



kota  
**tangerang**

**bangga**  
melayani  
**bangsa**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# PROFIL RSUD KOTA TANGERANG TAHUN 2024



## **RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA TANGERANG**

Jl. Pulau Putri Raya Perumahan Modernland Kel. Kelapa Indah Kec. Tangerang Kota Tangerang

Telp. 021-29720200-29720202 Fax 021-29720201

Email : [rsud@tangerangkota.go.id](mailto:rsud@tangerangkota.go.id) Website : [rsud.tangerangkota.go.id](http://rsud.tangerangkota.go.id)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan inayahnya, sehingga kami dapat menyusun profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2024. Profil ini disusun untuk memberikan informasi yang akurat tentang data, situasi kesehatan serta kegiatan pelayanan yang ada di RSUD Kota Tangerang pada tahun 2024.

Diharapkan profil ini dapat menjadi acuan untuk mengambil keputusan berdasarkan fakta dan kondisi riil yang sebenarnya. Profil ini dapat digunakan sebagai data dan informasi dalam rangka evaluasi perencanaan, pencapaian program kegiatan untuk mencapai visi dan misi di RSUD Kota Tangerang.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung tersusunnya profil ini. Kami mohon saran dan masukan yang membangun untuk kesempurnaan dan perbaikan penyusunan profil yang akan datang.

Wassalamualaikum

DIREKTUR

  
dr. H. YUSUF ALFIAN GEOVANNY, M.K.M  
PEMBINA TK. I /IV b  
NIP. 197712302005011004

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	<b>1</b>
1. Gambaran Umum Kota Tangerang.....	<b>1</b>
1.1 Batas dan Luas Wilayah .....	<b>1</b>
1.2 Kependudukan .....	<b>1</b>
1.3 Fasilitas Kesehatan di Kota Tangerang ....	<b>1</b>
2. Gambaran Umum RSUD Kota Tangerang.....	<b>2</b>
2.1 Sejarah .....	<b>2</b>
2.2 Visi Misi Rumah Sakit .....	<b>4</b>
2.3 Misi, Budaya Kerja, Nilai Dasar, dan Keyakinan Dasar .....	<b>5</b>
2.4 Ketenagaan .....	<b>6</b>
2.5 Status Perizinan .....	<b>6</b>
2.6 Klasifikasi .....	<b>7</b>
2.7 Akreditasi.....	<b>7</b>
B. Tujuan .....	<b>7</b>
1. Tujuan Umum.....	<b>7</b>
2. Tujuan Khusus .....	<b>7</b>
C. Ruang Lingkup .....	<b>8</b>
<b>BAB II ORGANISASI</b> .....	<b>9</b>
A. Struktur Organisasi .....	<b>9</b>
1. Unsur Organisasi Struktural .....	<b>10</b>
2. Unsur Organisasi Non Struktural.....	<b>10</b>

2.1 Komite Medis .....	11
2.2 Komite Keperawatan.....	11
2.3 Komite Lain.....	11
2.4 Kelompok Staf Medis .....	12
2.5 Satuan Pemeriksaan Internal .....	12
2.6 Kelompok Jabatan Fungsional .....	12
<b>BAB III KEGIATAN PELAYANAN.....</b>	<b>13</b>
A. Jenis Pelayanan.....	13
1. Instalasi Rawat Inap.....	13
2. Instalasi Rawat Jalan .....	13
3. Instalasi Gawat Darurat .....	14
4. Instalasi Bedah .....	14
5. Instalasi Kebidanan & Kandungan .....	15
6. Instalasi Perawatan Intensif .....	15
7. Instalasi Hemodialisa .....	15
8. Instalasi Radiologi .....	15
9. Instalasi Farmasi.....	15
10. Instalasi .....	16
11. Instalasi Rencan Medis.....	16
12. Instalasi Pemulasaran Jenazah .....	16
13. Instalasi Gizi .....	16
14. Instalasi Sanitasi.....	17
15. Instalasi Pemeliharaan Prasarana dan Sarana .....	17
16. Instalasi Rekam Medis.....	17
17. Jenis Pelayanan Lainnya .....	17
B. Fasilitas.....	17
1. Fasilitas Umum .....	17
2. Fasilitas Pelayanan.....	18
C. Jadwal Pelayanan .....	21
D. Pelayanan Unggulan .....	22

<b>BAB IV KINERJA PELAYANAN DAN ANGGARAN .....</b>	<b>23</b>
A. Kinerja Pelayanan .....	23
1. Pelayanan Rawat Jalan dan Gawat Darurat ...	23
2. Indikator Kinerja Pelayanan Rawat Inap .....	27
3. Alur Pelayanan .....	27
4. Indeks Kepuasan Masyarakat .....	27
5. Indikator Mutu .....	28
B. Kinerja Anggaran .....	30
1. Realisasi Pendapatan .....	30
2. Realisasi Belanja .....	30
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>31</b>
A. Kesimpulan .....	31
B. Saran .....	32

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1. Ketersediaan Tempat Tidur Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang Tahun 2024.....	18
Tabel 3.2. Ketersediaan Tempat Tidur Gawat Darurat dan Kamar Bersalin (VK) RSUD Kota Tangerang 2024 ..	19
Tabel 3.3. Jadwal Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Th 2024....	21
Tabel 4.1. Jumlah Kunjungan RSUD Kota Tangerang Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan Tahun 2024.....	23
Tabel 4.2. Jumlah Kunjungan Pelayanan RSUD Kota Tangerang Tahun 2024.....	24
Tabel 4.3. Sepuluh Besar Penyakit Rawat Jalan Tahun 2024...	25
Tabel 4.4. Sepuluh Besar Penyakit Gawat Darurat Tahun 2024	26
Tabel 4.5. Indikator Kinerja Pelayanan .....	27
Tabel 4.6. Nilai IKM Uji Pelayanan Tahun 2024.....	28
Tabel 4.7. Realisasi Peningkatan RSUD Kota Tangerang Tahun 2024.....	30

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang. 9



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel 1 Luas Daerah Menurut Kecamatan Th. 2024	33
Lampiran 2 Tabel 2 Distribusi Penduduk Th. 2024 .....	34
Lampiran 3 Tabel 3 Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Pada Tahun 2014-2024.....	35
Lampiran 4 Tabel 4 Jumlah Rumah Sakit, Puskesmas, dan Posyandu di Kota Tangerang Tahun 2024 .....	36
Lampiran 5 Tabel 5 Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang Tahun 2024.....	37
Lampiran 6 Tabel 6 Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2024.....	39
Lampiran 7 Gambar 1 Alur Pelayanan Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Tangerang .....	40
Lampiran 7 Gambar 2 Alur Pelayanan Instalasi Rawat Jalan RSUD Kota Tangerang .....	41
Lampiran 8 Gambar 3 Sertifikat Izin Operasional RSUD Kota Tangerang Sebagai Rumah Sakit .....	42
Lampiran 9 Gambar 4 Sertifikat Izin Operasional RSUD Kota Tangerang .....	43
Lampiran 10 Gambar 5 Sertifikat Akreditasi Paripurna .....	44

# BAB I PENDAHULUAN

## A. Latar Belakang

### 1. Gambaran Umum Kota Tangerang

#### 1.1. Batas dan Luas Wilayah

Kota Tangerang secara geografis terletak antara 6°6' - 6°13' Lintang Selatan (LS) dan 106°36' - 106°42' Bujur Timur (BT). Kota Tangerang berjarak ±60 km dari Ibukota Provinsi Banten dan ±27 km dari Ibukota Negara Republik Indonesia, DKI Jakarta. Kota Tangerang memiliki luas 178,35 km<sup>2</sup> atau sekitar 1,59 persen dari luas Provinsi Banten dan terdiri atas 13 kecamatan serta 104 kelurahan. Kota Tangerang memiliki batas wilayah administratif sebelah utara dengan Kecamatan Teluknaga, Kosambi, dan Sepatan (Kabupaten Tangerang); sebelah selatan dengan Kecamatan Curug, (Kabupaten Tangerang), Kecamatan Serpong Utara, dan Pondok Aren (Kota Tangerang Selatan); sebelah barat dengan Jakarta Barat dan Jakarta Selatan (Provinsi DKI Jakarta); dan sebelah timur dengan Kecamatan Pasar Kuning dan Cikupa (Kabupaten Tangerang). Luas wilayah secara rinci akan diuraikan pada tabel 1.

#### 1.2. Kependudukan

Jumlah penduduk Kota Tangerang Tahun 2024 tercatat 1.927.815 jiwa, terdiri dari 961,354 jiwa laki-laki (50,26%) dan 951,325 jiwa perempuan (49,74%). Pada tahun 2024 jumlah penduduk laki-laki di Kota Tangerang lebih banyak dibandingkan jumlah penduduk perempuan. Distribusi penduduk menurut kelompok umur, secara rinci dapat dilihat pada tabel 2.

Jumlah penduduk di wilayah Kota Tangerang pada tahun 2024 mengalami penurunan dengan kepadatan penduduk 11,624 jiwa/km<sup>2</sup>. Distribusi penduduk secara rinci terdapat pada tabel 3.

#### 1.3. Fasilitas Kesehatan Di Kota Tangerang

Berdasarkan data BPS Kota Tangerang, pada tahun 2024 Kota Tangerang mempunyai Fasilitas kesehatan yang terdiri dari 34 Rumah Sakit, 38 puskesmas, dan 1.092 posyandu. Selain RSUD Kota Tangerang, saat ini Kota Tangerang mempunyai Rumah Sakit Daerah lain yaitu RSUD Benda. Jumlah rumah sakit, puskesmas dan posyandu dirinci pada tabel 4.

## Gambaran Umum RSUD Kota Tangerang

### 2.1. Sejarah

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang didirikan sebagai upaya tindak lanjut Pemerintah Daerah Kota Tangerang dalam memberikan pelayanan kesehatan yang komprehensif kepada masyarakat umum khususnya masyarakat Kota Tangerang, yang bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang dilaksanakan secara terpadu dengan upaya peningkatan pelayanan kesehatan dan pencegahan serta melaksanakan upaya kesehatan rujukan.

