



kota
tangerang
Smart • Swasta • Mandiri • E-City

bangga
melayani
bangsa

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

PROFIL RSUD KOTA TANGERANG TAHUN ANGGARAN 2023



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kel. Kelapa Indah Kec. Tangerang Kota Tangerang

Telp. 021-29720200-29720202 Fax 021-29720201

Email : rsud@tangerangkota.go.id Website : rsud.tangerangkota.go.id

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan inayahnya, sehingga kami dapat menyusun profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2023. Profil ini disusun untuk memberikan informasi yang akurat tentang data, situasi kesehatan serta kegiatan pelayanan yang ada RSUD Kota Tangerang pada tahun 2023.

Diharapkan profil ini dapat menjadi acuan untuk mengambil keputusan berdasarkan fakta dan kondisi riil yang sebenarnya. Profil ini dapat digunakan sebagai data dan informasi dalam rangka evaluasi perencanaan, pencapaian program kegiatan untuk mencapai visi dan misi di RSUD Kota Tangerang

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung tersusunnya profil ini. Kami mohon saran dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan dan perbaikan penyusunan profil yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



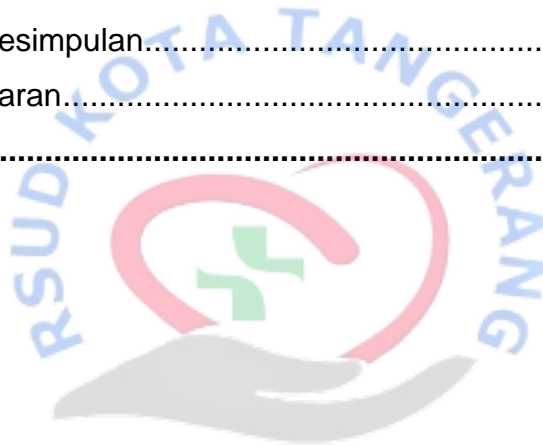
dr. O. U. TATY DAMAYANTY
PEMBINA/IV.a
NIP.197304062006042020

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
1. Gambaran Umum Kota Tangerang.....	1
1.1 Batas dan Luas Wilayah	1
1.2 Kependudukan	1
1.3 Fasilitas Kesehatan di Kota Tangerang	1
2. Gambaran Umum RSUD Kota Tangerang.....	2
2.1 Sejarah.....	2
2.2 Visi Misi Rumah Sakit.....	4
2.3 Moto, Branding, Budaya Kerja, Nilai Dasar, dan Keyakinan Dasar	4
2.4 Ketenagaan	6
2.5 Status Perizinan	6
2.6 Klasifikasi	6
2.7 Akreditasi.....	6
B. Tujuan	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan Khusus	7
C. Ruang Lingkup	7
BAB II ORGANISASI	8
A. Struktur Organisasi	8
1. Unsur Organisasi Struktural	9
2. Unsur Organisasi Non Struktural.....	9

2.1 Komite Medis	10
2.2 Komite Keperawatan.....	10
2.3 Komite Lain.....	10
2.4 Kelompok Staf Medis	11
2.5 Satuan Pemeriksaan Internal	11
2.6 Kelompok Jabatan Fungsional	11
BAB III KEGIATAN PELAYANAN.....	12
A. Jenis Pelayanan.....	12
1. Instalasi Rawat Inap.....	12
2. Instalasi Rawat Jalan	12
3. Instalasi Gawat Darurat	13
4. Instalasi Bedah	13
5. Instalasi Perawatan Intensif	14
6. Instalasi Rehabilitasi Medis.....	14
7. Instalasi Hemodialisa	14
8. Instalasi Kebidanan.....	14
9. Instalasi Laboratorium.....	14
10. Instalasi Radiologi.....	15
11. Instalasi Farmasi.....	15
12. Instalasi Pemulasaran Jenazah	15
13. Instalasi Rekam Medis.....	16
14. Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana	16
15. Instalasi Sanitasi	16
16. Instalasi Gizi	16
17. Jenis Pelayanan Lainnya	16
B. Fasilitas.....	16
1. Fasilitas Umum	16
2. Fasilitas Pelayanan.....	17
C. Jadwal Pelayanan	19
D. Pelayanan Unggulan	20

BAB IV KINERJA PELAYANAN DAN ANGGARAN	22
A. Kinerja Pelayanan	22
1. Pelayanan Rawat Jalan dan Gawat Darurat ...	22
2. Indikator Kinerja Pelayanan Rawat Inap	26
3. Alur Pelayanan	26
4. Indeks Kepuasan Masyarakat	26
5. Indikator Mutu	27
B. Kinerja Anggaran	37
1. Realisasi Pendapatan	37
2. Realisasi Belanja	37
BAB V PENUTUP	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran.....	39
LAMPIRAN.....	40



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Ketersediaan Tempat Tidur Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang Tahun 2023.....	17
Tabel 3.2. Ketersediaan Tempat Tidur Gawat Darurat dan Kamar Bersalin (VK) RSUD Kota Tangerang 2023 ..	18
Tabel 3.3. Jadwal Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Th 2023....	19
Tabel 4.1. Jumlah Kunjungan RSUD Kota Tangerang Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan Tahun 2023.....	22
Tabel 4.2. Jumlah Kunjungan Pelayanan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023.....	23
Tabel 4.3. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan Tahun 2023...	24
Tabel 4.4. Sepuluh Besar Penyakit Gawat Darurat Tahun 2023	25
Tabel 4.5. Indikator Kinerja Pelayanan	26
Tabel 4.6. Nilai IKM Unit Pelayanan Tahun 2023.....	27
Tabel 4.7. Realisasi Pendapatan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023.....	37

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang. 8



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Luas Daerah Menurut Kecamatan Th. 2023...	40
Lampiran 2 Tabel Distribusi Penduduk Th. 2023	41
Lampiran 3 Tabel Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Pada Tahun 2010-2023.....	42
Lampiran 4 Tabel Fasilitas Kesehatan Kota Tangerang Th. 2023	43
Lampiran 5 Tabel Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023	44
Lampiran 6 Tabel Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2023.....	47
Lampiran 7 Gambar Alur Pelayanan RSUD Kota Tangerang.....	48
Lampiran 8 Sertifikat Penetapan RSUD Kota Tangerang Sebagai Rumah Sakit Kelas C	50
Lampiran 9 Sertifikat Izin Operasional RSUD Kota Tangerang ...	51
Lampiran 10 Sertifikat Akreditasi Paripurna	52

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

1. Gambaran Umum Kota Tangerang

1.1. Batas dan Luas Wilayah

Kota Tangerang merupakan salah satu Kota dari 8 Kabupaten/Kota yang ada di Provinsi Banten. Secara astronomis, wilayah Kota Tangerang terletak antara 6°6' - 6°13' Lintang Selatan dan 106°36' - 106°42' Bujur Timur. Secara geografis, Kota Tangerang berbatasan langsung dengan Kabupaten Tangerang di sebelah utara dan barat, Provinsi DKI Jakarta di sebelah timur, dan Kota Tangerang Selatan di sebelah selatan. (Sumber data: Kota Tangerang Dalam Angka 2023)

Luas wilayah Kota Tangerang 164,55 km² atau sekitar 1,59 % dari luas Provinsi Banten dan merupakan wilayah yang terkecil kedua setelah Kota Tangerang Selatan. Jarak antara Kota Tangerang dengan Kota Serang sebagai ibukota Provinsi sekitar 65 km. Kecamatan yang ada di Kota Tangerang berjumlah 13 dan kelurahan yang ada di kota Tangerang pada tahun 2022 berjumlah 104 kelurahan. Secara rinci diuraikan pada lampiran 1 (Sumber data: Kota Tangerang Dalam Angka 2023)

1.2. Kependudukan

Jumlah penduduk Kota Tangerang Tahun 2023 tercatat 1,912,679 ribu jiwa. Dari jumlah tersebut terdiri dari 961,354 ribu jiwa laki-laki (50,26%) dan 951,325 ribu jiwa perempuan (49,74%). Pada tahun 2023 jumlah penduduk laki-laki di Kota Tangerang lebih banyak dibandingkan jumlah penduduk perempuan. Secara rinci dapat dilihat pada lampiran 2.

Jumlah penduduk di wilayah Kota Tangerang pada tahun 2023 mengalami penurunan dengan kepadatan penduduk 11,624 jiwa/km². Rincian selengkapnya terdapat pada lampiran 3. (Sumber data: Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Tangerang)

1.3. Fasilitas Kesehatan Di Kota Tangerang

Berdasarkan data Dinas Kesehatan Kota Tangerang, pada tahun 2023 Kota Tangerang mempunyai Fasilitas kesehatan yang terdiri dari 2 Rumah Sakit Umum Daerah, 3 Rumah Sakit Khusus, 22 Rumah sakit swasta, 39 puskesmas, 213 Balai Kesehatan, 1.089 posyandu dan 75 apotek. Selain

RSUD Kota Tangerang, saat ini Kota Tangerang mempunyai Rumah Sakit Daerah lain yaitu RSUD Benda, yang masih dalam proses pembenahan dan persiapan untuk operasional. Secara rinci dapat dilihat pada lampiran 4. (Sumber Data: Dinas Kesehatan Kota Tangerang)

2. Gambaran Umum RSUD Kota Tangerang

2.1. Sejarah

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang didirikan sebagai upaya tindak lanjut Pemerintah Daerah dalam memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif kepada masyarakat Kota Tangerang, yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang dilaksanakan secara terpadu dengan upaya peningkatan pelayanan kesehatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya kesehatan rujukan.

Pengembangan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah pelayanan berdasarkan standar Rumah Sakit Daerah dengan kapasitas daya tampung tempat tidur yang dilaksanakan sesuai dengan situasi dan kondisi Rumah Sakit disesuaikan dengan isu strategis yang ada di masyarakat.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang berlokasi di pusat Kota Tangerang, di Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang. Pembangunan fisik RSUD disesuaikan dengan standar persyaratan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan RI, yang aman bagi pasien dan pelanggan.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang mulai dibangun pada tahun 2012 dan selesai pembangunannya pada tahun 2013, berdiri di atas total lahan seluas 13,185,00 m², yang terdiri dari 5,574,68 luas lahan tertutup bangunan, 4,997,82 luas lahan terbuka tidak hijau, 2,612,50 lahan terbuka hijau. Sedangkan luas total bangunan 22,225,62 m²

Berdasarkan SK Walikota No 445/Kep.87-RSUD/2014, tertanggal 30 Januari 2014, RSUD Kota Tangerang ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dengan status BLUD penuh dan telah diresmikan oleh Walikota H. ARIEF R WISMANSYAH pada tanggal 10 Maret 2014 dengan dihadiri oleh tokoh-tokoh masyarakat Kota Tangerang.

Penyerahan sertifikat penetapan kelas RSUD Kota Tangerang dilakukan oleh Menteri Kesehatan RI pada tanggal 23 Juli 2014. Dalam mengembangkan layanan, RSUD Kota Tangerang saat ini telah membuka sebanyak 33 klinik rawat jalan yaitu klinik : anak, bedah, bedah mulut, bedah syaraf, cemara, ginjal hipertensi, gizi, jantung, jiwa, gigi anak, akasia, KB, laktasi, nyeri, stunting, konservasi gigi, kulit kelamin, mata, *medical check up*, obgyn, okupasi, orthodonti, orthopedi, paru, penyakit dalam, penyakit mulut, periodonti, imunisasi, radiologi gigi, rehab medis, syaraf, THT dan urologi.

RSUD Kota Tangerang memiliki 16 Instalasi yaitu Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Intensif, Instalasi Bedah, Instalasi Kebidanan, Instalasi Hemodialisa, Instalasi Radiologi, Instalasi Laboratorium, Instalasi Farmasi, Instalasi Rehabilitasi Medis, Instalasi Pemulasaraan Jenazah, Instalasi Gizi, Instalasi Rekam Medis, IPSRS, dan Instalasi Sanitasi

Pelayanan spesialistik terdiri dari 4 bidang spesialistik dasar yaitu penyakit dalam, bedah, obgyn, anak dan 25 pelayanan spesialistik tambahan, yaitu: jantung, paru, saraf, jiwa, urologi, orthopedi, bedah saraf, THT, mata, kulit dan kelamin, okupasi, bedah mulut, kesehatan gigi anak, orthodonti, periodonti, konservasi gigi, radiologi, penyakit mulut, ginjal hipertensi, gizi klinis, anestesi, mata, rehabilitasi medis, patologi anatomi, patologi klinis, radiologi gigi, dan farmakologi klinik

Di tahun 2023 RSUD Kota Tangerang membuat variasi kelas perawatan yaitu kelas VIP, kelas 1, kelas 2 dan kelas 3. Variasi kelas ini dibuat untuk mengakomodir kebutuhan masyarakat yang menginginkan pelayanan sesuai hak kelasnya, serta untuk mendapatkan kenyamanan karena pasien memiliki privasi tersendiri. Perawatan kelas 3 sebanyak 166 tempat tidur, kelas 2 terdapat 20 tempat tidur, kelas 1 sebanyak 12 tempat tidur dan VIP berjumlah 7 tempat tidur.

2.2. Visi Misi Rumah Sakit

2.2.1. Visi

Visi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2019-2023 adalah **Terwujudnya RSUD Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit rujukan yang berdaya saing dan berahlakul karimah**; Makna visi tersebut adalah bahwa RSUD akan menjadi pusat pelayanan rujukan terutama bagi masyarakat Kota Tangerang dan sekitarnya dengan sarana prasarana dan sumber daya tenaga kesehatan yang berkualitas serta berahlak mulia.

2.2.2. Misi

Untuk mencapai visi yang telah ditetapkan diatas maka perlu ditetapkan misi yang merupakan rumusan umum mengenai upaya-upaya yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan visi. Misi yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang yaitu:

- a. Menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan yang bermutu, terjangkau dan terpercaya;
- b. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan, pelatihan, dan penelitian kesehatan;
- c. Mewujudkan Rumah Sakit yang aman dan nyaman.

