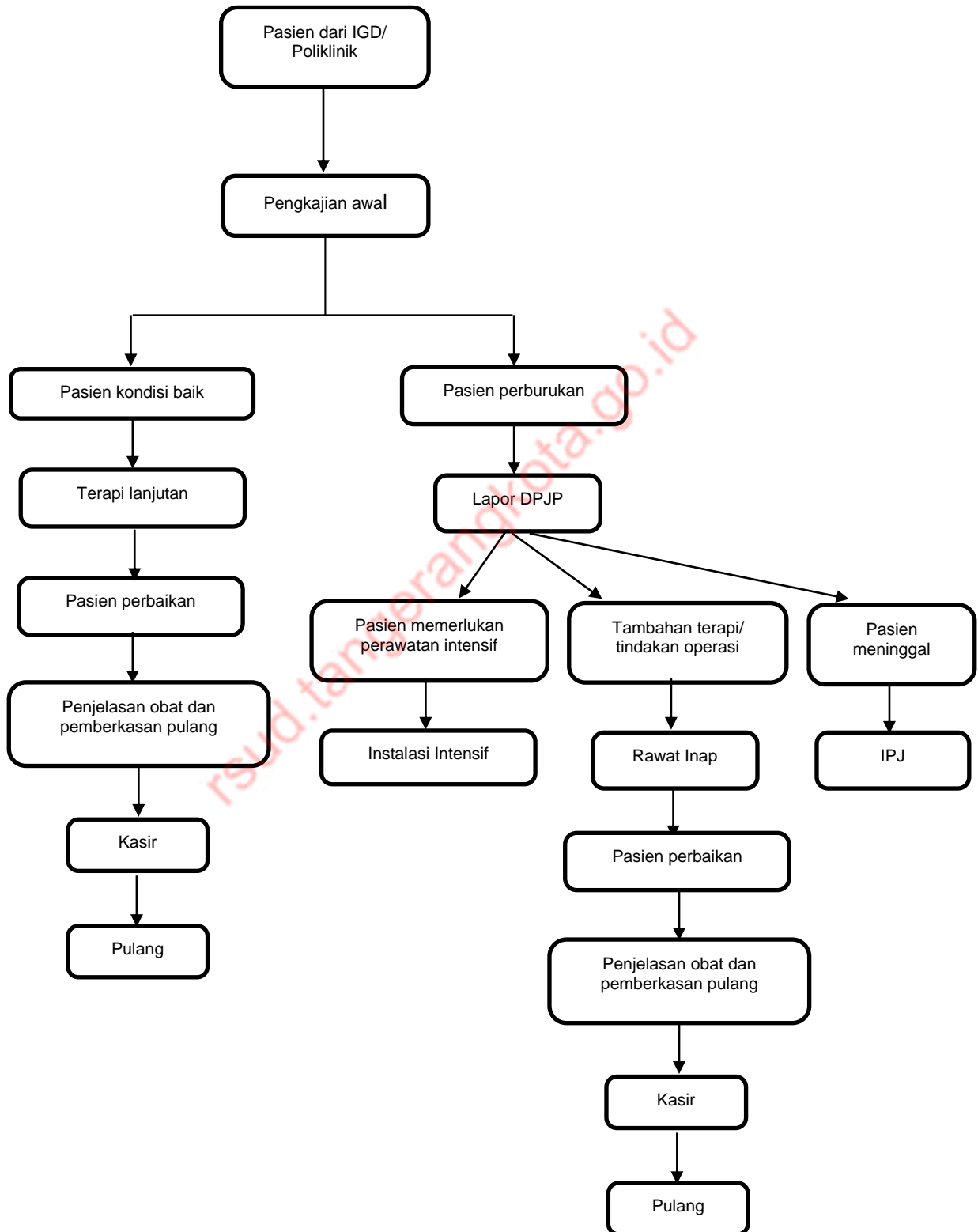
Lampiran 6

Tabel
Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang
Tahun Anggaran 2022