Pengembangan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah pelayanan berdasarkan standar Rumah Sakit Daerah dengan kapasitas daya tampung tempat tidur yang dilaksanakan sesuai dengan situasi dan kondisi Rumah Sakit disesuaikan dengan isu strategis yang ada di masyarakat.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang berlokasi di pusat Kota Tangerang, di Jl. Pahlawan Putri Raya Perumahan Modernland Kelurahan Kelapa Indah Kecamatan Tangerang. Pembangunan fisik RSUD disesuaikan dengan standar persaratan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan yang aman bagi pasien dan pelanggan.

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang mulai dibangun pada tahun 2012 dan selesai pembangunannya pada tahun 2013, berdiri di atas total lahan seluas 13.185,00 m<sup>2</sup> yang terdiri dari 5.574,68 luas lahan tertutup bangunan, 4.997,82 m<sup>2</sup> luas lahan terbuka tidak hijau, 2.612,50 m<sup>2</sup> lahan terbuka hijau. Sedangkan luas total bangunan 22.225,62 m<sup>2</sup>

Berdasarkan SK Walikota No 445/Kep.87-RSUD/2014, tertanggal 30 Januari 2014, RSUD Kota Tangerang ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dengan status BLUD penuh dan telah diresmikan oleh Walikota H. Arief R. Wismansyah pada tanggal 10 Maret 2014 dengan dihadiri oleh tokoh-tokoh masyarakat Kota Tangerang.

Penyerahan sertifikat penetapan kelas RSUD Kota Tangerang dilakukan oleh Menteri Kesehatan RI pada tanggal 23 Juli 2014. Dalam mengembangkan layanan, RSUD Kota Tangerang saat ini telah membuka

sebanyak 33 klinik rawat jalan yaitu klinik : Klinik Spesialis Penyakit Dalam, Klinik Spesialis Anak, Klinik Spesialis Bedah, Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi, Klinik Spesialis Jantung, Klinik Spesialis Paru, Klinik Spesialis Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher, Klinik Spesialis Mata, Klinik Spesialis Kulit Kelamin, Klinik Spesialis Saraf, Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa, Klinik Spesialis Orthopedi, Klinik Spesialis Urologi, Klinik Spesialis Bedah Saraf, Klinik Spesialis Gigi Anak, Klinik Spesialis Gigi Periodonti, Klinik Spesialis Gigi Orthodonti, Klinik Spesialis Konservasi Gigi, Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut, Klinik Spesialis Bedah Mulut, Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi, Klinik Nyeri, Klinik Cemara, Klinik Laktasi dan Imunisasi, Klinik Geriatri, Klinik *Medical Check Up*, Klinik Okupasi, Klinik TB-DOTS, Klinik Akasia (TB-Resistensi Obat), Klinik Diagnostik, Klinik *Stunting*, Klinik Konsultasi Gizi, dan Klinik KBRS.

RSUD Kota Tangerang memiliki 16 Instalasi yaitu Instalasi Gawat Darurat, Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Rawat Inap, Instalasi Intensif, Instalasi Bedah, Instalasi Kebidanan, Instalasi Hemodialisa, Instalasi Radiologi, Instalasi Laboratorium, Instalasi Farmasi, Instalasi Rehabilitasi Medis, Instalasi Perencanaan Makanan, Instalasi Gizi, Instalasi Rekam Medis, IPSRS, dan Instalasi Sanitasi

Pelayanan spesialis terdiri dari 4 bidang spesialisik dasar yaitu penyakit dalam, bedah, obstetri ginekologi, anak dan 25 pelayanan spesialisik tambahan, yaitu: jantung, paru, Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher (THT-KL), mata, kulit kelamin, saraf, kedokteran jiwa, orthopedi, urologi, bedah saraf, gigi anak, gigi periodonti, gigi orthodonti, konservasi gigi, gigi penyakit mulut, bedah mulut, radiologi kedokteran gigi, radiologi, farmakologi klinik, patologi anatomi, patologi klinik, dan gizi klinik.

Pada tahun 2023, RSUD Kota Tangerang membuat variasi kelas perawatan yaitu kelas VIP, kelas 1, kelas 2 dan kelas 3. Variasi kelas ini dibuat untuk mengakomodir kebutuhan masyarakat yang menginginkan pelayanan sesuai hak kelasnya, serta untuk mendapatkan kenyamanan dan agar memiliki privasi tersendiri. Perawatan kelas 3 tersedia sebanyak 165 tempat tidur, kelas 2 terdapat 20 tempat tidur, kelas 1 sebanyak 12 tempat tidur dan VIP berjumlah 7 tempat tidur.

Berbagai sarana dan sarana penunjang pelayanan juga dikembangkan untuk mendukung peningkatan mutu pelayanan, seperti: Pengembangan instalasi laboratorium dan pemasangan *pneumatic tube* serta, pengembangan Instalasi Radiologi dengan menggunakan Radiologi Informasi System PACS. Di tahun 2023 RSUD mengembangkan diri untuk menjadi Rumah Sakit Pendidikan satelit dan sudah bekerjasama dengan beberapa universitas untuk pelaksanaan kepamiteraan klinis.

Tahun 2024 RSUD Kota Tangerang mempersiapkan pengembangan pelayanan Cathlab, penyempurnaan klinik Anestesi, menyediakan persalinan dengan metode Eracs, Penyempurnaan klinik TB RO dan TB SO dengan memindahkan ruang poliklinik TB SO berdampingan dengan TB RO, serta memperluas ruang tunggu pasien agar pasien lebih nyaman.

## 2.2. Visi Misi Rumah Sakit

### 2.2.1. Visi

Visi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang Tahun 2024-2026 adalah **Terwujudnya RSUD Kota Tangerang Sebagai Rumah Sakit Rujukan Yang Berdaya Saing dan Berakhlakul Karimah**. Makna yang terkandung di dalamnya adalah RSUD Kota Tangerang harus menjadi Rumah Sakit rujukan yang mampu bersaing dengan Rumah Sakit lainnya dengan tetap menjunjung tinggi ahlak yang terpuji pada setiap pegawainya. Dengan demikian RSUD Kota Tangerang akan menjadi Rumah Sakit pilihan masyarakat yang memerlukan pelayanan kesehatan.

### 2.2.2. Misi

Untuk mencapai visi yang telah ditetapkan diatas maka perlu ditetapkan misi yang merupakan rumusan umum mengenai upaya-upaya yang akan dilaksanakan untuk mewujudkan visi. Misi yang telah ditetapkan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang yaitu:

- a. Menyelenggarakan upaya kesehatan yang bermutu, terjangkau dan terpercaya.

- b. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan, pelatihan dan penelitian kesehatan.
- c. Mewujudkankan Rumah Sakit yang aman dan nyaman.

## 2.3. Moto, Branding, Budaya Kerja, Nilai Dasar dan Keyakinan Dasar

### 2.3.1. Moto

Moto Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang adalah “**Melayani Dengan CINTA**” (Cepat, Inovatif, Nyaman, Tepat, Akurat).

**Cepat** : cekatan dan tangkas dalam melakukan pelayanan.

**Inovatif** : mempunyai ide-ide baru dalam mengembangkan pelayanan.

**Nyaman** : berperilaku yang membuat suasana nyaman diantara sesama pegawai dan lingkungan sekitar

**Tepat** : benar dalam bekerja dan sesuai dengan SOP

**Akurat** : teliti, seksama, dan cermat dalam bekerja.

### 2.3.2. Branding

Branding RSUD Kota Tangerang adalah “**Nyaman, Terjangkau, Terpercaya**” Nyaman dari segi pegawai dan lingkungannya. Terjangkau tempat dan biayanya. Terpercaya produk dan promosinya.

### 2.3.3. Budaya Kerja

Budaya kerja yang ditetapkan dan diterapkan di RSUD Kota Tangerang adalah **5 S (Salam, Sapa, Senyum, Sopan, Santun)**.

**Salam** : mengucapkan selamat pagi/siang/malam dengan mencondongkan kepala dan dada sekitar 3° dengan menyilangkan tangan kanan di dada.

**Sapa** : saling bertegur sapa dengan penuh persaudaraan.

**Senyum** : gerak tawa ekspresif yang tidak bersuara untuk menunjukkan rasa senang, gembira, suka, dan sebagainya dengan mengembangkan bibir sekitar 5 cm ke kanan dan ke kiri.

**Sopan** : hormat dan baik dalam bersikap dan bertutur kata

**Santun** : halus dan baik budi bahasa dan tingkah lakunya, sabar, dan tenang.

#### 2.3.4. Nilai Dasar

Nilai dasar yang dianut oleh Rumah Sakit yaitu 5 K:

1. **Komitmen**, tekad dan janji untuk memberikan pelayanan yang terbaik.
2. **Kebersamaan**, sikap dan perilaku yang menunjukkan saling menghargai dan mampu bekerjasama sesuai bidang kerja masing-masing.
3. **Keterbukaan**, menerapkan prinsip-prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam setiap pengambilan keputusan.
4. **Kejujuran**, sikap dan perilaku yang menjunjung tinggi nilai etika dan moral.
5. **Keadilan**, sikap dan perilaku petugas maupun manajemen yang mampu menerapkan prinsip keseimbangan dan keadilan.

#### 2.3.5. Keyakinan Dasar

Keyakinan dasar yang dianut oleh Rumah Sakit yaitu:

1. Hak pasien mendapatkan pelayanan kesehatan yang bermutu.
2. Sebagai tempat tenaga kesehatan mengabdikan dan mengembangkan profesionalisme.
3. Secara berkesinambungan meningkatkan kemampuan dan keterampilan personal dan profesional.
4. Bekerja secara tim untuk mencapai kebersamaan dan saling menghargai antar profesi.
5. Memiliki komitmen untuk mencapai tujuan rumah sakit.
6. Keselarasan dalam melaksanakan tugas.

#### 2.4. Ketenagaan

Jumlah pegawai RSUD Kota Tangerang sampai dengan bulan Desember 2024 sebanyak 863 orang. Terdiri dari 593 orang ASN dan 270 orang TKK. (Sumber data Kepegawaian RSUD Kota Tangerang).

#### 2.5. Status Perizinan

RSUD Kota Tangerang beroperasi atas dasar bukti Pendaftaran Penanaman Modal Berusaha dan Pengesahan tanda daftar perusahaan dengan Nomor Induk Berusaha (NIB) 9120215082435 kode KBLI 86101 (Aktivitas Rumah Sakit Pemerintah dengan status penanaman modal PMDN).