2.3. Moto, Branding, Budaya Kerja, Nilai Dasar dan Keyakinan Dasar

2.3.1. Moto

Moto Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah **“Melayani Dengan CINTA”** (Cepat, Inovatif, Nyaman, Tepat, Akurat).

Cepat : cekatan dan tangkas dalam melakukan pelayanan.

Inovatif : mempunyai ide-ide baru dalam mengembangkan pelayanan.

Nyaman : berperilaku yang membuat suasana nyaman diantara sesama pegawai dan lingkungan sekitar

Tepat : benar dalam bekerja dan sesuai dengan SOP

Akurat : teliti, seksama, dan cermat dalam bekerja.

2.3.2. Branding

Branding RSUD Kota Tangerang adalah: “**Nyaman, Terjangkau, Terpercaya**” Nyaman dari segi pegawai dan lingkungannya. Terjangkau tempat dan biayanya. Terpercaya produk dan promosinya.

2.3.3. Budaya Kerja

Budaya kerja yang ditetapkan dan diterapkan di RSUD Kota Tangerang adalah **5 S (Salam, Sapa, Senyum, Sopan, Santun)**.

Salam : mengucapkan selamat pagi/siang/malam dengan mencondongkan kepala dan dada sekitar 3^o dengan menyilangkan tangan kanan di dada.

Sapa : saling bertegur sapa dengan penuh persaudaraan.

Senyum : gerak tawa ekspresif yang tidak bersuara untuk menunjukkan rasa senang, gembira, suka, dan sebagainya dengan mengembungkan bibir sekitar 5 cm ke kanan dan ke kiri.

Sopan : hormat dan baik dalam bersikap dan bertutur kata

Santun : halus dan baik budi bahasa dan tingkah lakunya, sabar, dan tenang.

2.3.4. Nilai Dasar

Nilai dasar yang dianut oleh Rumah Sakit yaitu 5 K:

1. **Komitmen**, tekad dan janji untuk memberikan pelayanan yang terbaik.
2. **Kebersamaan**, sikap dan perilaku yang menunjukkan saling menghargai dan mampu bekerjasama sesuai bidang kerja masing-masing.
3. **Keterbukaan**, menerapkan prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam setiap pengambilan keputusan.
4. **Kejujuran**, sikap dan perilaku yang menjunjung tinggi nilai etika dan moral.
5. **Keadilan**, sikap dan perilaku petugas maupun manajemen yang mampu menerapkan prinsip keseimbangan dan keadilan.

2.3.5. Keyakinan Dasar

Keyakinan dasar yang dianut oleh Rumah Sakit yaitu:

1. Hak pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang bermutu.
2. Sebagai tempat tenaga kesehatan mengabdikan dan mengembangkan profesionalisme.
3. Secara berkesinambungan meningkatkan kemampuan dan keterampilan pegawai dalam berkarya.
4. Bekerja secara tim berlandaskan kebersamaan dan saling menghargai antar profesi.
5. Memiliki komitmen untuk mencapai tujuan rumah sakit.
6. Keselarasan dalam melaksanakan tugas.

2.4. Ketenagaan

Jumlah pegawai RSUD Kota Tangerang sampai dengan bulan Desember 2023 sebanyak 783 orang. Terdiri dari 242 orang ASN dan 541 orang TTK. (Sumber data Kepegawaian RSUD Kota Tangerang).

2.5. Status Perizinan

RSUD Kota Tangerang beroperasi atas dasar bukti Pendaftaran Penanaman Modal Berusaha dan Pengesahan tanda daftar perusahaan dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) 9120215082435 kode KBLI 86101 (Aktivitas Rumah Sakit Pemerintah dengan status penanaman modal PMDN).

2.6. Klasifikasi

Berdasarkan keputusan dari Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Nomor 445/Kep 003/RS-C/DPMPSTP tanggal 26 September tahun 2019, RSUD Kota Tangerang mempunyai izin operasional sebagai Rumah Sakit Umum Klasifikasi C. (Foto sertifikat terlampir).

2.7. Akreditasi

Dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dan untuk menjamin mutu layanan, maka rumah sakit wajib terakreditasi secara periodik. RSUD Kota Tangerang telah melaksanakan kegiatan Survei Re Akreditasi pada tanggal 20-23 Desember 2022 dan mendapatkan kelulusan tingkat "PARIPURNA" sesuai dengan sertifikat yang dikeluarkan

oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit Nomor; KARS-SERT/778/I/2023
tanggal 02 Januari 2023.

(Sertifikat akreditasi terlampir).

B. Tujuan

1. Tujuan Umum

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dibuat dengan tujuan untuk memberikan informasi terkait sumber daya, sarana dan prasarana, alat kesehatan dan pelayanan RSUD Kota Tangerang kepada masyarakat.

2. Tujuan Khusus

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dibuat dengan tujuan khusus sebagai berikut:

- a. Jumlah dan ketersediaan tempat tidur;
- b. Status perizinan berusaha, klasifikasi, pencapaian indikator mutu, dan akreditasi;
- c. Jenis dan fasilitas pelayanan rumah sakit;
- d. Jumlah, kualifikasi dan jadwal praktik tenaga kesehatan;
- e. Pelayanan unggulan dan;
- f. Alur pelayanan

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Profil RSUD Kota Tangerang meliputi:

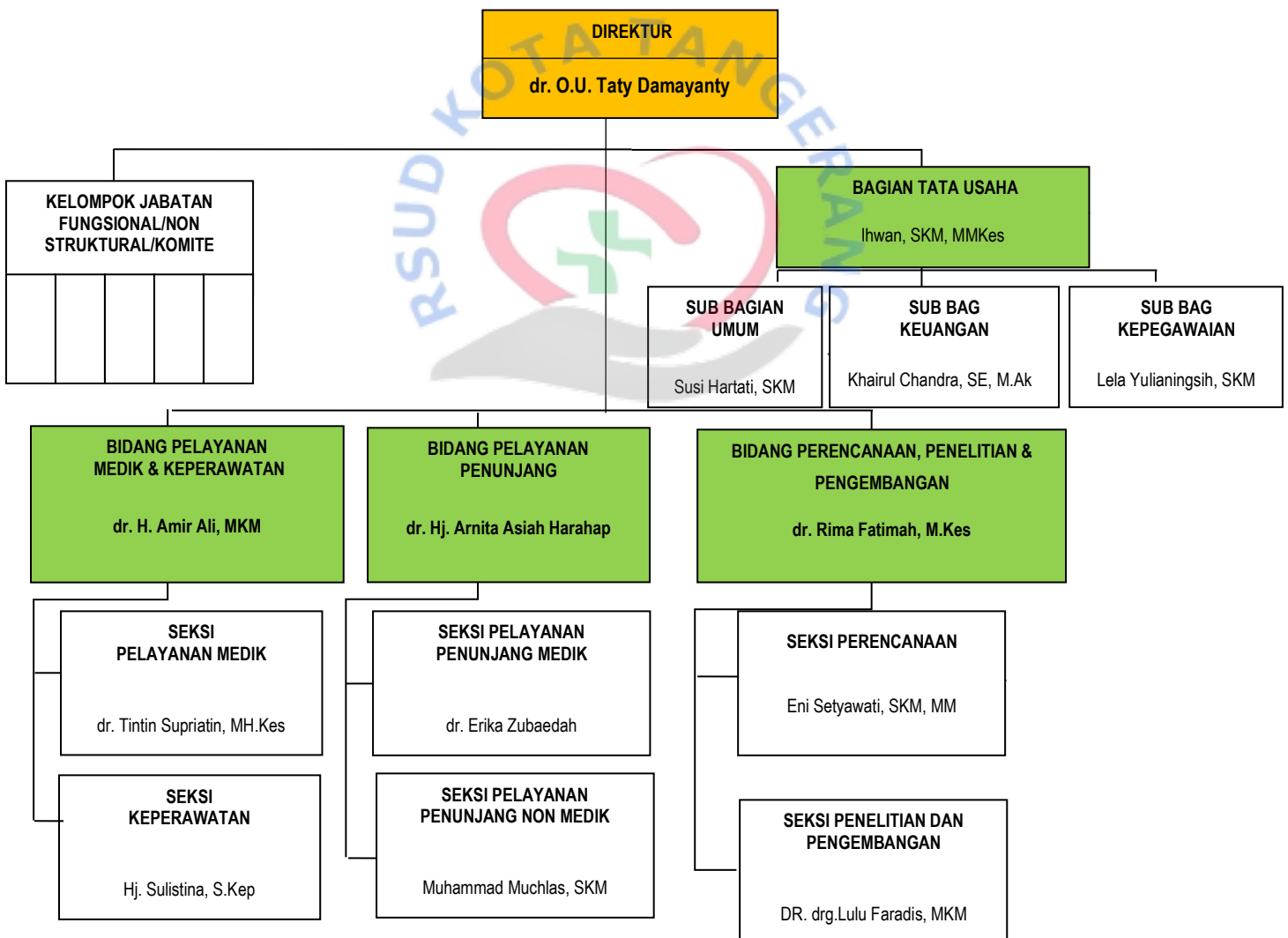
1. Pendahuluan
2. Struktur Organisasi
3. Pelayanan Rumah Sakit
4. Kinerja Rumah Sakit

BAB II ORGANISASI

A. Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 tahun 2020, RSUD merupakan organisasi yang bersifat khusus, memiliki otonomi dalam pengelolaan keuangan, Barang Milik Daerah, dan bidang kepegawaian. Sesuai dengan Peraturan Walikota Nomor 100 Tahun 2020 tanggal 28 Desember Tahun 2020 tentang “Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja RSUD Kota Tangerang pada Dinas Kesehatan” Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang adalah sebagai berikut:

**Gambar 2.1.
Bagan Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang**



Dalam Peraturan Wali Kota ini disebutkan bahwa RSUD Kota Tangerang merupakan unit organisasi bersifat khusus dengan tipe klasifikasi kelas C. RSUD Kota Tangerang di pimpin oleh Direktur yang bertanggung jawab kepada Wali Kota melalui Kepala Dinas Kesehatan. Susunan Organisasi RSUD Kota Tangerang terdiri dari :

1. Unsur Organisasi Struktural

Unsur Organisasi Struktural RSUD Kota Tangerang terdiri dari:

- 1) Direktur
- 2) Bagian Tata Usaha membawahkan
 - a) Sub Bagian Umum
 - b) Sub Bagian Keuangan
 - c) Sub Bagian Kepegawaian
- 3) Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan, membawahkan:
 - a) Seksi Pelayanan Medis
 - b) Seksi Keperawatan
- 4) Bidang Pelayanan Penunjang, membawahkan:
 - a) Seksi Pelayanan Penunjang Medis
 - b) Seksi Pelayanan Penunjang non Medis
- 5) Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan membawahkan:
 - a) Seksi Perencanaan
 - b) Seksi Penelitian dan pengembangan

2. Unsur Organisasi Non Struktural

Unsur Organisasi Non Struktural Rumah Sakit Umum Daerah terdiri dari:

- 1) Instalasi Rawat Inap
- 2) Instalasi Rawat Jalan
- 3) Instalasi Gawat Darurat
- 4) Instalasi Bedah
- 5) Instalasi Perawatan Intensif
- 6) Instalasi Kebidanan
- 7) Instalasi Radiologi
- 8) Instalasi Farmasi
- 9) Instalasi Laboratorium
- 10) Instalasi Rehabilitasi Medis
- 11) Instalasi Hemodialisis

- 12) Instalasi Rekam Medis
- 13) Instalasi Pemeliharaan Prasarana Dan Sarana
- 14) Instalasi Gizi
- 15) Instalasi Pemulasaraan Jenazah
- 16) Instalasi Sanitasi
- 17) Komite Medis
- 18) Komite Keperawatan
- 19) Komite lain
- 20) Kelompok Staf Medis
- 21) Satuan Pemeriksaan Internal
- 22) Kelompok Jabatan Fungsional

2.1. Komite Medis

Komite Medis adalah perangkat Rumah Sakit untuk menerapkan tata kelola klinis (*clinical governance*) agar staf medis di RSUD Kota Tangerang terjaga profesionalismenya melalui mekanisme kredensial, penjagaan mutu profesi medis, dan menegakkan profesionalisme dengan mengendalikan staf medis yang melakukan pelayanan medis di RSUD Kota Tangerang.

2.2. Komite Keperawatan

Komite Keperawatan bertugas membantu Direktur RSUD Kota Tangerang dalam melakukan kredensial, pembinaan disiplin dan etika profesi keperawatan dan kebidanan serta pengembangan professional berkelanjutan termasuk memberi masukan guna pengembangan standar pelayanan dan standar asuhan keperawatan dan kebidanan.

2.3. Komite Lain

Di RSUD Kota Tangerang terdapat 9 Komite lain, yaitu:

- 1) Komite Tenaga Kesehatan Lain
- 2) Komite Etik dan Hukum
- 3) Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
- 4) Komite Mutu
- 5) Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit
- 6) Komite Farmasi dan Terapi
- 7) Komite Promosi Kesehatan Rumah Sakit
- 8) Komite Rekam Medis

9) Komite Syariah

2.4. Kelompok Staf Medis

Adalah kelompok dokter dan/atau dokter spesialis serta dokter gigi dan/atau dokter gigi spesialis yang melakukan pelayanan dan telah disetujui serta diterima sesuai dengan aturan yang berlaku untuk menjalankan profesi masing-masing di RSUD. Kelompok Staf Medis (KSM) terdiri dari KSM Umum, Gigi dan Mulut, Penyakit Dalam, Paru, Jantung, Jiwa, Syaraf, Bedah, Urologi, Ortopedi, Obgyn, Anak, Mata, Kulit, THT, Patologi Klinik dan Patologi Anatomi, Rehabilitasi Medis dan Okupasi, Radiologi, serta Anestesi.

2.5. Satuan Pemeriksaan Internal

Satuan Pemeriksaan Internal adalah unit kerja internal rumah sakit yang bersifat independen dan dalam menjalankan fungsinya bertanggung jawab langsung kepada Direktur.