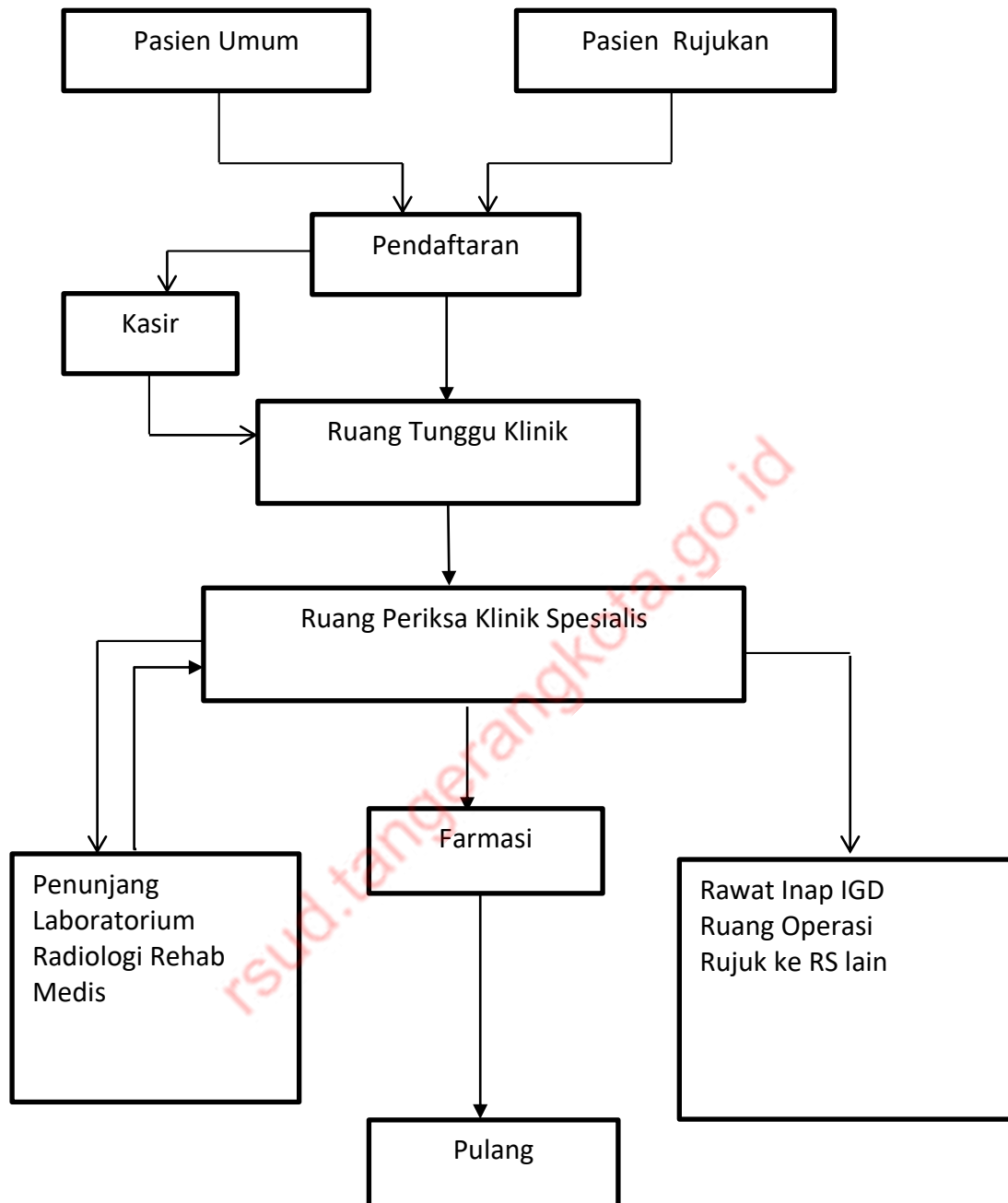
No	Kegiatan	Anggaran	Realisasi anggaran/ Penyerapan	%
	Total Anggaran	263,027,640,508	228,128,032,930	86.73
	Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Manusia Kesehatan	10,875,000,000	6,331,072,098	58.22
1	Perencanaan kebutuhan dan Pendayagunaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Untuk UKP dan UKM di Wilayah Kabupaten/ Kota	10,875,000,000	6,331,072,098	58.22
	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	252,152,640,508	221,796,960,832	87.96
1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	53,935,818,264	51,594,088,560	95.66
2	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	52,181,706,000	51,705,394,199	99.09
3	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	146,035,116,244	118,497,478,073	81.14

Alur Pelayanan RSUD Kota Tangerang

1. Instalasi Rawat Inap



2. Instalasi Rawat Jalan



Lampiran 8

Sertifikat Penetapan RSUD Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit Kelas C

KODE RS : 3671208S



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

SERTIFIKAT PENETAPAN KELAS RUMAH SAKIT

si dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor : **HK.02.03/I/1324/2014** tentang Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Kota erang, diberikan kepada

Rumah Sakit : Umum Daerah Kota Tangerang

Alamat : Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Kota Tangerang Provinsi Banten

Ditetapkan sebagai : Rumah Sakit Umum Kelas C

ikat ini diberikan sebagai pengakuan bahwa Rumah Sakit telah memenuhi Klasifikasi Rumah Sakit berdasarkan **Peraturan Menteri Kesehatan blik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010** tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Ditetapkan di: Jakarta
Tanggal : 20 Juni 2014
an. MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA,
DIREKTUR JENDERAL BINA UPAYA KESEHATAN


AKMAL TAHER
NIP. 195507271980101001

Lampiran 9

Sertifikat Izin Operasional RSUD Kota Tangerang



**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
NOMOR : 445/Kep.003/RS-C/DPMPTSP/2019
TENTANG
IZIN OPERASIONAL "RSUD KOTA TANGERANG"
SEBAGAI RUMAH SAKIT UMUM KLASIFIKASI C**

Nama Badan Hukum : PEMERINTAH DAERAH KOTA TANGERANG
Nama Rumah Sakit : RSUD KOTA TANGERANG
Alamat Rumah Sakit : Jln. Pulau Putri Raya Modernland
Kel. Kelapa Indah, Kec. Tangerang
Kota Tangerang
Berlaku sampai dengan : 26 September 2024

Ditetapkan di : Tangerang
Pada Tanggal : 26 September 2019

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



MUHAMAD NOOR, SE,MSI
NIP. 196205061990031007

Sertifikat Akreditasi Paripurna