## 2.6. Klasifikasi

RSUD Kota Tangerang telah dilakukan penilaian kesesuaian dalam rangka verifikasi pemenuhan persyaratan Rumah Sakit dengan cara pengecekan administrasi dan pengecekan lapangan. Berdasarkan hasil pengecekan administrasi, dinilai dari sisi dokumen bahwa Rumah Sakit telah memenuhi persyaratan minimal rumah sakit tipe C sesuai dengan Implementasi Permenkes Nomor 14 Tahun 2021 pada Proses Perizinan Berusaha Rumah Sakit di OSS Nomor: YR. 05.01/II.3/3745/2021 tanggal 17 September 2021. (Foto sertifikat terlampir).

## 2.7. Akreditasi

Dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dan untuk menjamin mutu layanan, maka rumah sakit wajib terakreditasi secara periodik. RSUD Kota Tangerang telah melaksanakan kegiatan Survei Re Akreditasi pada tanggal 20-23 Desember 2022 dan mendapatkan kelulusan tingkat "PARIPURNA" sesuai dengan sertifikat yang dikeluarkan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit Nomor: KARS-SERT/778/I/2023 tanggal 02 Januari 2023. (Sertifikat akreditasi terlampir).

## B. Tujuan

### 1. Tujuan Umum

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dibuat dengan tujuan untuk memberikan informasi tentang sumber daya, sarana dan prasarana, alat kesehatan dan pelayanan RSUD Kota Tangerang kepada masyarakat.

### 2. Tujuan Khusus

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang dibuat dengan tujuan khusus memberikan informasi sebagai berikut:

- a. Jumlah dan ketersediaan tempat tidur;
- b. Status perizinan berusaha, klasifikasi, pencapaian indikator mutu, dan akreditasi;
- c. Jenis dan fasilitas pelayanan rumah sakit;
- d. Jumlah, kualifikasi dan jadwal praktik tenaga kesehatan;
- e. Pelayanan unggulan dan;
- f. Alur pelayanan.

### **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Profil RSUD Kota Tangerang meliputi:

1. Pendahuluan
2. Struktur Organisasi
3. Pelayanan Rumah Sakit
4. Kinerja Rumah Sakit

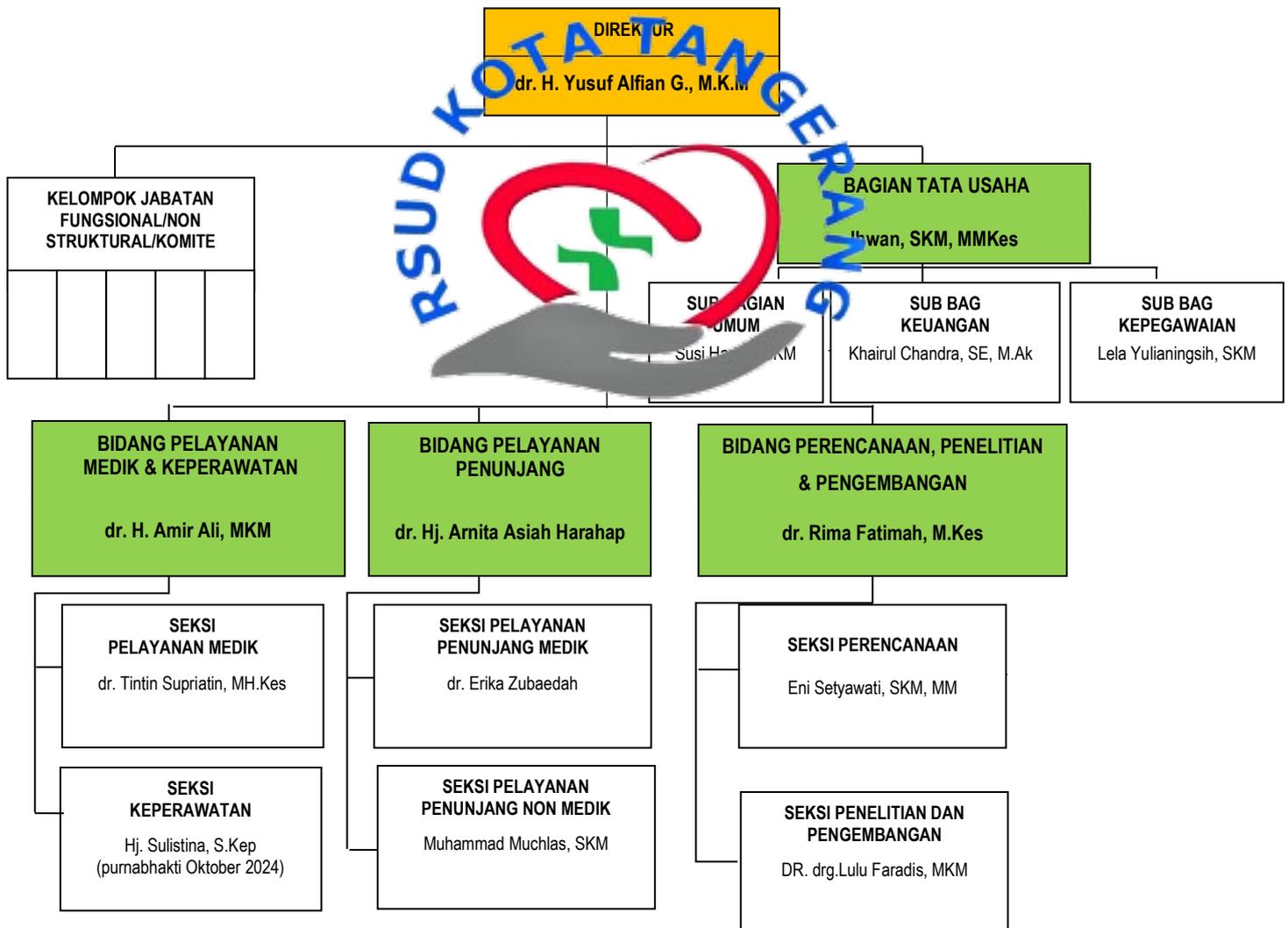


## BAB II ORGANISASI

### A. Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 7 tahun 2020, RSUD merupakan organisasi yang bersifat khusus, memiliki otonomi dalam pengelolaan keuangan, Barang Milik Daerah, dan bidang kepegawaian. Sesuai dengan Peraturan Walikota Nomor 100 Tahun 2020 tanggal 28 Desember Tahun 2020 tentang “Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja RSUD Kota Tangerang pada Dinas Kesehatan” Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang adalah sebagai berikut:

**Gambar 2.1.  
Bagan Struktur Organisasi RSUD Kota Tangerang**



Dalam Peraturan Wali Kota ini disebutkan bahwa RSUD Kota Tangerang merupakan unit organisasi bersifat khusus dengan tipe klasifikasi kelas C. RSUD Kota Tangerang dipimpin oleh Direktur yang bertanggung jawab kepada Wali Kota melalui Kepala Dinas Kesehatan. Susunan Organisasi RSUD Kota Tangerang terdiri dari :

## 1. Unsur Organisasi Struktural

Unsur Organisasi Struktural RSUD Kota Tangerang terdiri dari:

- 1) Direktur
- 2) Bagian Tata Usaha membawahkan
  - a) Sub Bagian Umum
  - b) Sub Bagian Keuangan
  - c) Sub Bagian Kepegawaian
- 3) Bidang Pelayanan Medis dan Keperawatan, membawahkan:
  - a) Seksi Pelayanan Medis
  - b) Seksi Keperawatan
- 4) Bidang Pelayanan Penunjang, membawahkan:
  - a) Seksi Pelayanan Penunjang Medis
  - b) Seksi Pelayanan Penunjang non Medis
- 5) Bidang Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan membawahkan:
  - a) Seksi Perencanaan
  - b) Seksi Penelitian dan Pengembangan

## 2. Unsur Organisasi Non Struktural

Unsur Organisasi Non Struktural Rumah Sakit Umum Daerah terdiri dari:

- 1) Instalasi Rawat Inap
- 2) Instalasi Rawat Jalan
- 3) Instalasi Gawat Darurat
- 4) Instalasi Bedah Sentral
- 5) Instalasi Kebidanan & Kandungan
- 6) Instalasi Perawatan Intensif
- 7) Instalasi Hemodialisa
- 8) Instalasi Radiologi
- 9) Instalasi Farmasi
- 10) Instalasi Laboratorium
- 11) Instalasi Rehabilitasi Medis

- 12) Instalasi Pemulasaran Jenazah
- 13) Instalasi Gizi
- 14) Instalasi Sanitasi
- 15) Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit
- 16) Instalasi Rekam Medis
- 17) Komite Medis
- 18) Komite Keperawatan
- 19) Komite lain
- 20) Kelompok Staf Medis
- 21) Satuan Pemeriksaan Internal
- 22) Kelompok Jabatan Fungsional

### **2.1. Komite Medis**

Komite Medis adalah perangkat Rumah Sakit untuk menerapkan tata kelola klinis (*clinical governance*) bagi staf medis di RSUD Kota Tangerang terjaga profesionalismenya melalui mekanisme kredensial, penjagaan mutu profesi medis, dan menegakkan profesionalisme dengan mengendalikan staf medis yang melakukan pelayanan medis di RSUD Kota Tangerang.

### **2.2. Komite Keperawatan**

Komite Keperawatan membantu Direktur RSUD Kota Tangerang dalam melakukan kredensial, pembinaan disiplin dan etika profesi keperawatan dan kebidanan serta pengembangan professional berkelanjutan termasuk memberi masukan guna pengembangan standar pelayanan dan standar asuhan keperawatan dan kebidanan.

### **2.3. Komite Lain**

Di RSUD Kota Tangerang terdapat 9 Komite lain, yaitu:

- 1) Komite Tenaga Kesehatan Lain
- 2) Komite Etik dan Hukum
- 3) Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
- 4) Komite Mutu
- 5) Komite Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit
- 6) Komite Farmasi dan Terapi
- 7) Komite Promosi Kesehatan Rumah Sakit
- 8) Komite Rekam Medis

9) Komite Syariah

#### **2.4. Kelompok Staf Medis**

Adalah kelompok dokter dan/atau dokter spesialis serta dokter gigi dan/atau dokter gigi spesialis yang melakukan pelayanan dan telah disetujui serta diterima sesuai dengan aturan yang berlaku untuk menjalankan profesi masing-masing di RSUD. Kelompok Staf Medis (KSM) terdiri dari KSM Umum, Gigi dan Mulut, Penyakit Dalam, Paru, Jantung, Jiwa, Syaraf, Bedah, Urologi, Ortopedi, Obgyn, Anak, Mata, Kulit, THT, Patologi Klinik dan Patologi Anatomi, Rehabilitasi Medis dan Okupasi, Radiologi, serta Anestesi.