2.6. Kelompok Jabatan Fungsional

Jabatan Fungsional adalah kedudukan yang menunjuk tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam suatu organisasi yang dalam pelaksanaan tugasnya didasarkan pada keahlian dan atau keterampilan tertentu serta bersifat mandiri. Kelompok jabatan fungsional di RSUD Kota Tangerang terdiri dari jabatan fungsional: Dokter Spesialis, Dokter Gigi Spesialis, Dokter Umum, Perawat, Perawat Anestesi, Perawat Gigi, Bidan, Apoteker, Asisten Apoteker, Analis Laboratorium, Nutrisionis, Perekam Medis, Fisioterapis, Radiografer, Sanitarian, Teknik Elektromedik, Fisikawan, dan Pembimbing Kesehatan Kerja.

BAB III

KEGIATAN PELAYANAN

A. Jenis Pelayanan

Jenis Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sebagaimana tertuang dalam Kepdir Nomor: 188.4/048- PRCLIT/2022 yaitu:

1. Instalasi Rawat Inap

Jenis pelayanan pada instalasi rawat inap terdiri atas:

- 1) Pelayanan rawat anak
- 2) Pelayanan rawat dewasa

2. Instalasi Rawat Jalan

Jenis pelayanan pada instalasi rawat jalan terdiri atas:

- 1) Klinik Spesialis Anak
 - a. Klinik Tumbuh Kembang
- 2) Klinik Spesialis Penyakit Dalam
- 3) Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi
- 4) Klinik Spesialis Bedah
- 5) Klinik Spesialis Jantung
- 6) Klinik Spesialis Paru
- 7) Klinik Spesialis Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher
 - a. Klinik “Dengar” Hearing Solution
- 8) Klinik Spesialis Mata
- 9) Klinik Spesialis Kulit Kelamin
- 10) Klinik Spesialis Saraf
- 11) Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa
- 12) Klinik Spesialis Orthopedi
- 13) Klinik Spesialis Urologi
- 14) Klinik Spesialis Bedah Saraf
- 15) Klinik Spesialis Gigi Anak
- 16) Klinik Spesialis Gigi Periodonti
- 17) Klinik Spesialis Gigi Orthodonti
- 18) Klinik Spesialis Konservasi Gigi
- 19) Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut
- 20) Klinik Spesialis Bedah Mulut
- 21) Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi

- 22) Klinik Nyeri
- 23) Klinik Cemara
- 24) Klinik Laktasi & Imunisasi
- 25) Klinik Geriatri
- 26) Klinik Medical Check Up
- 27) Klinik Okupasi
- 28) Klinik TB – DOTS
- 29) Klinik Akasia (TB- Resistensi Obat)
- 30) Klinik Diagnostik
 - a. Electrocardiography
 - b. Echocardiography
 - c. Treadmill
 - d. USG 4 Dimensi
 - e. Electroencephalography
 - f. Spirometri
 - g. Colposcopy
- 31) Klinik Stunting
- 32) Klinik Konsultasi Gizi
- 33) Klinik KBRS
- 34) Klinik Ginjal Hipertensi

3. Instalasi Gawat Darurat

Jenis pelayanan pada instalasi gawat darurat terdiri atas:

- 1) Pelayanan kegawatan dan kedaruratan medis
- 2) Pelayanan IGD Maternal
- 3) Mobil Ambulans

4. Instalasi Bedah

Jenis pelayanan pada instalasi bedah terdiri atas:

- 1) Pelayanan operasi elektif dan CITO
- 2) *Minimal Invasive Surgery*:
 - a. *Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy (ESWL)*
 - b. *Functional Endoscopic Sinus Surgery (FESS)*
 - c. *Trans Urethral Resection - Ureteroscopy*
 - d. *Percutaneous Nephrolithotomy*
 - e. *Phacoemulsification*

- f. Laparaskopi
- g. *Flexible Bronchoscopy*
- h. Radiofrekuensi

5. Instalasi Perawatan Intensif

Jenis pelayanan pada instalasi intensif terdiri atas:

- 1) *Intensive Care Unit* (ICU)
- 2) *Neonatal Intensive Care Unit* (NICU)
- 3) *Pediatric Intensive Care Unit* (PICU)
- 4) *High Care Unit* (HCU)

6. Instalasi Rehabilitasi Medis

Jenis pelayanan pada instalasi rehabilitasi medis terdiri atas:

- 1) Fisioterapi
- 2) Terapi Wicara
- 3) Okupasi Terapi
- 4) Orthotik Prostetik

7. Instalasi Hemodialisa

Jenis pelayanan pada instalasi hemodialisa terdiri atas:

- 1) Pelayanan Hemodialisa
- 2) Pelayanan CAPD

8. Instalasi Kebidanan

Jenis pelayanan pada instalasi kebidanan, terdiri atas:

- 1) Pelayanan rawat inap Obstetri dan Ginekologi
- 2) Pelayanan tindakan kebidanan
- 3) Perawatan Bayi Sehat (Rawat Gabung)
- 4) Perawatan Metode Kangguru (PMK)
- 5) *Colposcopy*
- 6) *Cryotherapy*

9. Instalasi Laboratorium

Jenis pelayanan pada instalasi Laboratorium, terdiri atas:

- 1) Laboratorium Patologi Klinik
- 2) Laboratorium Mikrobiologi Klinik termasuk pemeriksaan PCR
- 3) Laboratorium Patologi Anatomi
- 4) Bank Darah Rumah Sakit.

10. Instalasi Radiologi

Jenis pelayanan pada instalasi radiologi terdiri atas:

- 1) X-Ray (konvensional)
- 2) CT Scan (MSCT)
- 3) *Fluoroscopy*
- 4) *Ultrasonography*
- 5) *DR Panoramic*
- 6) Dental/Periapikal X-Ray
- 7) USG
- 8) X-Ray Mobile

11. Instalasi Farmasi

Jenis pelayanan pada instalasi farmasi, terdiri atas:

- 1) Pelayanan Kefarmasian
 - a. Apotek Rawat Jalan
 - b. Apotek Instalasi Gawat Darurat
 - c. Apotek Rawat Inap
 - d. Depo Kamar Operasi
 - e. Dispensing Obat
 - f. UDD (*Unit Dose Dispensing*)
- 2) Pelayanan Farmasi Klinis
 - a. Pelayanan informasi obat
 - b. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)
 - c. Konseling pasien
 - d. Visite pasien
 - e. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO)

12. Instalasi Pemularasan Jenazah

Pelayanan IPJ terdiri dari Pemulasaraan Jenazah & Bimbingan Rohani.

Jenis pelayanan pada instalasi pemulasaraan jenazah terdiri dari:

- 1) Pemulasaraan jenazah
- 2) Rumah duka
- 3) Mobil jenazah
- 4) Ruang pendingin jenazah
- 5) Bimbingan Rohani
- 6) Talqin (bagi agama islam)

13. Instalasi Rekam Medis

Jenis pelayanan pada instalasi rekam medis terdiri atas:

- 1) Pendaftaran Rawat Jalan, Rawat Inap dan IGD
- 2) Pengelolaan dokumen rekam medis (*Filling, Analisis, assembling, coding*).
- 3) Legalisasi dokumen pelayanan pasien
- 4) Korespondensi

14. Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana

- 1) Pemeliharaan peralatan Medis/Elektromedis.
- 2) Pemeliharaan utilitas gedung, dan Pemeliharaan bangunan
- 3) Workshop/BENGKEL Alkes dan Non Alkes

15. Instalasi Sanitasi

Pengelolaan IPAL, Limbah Padat, Sampah Domestik, *Pest control*, dan *laundry*.

16. Instalasi Gizi

Jenis pelayanan pada instalasi Gizi terdiri atas:

- 1) Pelayanan konsultasi gizi
- 2) Pelayanan jasa boga pasien rawat inap

17. Jenis Pelayanan Lainnya

- 1) Promosi Kesehatan
- 2) Kehumasan

B. Fasilitas

1. Fasilitas Umum

Fasilitas umum yang ada di RSUD Kota Tangerang diantaranya:

- 1) Mobil Antar Jemput Pasien/*Shuttle*
- 2) TV Informasi Dan TV Hiburan 64"
- 3) Kursi Roda
- 4) Mushola
- 5) Kantor Kas BJB
- 6) ATM
- 7) Taman Bermain Anak
- 8) Taman Baca
- 9) Tempat Tunggu Khusus Lansia/Disabilitas
- 10) Parkir Khusus Wanita Dan Difable

- 11) Jalur Khusus Pejalan Kaki
- 12) Ruang Menyusui
- 13) *Charger Station* di Ruang Tunggu

2. Fasilitas Pelayanan

Pada tahun 2023 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang mengoperasikan tempat tidur perawatan sebanyak 230 tempat tidur, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3.1
Ketersediaan Tempat Tidur Ruang Rawat Inap
RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

NO	KELAS	POSISI RUANG	JUMLAH TEMPAT TIDUR
1	VIP	Jati, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, Ulin 1 dan 2	7 TT
2	Kelas 1	Meranti, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, Ulin 1	20 TT
3	Kelas II	Meranti, Cendana 1 dan 2.	12 TT
4	Kelas III	Eboni, Albasia, Ulin 1 (Isolasi dengan tekanan negative), Ulin 2, Cendana 1 & 2, Pinus, dan Jati.	166 TT
5	<i>Intensive Care</i>	ICU, NICU (tekanan negatif dengan ventilator), HCU, PICU (tekanan negatif tanpa ventilator)	25 TT

Sumber data : Bidang Perencanaan & Litbang

Tabel 3.2
Ketersediaan Tempat Tidur Gawat Darurat dan Kamar Bersalin (VK)
RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

No	Ruangan	Kapasitas Tempat Tidur	Infeksius	Non Infeksius	Luas Ruangan (m ²)
1	IGD	17 TT	4 TT	13 TT	52.96
2	Kamar PONEK	2 TT	-	2 TT	52.96
3	Kamar Bersalin (VK)	4 TT	2 TT	2 TT	128
Jumlah		23 TT	6 TT	17 TT	233.92

Sumber data : Bidang Perencanaan & Litbang

Adapun fasilitas di instalasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Rawat Jalan berupa ruangan poliklinik dilengkapi dengan Fasilitas Diagnostik EKG, Echocardiografi, Treadmill Jantung, USG 4 Dimensi, Endoskopi THT, Audiometri, BERA, Timpanometri, OAE, ASSR, dan lain-lain.
- 2) Rawat Inap terdiri dari VIP, Kelas I, Kelas II, dan Kelas III. Setiap kamar dilengkapi dengan fasilitas: TV, AC, Kamar Mandi dan dispenser di setiap bangsal. Ruangan Rawat Inap terdiri dari Ruang Perawatan: Meranti, Pinus, Jati, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, serta Ulin 1 dan 2.
- 3) Pelayanan Bedah Sentral terdiri dari 3 kamar operasi, dengan *minimal invasive surgery*.
- 4) Pelayanan kebidanan dan kandungan didukung oleh peralatan-peralatan seperti CTG, USG 3D dan 4D, EKG. Terdiri dari Ruang VK 4 Bed, Ruang Nifas & Rawat Gabung Bayi 15 Bed.
- 5) Instalasi Pelayanan Intensif, terdiri dari 25 Tempat Tidur meliputi: ICU 14 TT, PICU 3 TT, HCU 3 TT, NICU 5 TT. Alat kesehatan yang disediakan ialah: Ventilator, HFNC, dll.
- 6) Instalasi Haemodialisa memiliki 6 mesin HD dengan operasional baik
- 7) Pelayanan laboratorium telah ditunjang dengan LIS (*Laboratorium Information System*) yang terkoneksi dengan SIMRS.
- 8) Pelayanan Rehabilitasi medik dilengkapi dengan alat-alat:
 - a. IRR: *Infra Red Radiation*
 - b. MWD: *Micro Wave Diathermy*
 - c. INH: Inhalasi

- d. US: *Ultrasound Therapy*
- e. ES: *Electrical Stimulation*
- f. TENS: *Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation*
- g. Traksi Listrik
- h. Laser
- i. Custom (alat untuk rehab anak)

Pelayanan di Instalasi Rehab Medis bertujuan agar pasien dapat mencapai tingkat kesembuhan yang optimal atau meminimalkan tingkat kecatatan, mengurangi

kelainan, ketidakmampuan serta dampaknya melalui peningkatan fungsi semaksimal mungkin sehingga dapat melakukan fungsinya di masyarakat.

- 9) Instalasi Gizi dilengkapi dengan fasilitas penyimpanan bahan baku makanan, makanan jadi dan fasilitas pengelolaan makanan yang memadai.
- 10) Pelayanan RO telah ditunjang dengan PACS yang terkoneksi dengan SIMRS.

C. Jadwal Pelayanan

Tabel 3.3
Jadwal Pelayanan Instalasi Rawat Jalan
Berdasarkan Hari Kerja Tahun 2023

Spesialistik	Hari dan Jam
1. Klinik Spesialis Anak	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
a. Klinik Tumbuh Kembang	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
2. Klinik Spesialis Penyakit Dalam	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
3. Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
4. Klinik Spesialis Bedah	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
5. Klinik Spesialis Jantung	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
6. Klinik Spesialis Paru	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
7. Klinik Spesialis Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
a. Klinik “Dengar” Hearing Solution	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
8. Klinik Spesialis Mata	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
9. Klinik Spesialis Kulit Kelamin	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
10. Klinik Spesialis Saraf	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
11. Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
12. Klinik Spesialis Orthopedi	Selasa s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
13. Klinik Spesialis Urologi	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
14. Klinik Spesialis Bedah Saraf	Jumat dan Sabtu 07.30 - 14.00

Spesialistik	Hari dan Jam
15. Klinik Spesialis Gigi Anak	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
16. Klinik Spesialis Gigi Periodonti	Senin, Selasa, Jumat, dan Sabtu 07.30 - 14.00
17. Klinik Spesialis Gigi Orthodonti	Selasa, Rabu, Kamis, dan Sabtu 07.30 - 14.00
18. Klinik Spesialis Konservasi Gigi	Senin, Rabu, Kamis, dan Jumat 07.30 - 14.00
19. Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
20. Klinik Spesialis Bedah Mulut	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
21. Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
22. Klinik Nyeri	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
23. Klinik Cemara	Rabu dan Kamis 07.30 - 14.00
24. Klinik Laktasi & Imunisasi	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
25. Klinik Geriatri	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
26. Klinik Medical Check Up	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
27. Klinik Okupasi	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
28. Klinik TB – DOTS	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
29. Klinik Akasia (TB- Resistensi Obat)	Selasa dan Kamis 07.30 - 14.00
30. Klinik Diagnostik	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
31. Klinik Stunting	Senin s.d. Rabu 07.30 - 14.00
32. Klinik Konsultasi Gizi	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
33. Klinik KBRS	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
34. Klinik Ginjal Hipertensi	Rabu dan Jumat 13.00 – 15.00

Sumber Data : Bidang Pelayanan Medik & Keperawatan

D. Pelayanan Unggulan

Dalam mewujudkan visi menjadi rumah sakit rujukan yang berdaya saing RSUD Kota Tangerang mengembangkan sarana dan prasarana untuk menunjang peningkatan mutu pelayanan unggulan yaitu:

1. DENGAR Hearing Solution; pelayanan untuk kasus gangguan pendengaran oleh spesialis THT dengan fasilitas Pemeriksaan *Oto Acoustic Emission* (OAE), *Auditory Steady State Response* (ASSR), *Brainstem Evoked Response Audiometry* (BERA), Audiometri, Timpanometri dan juga pelayanan alat bantu dengar.
2. Klinik Akasia: pelayanan untuk pasien TB dengan resisten obat/*multidrug-resistant tuberculosis* (TB MDR)
3. Klinik Cemara: pelayanan untuk pasien HIV/AIDS

4. *Minimal Invasive Surgery* (Bedah Minimal Invasif): Merupakan layanan tindakan operasi dengan teknik minimal invasif yaitu suatu tindakan yang bertujuan untuk meminimalkan luka akibat operasi sekaligus mempercepat waktu penyembuhan luka.
5. *Trauma Center* merupakan layanan kesehatan guna menangani pasien khusus yang mengalami trauma/kecelakaan kerja.
6. *Orthotic Prosthetic*: pelayanan di bidang alat bantu medis untuk melayani pasien-pasien dengan disabilitas daksa seperti pembuatan kaki palsu dan alat bantu gerak lainnya.
7. Klinik Tumbuh Kembang: merupakan klinik khusus deteksi dini, diagnosis, dan intervensi (menentukan tindakan terapi) terhadap anak sesuai dengan kebutuhan kesehatannya.



BAB IV
KINERJA PELAYANAN DAN ANGGARAN

A. Kinerja Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan dan Pelayanan Gawat Darurat

Kunjungan pasien di poli klinik Rawat Jalan berdasarkan jenis pembayaran/jaminan pada tahun 2023 dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut :

Tabel 4.1
Jumlah Kunjungan RSUD Kota Tangerang
Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan Tahun 2023

No	Jenis Penjamin	Instalasi Gawat Darurat	Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Hemodialisa, dan Instalasi Rehabilitasi Medis
1	BPJS	13,735	161,234
2	BPJS Ketenagakerjaan	252	164
3	DP3AP2KB	-	10
4	Global Fund	22	2,852
5	Program	-	16
6	Jaminan Covid Kemenkes	148	22
7	Jaminan Kesehatan RSUD	1	107
8	Jasa Raharja	16	92
9	JPKMKT	7	27
10	PT. MORIYAMA INDOKARYA	-	1
11	PT. WIKA (Wijaya Karya Bangunan Gedung Tbk)	4	9
12	Taspen	1	37
13	Tunai	3,466	15,423
TOTAL		17,652	179,994

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Dari tabel 4.1 dapat diketahui berdasarkan jenis pembayaran di Instalasi Gawat Darurat pada tahun 2023, yang tertinggi adalah jenis pembayaran BPJS dan yang terendah adalah jenis pembayaran Taspen.

Jumlah kunjungan terbesar menggunakan BPJS karena RSUD Kota Tangerang merupakan rumah sakit Rujukan tipe C dan sistem BPJS masih memberlakukan rujukan berjenjang dari Faskes primer ke Rumah Sakit.

Dari 34 Poli klinik yang ada, bisa dipetakan jumlah kunjungan rawat jalan per poliklinik dalam tabel 4.2 berikut:

Tabel 4.2
Jumlah Kunjungan Pelayanan
RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

Jenis Pelayanan	Jumlah
A. Instalasi Rawat Jalan	
1. Klinik Spesialis Anak	7,924
a. Klinik Tumbuh Kembang	
2. Klinik Spesialis Penyakit Dalam	18,316
3. Klinik Geriatri	
4. Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi	
5. Klinik Spesialis Bedah	3,037
6. Klinik Spesialis Jantung	5,549
7. Klinik Spesialis Paru	10,184
8. Klinik TB – DOTS	
9. Klinik Spesialis Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher	11,394
a. Klinik “Dengar” Hearing Solution	
10. Klinik Spesialis Mata	8,258
11. Klinik Spesialis Kulit Kelamin	6,406
12. Klinik Spesialis Saraf	3,633
13. Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa	12,465
14. Klinik Spesialis Orthopedi	9,981
15. Klinik Spesialis Urologi	4,039
16. Klinik Spesialis Bedah Saraf	4,520
17. Klinik Spesialis Gigi Anak	399
18. Klinik Spesialis Gigi Periodonti	6,964
19. Klinik Spesialis Gigi Orthodonti	766
20. Klinik Spesialis Konservasi Gigi	1,378
21. Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut	2,984
22. Klinik Spesialis Bedah Mulut	725
23. Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi	9,884
24. Klinik Nyeri	1,528
25. Klinik Cemara	192
26. Klinik Laktasi & Imunisasi	946
27. Klinik Medical Check Up	128
	7,336

Jenis Pelayanan	Jumlah
28. Klinik Okupasi	599
29. Klinik Akasia (TB- Resistensi Obat)	2,807
30. Klinik Diagnostik	-
31. Klinik Stunting	169
32. Klinik Konsultasi Gizi	181
33. Klinik KBRS	42
34. Klinik Ginjal Hipertensi	1,700
B. Instalasi Rehabilitasi Medis	
1. Fisioterapi	35,538
2. Terapi Wicara	
3. Okupasi Terapi	
4. Orthotik Prostetik	
C. Instalasi Hemodialisa	
1. Pelayanan Hemodialisa	2,337
2. Pelayanan <i>Continuous Ambulatory Peritoneal Dialysis</i> (CAPD)	-
TOTAL	182,331

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Kunjungan terbanyak ada pada Instalasi Rehabilitasi Medis, Hal ini karena Instalasi Rehabilitasi Medis memiliki 4 jenis pelayanan tindakan yang didukung oleh lengkapnya jenis peralatan yang dimiliki yaitu IRR: Infra Red Radiation, MWD: Micro Wave Diathermy, INH: Inhalasi, US: Ultrasound Therapy, ES: Electrical Stimulation, TENS : Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation, Traksi Listrik, Laser, Custom (alat untuk rehab anak). Faktor lain adalah dalam pelayanan rehabilitasi medis, jenis penanganan dan program yang diberikan berkala/berulang sesuai dengan kondisi pasien tersebut.

Sepuluh penyakit terbesar pada Instalasi Rawat Jalan dan Instalasi Gawat Darurat Tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.3
Sepuluh Besar Penyakit Instalasi Rawat Jalan Tahun 2023

No	Kode ICD	DIAGNOSA	JUMLAH
1	K04.1	<i>Necrosis of pulp</i>	4,218
2	K04.0	<i>Pulpitis</i>	1,294
3	KO5.3	<i>Chronic periodontitis</i>	1,068

No	Kode ICD	DIAGNOSA	JUMLAH
4	K01.1	<i>Impacted teeth</i>	938
5	E11.9	<i>Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications</i>	810
6	I10	<i>Essential (primary) hypertension</i>	581
7	H61.2	<i>Impacted cerumen</i>	559
8	H52.2	<i>Astigmatism</i>	535
9	K08.3	<i>Retained dental root</i>	482
10	H54.3	<i>Mild or no visual impairment, binocular</i>	368

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Berdasarkan tabel di atas, empat penyakit terbanyak dari 10 besar penyakit pada Instalasi Rawat Jalan berasal dari KSM Gigi dan Mulut.

Tabel 4.4
Sepuluh Besar Penyakit Gawat Darurat Tahun 2023

No	Kode ICD	Diagnosa	Jumlah
1	K30	<i>Dyspepsia</i>	733
2	A09.9	<i>Gastroenteritis and colitis of unspecified origin</i>	662
3	S06.0	<i>Concussion</i>	216
4	G81.9	<i>Hemiplegia, unspecified</i>	184
5	N23	<i>Unspecified renal colic</i>	152
6	S91.3	<i>Open wound of other parts of foot</i>	118
7	I10	<i>Essential (primary) hypertension</i>	103
8	E11.9	<i>Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications</i>	102
9	U07.1	<i>2019-nCov acute respiratory disease</i>	99
10	A16.2	<i>Tuberculosis of lung, without mention of bacteriological or histological confirmation</i>	95

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Dilihat dari tabel 4.4, kasus 30 pada 10 besar penyakit di Instalasi Gawat Darurat didominasi oleh kasus penyakit dalam.

2. Indikator Kinerja Pelayanan Rawat Inap

Tabel 4.5
Indikator Kinerja Pelayanan

JENIS KEGIATAN	STANDAR KEMENKES	2022	2023
TEMPAT TIDUR		254	230
BOR	60-85 %	43,36%	51,25%
ALOS	6-9 hari	4 hari	3 hari
TOI	1-3 hari	5 hari	3 hari
NDR	< 25 per 1000 penderita	28	23
GDR	< 45 per 1000 penderita	59	49
BTO	40-50 kali/tahun	44 kali	56 kali

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Berdasarkan tabel diatas terlihat BOR (pemakaian tempat tidur pada satu periode) tahun 2023 sebesar 51,25%, naik 7,89% dibandingkan dengan tahun 2022. Hal ini seiring dengan angka TOI (interval perputaran tempat tidur dari kosong sampai terisi kembali) yang sebelumnya 4 hari di tahun 2022. menjadi 3 hari dan BTO (frekuensi pemakaian tempat tidur dalam satu periode) dari 44 kali di tahun 2022 menjadi 56 kali di tahun 2023. Angka ALOS, NDR dan TOI tahun 2023 sudah memenuhi standar dari Kemenkes, sementara BOR, GDR dan BTO tahun 2023 belum memenuhi syarat Kemenkes.

3. Alur Pelayanan

Alur pelayanan pasien rawat jalan di RSUD Kota Tangerang dapat dilihat pada lampiran 7.

4. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Untuk menjaga kualitas pelayanan tetap prima, setiap tahun dilakukan kegiatan survei kepuasan masyarakat. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kualitas layanan dari sisi pengguna /masyarakat. Hasil survei didapatkan nilai IKM tahun 2023 berada pada kategori "BAIK" dengan nilai skor 87.21 dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 4.6
Nilai IKM Unit Pelayanan Tahun 2023

No	INSTALASI	JUMLAH (NRR)
1	Laboratorium	86.37
2	Rehabilitasi Medik	84.99
3	Farmasi	89.99
4	Radiologi	79.31
5	Instalasi Gawat Darurat	99.19
6	Kebidanan	83.56
7	Rawat inap	95.56
8	Rawat jalan	87.30
9	Rekam Medis	78.62
Nilai Akhir		87.21

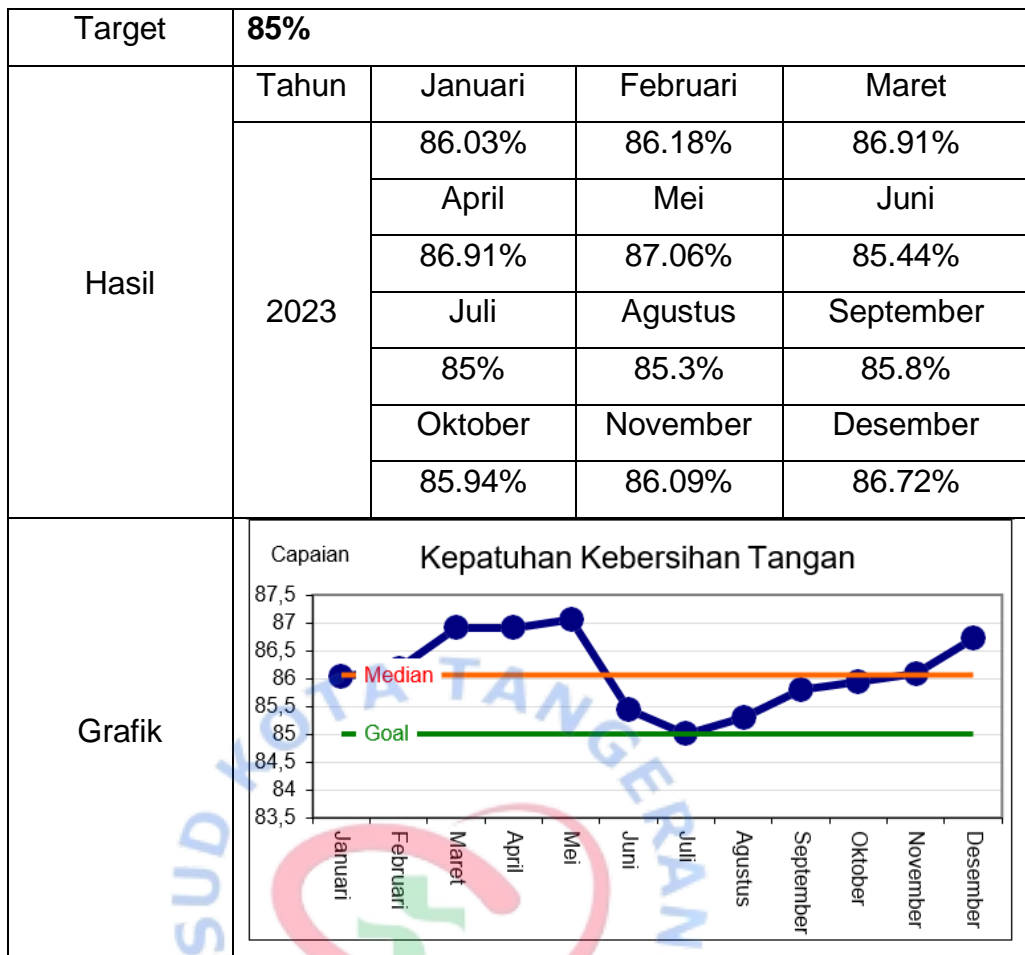
Sumber Data: Seksi Litbang RSUD Kota Tangerang

Dari tabel di atas dapat disampaikan bahwa dari 9 instalasi mempunyai nilai IKM yang bervariasi. Nilai IKM tertinggi yaitu instalasi Gawat Darurat sebesar 99,19. Nilai IKM terendah yaitu instalasi Rekam Medis, sebesar 78,62 Instalasi yang mempunyai nilai IKM diatas nilai IKM rata-rata ada 3 instalasi, yaitu: instalasi Gawat Darurat sebesar 99,19, instalasi Farmasi sebesar 89,99 dan Instalasi Rawat inap sebesar 95,56.