#### **2.5. Satuan Pemeriksaan Internal**

Satuan Pemeriksaan Internal adalah unit kerja internal rumah sakit yang bersifat independen dan dalam menjalankan fungsinya bertanggung jawab langsung kepada Direktur.

#### **2.6. Kelompok Jabatan Fungsional**

Jabatan Fungsional adalah kedudukan yang menunjuk tugas, tanggung jawab, wewenang dan hak seorang Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam suatu organisasi yang dalam pelaksanaan tugasnya didasarkan pada keahlian dan atau keterampilan tertentu serta bersifat mandiri. Kelompok jabatan fungsional RSUD Kota Tangerang terdiri dari jabatan fungsional: Dokter Spesialis, Dokter Gigi Spesialis, Dokter Umum, Perawat, Perawat Anestesi, Perawat Gigi, Bidan, Apoteker, Asisten Apoteker, Analis Laboratorium, Nutrisionis, Perekam Medis, Fisioterapis, Radiografer, Sanitarian, Teknik Elektromedik, Fisikawan, dan Pembimbing Kesehatan Kerja.

## **BAB III**

### **KEGIATAN PELAYANAN**

#### **A. Jenis Pelayanan**

Jenis Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang sebagaimana tertuang dalam Kepdir Nomor: 188.4/129-PRCLIT/2023 yaitu:

##### **1. Instalasi Rawat Inap**

Jenis pelayanan pada instalasi rawat inap terdiri atas:

- 1) Pelayanan rawat dewasa
- 2) Pelayanan rawat anak
- 3) Pelayanan rawat bayi

##### **2. Instalasi Rawat Jalan**

Jenis pelayanan pada instalasi rawat jalan terdiri atas:

- 1) Klinik Spesialis Anak
  - a. Klinik Tumbuh Kembang
- 2) Klinik Spesialis Penyakit Dalam
- 3) Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi
- 4) Klinik Spesialis Bedah
- 5) Klinik Spesialis Antung
- 6) Klinik Spesialis Par
- 7) Klinik Spesialis Telinga Tenggorok – Kepala Leher
  - a. Klinik “Dengar” Hearing
- 8) Klinik Spesialis Mata
- 9) Klinik Spesialis Kulit Kelamin
- 10) Klinik Spesialis Saraf
- 11) Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa
- 12) Klinik Spesialis Orthopedi
- 13) Klinik Spesialis Urologi
- 14) Klinik Spesialis Bedah Saraf
- 15) Klinik Spesialis Gigi Anak
- 16) Klinik Spesialis Gigi Periodonti
- 17) Klinik Spesialis Gigi Orthodonti
- 18) Klinik Spesialis Konservasi Gigi
- 19) Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut
- 20) Klinik Spesialis Bedah Mulut

- 21) Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi
- 22) Klinik Nyeri
- 23) Klinik Cemara
- 24) Klinik Laktasi & Imunisasi
- 25) Klinik Geriatri
- 26) Klinik Medical Check Up
- 27) Klinik Okupasi
- 28) Klinik TB – DOTS
- 29) Klinik Akasia (TB- Resistensi Obat)
- 30) Klinik Diagnostik
  - a. *Electrocardiography*
  - b. *Echocardiography*
  - c. *Treadmill*
  - d. *USG 4 Dimensi*
  - e. *Electroencephalography*
  - f. *Spirometri*
  - g. *Colposcopy*
- 31) Klinik Stunting
- 32) Klinik Konsultasi G
- 33) Klinik KBRS

### **3. Instalasi Gawat Darurat**

Jenis pelayanan pada instalasi gawat darurat terdiri atas:

- 1) Pelayanan kegawatan dan kedaruratan medis
- 2) Pelayanan IGD Maternal
- 3) Mobil Ambulans

### **4. Instalasi Bedah**

Jenis pelayanan pada instalasi bedah terdiri atas:

- 1) Pelayanan operasi elektif dan CITO
- 2) *Minimal Invasive Surgery*:
  - a. *Extracorporeal Shock Wave Lithotripsy (ESWL)*
  - b. *Functional Endoscopic Sinus Surgery (FESS)*
  - c. *Trans Urethral Resection - Ureteroscopy*
  - d. *Percutaneous Nephrolithotomy*
  - e. *Phacoemulsification*

- f. Laparaskopi
- g. *Flexible Bronchoscopy*
- h. Radiofrekuensi

#### **5. Instalasi Kebidanan & Kandungan**

Jenis pelayanan pada Instalasi Kebidanan & Kandungan, terdiri atas:

- 1) Pelayanan rawat inap Obstetri dan Ginekologi
- 2) Pelayanan Tindakan kebidanan
- 3) Perawatan Bayi Sehat (Rawat Gabung)
- 4) Perawatan Metode Kangguru (PMK)
- 5) Pelayanan Maternal dan Neonatal
- 6) Pelayanan persalinan metode Eracs

#### **6. Instalasi Perawatan Intensif**

Jenis pelayanan pada instalasi intensif terdiri atas:

- 1) *Intensive Care Unit (ICU)*
- 2) *Neonatal Intensive Care Unit (NICU)*
- 3) *Pediatric Intensive Care Unit (PICU)*
- 4) *High Care Unit (HCU)*

#### **7. Instalasi Hemodialisa**

Jenis pelayanan pada instalasi hemodialisa terdiri atas:

- 1) Pelayanan Hemodialisa
- 2) Pelayanan CAPD

#### **8. Instalasi Radiologi**

Jenis pelayanan pada instalasi radiologi terdiri atas:

- 1) XR (konvensional)
- 2) CT Scan (MSCT)
- 3) *Fluoroscopy*
- 4) *Ultrasonography*
- 5) *Panoramic*
- 6) *Dental/Periapikal X-Ray*

#### **9. Instalasi Farmasi**

Jenis pelayanan pada instalasi farmasi, terdiri atas:

- 1) Pelayanan Kefarmasian/Obat
  - a. Apotek Rawat Jalan
  - b. Apotek Instalasi Gawat Darurat

- c. Apotek Rawat Inap
  - d. Depo Kamar Operasi
  - e. Dispensing Obat
  - f. UDD (*Unit Dose Dispensing*)
- 2) Pelayanan Farmasi Klinis
- a. Pelayanan informasi obat
  - b. Monitoring Efek Samping Obat (MESO)
  - c. Konseling pasien
  - d. Visite pasien
  - e. Evaluasi Penggunaan Obat (EPO)

### **10. Instalasi Laboratorium**

Jenis pelayanan pada instalasi Laboratorium, terdiri atas:

- 1) Laboratorium Patologi Klinik
- 2) Laboratorium Mikrobiologi Klinik termasuk pemeriksaan PCR
- 3) Laboratorium Patologi Anatomi
- 4) Bank Darah Rumah Sakit.
- 5) Penghantaran pelayanan laboratorium dengan pneumatic tube

### **11. Instalasi Rehabilitasi Medis**

Jenis pelayanan pada instalasi rehabilitasi medis terdiri atas:

- 1) Fisioterapi
- 2) Terapi Wicara
- 3) Okupasi Terapi
- 4) Orthotik Prostetik

### **12. Instalasi Pemularasan Jenazah**

Jenis pelayanan pada Instalasi Pemulasaraan Jenazah terdiri dari:

- 1) Pemulasaraan jenazah
- 2) Rumah duka
- 3) Mobil jenazah
- 4) Bimbingan Rohani

### **13. Instalasi Gizi**

Jenis pelayanan pada instalasi Gizi terdiri atas:

- 1) Melakukan Penyelenggaraan Makanan
- 2) Melakukan Asuhan Gizi Rawat Jalan dan Rawat Inap

#### **14. Instalasi Sanitasi**

- 1) Pengelolaan limbah rumah sakit
- 2) *Laundry*
- 3) *Pest Control*
- 4) Pengelolaan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL)

#### **15. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit**

- 1) Penjagaan kebersihan, ketertiban, dan kenyamanan
- 2) Pengawasan, pengendalian, dan pemeliharaan jaringan distribusi air
- 3) Pengawasan, pengendalian, dan pemeliharaan jaringan distribusi listrik
- 4) Pemeliharaan keutuhan dan fungsi peralatan medis dan penunjang
- 5) Medis
- 6) Pemeliharaan utilitas Gedung dan bangunan

#### **16. Instalasi Rekam Medis**

- 1) Pendaftaran IGD, Rawat Jalan, Rawat Inap
- 2) Assembling
- 3) Koding Rawat Jalan dan Rawat Inap
- 4) Analisis Berkas Rekam Medis
- 5) *Filling*
- 6) Administrasi dan Korespondensi

#### **17. Jenis Pelayanan Lain**

- 1) Promosi Kesehatan
- 2) Humas, Informasi, dan Publikasi
- 3) Unit Teknologi dan Informasi

### **B. Fasilitas**

#### **1. Fasilitas Umum**

Fasilitas umum yang ada di RSUD Kota Tangerang diantaranya:

- 1) Mobil Antar Jemput Pasien/*Shuttle*
- 2) TV Informasi Dan TV Hiburan 64"
- 3) Kursi Roda
- 4) Mushola
- 5) Kantor Kas BJB
- 6) ATM
- 7) Taman Bermain Anak

- 8) Taman Baca
- 9) Tempat Tunggu Khusus Lansia/Disabilitas
- 10) Parkir Khusus Wanita Dan Difable
- 11) Jalur Khusus Pejalan Kaki
- 12) Ruang Menyusui
- 13) *Charger Station* di Ruang Tunggu.