5. Indikator Mutu

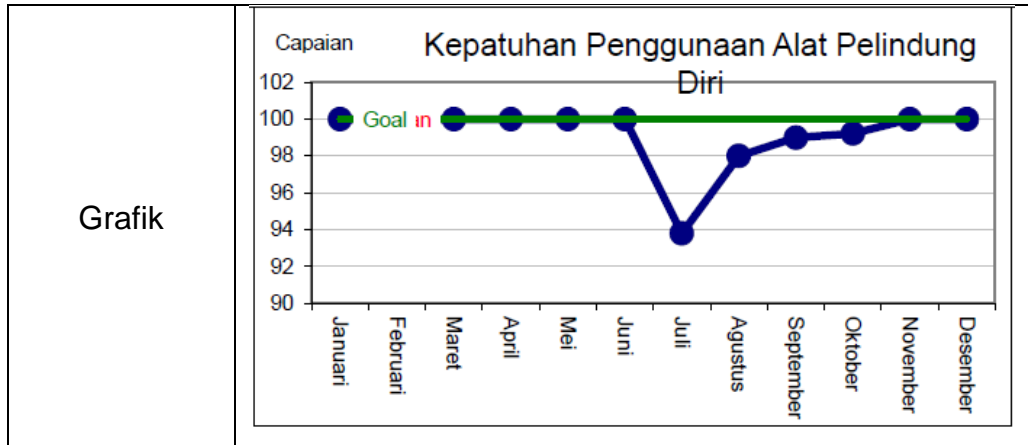
Indikator Nasional Mutu dilakukan monitoring evaluasi secara berkala sesuai dengan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan. Dari 13 indikator mutu yang dilaksanakan di RSUD Kota Tangerang, terdapat 10 indikator yang sudah memenuhi target, sementara 3 indikator lainnya belum memenuhi target yang ditetapkan Kemenkes. Secara rinci, indikator dan capaian target dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Kepatuhan Kebersihan Tangan

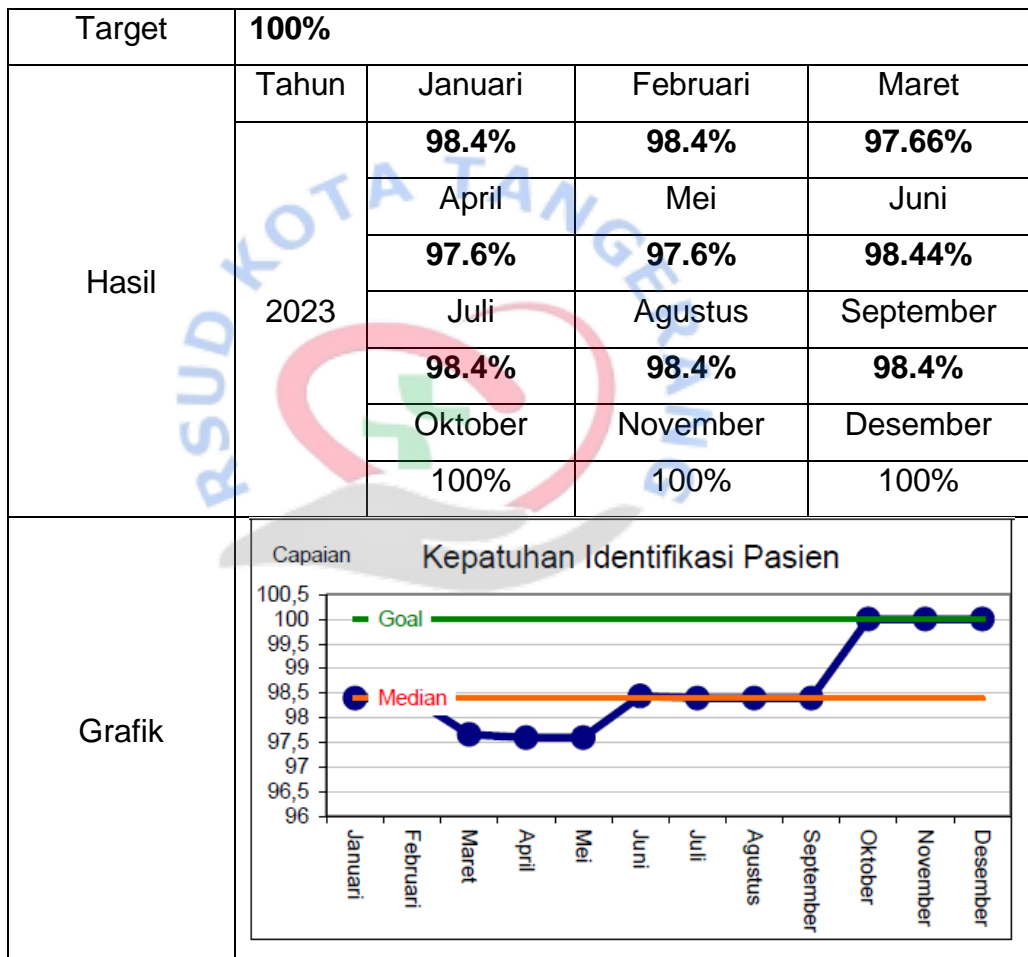


2. Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri

Target	100%			
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret
	2023	100%	100%	100%
		April	Mei	Juni
		100%	100%	100%
		Juli	Agustus	September
		93.8%	98%	99%
		Oktober	November	Desember
		99.22%	100%	100%

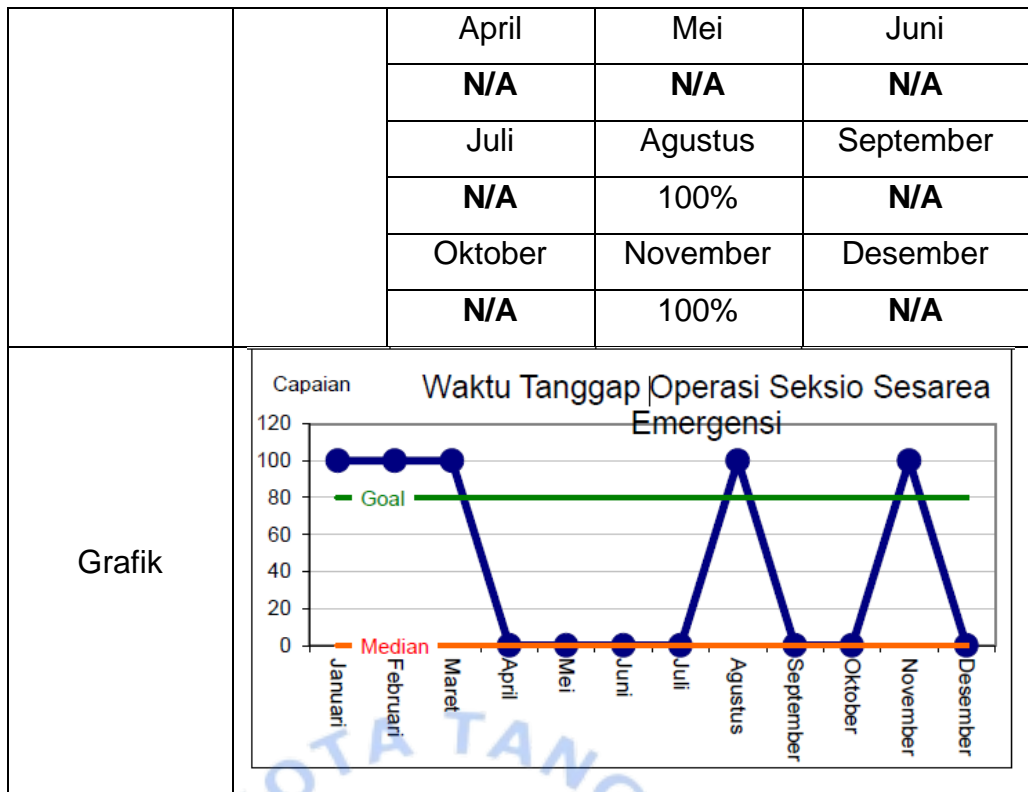


3. Kepatuhan Identifikasi Pasien



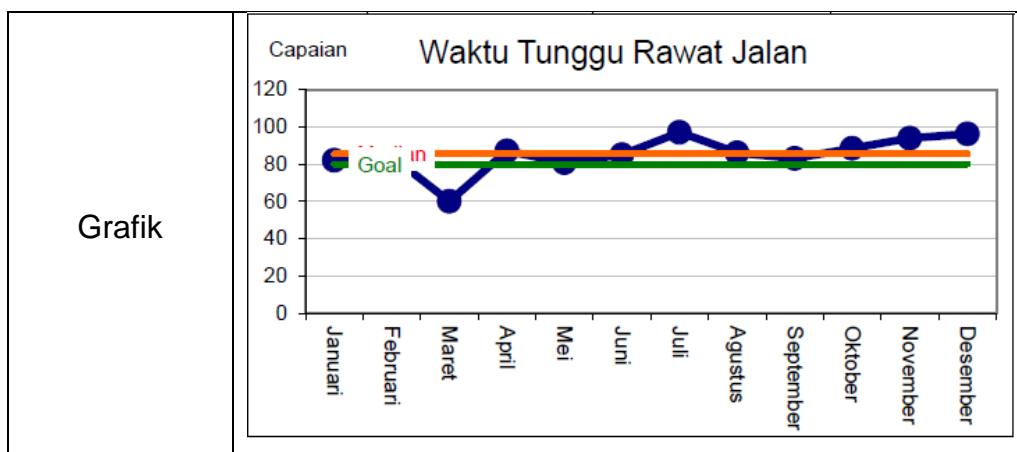
4. Waktu Tanggap Sectio Saesarea Emergensi

Target	80%			
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret
	2023	100%	100%	100%

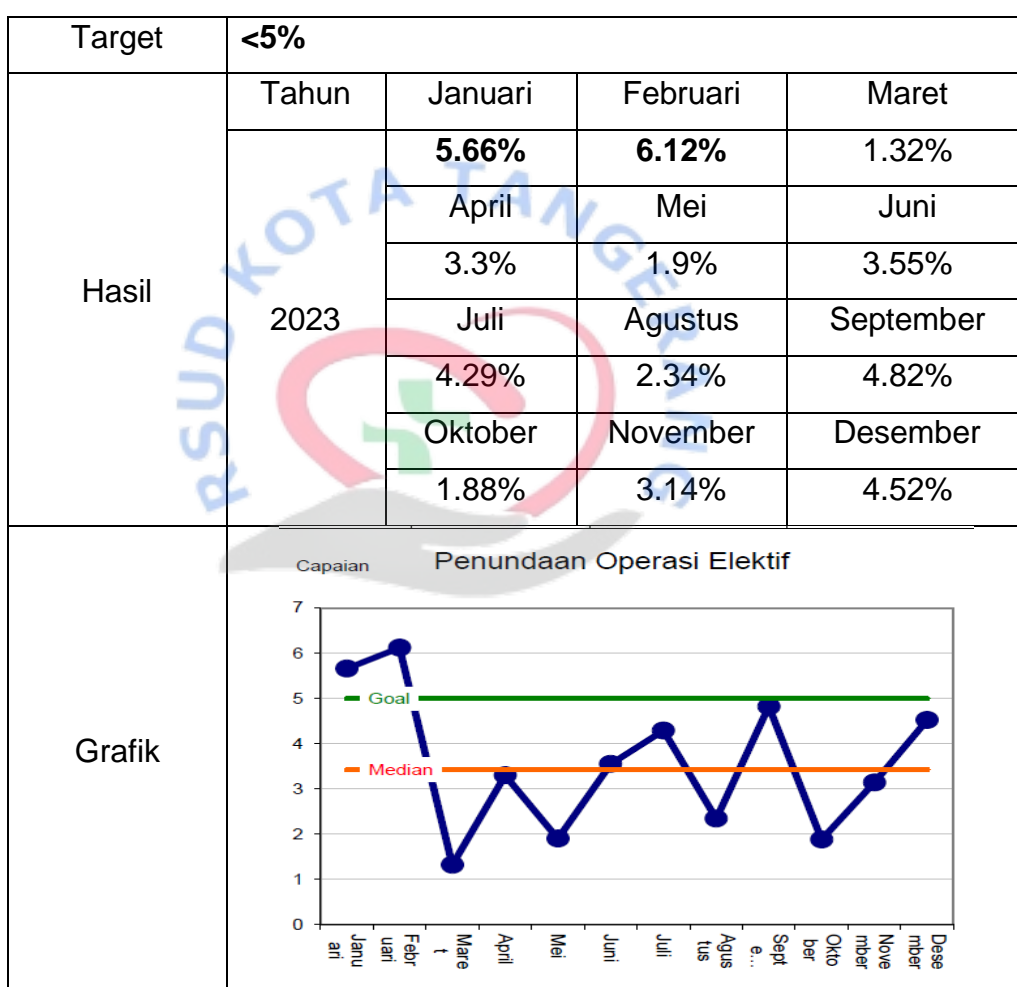


5. Waktu Tunggu Rawat Jalan

Target	80%			
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret
	2023	82%	84%	60%
		April	Mei	Juni
		87%	80.7%	85%
		Juli	Agustus	September
		97%	86%	83%
		Oktober	November	Desember
88.46%	93.85%	96.15%		