## 2. Fasilitas Pelayanan

Pada tahun 2024 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang mengoperasikan tempat tidur perawatan sebanyak 230 tempat tidur, dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Ketersediaan Tempat Tidur Ruang Rawat Inap**  
**RSUD Kota Tangerang Tahun 2024**

NO	KELAS	POSISI RUANG	JUMLAH TEMPAT TIDUR
1	VIP	Jati, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, Ulin 1 dan 2	7 TT
2	Kelas 1	Meranti, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, Ulin 1	12 TT
3	Kelas II	Meranti, Cendana 1 dan 2.	20 TT
4	Kelas III	Meranti, Jati, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, Ulin 1 (Isolasi dengan tekanan negatif), Ulin 2, Pinus (dengan tekanan negatif)	165 TT

5	<i>Intensive Care</i>	ICU (tekanan negatif dengan ventilator), HCU (tekanan negatif non ventilator), NICU (tekanan negatif dengan ventilator), PICU (tekanan negatif dengan ventilator)	26 TT
---	-----------------------	---	-------

Sumber data: Bidang Perencanaan & Litbang

**Tabel 3.2**  
**Ketersediaan Tempat Tidur Gawat Darurat dan Kamar Bersalin (VK)**  
**RSUD Kota Tangerang Tahun 2024**

No	Ruangan	Kapasitas Tempat Tidur	Infeksius	Non Infeksius	Luas Ruang (m <sup>2</sup> )
1	IGD	17 TT	4 TT	13 TT	233,91
2	Kamar PONEK	2 TT	-	2 TT	24,92
3	Kamar Bersalin (VK)	4 TT	1 TT	2 TT	128
<b>Jumlah</b>			<b>17 TT</b>	<b>17 TT</b>	<b>386,83</b>

Sumber data : Bidang Perencanaan & Litbang

Adapun fasilitas di instalasi dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) Rawat Jalan berupa ruangan poliklinik dilengkapi dengan Fasilitas Diagnostik *Electrocardiography*, *Echocardiography*, *Treadmill*, *USG 4 Dimensi*, *Electroencephalography*, Spirometri, dan *Colposcopy*.
- 2) Rawat Inap terdiri dari VIP, Kelas I, Kelas II, dan Kelas III. Setiap kamar dilengkapi dengan fasilitas: TV, AC, Kamar Mandi dan dispenser di setiap bangsal. Ruang Rawat Inap terdiri dari Ruang Perawatan: Meranti, Pinus, Jati, Cendana 1 dan 2, Eboni, Albasia, serta Ulin 1 dan 2.
- 3) Pelayanan Bedah Sentral terdiri dari 3 kamar operasi, dengan pelayanan unggulan *minimal invasive surgery*.

- 4) Pelayanan kebidanan dan kandungan didukung oleh peralatan-peralatan seperti CTG, USG 3D dan 4D, EKG. Terdiri dari Ruang VK 4 Bed, Ruang Nifas & Rawat Gabung Bayi 16 Bed.
- 5) Instalasi Pelayanan Intensif, terdiri dari 26 Tempat Tidur meliputi: ICU 14 TT, PICU 3 TT, HCU 3 TT, NICU 6 TT. Alat kesehatan yang disediakan ialah: Ventilator, HFNC, USG, *Syringe Pump*, *Infus Pump*, dll.
- 6) Instalasi Hemodialisa memiliki 6 mesin HD dengan operasional baik
- 7) Pelayanan laboratorium telah ditunjang dengan LIS (*Laboratorium Information System*) yang terkoneksi dengan SIMRS.
- 8) Pelayanan Rehabilitasi medik dilengkapi dengan alat-alat:
  - a. IRR: *Infra Red Radiation*
  - b. MWD: *Micro Wave Diathermy*
  - c. INH: Inhalasi
  - d. US: *Ultrasound Therapy*
  - e. ES: *Electrical Stimulation*
  - f. TENS: *Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation*
  - g. Traksi Listrik
  - h. Laser
  - i. Custom (alat untuk rehasi anak)
- Pelayanan di Instalasi Fisioterapi bertujuan agar pasien dapat mencapai tingkat kesembuhan yang optimal, meminimalkan tingkat kecatatan, mengurangi kelainan, ketidakmampuan serta dampaknya melalui peningkatan fungsi semaksimal mungkin sehingga dapat melakukan fungsinya di masyarakat.
- 9) Instalasi Gizi dilengkapi dengan fasilitas penyimpanan bahan baku makanan, makanan jadi dan fasilitas pengelolaan makanan yang memadai.
- 10) Pelayanan radiologi telah ditunjang dengan PACS yang terkoneksi dengan SIMRS.

### C. Jadwal Pelayanan

**Tabel 3.3**

**Jadwal Pelayanan Instalasi Rawat Jalan  
Berdasarkan Hari Kerja Tahun 2024**

Spesialistik	Hari dan Jam
1. Klinik Spesialis Anak	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
a. Klinik Tumbuh Kembang	
2. Klinik Spesialis Penyakit Dalam	
3. Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi	
4. Klinik Spesialis Bedah	
5. Klinik Spesialis Jantung	
6. Klinik Spesialis Paru	
7. Klinik Spesialis Telinga Hidung Tenggorok – Kepala Leher	
a. Klinik “Dengar” Hearing Solution	
8. Klinik Spesialis Mata	
9. Klinik Spesialis Kulit Kelamin	
10. Klinik Spesialis Saraf	
11. Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa	
12. Klinik Spesialis Orthopedi	
13. Klinik Spesialis Urologi	Senin, Kamis, dan Jumat 07.30 - 14.00
14. Klinik Spesialis Bedah Saraf	Jumat dan Sabtu 07.30 - 14.00
15. Klinik Spesialis Gigi Anak	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
16. Klinik Spesialis Gigi Periodonti	Senin, Selasa, Jumat, dan Sabtu 07.30 - 14.00
17. Klinik Spesialis Gigi Orthodonti	Selasa, Rabu, Kamis, dan Sabtu 07.30 - 14.00
18. Klinik Spesialis Konservasi Gigi	Senin, Rabu, Kamis, dan Jumat 07.30 - 14.00
19. Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
20. Klinik Spesialis Bedah Mulut	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
21. Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
22. Klinik Nyeri	Senin, Rabu, dan Jumat 07.30 - 14.00
23. Klinik Cemara	Rabu dan Kamis 07.30 - 14.00
24. Klinik Laktasi & Imunisasi	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
25. Klinik Geriatri	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
26. Klinik Medical Check Up	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
27. Klinik Okupasi	
28. Klinik TB – DOTS	
29. Klinik Akasia (TB- Resistensi Obat)	Selasa dan Kamis 07.30 - 14.00

Spesialistik	Hari dan Jam
30. Klinik Diagnostik	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00
31. Klinik Stunting	Senin s.d. Rabu 07.30 - 14.00
32. Klinik Konsultasi Gizi	Senin s.d. Jumat 07.30 - 14.00
33. Klinik KBRS	Senin s.d. Sabtu 07.30 - 14.00

Sumber Data : Bidang Pelayanan Medik & Keperawatan

#### D. Pelayanan Unggulan

Dalam mewujudkan visi menjadi rumah sakit rujukan yang berdaya saing RSUD Kota Tangerang mengembangkan sarana dan prasarana untuk menunjang peningkatan mutu pelayanan unggulan yaitu:

1. DENGAR Hearing Solution; pelayanan untuk kasus gangguan pendengaran oleh spesialis THT dengan fasilitas Pemeriksaan *Oto Acoustic Emission (OAE)*, *Auditory Steady State Response (ASSR)*, *Brainstem Evoked Response Audiometry (BERA)*, Audiometri, Timpanometri dan juga pelayanan alat bantu dengar.
2. Sapa Cinta: program pelayanan yang diberikan untuk membantu masyarakat/pasien yang sedang dirawat di RSUD Kota Tangerang dan membutuhkan pengobatan namun belum memiliki jaminan Kesehatan. Kedepannya pada saat kembali pasien sudah memiliki jaminan Kesehatan sehingga dapat menanggung biaya yang dikeluarkan.
3. Whats App Gateway:
  - a. aplikasi pendaftaran online melalui whatsapp dengan nomor 0812125953
  - b. Informasi seputar jadwal pelayanan dan fasilitas di RSUD Kota Tangerang.
4. Sistem *Booking* dan *Check In* (Si Boocin) Aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan tanpa melalui petugas, sehingga dapat mempersingkat dan mempercepat waktu pelayanan dan waktu tunggu pendaftaran.

**BAB IV**  
**KINERJA PELAYANAN DAN ANGGARAN**

**B. Kinerja Pelayanan**

**1. Pelayanan Rawat Jalan dan Pelayanan Gawat Darurat**

Kunjungan pasien di poli klinik Rawat Jalan berdasarkan jenis pembayaran/jaminan pada tahun 2024 dapat dilihat pada tabel 4.1 berikut :

**Tabel 4.1**  
**Jumlah Kunjungan RSUD Kota Tangerang**  
**Berdasarkan Jenis Pembiayaan/Jaminan Tahun 2024**

No	Jenis Pembayaran	Instalasi Gawat Darurat	Instalasi Rawat Jalan, Instalasi Remedialisa, dan Instalasi Rehabilitasi Medis	Jumlah
1	BPJS	18.183	168.063	186.252
2	BPJS Ketenagakerjaan	5	422	477
3	DP3AP2KB	-	28	31
4	Global Fund	-	2.825	2.892
5	Jamkesda	1	-	1
6	Jasa Raharja	85	111	196
7	Keluarga Karyawan	-	32	32
8	JPKMKT	42	130	172
9	Taspen	5	11	16
10	Tunai	3.863	14.246	18.109
11	MCU Pegawai RSUD Kota Tangerang	-	433	433
<b>TOTAL</b>		<b>22.310</b>	<b>186.301</b>	<b>201.611</b>

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Dari tabel 4.1 dapat diketahui berdasarkan jenis pembayaran di Instalasi Gawat Darurat pada tahun 2024, yang tertinggi adalah jenis pembayaran BPJS dan yang terendah adalah jenis pembayaran

DP3AP2KB. Jumlah kunjungan terbesar menggunakan BPJS karena RSUD Kota Tangerang merupakan rumah sakit Rujukan tipe C dan sistem BPJS memberlakukan rujukan berjenjang dari Faskes primer ke Rumah Sakit.