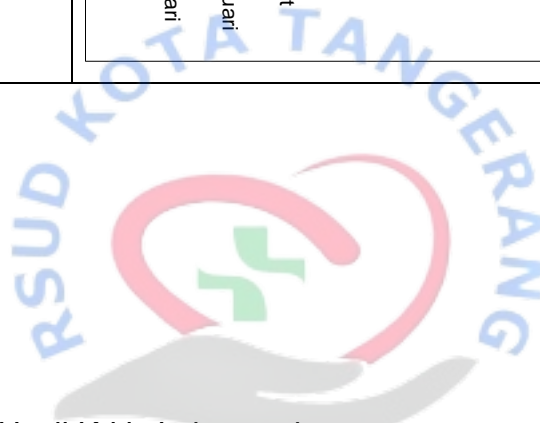
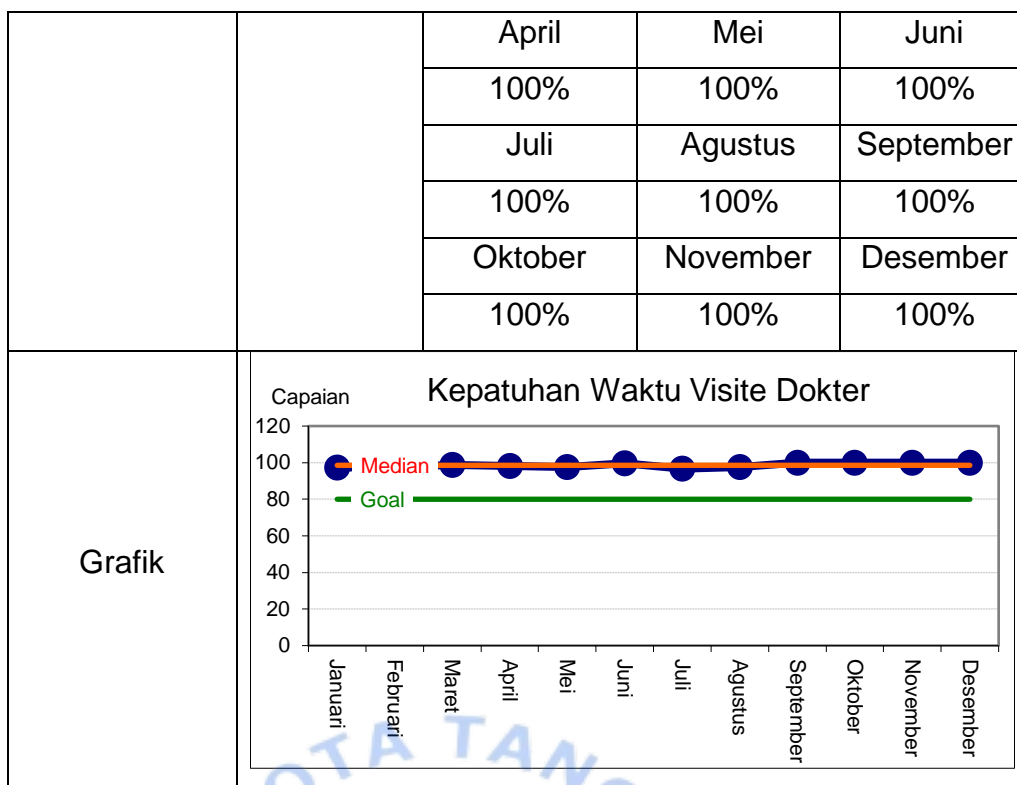


6. Penundaan Operasi Elektif



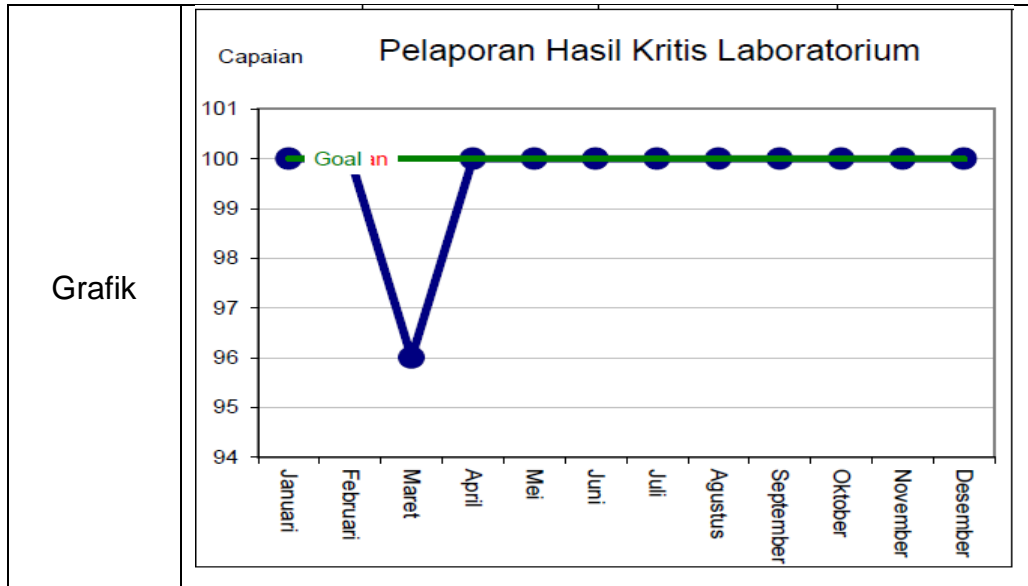
7. Kepatuhan Waktu Visite Dokter

Target	80%			
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret
	2023	100%	100%	100%

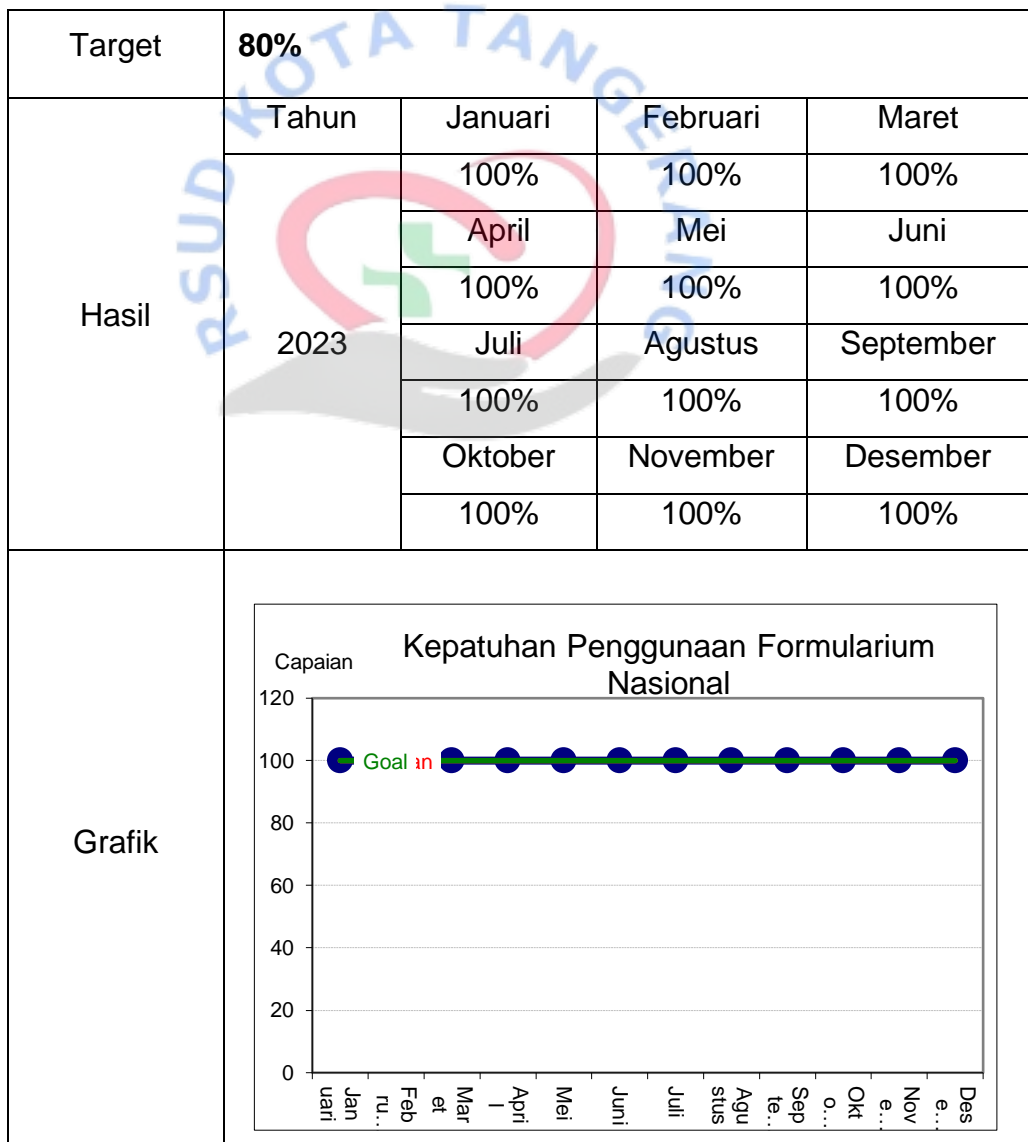


8. Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium

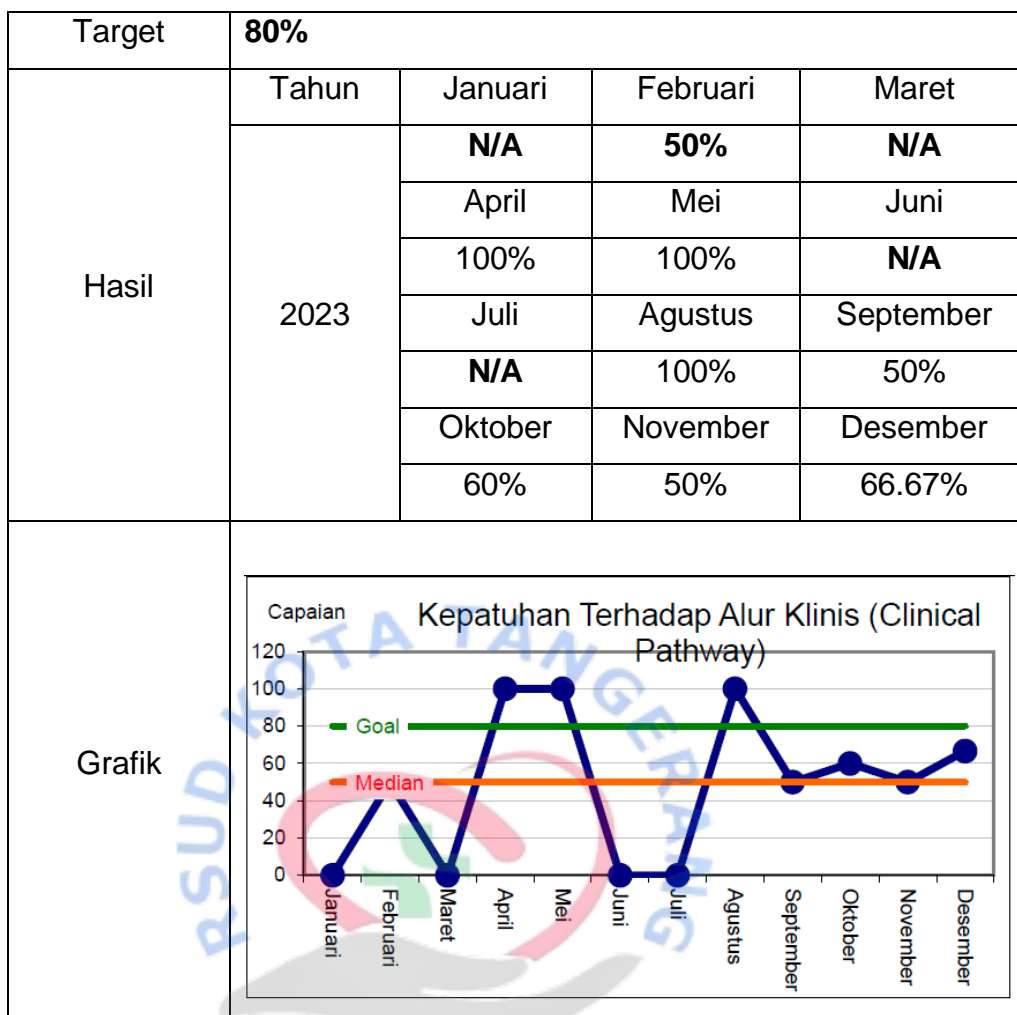
Target	100%			
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret
	2023	100%	100%	96%
		April	Mei	Juni
		100%	100%	100%
		Juli	Agustus	September
		100%	100%	100%
		Oktober	November	Desember
100%	100%	100%		



9. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional

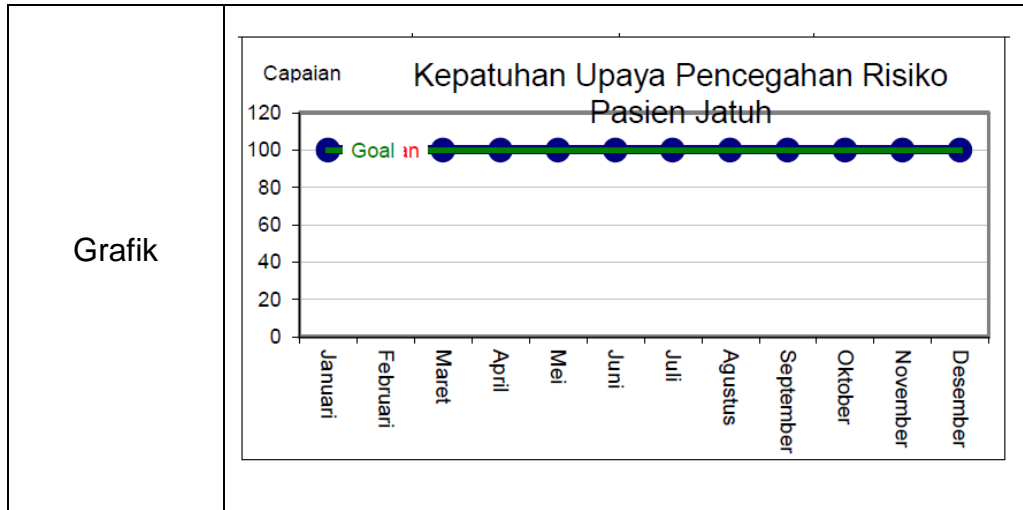


10. Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (*Clinical Pathway*)