Dari 33 Poli klinik yang ada, bisa dipetakan jumlah kunjungan rawat jalan per poliklinik dalam tabel 4.2 berikut:

**Tabel 4.2**  
**Jumlah Kunjungan Pelayanan**  
**RSUD Kota Tangerang Tahun 2024**

Jenis Pelayanan	Jumlah
<b>A. Instalasi Rawat Jalan</b>	
1. Klinik Spesialis Anak	8.269
a. Klinik Tumbuh Kembang	
2. Klinik Spesialis Penyakit Dalam	18.872
3. Klinik Geriatri	
4. Klinik Spesialis Obstetri Ginekologi	
5. Klinik Spesialis Bedah	6.270
6. Klinik Spesialis Jantung	10.380
7. Klinik Spesialis Paru	11.691
8. Klinik TB – DGTS	
9. Klinik Spesialis Telinga, Tenggorok – Kepala Leher	7.696
a. Klinik “Dengar” H	
10. Klinik Spesialis Mata	6.408
11. Klinik Spesialis Kulit Kelamin	4.027
12. Klinik Spesialis Saraf	14.992
13. Klinik Spesialis Kedokteran Jiwa	10.981
14. Klinik Spesialis Orthopedi	4.679
15. Klinik Spesialis Urologi	5.044
16. Klinik Spesialis Bedah Saraf	330
17. Klinik Spesialis Gigi Anak	6.945
18. Klinik Spesialis Gigi Periodonti	908
19. Klinik Spesialis Gigi Orthodonti	1.441
20. Klinik Spesialis Konservasi Gigi	3.705
21. Klinik Spesialis Gigi Penyakit Mulut	662
22. Klinik Spesialis Bedah Mulut	9.653
23. Klinik Spesialis Radiologi Kedokteran Gigi	1.600
24. Klinik Nyeri	196
25. Klinik Cemara	1.156
26. Klinik Laktasi & Imunisasi	52
27. Klinik Medical Check Up	6.003

Jenis Pelayanan	Jumlah
28. Klinik Okupasi	582
29. Klinik Akasia (TB- Resistensi Obat)	2.809
30. Klinik Diagnostik	-
31. Klinik Stunting	572
32. Klinik Konsultasi Gizi	610
33. Klinik KBRS	74
<b>B. Instalasi Rehabilitasi Medis</b>	
1. Fisioterapi	30.000
2. Terapi Wicara	2.365
3. Okupasi Terapi	2.451
4. Orthotik Prostetik	236
<b>C. Instalasi Hemodialisa</b>	
1. Pelayanan Ginjal Hipertensi	1.791
<b>TOTAL</b>	<b>186.873</b>

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Pemeriksaan yang terdapat pada Klinik Diagnostik, diantaranya yaitu pemeriksaan *Electrocardiography*, *Echocardiography*, *Treadmill*, USG 4 Dimensi, Spirometri, dan *Colposcopy*. Pemeriksaan tersebut merupakan pemeriksaan penunjang pasien sehingga dalam pelaksanaannya, kunjungan Klinik Diagnostik sudah termasuk ke dalam kunjungan klinik yang dituju.

Sepuluh penyakit terbesar pada Instalasi Rawat Jalan dan Instalasi Gawat Darurat Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.3**  
**Sepuluh Besar Penyakit Instalasi Rawat Jalan Tahun 2024**

No	Kode ICD	DIAGNOSA	JUMLAH
1	K04.1	<i>Necrosis of pulp</i>	5,459
2	K04.0	<i>Pulpitis</i>	1,052
3	KO5.3	<i>Chronic periodontitis</i>	837
4	K01	<i>Embedded and Impacted teeth</i>	804

No	Kode ICD	DIAGNOSA	JUMLAH
5	K01.1	<i>Impacted teeth</i>	747
6	H61.2	<i>Impacted cerumen</i>	697
7	E11.9	<i>Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complication</i>	665
8	H52.2	<i>Astigmatism</i>	617
9	I10	<i>Essential (primary) hypertension</i>	595
10	E45	<i>Retarded development following protein-energy malnutrition</i>	574

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Berdasarkan tabel di atas, penyakit terbanyak dari 10 besar penyakit pada Instalasi Rawat Jalan berasal dari KSM Gigi dan Mulut.

Tabel 4.4  
Sepuluh Besar Penyakit Rawat Darurat Tahun 2024

No	Kode ICD	Diagnosa	Jumlah
1	K30	<i>Dysphagia</i>	1.049
2	A09.9	<i>Gastroenteritis of unspecified origin</i>	791
3	B34.9	<i>Viral infection, unspecified</i>	364
4	S06.0	<i>Concussion</i>	290
5	A91	<i>Dengue haemorrhagic fever</i>	221
6	G81.9	<i>Hemiplegia, unspecified</i>	180
7	H81.3	<i>Other peripheral vertigo</i>	166
8	J45.9	<i>Asthma, unspecified</i>	130
9	M54.5	<i>Low back pain</i>	130
10	N23	<i>Unspecified renal colic</i>	130

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Dilihat dari tabel 4.4, kasus 10 besar penyakit di Instalasi Gawat Darurat didominasi oleh kasus penyakit dalam.

## 2. Indikator Kinerja Pelayanan Rawat Inap

Tabel 4.5  
Indikator Kinerja Pelayanan

JENIS KEGIATAN	STANDAR KEMENKES	2023	2024
TEMPAT TIDUR		230	230
BOR	60-85 %	51,25%	56,69%
ALOS	3-12 hari	3 hari	3 hari
TOI	1-3 hari	3 hari	2 hari
NDR	< 25 per 1000 penderita	23	17,4
GDR	< 45 per 1000 penderita	49	39,7
BTO	40-50 kali/tahun	56 kali	66 kali

Sumber data: Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Tangerang

Berdasarkan tabel diatas terlihat BOR (pemakaian tempat tidur pada satu periode) tahun 2024 sebesar 56,69%, naik 5,44% dibandingkan dengan tahun 2023. Hal ini seiring dengan angka TOI (interval perputaran tempat tidur dari kosong sampai terisi kembali) yang sebelumnya 3 hari di tahun 2023 menjadi 2 hari dan TOI (frekuensi pemakaian tempat tidur dalam satu periode) dari 56 kali di tahun 2023 menjadi 66 kali di tahun 2024. Pada tahun 2024, angka ALOS, TOI, NDR, dan GDR sudah memenuhi standar dari Kemenkes, namun BOR dan BTO belum memenuhi syarat Kemenkes.

## 3. Alur Pelayanan

Alur pelayanan pasien rawat jalan di RSUD Kota Tangerang dapat dilihat pada lampiran 7.

## 4. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Untuk menjaga kualitas pelayanan tetap prima, setiap tahun dilakukan kegiatan survei kepuasan masyarakat. Hal ini dilakukan untuk mengetahui kualitas layanan dari sisi pengguna /masyarakat. Hasil survei didapatkan nilai IKM tahun 2024 berada pada kategori "SANGAT BAIK" dengan nilai skor **90.71** dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 4.6**  
**Nilai IKM Unit Pelayanan Tahun 2024**

NO	INSTALASI	JUMLAH (NRR)
1	Farmasi	95.19
2	Gawat Darurat	96.97
3	Kebidanan	90.25
4	Laboratorium	87.87
5	Radiologi	87.42
6	Rawat Inap	90.10
7	Rawat Jalan	91.23
8	Rehabilitasi Medik	95.34
9	Rekam Medis	82.03
<b>Nilai Rata-rata</b>		<b>90.71</b>

Sumber Data: Seksi Litbang RSUD Kota Tangerang

Dari tabel di atas dapat disimpulkan bahwa dari 9 instalasi mempunyai nilai IKM yang bervariasi. Nilai IKM tertinggi yaitu instalasi Gawat Darurat sebesar 96.97. Nilai IKM terendah yaitu instalasi Rekam Medis, sebesar 82.03. Instalasi yang mempunyai nilai IKM diatas nilai IKM rata-rata (90.71) ada 4 instalasi, yaitu: Instalasi Gawat Darurat sebesar 96.97, Instalasi Rehabilitasi Medik 95.34, Instalasi Farmasi sebesar 95.19 dan Instalasi Rawat Jalan sebesar 91.23.

## 5. Indikator Mutu

RSUD Kota Tangerang melakukan monitoring dan evaluasi Indikator Nasional Mutu secara berkala sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah. Upaya peningkatan mutu telah dilakukan RSUD Kota Tangerang dengan dukungan yang maksimal oleh Direktur dan seluruh staf Rumah Sakit. Kedisiplinan dalam pelaporan mutu perlu ditingkatkan melalui peran serta seluruh anggota Komite Mutu dan Penanggung Jawab Mutu Instalasi tentang upaya peningkatan mutu. Dari 13 indikator mutu yang dilaksanakan di RSUD Kota Tangerang, terdapat 10 indikator yang sudah memenuhi target yaitu:

1. Kepatuhan Kebersihan Tangan
2. Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri
3. Kepatuhan Identifikasi Pasien
4. Waktu Tunggu Rawat Jalan
5. Penundaan Operasi Elektif
6. Kepatuhan Waktu Visite Dokter
7. Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional
8. Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh
9. Kecepatan Waktu Tanggap Komplain
10. Kepuasan pasien.

Sementara, Indikator Nasional Mutu yang belum mencapai target antara lain:

1. Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi
2. Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium
3. Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (*Clinical Pathway*)



## C. Kinerja Anggaran

### 1. Realisasi Pendapatan

Realisasi pendapatan (LRA) RSUD Kota Tangerang Tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.7**

**Realisasi Pendapatan RSUD Kota Tangerang Tahun 2024**

NO	Sumber Pendapatan	Target Pendapatan Tahun 2024	Realisasi Pendapatan Tahun 2024	% Capaian
1.	Retribusi Pelayanan Kesehatan di RSUD	105.390.000.000	103.162.759.911	97.89
2.	Pendapatan BLUD dari Kerjasama dengan Pihak Lain	130.000.000	1.156.663.984	889.74
3.	Pendapatan BLUD dari Pendapatan Bunga	480.000.000	431.171.115	89.83
4.	<b>TOTAL PENDAPATAN BLUD</b>	<b>106.000.000.000</b>	<b>104.750.595.010</b>	<b>98.82</b>

Sumber data: Sub.Bagian Keuangan RSUD Kota Tangerang

### 2. Realisasi Belanja

Realisasi belanja RSUD Kota Tangerang Tahun 2024 adalah sebesar Rp. 235.380.100.413 atau 89,58% dari total anggaran Rp. 262.758.020.533. Dalam merealisasikan belanja yang menggunakan anggaran BLUD, RSUD Kota Tangerang menerapkan prinsip efisiensi dan efektifitas pada seluruh kegiatan namun dengan tetap memberikan pelayanan prima. Secara rinci, dapat dilihat pada lampiran.

## BAB V PENUTUP

### B. KESIMPULAN

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tangerang merupakan salah satu lembaga pemerintah yang bertugas menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat (*Public Service*) dalam bidang kesehatan. Sebagai Rumah Sakit Pemerintah, RSUD Kota Tangerang dituntut mampu melayani kebutuhan kesehatan masyarakat, khususnya warga Kota Tangerang. Dari pembahasan Profil RSUD Kota Tangerang Tahun 2024 didapat kesimpulan berupa:

1. Pada tahun 2024 BOR (pemakaian tempat tidur pada satu periode) tahun 2024 sebesar 56,69%, naik 5,44% dibandingkan dengan tahun 2023.
2. Jenis pelayanan RSUD Kota Tangerang telah sesuai standar minimal Rumah Sakit, bahkan dari jumlah tempat tidur yang dioperasikan telah memenuhi kriteria untuk Rumah Sakit kelas B dengan fasilitas yang cukup memadai;
3. Kinerja layanan RSUD Kota Tangerang berdasarkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berada pada kategori “Baik” dengan skor 90,71%.
4. Pada pencapaian indikator mutu terdapat 10 indikator yang telah memenuhi target yaitu Kepatuhan Kebersihan Tangan, Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri, Kepatuhan Pasien, Waktu Tunggu Rawat Jalan, Penundaan Operasi Elektif, Waktu Visite Dokter, Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional, Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh, Kecepatan Waktu Tanggap Komplain, dan Kepuasan Pasien. Sementara terdapat 3 indikator yang belum mencapai target, yaitu, Waktu Tanggap Operasi Seksio Saesarea Emergensi, Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium, dan Kepatuhan Terhadap Alur Klinis (*Clinical Pathway*).
5. Realisasi pendapatan RSUD Kota Tangerang tahun 2024 sebesar Rp. 104.750.595.010 mencapai 98,82% dari target yang ditentukan yaitu Rp. 106.000.000.000.

### C. SARAN

Dalam pengembangan pelayanan dan menciptakan terobosan layanan unggulan, maka:

1. Perlu Monitoring, evaluasi serta pemeliharaan secara rutin dan terus-menerus untuk perbaikan dan kemajuan rumah sakit.
2. Dukungan pemerintah daerah sangat diperlukan, baik anggaran/dana ataupun peraturan dan kebijakan.
3. Mengingat keterbatasan lahan, diperlukan pemindahan kantor manajemen agar ruang manajemen yang ada saat ini dapat digunakan untuk pengembangan pelayanan.
4. Diperlukan penambahan/pembangunan lahan parkir kendaraan, mengingat lahan parkir yang ada sekarang sangat terbatas dan tidak dapat menampung parkir pengunjung RSUD Kota Tangerang.





Lampiran 1

**Tabel 1**  
**Luas Daerah Menurut Kecamatan Tahun 2024**

No	Kecamatan	Ibukota Kecamatan	Luas Kota	Persentase Terhadap Luas Kota
			KM <sup>2</sup>	%
1	Ciledug	Sudimara Barat	8,77	5,33
2	Larangan	Larangan Indah	9,40	5,71
3	Karang tengah	Pondok Pucung	10,47	6,36
4	Cipondoh	Cipondoh	17,91	10,88
5	Pinang	Kunciran Jaya	21,59	13,12
6	Tangerang	Sukarasa	15,79	9,6
7	Karawaci	Cimone Jaya	13,48	8,19
8	Jatiuwung	Keroncong	14,4	8,76
9	Cibodas	Cibodas Baru	9,61	5,84
10	Periuk	Periuk	9,54	5,8
11	Batuceper	Batuceper	11,58	7,04
12	Neglasari	Mekarsari	16,08	9,77
13	Benda	Benda	5,92	3,6
<b>Luas Wilayah Kota Tangerang</b>			<b>164,55</b>	<b>100</b>

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2024

Lampiran 2

**Tabel 2**  
**Distribusi Penduduk Menurut Kelompok Umur**  
**Tahun 2024**

Kelompok Umur	Laki-laki (ribu jiwa)	Perempuan (ribu jiwa)	Jumlah (ribu jiwa)	Rasio Jenis Kelamin (%)
0-4	75.69	73.05	148.74	103.61
05-09	82.76	79.26	462.02	104.42
10-14	79.57	75.76	155.33	105.03
15-19	76.28	72.12	148.41	105.77
20-24	74.11	70.6	144.7	104.97
25-29	74.84	74.99	149.86	99.84
30-34	79.77	80.38	160.14	99.24
35-39	81.4	80.41	161.81	101.23
40-44	83.12	81.37	164.48	102.15
45-49	75.82	74.67	150.49	101.54
50-54	63.26	62.88	126.14	100.6
55-59	50.26	50.79	101.5	98.96
60-64	38.87	40.94	79.81	94.94
65-69	27.63	28.01	55.64	98.64
70+	26.48	28.51	55.31	91.75
<b>Kota Tangerang</b>	<b>989.86</b>	<b>974.09</b>	<b>1,963.97</b>	<b>101.62</b>

Sumber Data : Kota Tangerang dalam Angka 2025  
 (Badan Pusat Statistik Kota Tangerang)

**Lampiran 3**

**Tabel 3**  
**Jumlah Pertumbuhan dan Kepadatan Penduduk**  
**Tahun 2014-2024**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Penduduk (jiwa)</b>	<b>Kepadatan Penduduk (jiwa/km<sup>2</sup>)</b>
2014	1,999,894	12.153
2015	2,047,105	12.441
2016	2,093,706	12.643
2017	2,139,891	12.987
2018	2,185,304	13.284
2019	2,229,901	13.552
2020	1,895,486	11.519
2021	1,911,914	11.619
2022	2,210,137	14.034
2023	1,912,339	11.624
2024	1,963,970	11.940

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2025  
(Badan Pusat Statistik Kota Tangerang)

Lampiran 4

**Tabel 4**  
**Jumlah Rumah Sakit, Puskesmas, dan Posyandu**  
**di Kota Tangerang Tahun 2024**

No	Kecamatan	Rumah Sakit	Puskesmas	Posyandu
1	Ciledug	2	3	112
2	Larangan	1	2	105
3	Karang Tengah	4	3	71
4	Cipondoh	2	5	103
5	Pinang	2	3	96
6	Tangerang	5	3	77
7	Karawaci	9	4	135
8	Jatiuwung	1	2	60
9	Cibodas	3	3	97
10	Periuk	3	4	75
11	Batuceper	6	2	55
12	Neglasari	1	2	60
13	Benda	1	2	46
<b>Kota Tangerang</b>		<b>64</b>	<b>38</b>	<b>1.092</b>

Sumber Data : Kota Tangerang Dalam Angka 2024



Lampiran 5

**Tabel 5**  
**Jumlah Ketenagaan RSUD Kota Tangerang**  
**Tahun 2024**

SDM	NO	PROFESI	JUMLAH
ASN	<b>STRUKTURAL / MANAJEMEN</b>		
	1	ESSELON III a	1
	2	ESSELON III b	4
	3	ESSELON IV a	8
	4	PELAKSANA / FUNGSIONAL UMUM	40
	<b>JUMLAH</b>		<b>53</b>
	<b>FUNGSIONAL TERTENTU</b>		
	1	DOKTER SPESIALIS	43
	2	DOKTER GIGI SPESIALIS	11
	3	DOKTER GIGI	0
	4	DOKTER UMUM	39
	5	PERAWAT S1/NERS	113
	6	PERAWAT D3	145
	7	MILAN TERAMPIL D3	25
	8	BIDAN AHLI D4	12
	9	ASISTEN PENATA ANESTESI	11
	10	APOTEKER	25
	11	RADIOGRAFER AHLI	8
	12	RADIOGRAFER TERAMPIL	4
	13	PELEKAM MEDIS	7
	14	ELEKTRO MEDIK	7
	15	PRANATA AB AHLI ATLM	6
	16	PRANATA AB TERAMPIL ATLM	26
	17	ASISTEN AB	20
	18	PEMBIMBING KESEHATAN KERJA	1
	19	FISIOTERAPIS	5
	20	AHLI GIZI / NUTRISIONIS	14
	21	ASISTEN AHLI GIZI	0
	22	SANITARIAN/TENAGA SANITASI LINGKUNGAN	2
	23	OKUPASI TERAPIS	1
24	ORTOTIS PROSTETIS	1	
25	TERAPI WICARA	1	
26	FISIKAWAN MEDIS	1	
27	ADMNISTRATOR KESEHATAN	9	
28	ANALIS KEPEGAWAIAN	1	
29	PRANATA KOMPUTER	1	
30	ARSIPARIS	1	
<b>JUMLAH</b>		<b>540</b>	
<b>JUMLAH TOTAL ASN</b>		<b>593</b>	
<b>TKK NAKES (NON ASN)</b>			
TKK MEDIS & SPESIALIS	1	DOKTER SPESIALIS	11
	2	DOKTER GIGI SPESIALIS	0
	3	DOKTER UMUM	1

SDM	NO	PROFESI	JUMLAH
		<b>JUMLAH</b>	<b>12</b>
<b>TKK-BIDAN DAN KEPERAWATAN</b>	1	BIDAN	3
	2	PERAWAT S1	33
	3	PERAWAT D3	16
	4	ASISTEN PENATA ANESTESI	0
	5	ASISTEN PERAWAT	15
	6	PERAWAT GIGI/terapis gigi	3
	7	ASISTEN PERAWAT GIGI	0
		<b>JUMLAH</b>	<b>70</b>
<b>TKK - PARAMEDIS NON KEPERAWATAN</b>	1	PEREKAM MEDIS	5
	2	SANITARIAN / KESEHATAN LINGKUNGAN	1
	3	ANALIS LABORATORIUM KESEHATAN / ATLM	2
	4	ASISTEN APOTEKER	1
	5	ASISTEN AHLI GIZI	0
	6	AHLI GIZI	0
	7	ELEKTRO MEDIK	0
	8	RADIOGRAFER	3
	9	FISIOTERAPIS	4
	10	OKUPASI TERAPIS	0
	11	ORTOTIS PROSTETIS	0
	12	TERAPI WICARA	0
	13	APOTEKER	0
	14	FISIOTERAPIS	0
	15	PROTEKSI RADIASI	1
16	REFRAKSI OPTISI	0	
		<b>JUMLAH</b>	<b>17</b>
		<b>JUMLAH TTK TAKES (NON ASN)</b>	<b>99</b>
<b>TKK ADMIN DAN PENUNJANG</b>	1	Tenaga Akuntansi (S1)	2
	2	Tenaga Administrasi (S1)	39
	3	Tenaga Administrasi (D3)	4
	4	Tenaga Administrasi (SLTA)	43
	5	Tenaga Administrasi Keuangan (D3)	3
	6	Tenaga Administrasi IT (S1)	4
	7	Tenaga Administrasi (D3) di IT	0
	8	Tenaga Programmer (S1)	2
	9	Mekanik Listrik / Mesin (S1)	7
	10	Mekanik Listrik / Mesin (SLTA)	4
	11	Juru Masak (SLTA)	6
	12	Pramusaji (SLTA)	16
	13	Petugas Laundry (SLTA)	7
	14	CSSD (SLTA)	11
	15	Sopir (SLTA)	14
	16	Pemulasaran Jenazah (SLTA)	9
		<b>JUMLAH</b>	<b>171</b>
		<b>JUMLAH TOTAL TTK NON ASN</b>	<b>270</b>
		<b>JUMLAH TOTAL PEGAWAI ASN DAN TTK</b>	<b>863</b>