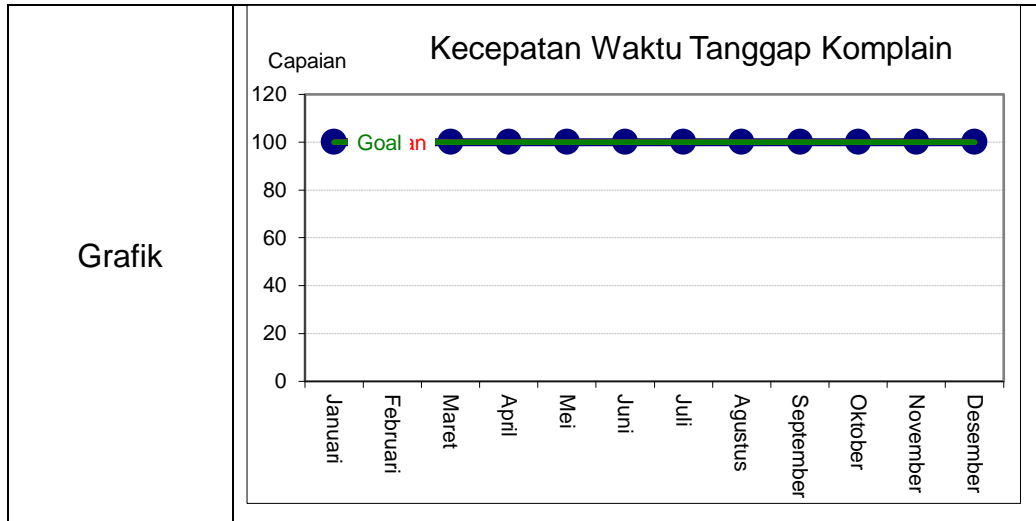
11. Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh

Target	100%			
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret
	2023	100%	100%	100%
		April	Mei	Juni
		100%	100%	100%
		Juli	Agustus	September
		100%	100%	100%
		Oktober	November	Desember
100%	100%	100%		

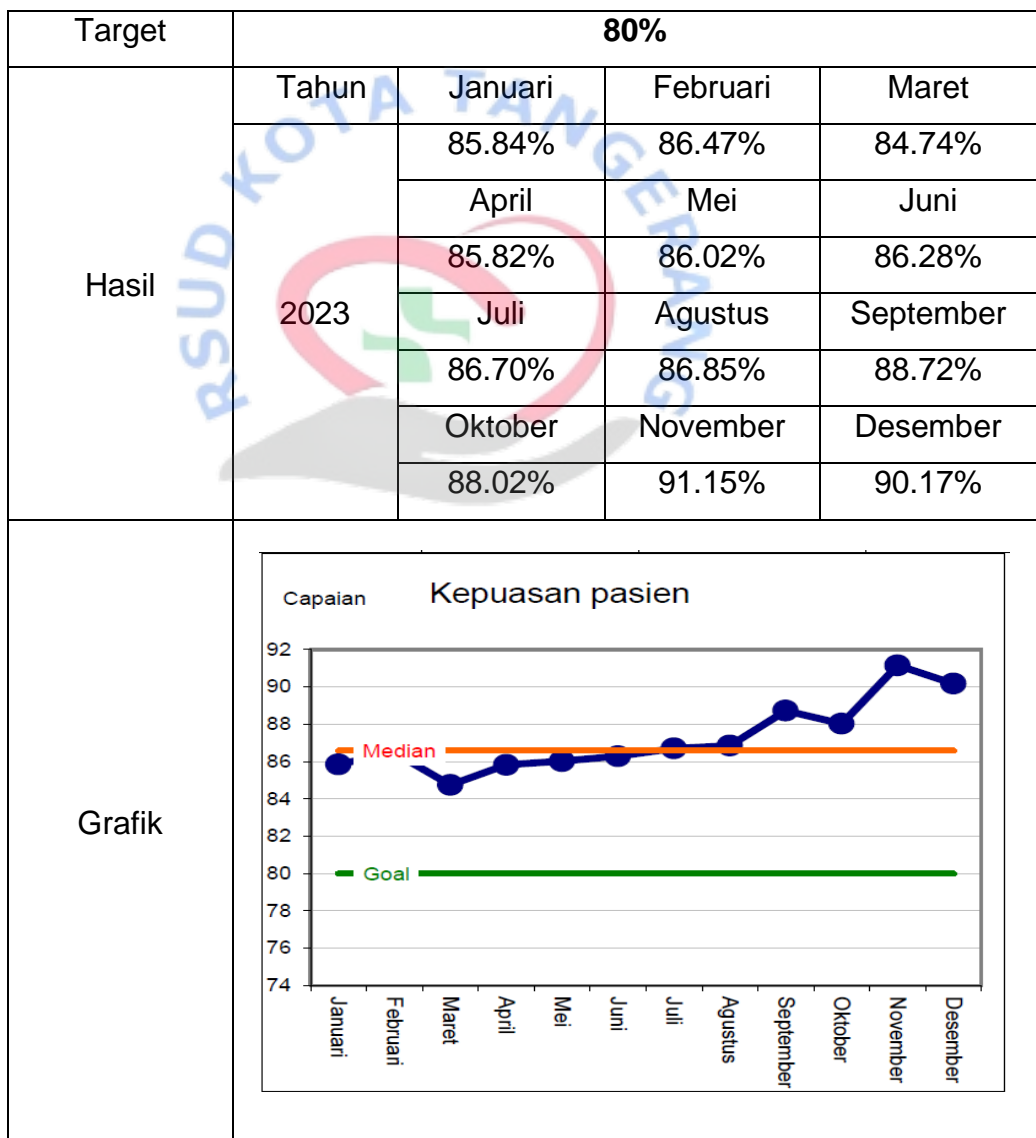


12. Kecepatan Waktu Tanggap Terhadap Komplain

Target	80%			
Hasil	Tahun	Januari	Februari	Maret
	2023	100%	100%	100%
		April	Mei	Juni
		100%	100%	100%
		Juli	Agustus	September
		100%	100%	100%
		Oktober	November	Desember
100%	100%	100%		



13. Kepuasan Pasien



B. Kinerja Anggaran

1. Realisasi Pendapatan

Realisasi pendapatan (LRA) RSUD Kota Tangerang Tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.7

Realisasi Pendapatan RSUD Kota Tangerang Tahun 2023

NO	Sumber Pendapatan	Target Pendapatan Tahun 2023	Realisasi Pendapatan Tahun 2023	% Capaian
1.	Pendapatan Jasa Layanan	87,386,329,000	101,037,955,178	115.62
2.	Pendapatan Kerjasama	106,500,000	280,000,000	262.91
3	Lain-lain Pendapatan BLUD yang sah	951,479,000	1,011,345,972	106.29
4.	TOTAL PENDAPATAN BLUD	88,444,308,000	102,329,301,150	115.70

Sumber data: Sub.Bagian Keuangan RSUD Kota Tangerang

Pendapatan lebih besar dari target karena pasca Covid-19 kunjungan RSUD sebelumnya menurun sehingga terdapat penurunan target pendapatan sebagai dampak pasca covid-19.

2. Realisasi Belanja

Realisasi belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2023 adalah sebesar Rp. 220,105,807,417 atau 92,13% dari total anggaran Rp. 238,895,062,717. Dalam merealisasikan belanja yang menggunakan anggaran BLUD, RSUD Kota Tangerang menerapkan prinsip efisiensi dan efektifitas pada seluruh kegiatan namun dengan tetap memberikan pelayanan prima. Secara rinci, dapat dilihat pada lampiran 6.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang merupakan salah satu lembaga pemerintah yang bertugas menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat (*Public Service*) dalam bidang kesehatan. Sebagai Rumah Sakit Pemerintah, RSUD Kota Tangerang dituntut mampu melayani kebutuhan kesehatan masyarakat, khususnya warga Kota Tangerang. Dari pembahasan Profil RSUD Kota Tangerang Tahun 2023 didapat kesimpulan berupa:

1. Pada tahun 2023 BOR (pemakaian tempat tidur pada satu periode) tahun 2023 sebesar 52,36%, naik 7,89% dibandingkan dengan tahun 2022.
2. Jenis pelayanan RSUD Kota Tangerang telah sesuai standar minimal Rumah Sakit, bahkan dari jumlah tempat tidur yang dioperasikan telah memenuhi kriteria untuk Rumah Sakit kelas B dengan fasilitas yang cukup memadai;
3. Kinerja layanan RSUD Kota Tangerang berdasarkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berada pada kategori “BAIK” dengan skor 87,21%.
4. Pada pencapaian indikator mutu terdapat 10 indikator yang telah memenuhi target yaitu Kepatuhan Kebersihan Tangan, Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri, Waktu Tanggap Operasi Seksio Saesarea Emergensi, Waktu Tunggu Rawat Jalan, Penundaan Operasi Elektif, Kepatuhan Waktu Visite Dokter, Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional, Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh, Kecepatan Waktu Tanggap Komplain, dan Kepuasan Pasien. Sementara terdapat 3 indikator yang belum mencapai target, yaitu Kepatuhan Identifikasi Pasien, Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium, dan Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (*Clinical Pathway*).
5. Realisasi pendapatan RSUD Kota Tangerang tahun 2023 sebesar Rp. 102,329,301,150 yang target sebesar Rp. 13,884,993,150 dari target yang ditentukan yaitu Rp. 88,444,308,000.

B. SARAN

Dalam pengembangan pelayanan dan menciptakan terobosan layanan unggulan, maka:

1. Perlu Monitoring, evaluasi serta pemeliharaan secara rutin dan terus-menerus untuk perbaikan dan kemajuan rumah sakit.
2. Dukungan pemerintah daerah sangat diperlukan, baik anggaran/dana ataupun peraturan dan kebijakan.
3. Mengingat keterbatasan lahan, diperlukan pemindahan kantor manajemen agar ruang manajemen yang ada saat ini dapat digunakan untuk pengembangan pelayanan.
4. Diperlukan penambahan/pembangunan lahan parkir kendaraan, mengingat lahan parkir yang ada sekarang sangat terbatas dan tidak dapat menampung parkir pengunjung RSUD.



Lampiran 1

Tabel
Luas Daerah Menurut Kecamatan Tahun 2023

No	Kecamatan	Ibukota Kecamatan	Luas Kota	Persentase Terhadap Luas Kota
			KM ²	%
1	Ciledug	Sudimara Barat	8,77	5,33
2	Larangan	Larangan Indah	9,40	5,71
3	Karang tengah	Pondok Pucung	10,47	6,36
4	Cipondoh	Cipondoh	17,91	10,88
5	Pinang	Kunciran Jaya	21,59	13,12
6	Tangerang	Sukarasa	15,79	9,6
7	Karawaci	Cimone Jaya	13,48	8,19
8	Jatiuwung	Keroncong	14,41	8,76
9	Cibodas	Cibodas Baru	9,61	5,84
10	Periuk	Periuk	9,54	5,8
11	Batuceper	Batuceper	11,58	7,04
12	Neglasari	Mekarsari	16,08	9,77
13	Benda	Jurumudi	5,92	3,6
Luas Wilayah Kota Tangerang			164,55	100

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2023

Lampiran 2

Tabel
Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur
Tahun 2023

Kelompok Umur	Laki-laki (ribu jiwa)	Perempuan (ribu jiwa)	Jumlah (ribu jiwa)
0-4	74.022	69.455	143.477
5-9	86.315	80.477	166.792
10-14	85.171	79.462	164.633
15-19	70.505	67.537	138.042
20-24	76.826	73.905	150.731
25-29	75.271	75.944	151.215
30-34	78.643	79.537	158.180
35-39	78.261	77.765	156.026
40-44	82.765	84.298	167.063
45-49	70.827	73.564	144.391
50-54	60.802	60.909	121.711
55-59	45.108	46.960	92.068
60-64	32.624	35.050	67.674
65-69	22.807	22.906	45.713
70+	21.407	23.556	44.963
Kota Tangerang	961.354	951.325	1.912.679

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2024
(Badan Pusat Statistik Kota Tangerang)

Lampiran 3

Tabel
Jumlah Pertumbuhan dan Kepadatan Penduduk
Tahun 2010-2023

Tahun	Jumlah Penduduk (jiwa)	Kepadatan Penduduk (jiwa/km²)
2010	1,790,474	10.043
2011	1,847,341	11.227
2012	1,918,556	11.659
2013	1,952,396	11.861
2014	1,999,894	12.153
2015	2,047,105	12.441
2016	2,093,706	12.643
2017	2,139,891	12.987
2018	2,185,304	13.284
2019	2,229,901	13.552
2020	1,895,486	11.519
2021	1,911,914	11.619
2022	2,310,137	14.034
2023	1,912,679	11.624

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2024
(Badan Pusat Statistik Kota Tangerang)

Lampiran 4

Tabel
Fasilitas Kesehatan Kota Tangerang
Tahun 2023

No	Kecamatan	RS Umum	RS Khusus	RS Bersalin	Puskesmas	Balai Kesehatan	Posyandu	Apotek
1	Ciledug	1		2	3	12	112	6
2	Larangan	1			2	17	105	7
3	Karang Tengah	4		1	3	6	71	6
4	Cipondoh	2		1	4	21	102	9
5	Pinang	2			4	14	96	6
6	Tangerang	3	2	1	3	39	76	8
7	Karawaci	4		1	4	26	134	10
8	Jatiuwung	1		1	2	21	60	2
9	Cibodas	2		2	3	14	97	5
10	Periuk	3			4	21	75	3
11	Batuceper	0		1	3	12	55	6
12	Neglasari	0	1	1	2	7	60	4
13	Benda	1		1	2	3	46	3
Total		24	3	12	39	213	1089	75