Sumber: Sub Bag Kepegawaian, Desember 2024

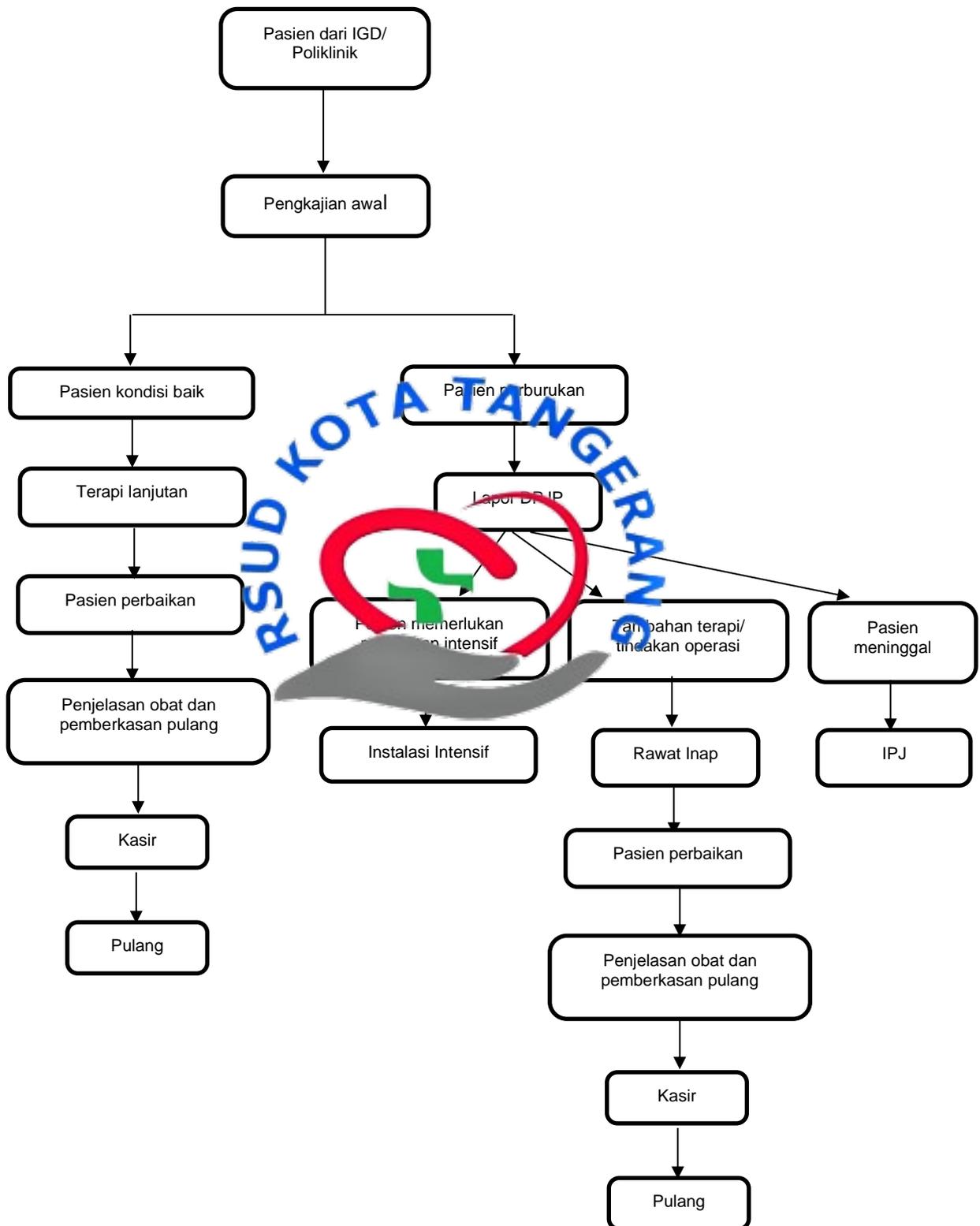
Lampiran 6

**Tabel 6**  
**Realisasi Belanja RSUD Kota Tangerang**  
**Tahun Anggaran 2024**

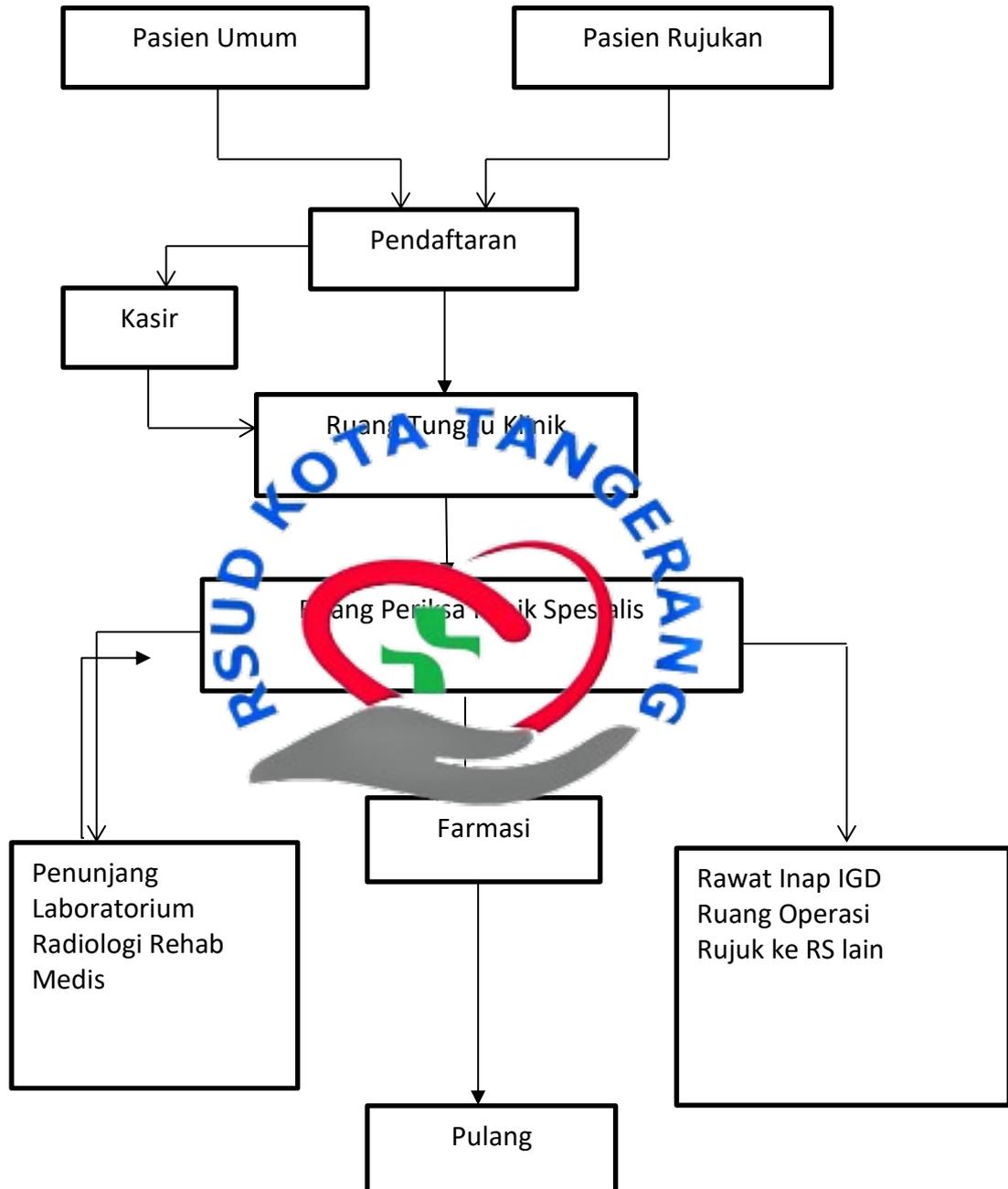
No	Kegiatan	Anggaran Perubahan	Realisasi s.d Desember 2024	
			Rp.	%
	<b>Total Anggaran</b>	<b>262,758,020,533</b>	<b>235,380,100,413</b>	<b>89.58</b>
	Pemenuhan Upaya Kesehatan Perorangan dan Upaya Kesehatan Masyarakat	2,027,593,177	2,027,593,177	100.00
1	Penyediaan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Untuk UKM dan UKP Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota	2,027,593,177	2,027,593,177	100.00
A	Pengadaan Alat Kesehatan/ Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan	2,027,593,177	2,027,593,177	100.00
	Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota	20,730,427,356	233,352,507,236	89.50
1	Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	96,039,483,552	93,735,488,799	97.60
A	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	96,039,422,552	93,735,488,799	97.60
2	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	32,692,422,000	32,598,156,058	99.71
A	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	32,692,422,000	32,598,156,058	99.71
3	Peningkatan Pelayanan BLUD	131,998,581,804	107,018,862,379	81.08
A	Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD	131,998,581,804	107,018,862,379	81.08

Sumber: Sub Bagian Keuangan, Desember 2024

**Gambar 1**  
**Alur Pelayanan Instalasi Rawat Inap**  
**RSUD Kota Tangerang**



**Gambar 2**  
**Alur Pelayanan Instalasi Rawat Jalan**  
**RSUD Kota Tangerang**



Gambar 3

Sertifikat Penetapan RSUD Kota Tangerang sebagai Rumah Sakit Kelas C





Gambar 5  
Sertifikat Akreditasi Paripurna