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2023



Lampiran 5

Tabel
Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang
Tahun 2023

SDM	No	Profesi	Jumlah		
ASN	STRUKTURAL / MANAJEMEN				
			PNS	PPPK	CPNS
	1	ESSELON III a	1		
	2	ESSELON III b	4		
	3	ESSELON IV a	9		
	4	Pelaksana / Fungsional Umum	44		
	Jumlah		58		
	FUNGSIONAL TERTENTU				
			PNS	PPPK	CPNS
	1	Dokter Spesialis	28	2	
	2	Dokter Gigi Spesialis	11		
	3	Dokter Gigi	0		
	4	Dokter Umum	18	1	
	5	Perawat S1/Ners	20	17	
	6	Perawat D3	5		
	7	Bidan	9		
	8	Penata Anestesi	9		
	9	Apoteker	12	4	
	10	Radiografer	3		
	11	Perekam Medis	3		
	12	Elektro Medik	5		
	13	Analisis Laboratorium Kesehatan / ATLM	6		
	14	Asisten Apoteker	2		
	15	Pembimbing Kesehatan Kerja	1		
	16	Fisioterapis	4		
17	Nutrisionis	10			
18	Asisten Ahli Gizi	2			
19	Sanitarian / Kesehatan Lingkungan	2			
20	Administrator Kesehatan	6			
21	Analisis Kepegawaian	1			

SDM	No	Profesi	Jumlah		
	22	Pranata Komputer	1		
	23	Arsiparis	2		
		Jumlah	160	24	0
JUMLAH TOTAL PEGAWAI ASN			242		
TKK Medis & SDM Spesialis	1	Dokter Spesialis	26		
	2	Dokter Gigi Spesialis	0		
	3	Dokter Umum	12		
		Jumlah	38		
TKK Bidan dan Keperawatan	1	Bidan	17		
	2	Perawat S1	71		
	3	Perawat D3	138		
	4	Penata Anestesi	1		
	5	Asisten Perawat	15		
	6	Perawat Gigi	6		
	7	Asisten Perawat Gigi	0		
		Jumlah	248		
TKK Paramedis Non Keperawatan	1	Perekam Medis	6		
	2	Sanitarian / Kesehatan Lingkungan	1		
	3	Analisis Laboratorium Kesehatan / ATLM	25		
	4	Asisten Apoteker	17		
	5	Asisten Ahli Gizi	0		
	6	Ahli Gizi/Nutrisionis	0		
	7	Elektro Medik	3		
	8	Radiografer	8		
	9	Fisioterapis	4		
	10	Okupasi Terapis	1		
	11	Ortotis Prostetis	1		
	12	Terapi Wicara	1		
	13	Apoteker	9		
	14	Fisikawan Medis	1		
	15	Proteksi Radiasi	1		
	16	Refraksi Optisi	0		
		Jumlah	78		
TKK Admin dan Penunjang	1	Tenaga Akuntansi (S1)	2		
	2	Tenaga Administrasi (S1)	41		
	3	Tenaga Administrasi (D3)	4		

SDM	No	Profesi	Jumlah
	4	Tenaga Administrasi (SLTA)	44
	5	Tenaga Administrasi Keuangan (D3)	3
	6	Tenaga Administrasi IT (S1)	3
	7	Tenaga Administrasi (D3) di IT	1
	8	Tenaga Programmer (S1)	2
	9	Mekanik Listrik/Mesin (S1)	7
	10	Mekanik Listrik/Mesin (SLTA)	6
	11	Juru Masak	7
	12	Pramusaji (SLTA)	17
	13	Petugas Laundry (SLTA)	6
	14	CSSD (SLTA)	11
	15	Sopir (SLTA)	14
	16	Pemulasaraan Jenazah	9
		Jumlah	177
JUMLAH TOTAL PEGAWAI TTK			541
JUMLAH TOTAL PEGAWAI PNS DAN TTK			783

Sumber: Sub Bag Kepegawaian, Desember 2023

Lampiran 6

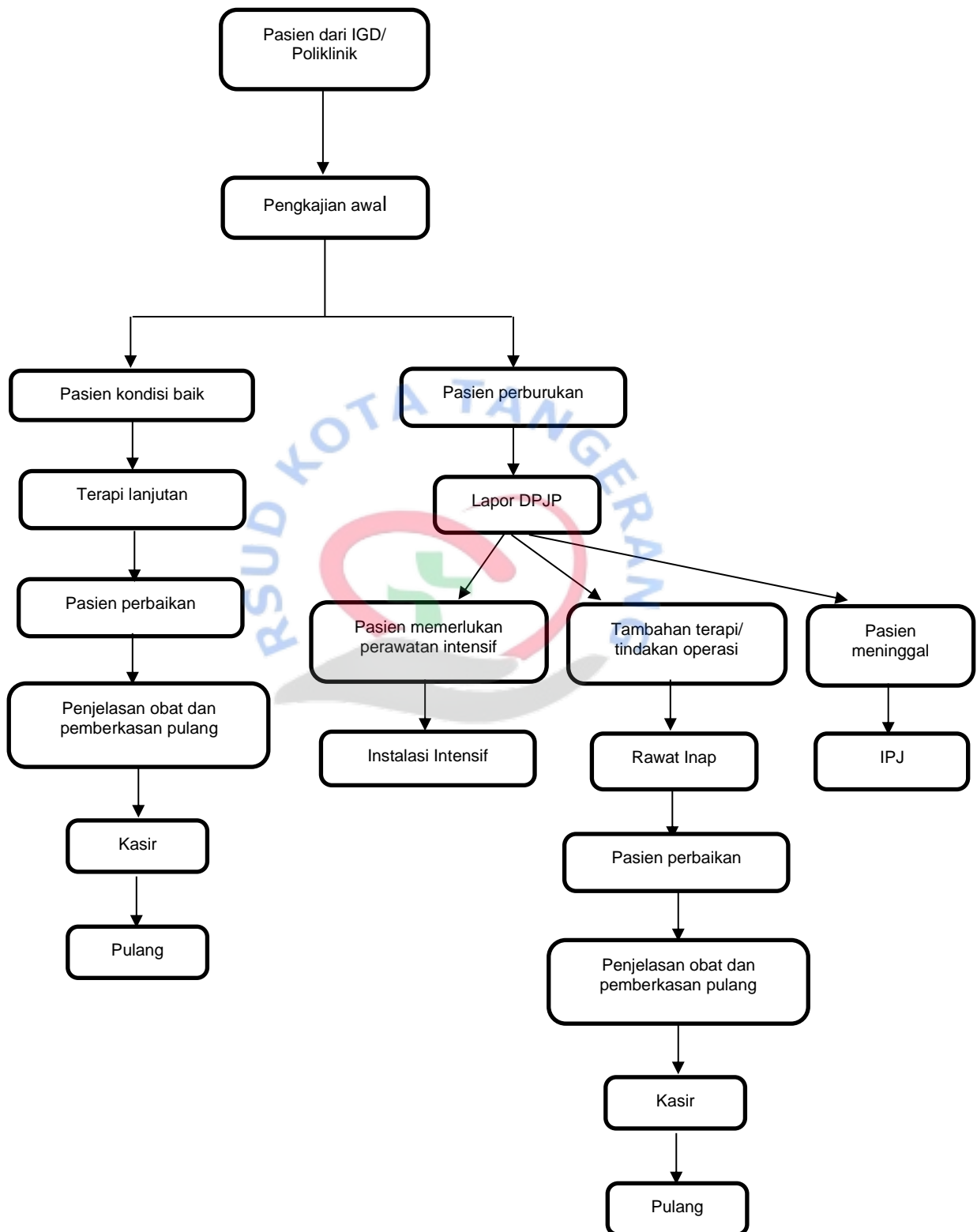
Tabel
Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang
Tahun Anggaran 2023

No	Kegiatan	Anggaran	Realisasi anggaran/ Penyerapan	%
	Total Anggaran	238,895,062,717	228,128,032,930	92.13
	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	238,895,062,717	221,796,960,832	92.13
1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	63,149,888,764	58,659,209,908	92.89
2	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	51,701,561,750	49,638,857,164	96.01
3	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	124,043,612,203	111,807,740,345	90.14

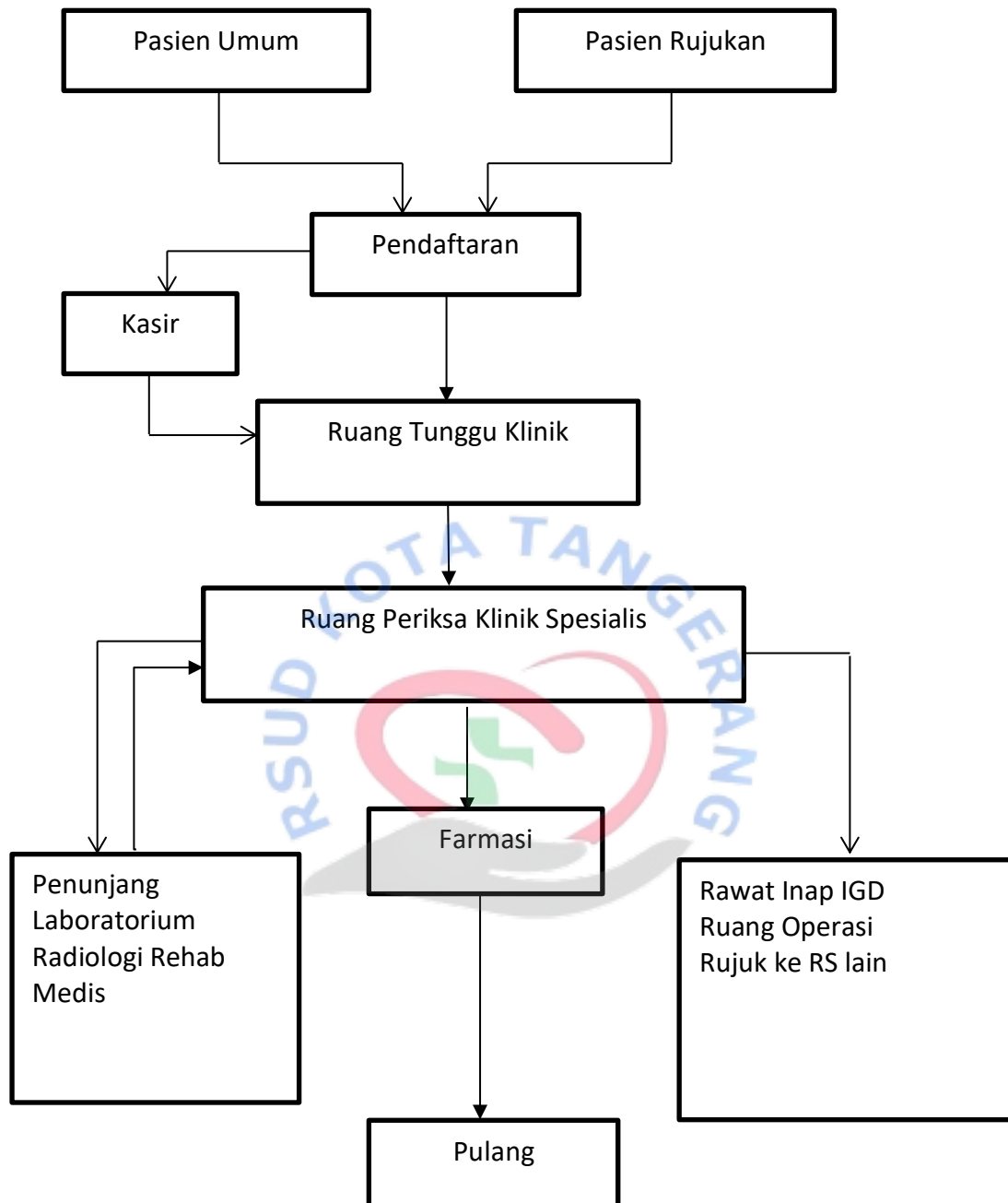
Sumber: Sub Bagian Keuangan, Desember 2023

Gambar
Alur Pelayanan RSUD Kota Tangerang

1. Instalasi Rawat Inap



2. Instalasi Rawat Jalan



Lampiran 8

Sertifikat Penetapan RSUD Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit Kelas C

KODE RS : 3671208S



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

SERTIFIKAT PENETAPAN KELAS RUMAH SAKIT

isi dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor : **HK.02.03/T/1324/2014** tentang Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang, diberikan kepada

Rumah Sakit : Umum Daerah Kota Tangerang

Alamat : Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang Kota Tangerang
Provinsi Banten

Ditetapkan sebagai : Rumah Sakit Umum Kelas C

Sertifikat ini diberikan sebagai pengakuan bahwa Rumah Sakit telah memenuhi Klasifikasi Rumah Sakit berdasarkan **Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/Per/III/2010** tentang Klasifikasi Rumah Sakit.

Ditetapkan di: Jakarta
Tanggal : 20 Juni 2014
an. MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA,
DIREKTUR JENDERAL BINA UPAYA KESEHATAN


AKMAL TAHER
NIP. 195507271980101001

Lampiran 9

Sertifikat Izin Operasional RSUD Kota Tangerang



**KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
NOMOR : 445/Kep.003/RS-C/DPMPTSP/2019**

TENTANG

**IZIN OPERASIONAL "RSUD KOTA TANGERANG"
SEBAGAI RUMAH SAKIT UMUM KLASIFIKASI C**

Nama Badan Hukum : **PEMERINTAH DAERAH KOTA TANGERANG**
Nama Rumah Sakit : **RSUD KOTA TANGERANG**
Alamat Rumah Sakit : **Jln. Pulau Putri Raya Modernland
Kel. Kelapa Indah, Kec. Tangerang
Kota Tangerang**
Berlaku sampai dengan : **26 September 2024**

Ditetapkan di : Tangerang
Pada Tanggal : 26 September 2019

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**



MUHAMAD NOOR, SE,MSI
NIP. 196205061990031007

Sertifikat Akreditasi Paripurna

